



**Título**

Análisis del burnout académico y laboral en estudiantes universitarios de la provincia del Guayas durante el retorno a la presencialidad, 2022

**Línea de investigación**

Psicología, Bienestar y Sociedad

**Modalidad de titulación**

Examen Complexivo

**Nombre de la carrera**

Psicología

**Título a obtener**

Licenciatura en Psicología

**Nombre del autor**

Gianella Samantha Valencia Noboa

**Nombre del tutor**

Daniel Oleas R.

**Ciudad y año**

Samborondón, 2022

## **Dedicatoria**

La presente investigación se la dedico enteramente a mi abuelito Pepe, quien me ha demostrado cada segundo de su vida el significado del amor incondicional. En cada paso que he dado ha estado usted, brindándome su apoyo y su preocupación por mí. No puedo estar más agradecida de tenerlo conmigo, me llena de orgullo llamarlo mi abuelito. Este logro le pertenece a usted.

## **Agradecimientos**

A mi mamá, mi fuente más grande de inspiración. Con tu tenacidad y determinación para cumplir tus sueños has logrado motivarme. Eres definitivamente mi mayor modelo a seguir.

A mi papá, la razón por la que he conseguido culminar este capítulo de mi vida.

A mis hermanos, Jancarlo y Valentina, las risas y consejos nunca me han faltado.

A Ariana, Giulliana, Saúl y todos mis amigos, cómplices y consejeros. Gracias a cada uno de ustedes por acompañarme en el momento en el que más los necesité.

A Yesse, que el día de hoy terminamos una de las etapas más importantes de nuestras vidas, y qué mejor que haberlo hecho juntas. Gracias por levantarme cuando nadie más notaba mis caídas. Este logro tiene definitivamente tu nombre inscrito en él.

A Mabel, quien en tan poco tiempo ha llenado de vida y amor mi 2022. Me siento tan afortunada de tener una amiga tan leal, quien con su preocupación por mí en los momentos más difíciles me motivaron a seguir adelante. Eres única y tengo tanta suerte de haberte conocido.

A mi tutor, Daniel Oleas, quien en fue mi guía en los momentos en los que mis ideas no podían ser más confusas.

Por último, Gabriel. Fuiste testigo desde un inicio de este largo recorrido. Has estado conmigo durante mis logros y también en mis derrotas, siempre demostrándome apoyo y brindándome un hombro donde llorar. Gracias infinitas por siempre recordarme mi valor y de lo que soy capaz cuando me lo propongo, por expresarme en cada oportunidad palabras de aliento. Has conseguido ser mi motor para cada objetivo que me propongo.

## Certificado de Revisión Final



ANEXO N° 7.1

**UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR METODOLÓGICO Y CIENTÍFICO PARA LA  
PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Samborondón, 4 de diciembre de 2022

Magíster  
**Verónica Baquerizo Álava**  
Decana de la Facultad  
Marketing y Comunicación  
Universidad Tecnológica ECOTEC

De mis consideraciones:

Por medio de la presente comunico a usted que el trabajo de integración curricular TITULADO: "ANÁLISIS DEL BURNOUT ACADÉMICO Y LABORAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS DURANTE EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD, 2022" según su modalidad EXAMEN COMPLEXIVO; fue revisado, siendo su contenido original en su totalidad, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la guía para su elaboración, Por lo que se autoriza al estudiante: **VALENCIA NOBOA GIANELLA SAMANTHA**, para que proceda con la presentación oral del mismo.

**ATENTAMENTE,**

  
**Mgtr. Daniel Oleas R.**  
Tutor(a) metodológico

  
**Mgtr. Daniel Oleas R.**  
Tutor(a) de la ciencia

## Certificado de Coincidencias de Plagio



### UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Habiendo sido revisado el trabajo de integración curricular TITULADO: "ANÁLISIS DEL BURNOUT ACADÉMICO Y LABORAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS DURANTE EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD, 2022" según su modalidad EXAMEN COMPLEXIVO elaborado por GIANELLA SAMANTHA VALENCIA NOBOA fue remitido al sistema de coincidencias en todo su contenido el mismo que presentó un porcentaje de coincidencias del 5% mismo que cumple con el valor aceptado para su presentación que es inferior o igual al 10% sobre el total de hojas del Trabajo de integración curricular. Se puede verificar el informe en el siguiente link: <https://secure.arkund.com/view/145183290-568513-957412> . Adicional se adjunta print de pantalla de dicho resultado.

Original

#### Document Information

Analyzed document	Análisis del burnout académico y laboral en estudiantes universitarios durante el retorno a la presencialidad de la provincia del Guayas, Ecuador, 2022.docx (215203281)
Submitted	2022-12-05 00:28:00
Submitted by	Daniel Oleas
Submitter email	doleas@ecotec.edu.ec
Similarity	5%
Analysis address	daniel@ecotecanalysis.arkund.com

Sources included in the report

**ATENTAMENTE,**

  
**Mgtr. Daniel Oleas R.**  
**Tutor(a) metodológico**

  
**Mgtr. Daniel Oleas R.**  
**Tutor(a) de la ciencia**

## Resumen

A raíz de la pandemia por Covid-19 se evidenció la sustitución del estudio presencial al aprendizaje a través de entornos virtuales, así como la adaptabilidad online dentro del campo laboral. Dicho cambio tuvo una duración aproximada de dos años, donde posteriormente se retornaría a las actividades académicas y laborales en modalidad presencial.

La realización de este estudio es relevante, puesto que no se ha realizado un estudio del burnout académico y laboral en estudiantes universitarios, particularmente de la provincia del Guayas, Ecuador, tras el retorno a actividades presenciales. Para la muestra se tomó en consideración, mediante el tipo de muestreo bola de nieve, a 96 estudiantes universitarios de quinto semestre en adelante y que trabajan más de un año. Por tanto, se utilizó un enfoque cuantitativo descriptivo, mismo que permitió detallar sus niveles de burnout laboral y académico. Dichas variables se evaluaron a través del Maslach Burnout Inventory, en su adaptación académica y general. Entre los datos obtenidos más relevantes se evidenció que no existe una diferencia significativa de los datos obtenidos entre el sexo masculino y el femenino. Adicionalmente, aquellos estudiantes que cursan el quinto semestre y que tienen un año trabajando tienen mayor burnout académico y general respectivamente, que los demás individuos debido al tiempo que emplean en la actualidad en asistir presencialmente a sus actividades académicas, a comparación de la virtualidad, donde podían conectarse desde cualquier lugar.

**Palabras clave:** Burnout, estrés, educación presencial, Covid-19, estudiantes, entornos virtuales.

## **Abstract**

As a result of the Covid-19 pandemic, the substitution of face-to-face study to learning through virtual environments was evidenced, as well as online adaptability within the labor field. This change lasted approximately two years, where later academic and work activities would be returned to the initial mode.

Carrying out this study is relevant, since a study of academic and work burnout in university students has not been investigated, particularly from the province of Guayas, Ecuador, after the return to face-to-face activities. For the sample, 96 university students from the fifth semester onwards and who have been working for more than one year were taken into consideration, through the snowball sampling. Therefore, a descriptive quantitative approach was used, which allowed detailing their levels of work and academic burnout. These variables were evaluated through the Maslach Burnout Inventory, in its academic and general adaptation. Among the most relevant data obtained, it was evidenced that there is no significant difference in the data gotten between the male and the female sex. Additionally, those students who are currently studying in the fifth semester and who have been working for a year have higher academic and general burnout, respectively, than other individuals due to the time they currently spend attending their academic activities in person, compared to virtually, where they could connect from anywhere.

**Keywords:** Burnout, stress, face-to-face education, Covid-19, students, virtual environments.

## Tabla de contenido

Introducción .....	1
1. Revisión de la Literatura.....	1
1.1 Contextualización .....	2
1.2 Implementación de la modalidad virtual en entornos académicos .....	5
1.3 Retorno presencial .....	6
1.4 Psicobiología del estrés .....	7
1.5 Estrés laboral.....	8
1.6 Estrés académico .....	8
1.7 Estudios iniciales del burnout .....	8
1.7.1 Agotamiento emocional.....	10
1.7.2 Despersonalización.....	10
1.7.3 Realización personal.....	11
1.8 Adaptación Burnout Laboral General.....	11
1.9 Burnout Académico .....	12
2. Método de Investigación .....	14
2.1 Enfoque de la investigación .....	15
2.2 Tipo de investigación .....	15
2.3 Periodo y lugar donde se desarrolla la propuesta .....	16
2.4 Muestreo .....	16
2.5 Universo y muestra.....	17
2.6 Operativización de variables.....	17
2.7 Consideraciones éticas.....	19
2.8 Métodos empleados e instrumentos de la investigación .....	19
2.9 Instrumento .....	19
2.9.1 Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS) .....	19



2.9.2 Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) .....	20
2.9.3 Escala sociodemográfica (ad hoc) .....	21
3. Análisis de Resultados .....	23
Conclusiones .....	34
Recomendaciones .....	35
Referencias y bibliografía.....	36
Anexos.....	42

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Conceptualización y Comportamiento de las Variables.....	17
<b>Tabla 2</b> Frecuencia y Porcentaje de la Escala Sociodemográfica (ad hoc) .....	21
<b>Tabla 3</b> Datos Descriptivos de Variables Sociodemográficas .....	22
<b>Tabla 4</b> Media y desviación estándar de los resultados obtenidos del MBI-SS y MBI-GS .....	24
<b>Tabla 5</b> <i>Datos estadísticos de confiabilidad del MBI-SS</i> .....	25
<b>Tabla 6</b> <i>Datos estadísticos de confiabilidad del MBI-GS</i> .....	25
<b>Tabla 7</b> <i>Datos de correlación de Pearson</i> .....	26
<b>Tabla 8</b> <i>Contraste T de Student de ambos instrumentos con el sexo</i> .....	27
<b>Tabla 9</b> <i>Contraste T de Student de ambos instrumentos con el tipo de universidad</i> .....	28
<b>Tabla 10</b> <i>ANOVA - MBI-SS relacionado con el tiempo trabajando</i> .....	28
<b>Tabla 11</b> <i>Comparación Post-Hoc entre el MBI-SS y el tiempo trabajando</i> .....	29
<b>Tabla 12</b> <i>ANOVA - MBI-GS relacionado con el tiempo trabajando</i> .....	30
<b>Tabla 13</b> <i>Comparación Post-Hoc entre el MBI-GS y el tiempo trabajando</i> .....	31
<b>Tabla 14</b> <i>ANOVA MBI-SS relacionado con el semestre que cursa</i> .....	31
<b>Tabla 15</b> <i>ANOVA MBI-GS relacionado con el semestre que cursa</i> .....	32

## Índice de Ilustraciones

<b>Ilustración 1</b> <i>Gráfico correspondiente a la correlación entre instrumentos y la edad</i> .....	27
<b>Ilustración 2</b> Descripción gráfica del ANOVA entre MBI-SS y el tiempo trabajando .....	29
<b>Ilustración 3</b> <i>Descripción gráfica del ANOVA entre MBI-GS y el tiempo trabajando</i> .....	30

## Introducción

La causal del retorno a actividades académicas y laborales presenciales se produce a raíz del confinamiento total de la población debido a la propagación del coronavirus (Covid-19). El 11 de marzo de 2020, el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), emitió una alerta mundial, declarando al Covid-19 como una pandemia global. Particularmente, el 16 de marzo el gobierno ecuatoriano implantó medidas de restricción social, estableciendo en el país un estado de cuarentena.

Como resultado de lo expuesto anteriormente, la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt) dispone de manera obligatoria que las Instituciones de Educación Superior (IES) del Ecuador suspendan las actividades de manera presencial, misma que aplicaba a instituciones educativas públicas y particulares (Comité de Operaciones de Emergencia Nacional, 2020). Esto conllevó a que, con el objetivo de mantener una continuidad en pro de la educación, se dé inicio a una etapa de reestructuración y transición de la modalidad presencial a la virtualidad con el fin de disminuir el riesgo de contagios del virus en cuestión.

Esta inminente adaptabilidad del sistema universitario permitió que se adoptaran diferentes tipos de modalidades de estudio, como el e-learning, la educación a distancia y la educación en línea. Estas modalidades de enseñanza-aprendizaje mantienen un proceso formativo que tiene lugar a través de un aula o entorno virtual. En los espacios mencionados anteriormente interactúan profesores y alumnos, en donde se realizan constantes retroalimentaciones de las clases y sus asignaciones. (Moreira & Jordi, 2009)

Tras dos años de educación impartida de manera virtual, según disposiciones de la Senescyt en conjunto con el Comité de Operaciones de Emergencia (COE) Nacional, se socializaron planes de retorno presencial de Instituciones de Educación Superior en el Ecuador, mismas que fueron aprobadas el 6 de marzo de 2022 (Bernal, 2022). El presidente de dicha institución indicó que el regreso de estudiantes a universidades sería mediante

un aforo del 100%, siguiendo las debidas medidas de bioseguridad. Manteniendo el mismo porcentaje de aforo, se notificó el retorno a las actividades laborales inicialmente en trabajadores pertenecientes al sector público. En cuanto al sector privado, cada empresa u organización tendría la potestad de definir la modalidad de sus labores

El aislamiento que se generó durante la virtualidad modificó el ritmo de vida de los estudiantes universitarios que forman parte de la fuerza laboral del país. Con el fin de evitar el contagio, se pudo evidenciar mayor tiempo de ocio al estudiar y trabajar telemáticamente. Según las Naciones Unidas, América Latina y el Caribe presentaban cifras inferiores al 3% en relación a la virtualidad laboral antes de la pandemia (Amsellem, 2021).

Tomando en consideración el impacto del Covid-19 particularmente en estudiantes universitarios, se han llevado a cabo diferentes estudios para conocer el impacto del retorno a la presencialidad sobre el burnout. En España se realizó un estudio sobre el compromiso, el burnout académico, y la gestión de inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de la carrera de farmacia de una universidad. Para este estudio, se determinaron dos periodos de tiempo: uno al inicio del confinamiento y el otro posterior a una capacitación sobre conceptos relacionados a la educación emocional, cuya duración fue de dos meses. Para ello se emplearon dos cuestionarios asociados al compromiso y burnout académico que fueron aplicados antes y después de las intervenciones sobre inteligencia emocional. En sus resultados se demostró que los estudiantes mantenían niveles altos y moderados de burnout académico. Posterior a la impartición de los talleres, dichos niveles disminuyeron, sugiriendo que mediante una mejor regulación de emociones es posible reducir los niveles de burnout y permitir un mejor compromiso con las actividades académicas. (Moreno-Fernández et al., 2020)

Recientemente, en una universidad pública de Singapur se tuvo como objetivo examinar los niveles de burnout académico, la resiliencia y la conectividad con el campus. Los resultados obtenidos en relación a la variable de burnout académico indicaron que los estudiantes tienen niveles moderados de la misma. Adicionalmente, se reportó que estudiantes universitarias de sexo

femenino poseen niveles más altos de burnout académico en comparación con los pertenecientes al sexo masculino. Sin embargo, entre los grupos mencionados previamente no se evidenció una diferencia significativa. (Kwan, 2022).

Un estudio realizado en el 2020 a estudiantes de fisioterapia de posgrado se enfocó en la aplicación de estrategias de afrontamiento. Este demostró que, según los resultados obtenidos, los estudiantes se enfrentan a variados niveles de estrés y burnout durante el primer año de estudio, resaltando como causal el exceso de carga académica. A pesar de que la diferencia no sea significativa, las estudiantes del género femenino, reportaron niveles altos de estrés y burnout. A pesar de no ser significativamente diferente, las estudiantes del género femenino tendieron a reportar mayores niveles de estrés. (Brooke, Brown, Orr, & Gough, 2020)

En el Ecuador no se han realizado estudios que examinen el nivel de burnout en estudiantes universitarios, considerando como factor predisponente el retorno a la presencialidad, tanto en el ámbito educativo como en el laboral, tras dos años de actividades llevadas a cabo a través de entornos virtuales. Por lo tanto, se identifica la problemática en relación al análisis de dicha variable en universitarios pertenecientes a Instituciones de Educación Superior públicas y privadas de la ciudad de Guayaquil y que se encuentren trabajando actualmente.

Por ende, para dar respuesta a esta problemática, se ha planteado usar un enfoque cuantitativo que permita examinar los niveles de burnout en dicha población universitaria.

### **Pregunta problema**

¿Cuáles son los niveles de burnout académico y laboral de estudiantes universitarios de la provincia del Guayas durante el retorno total de actividades presenciales, durante el periodo 2022?

## **Objetivo General**

Identificar los niveles de burnout académico y laboral en los estudiantes universitarios de la provincia del Guayas en el curso del retorno total de actividades presenciales, durante el periodo 2022.

## **Objetivos específicos**

1. Analizar la incidencia del factor de tiempo promedio de clases y tiempo promedio de trabajo en el burnout académico y laboral en estudiantes de universidades del Guayas que trabajan.
2. Identificar la prevalencia de burnout académico y laboral en estudiantes que trabajan en relación al semestre que cursan y a la cantidad de años que llevan trabajando.
3. Comparar entre hombres y mujeres de la comunidad universitaria el nivel de burnout académico y laboral.

## **Primera parte**

### **1. Revisión de la Literatura**



## 1.1 Contextualización

En diciembre de 2019, en la ciudad de Wuhan, China, un gran número de casos de neumonías atípicas se reportaron en diferentes hospitales locales. Entre los síntomas se evidenciaban fiebre, tos, disnea y dificultad respiratoria (Rodríguez Morales et al., 2020). Se enviaron las pruebas de estos pacientes a laboratorios de referencia para lograr obtener la causa de dichos síntomas. La Organización Mundial de la Salud (OMS) fue informada sobre la epidemia el 31 de diciembre del mismo año. Posteriormente, se confirmó que la transmisión del virus se produce con el contacto persona-a-persona. En esta instancia, Wuhan, que contaba con alrededor de 11 millones de personas para ese momento, tomó medidas de restricción de fronteras, tanto de entrada como de salida. Prontamente, se reportaron casos similares en otras ciudades de China, y en países como Japón, Corea del Sur y Tailandia.

En marzo, se confirmó un aproximado de 96000 casos de contagio alrededor del mundo (Hadi et al., 2020). Este contagio acelerado más adelante se podría sustentar debido a la mutación del virus que le permitió aumentar la transmisibilidad, provocando así una amenaza global (Platto et al., 2021). La OMS declaró oficialmente al Covid-19 en situación de pandemia el 11 de marzo de 2020. (Liu et al., 2020). Históricamente, el Covid-19 pasaría a ser la quinta pandemia por influenza registrada, sucediendo en el siguiente orden: la gripe Española en 1918 (H1N1), la gripe Asiática de procedencia aviar en 1957 (H2N2), la gripe de Hong Kong en 1968 (H3N2) y en 2009 la gripe pandémica (H1N1). (Forni et al., 2017).

El 25 de febrero de 2020 se identificó el primer caso de Covid-19 de América Latina y el Caribe, siendo confirmado demográficamente en Brasil. Se mantiene la hipótesis de que la procedencia de los casos en la región proviene de Europa, particularmente de Italia, seguido de España. (Rodríguez Morales et al., 2020). A partir de esta fecha, la región pasa de un estado de preparación a una fase de contención.

Varios estudios han identificado al brote ocasionado en Wuhan como la fase dos: una explosión localizada. Sin embargo, cabe destacar que existe una fase anterior a la mencionada, y es el análisis de su origen como tal. Entre los

años 2002 y 2003 se vivió una epidemia por el virus SARS CoV. Seguidamente, se identificó una serie de coronavirus en murciélagos del gen *Rhinolophus*, localizados en varias provincias de China. Inicialmente, este virus no era capaz de usar los receptores ACE2 (enzima correguladora) para infectar las células. (Tang et al., 2006) A través de los años, se fueron evidenciando que algunas personas que tuvieron contacto con murciélagos o que se vieron expuestos a secreciones de estos animales dieron positivo a anticuerpos de SARS. Para ello, se pudo reconocer que el SARS-CoV-2, conocido popularmente como Covid-19, estaba posiblemente activo, pero aún limitado en capacidad de contagio, por lo que no podía ser denominado como epidemia todavía.

En el 2019, particularmente en Wuhan, era posible observar un amplio número de personas asistiendo a *wet markets* o “mercados mojados” al aire libre. Estos lugares están situados mayoritariamente cerca de áreas residenciales, y se caracterizan por la venta de comida fresca, de las que generalmente son sacrificados al momento. Entre estos animales se encuentran mapaches, cerdos, civetas, y diferentes especies de murciélagos. (Platto et al., 2020). Es posible destacar que estos espacios de venta masiva no contaban con condiciones de higiene adecuadas al evidenciarse una acumulación de excrementos en las jaulas donde eran retenidos los animales previo a su venta. Notoriamente, estas condiciones actuaron como un catalizador para una zona de amplificación de reservas de patógenos susceptible para que potenciales portadores de virus se incrementen. (Platto et al., 2020). Adicionalmente, en ese periodo de tiempo coincidía la temporada de invierno y las vacaciones por el Nuevo Año Chino, factores que potenciaban la incidencia de enfermedades respiratorias infecciosas. La interrelación de los factores predisponentes y desfavorables mencionados anteriormente permitieron que se lograra la transición a la segunda fase, el brote de contagios localizados, y posteriormente la tercera fase identificada como una pandemia.

Partiendo de este hecho, dado que hasta el momento no se contaba con vacunas o con algún tratamiento efectivo y específico para el virus en cuestión, las medidas de restricción y de contacto cero se llevaron a cabo. Se inicia una socialización de las medidas de bioseguridad que permitían evitar un posible contagio para aquellas personas que se tenían que exponer obligatoriamente al

medio externo. Para ello, la OMS recomendaba la utilización de un equipo de protección personal (EPP) que se componía de mascarilla quirúrgica, guantes y gafas de protección. Asimismo, entre las medidas preventivas se destacan el mantener al menos un metro de distancia física, la aplicación de rutina de higiene de lavado de manos, evitar tocarse ojos, nariz o boca, limpiar continuamente el entorno y las superficies más frecuentadas con productos de limpieza, y principalmente el aislamiento obligatorio. (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Para el mes de mayo de 2020, se tenía alrededor de 100 candidatos desarrolladores de vacunas. Particularmente, trece de estos candidatos se encontraban en evaluación clínica. En noviembre del mismo año, las vacunas para Covid-19 estaban en la fase III de prueba. El desarrollo de estas partía de un contexto de contagio masivo y de la presencia de fatiga por pandemia, misma que se expresaba mediante un aumento prolongado del estrés. (Prüß, 2021)

Desde el inicio de la pandemia, el virus mutó en diferentes variantes, clasificadas según el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos en tres categorías: variante de interés, variante de preocupación y variante con grandes consecuencias. (National Center for Immunization and Respiratory Diseases Division of Viral Diseases, 2022). La OMS sugirió categorizar dichas variantes mediante términos del alfabeto griego: Alpha, Beta, Gamma y Delta. La variante Delta mutó en la primera mitad del 2021, teniendo un conjunto único de mutaciones que permiten un alto riesgo de contagio y que evaden los anticuerpos neutralizadores en personas que ya habían sido infectadas anteriormente o en aquellas que ya se encontraban vacunadas.

La expansión del Covid-19 logró evidenciar la falta de infraestructura del sistema de salud, misma que no se encontraba preparada para dar respuesta a un desafío como este. De esta misma forma, adaptaciones en el sector educativo y laboral se tuvieron que implementar, en donde se demostraron diferentes modificaciones en los medios en los que se impartirán las diferentes actividades, evitando así su paralización absoluta. Particularmente las Instituciones de Educación Superior (IES) aumentaron el uso de recursos tecnológicos. (Aguilar Gordón, 2020)

## 1.2 Implementación de la modalidad virtual en entornos académicos

La presente situación exponía un reto importante para los gobiernos en relación a la continuidad de la formación educativa y profesional puesto que varias familias no contaban con los recursos que se necesitaban para lograr responder a las exigencias propuestas por el sistema educativo. (Aguilar Gordón, 2020). En este contexto, el aprendizaje virtual se transformó en la única fuente primaria por la que se mantendría la relación educador-educando. Sin embargo, es posible evidenciar que, al abandonar el contacto social, se intensificó el contacto directo con los dispositivos digitales.

Por su parte, el psicólogo estadounidense Albert Bandura refuerza mediante la formulación de principios de la teoría del aprendizaje social, que la fuente de desarrollo mantiene dos direcciones, denominándose, como determinismo recíproco. Mediante este, la persona actúa en el mundo y de la misma manera el mundo actúa sobre ella. (Martorell et al., 2013). En lo que respecta a los fundamentos de la teoría clásica del aprendizaje social, estos sostienen que los individuos aprenden de aquellas conductas normadas por la sociedad mediante un proceso de observación e imitación de modelos, siendo titulado como aprendizaje por observación o modelamiento.

Según Aguilar (2020), el comportamiento se revela mediante los condicionamientos que se encuentren en el ambiente, y que están estrechamente ligados con el reforzamiento. En este sentido, se entiende al sujeto como un ser capaz de transformar sus experiencias por medio de la observación de modelos, mismos que influyen en su motivación y sus emociones, por lo que es considerado como un ser no pasivo. Por consiguiente, a través de este tipo de aprendizaje los estudiantes logran asimilar las normas y exigencias sociales que permiten la regulación de su comportamiento.

La funcionalidad de la educación radica en favorecer a que el estudiante tenga la capacidad de construir el conocimiento mediante las conexiones entre experiencias previas y el contenido al que acceda. Para ello, la tecnología es considerada una herramienta fundamental que permite al estudiante transformar la información en aprendizaje (Varguillas Carmona & Bravo Mancero, 2020).

Previo al surgimiento de la pandemia por Covid-19, en el año 2019 se realizó una investigación que destacaba la efectividad de los webinars (seminarios virtuales), frente al estudio presencial y la instrucción asincrónica online. No obstante, los resultados obtenidos no fueron significativos en el ámbito estadístico (Ebner & Gegenfurtner, 2019)

A partir del 2020, posterior a la aparición del Covid-19, las Instituciones de Educación Superior adoptaron diferentes recursos tecnológicos que les permitiera a sus estudiantes continuar con su formación profesional. Para ello, se evidenció el uso de plataformas virtuales de comunicación entre el personal docente y el alumnado, entre las más utilizadas se encuentran Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, Asimismo, si bien algunas instituciones contaban con su propia plataforma de aprendizaje virtual, otras tuvieron que elegir una opción efectiva y rápida para no retrasar el proceso de aprendizaje. Para ello, adoptaron plataformas como Edmodo, CourseSites By Blackboard, Moodle, entre otros. Como resultado de ello, se evidenció que docentes, padres de familia y los mismos estudiantes fortalecieron el aprendizaje autónomo, creando novedosos métodos de estudio y reforzando la búsqueda activa de contenidos a través de diferentes medios. Es por ello que se considera a este periodo de tiempo como una inminente evolución del sistema educativo, donde se evidenciaron diferentes estrategias adoptadas por la comunidad educativa (Contreras, Pérez Piñón, Picazo, & Pérez Piñón, 2022).

Sin embargo, analizando la contraparte de la situación mencionada previamente, Landa (2021) expone dificultades que surgieron en este contexto, como la falta de atención a las clases a causa de las distracciones presentes en el hogar, visión distorsionada acerca de la funcionalidad de la modalidad virtual, poco manejo de la tecnología, fallas en la conectividad de servidores de internet, no disponer de los recursos tecnológicos necesarios, entre otros.

### **1.3 Retorno presencial**

En el año 2021, el retorno paulatino a clases presenciales se evidenció en varios países, incluido el Ecuador. Aquellas universidades que contaban con un plan de retorno seguro a sus instalaciones mantuvieron en primera instancia una

modalidad híbrida. Ello les permitía poco a poco avanzar hacia la reactivación de actividades presenciales. Posteriormente, a medida que el plan en pro de la presencialidad gradual avanzaba, en el año 2022 la Senecyt comunica el retorno en su totalidad a las actividades académicas en la modalidad presencial. En este aspecto, la seguridad sanitaria se presentaba como un tema de discusión en los estudiantes. (Contreras, Pérez Piñón, Picazo, & Pérez Piñón, 2022)

En este sentido, se suscitan dos escenarios: aquellos estudiantes que ya se encontraban estudiando previo al surgimiento de la pandemia, mismos que tuvieron que adaptarse al entorno virtual. Mientras que aquellos estudiantes que iniciaron sus estudios a partir del año 2020, comenzaron su formación profesional a través de la virtualidad, misma que se vería interrumpida en su totalidad para el año 2022. Esto provocó que aquellos estudiantes atravesaran un proceso de adaptabilidad a un entorno diferente al que se habían estado manejando inicialmente. Por lo tanto, se evidencian dos casos en la educación online y la presencial afectan directamente a los estudiantes

En el caso de las organizaciones y empresas, el proceso de reactivación hacia la presencialidad inició meses antes del año 2022, pero tuvo su implementación global a inicios de dicho año. Por ende, aquellos estudiantes universitarios ahora se sometieron no solo a un proceso de adaptabilidad académica, sino también laboral.

#### **1.4 Psicobiología del estrés**

El término estrés puede estar asociado a un estado patológico. No obstante, este también se refiere a la reacción que tiene el individuo frente a situaciones amenazadoras o de alta exigencia. El estrés puede entenderse en dos contextos: momento en el cual el sujeto se encuentra frente a excesivas demandas y las respuestas generadas por el mismo son controladas y competentes, por lo que se lo denomina eustrés; por otro lado, el momento en el cual el sujeto mantenga una respuesta prolongada y poco eficiente, se puede producir distrés. (Vales, 2011)

Las situaciones en las que se puede evidenciar una potencial fuente de ambos tipos de estrés están asociadas a dos instancias: estilos de vida de la

actualidad como necesidad de reconocimiento y éxito, demandas de productividad, horas de sueño reducidas, dificultades económicas, bajo rendimiento académico o laboral, problemas sociales y de desintegración, etc; y acontecimientos de carácter negativo como desastres naturales, episodios traumáticos, duelo prolongado, ruptura de relaciones, desempleo, aviso de enfermedad crónica, etc. (Vales, 2011)

### **1.5 Estrés laboral**

El estrés laboral es un factor que contribuye a que se evidencia ineficiencia organizacional, alta tasa de abandono del puesto de trabajo, absentismo, bajo nivel de importancia hacia la función que desempeña, poca satisfacción laboral, entre otros. (AbuAlRub, 2004)

### **1.6 Estrés académico**

Reacción expresada por estudiantes en el contexto educativo frente a una demanda significativa dada la responsabilidad que se tiene por el cumplimiento de las obligaciones académicas, la sobrecarga de tareas, las altas expectativas por parte de los docentes y los padres, la autopercepción que cada uno de ellos tenga sobre sí mismo, la evaluación del rendimiento, etc. A consecuencia de ello, se puede comprometer negativamente la salud física y mental del estudiante. (Berrío García & Mazo Zea, 2011)

### **1.7 Estudios iniciales del burnout**

La fase inicial de las investigaciones acerca del burnout fue influenciada por diferentes artículos relacionados con las perspectivas psicológicas clínica y social. (Maslach et al., 2001). Desde el lado del estudio clínico, el burnout es analizado a través de los síntomas y problemas de salud mental que pueda ser evidenciado físicamente. Considerando la perspectiva social, el burnout era estudiado a través de la relación entre el proveedor y el destinatario en cuestión

del contexto ocupacional del servicio brindado. Siguiendo esta misma línea, los estudios eran enfocados en una naturaleza descriptiva y cualitativa, usando técnicas como entrevistas, caso de estudio y observaciones on-site.

El psiquiatra Herber Freudenberger (1974) introdujo por primera vez el concepto de burnout como constructo psicológico. En su publicación *Staff Burn-Out*, este lo definió como “fallar, desgastarse, agotarse al hacer demandas excesivas de energía, fuerza o recursos. (1974, p. 159). Asimismo, este indica que el burnout se puede expresar mediante diferentes síntomas, variando así en cuánto a intensidad y nivel dependiendo de la persona. Entre los síntomas físicos, este autor enlista sensación de agotamiento y fatiga, incapacidad de recuperarse de un resfriado persistente, cefaleas constantes, problemas gastrointestinales, insomnio, dificultad para respirar, entre otros.

En relación a los signos de comportamiento, se evidencia una tendencia a la rapidez de respuestas de ira, irritabilidad y frustración. Se caracterizan además por expresar inflexibilidad, terquedad y rigidez en sus pensamientos y discursos, dificultad para la regulación de sus emociones, rechazo de cambios constructivos, actitud negativa verbalizada e incapacidad de trabajar a presión, provocando que este responda con gritos. (p. 160). Como lo expresa en su escrito, se consideraba al burnout como un efecto que atañía únicamente a trabajadores del sector de la salud.

Partiendo de los estudios realizados inicialmente acerca del burnout, estos se concentraron en evaluar a profesiones de carácter asistencial (Freudemberger, 1974, Maslach y Jackson 1982). Este síndrome era entendido como un efecto que partía de la interacción entre usuarios de servicios, particularmente de asistencia. Para ello, Maslach (1976) conceptualizó en primera instancia al “burnout” como un estrés crónico generado a raíz del contacto con clientes, misma que tiende a la extenuación y al distanciamiento emocional con los clientes en su área laboral. Después de ello y centrándose en el área asistencial y de servicios humanos, se elaboró el Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson, 1981), mismo que tenía como objetivo la operacionalización instrumental del constructo del burnout.

Más adelante, Maslach (1993) definió operacionalmente al burnout como un síndrome psicológico que se evidencia mediante el modelo de tres



componentes, constituido por una suma entre agotamiento emocional, despersonalización y disminución de realización personal, misma que se puede presentar entre aquellos profesionales que mantienen una interacción con otras personas.

Para Brooke, et al. (2020) el burnout es considerado un síndrome de carácter comportamental que conlleva en la mayoría de ocasiones a la expresión de respuestas negativas en un individuo, más aún si éste es expuesto durante un prolongado periodo de tiempo. Según los autores mencionados previamente, el burnout puede afectar el sistema tanto psicológico como psicopatológico, lo que puede conllevar a la aparición de ansiedad, depresión, sensibilidad interpersonal, posible abuso de sustancias como alcohol u otras sustancias psicotrópicas que generen adicción y dependencia.

### **1.7.1 Agotamiento emocional**

El agotamiento emocional radica en la presencia de sentimientos relacionados con estar sobreextendido y agotado de los recursos emocionales propios de cada persona (Maslach, 1993). Esta cualidad del burnout es caracterizada como la manifestación más notoria del síndrome en cuestión. Cuando un individuo intenta expresar que está experimentando el burnout, el agotamiento es la referencia mayormente utilizada para su descripción. Por ende, al ser el más reportado, se ha podido extender su análisis. (Maslach et al., 2001). Es preciso destacar que, a pesar de poseer características mayormente ligadas a la dimensión de estrés, esta cualidad no logra englobar los aspectos críticos e importantes referentes a la relación de las personas con su trabajo.

### **1.7.2 Despersonalización**

La despersonalización se refiere a una respuesta indiferente y excesivamente desligada hacia las demás personas, especialmente aquellas a quienes se va a destinar el servicio. Al mostrar intentos por mantener distancia entre sí mismo y los destinatarios del servicio, es posible evidenciar que se va ignorando de manera activa cualidades que hacen a dichas personas como

únicas y como componente de valor. (Maslach et al., 2001). A excepción de las ocupaciones relacionadas a los servicios humanos, los individuos tienden a emplear el distanciamiento cognitivo al momento de desarrollar actitudes indiferentes o cínicas cuando están desanimadas o exhaustas.

### **1.7.3 Realización personal**

La ineficacia (reducción de la realización personal), implica una disminución del sentimiento de competencia y logros dentro de la ocupación laboral. Probablemente, en una situación de trabajo en las que se denotan demandas crónicas y abrumadoras para el individuo que colaboren al agotamiento o al cinismo, provoque un desgaste en el sentido de efectividad de uno. (Maslach et al., 2001). Es posible determinar que será difícil obtener una sensación de logro cuando el individuo está experimentando sensaciones de agotamiento o cuando su actitud es indiferente hacia las personas que está direccionado a ayudar. De acuerdo con Leiter (1993), tomando en consideración otros contextos ocupacionales, la ineficacia se despliega en paralelo con los aspectos de agotamiento y despersonalización, en lugar de desarrollarse secuencialmente. Por lo tanto, la ineficacia personal se asocia con la falta de recursos personológicos, mientras que el agotamiento y el cinismo surgen de la sobrecarga laboral y el conflicto interpersonal.

## **1.8 Adaptación Burnout Laboral General**

Posteriormente, se evidenció que el burnout es un síntoma que se presentaba como un resultado de estrés crónico dentro del ámbito laboral, mismo que afectaba directamente a numerosas profesiones de carácter no asistenciales, como por ejemplo en deportistas o en directivos (Fender, 1989). Por lo tanto, Según Brill (1984), el burnout es propuesto como un estrés laboral prolongado, misma definición que se centre en el análisis del estrés laboral, mas no del tipo de labor que un individuo pueda ejercer. Para ello, el burnout equivale a un estado de dismorfia y disfuncionalidad meditado de manera precisa y relacionado con el área laboral que atraviesa un individuo sin ninguna patología

adyacente, y quien ha desempeñado sus ocupaciones por un periodo de tiempo considerable, manteniendo la misma situación laboral, y siendo incapaz de retornar a sus niveles previos de normalidad sin algún tipo de ayuda externa (Brill, 1984).

Se presenta una reestructuración determinada y explícita en términos de la teoría y la operativización aplicado hacia las profesiones no asistenciales. (Moreno Jiménez et al., 2001). Estos autores, mediante la exposición de las sub-escalas de dicha reelaboración, analizan el burnout desde una crisis relacionada propiamente con el trabajo del individuo, sin que se define particularmente como una crisis de las interrelaciones con los miembros que interactúan en el área de trabajo.

Las dimensiones que evalúa la reestructuración del método de evaluación son las siguientes: desgaste emocional, considera los estresores emocionales que experimenta el individuo; cinismo, se refiere a la actitud de indiferencia, devaluación y distanciamiento que atraviesa el individuo frente a su ocupación laboral y la significación que pueda otorgarle; eficacia profesional: este aspecto recalca las expectativas que tiene el individuo consigo mismo en relación a su valor en su trabajo.

## **1.9 Burnout Académico**

En el contexto educativo, los estudiantes son capaces de desarrollar diferentes habilidades que les son necesarias para la abstracción y aprendizaje de los contenidos impartidos por los docentes. Esto les permite alcanzar aquellos objetivos académicos dentro de su proceso de formación. Sin embargo, también cabe destacar otros estudiantes que muestran dificultades en el cumplimiento de dichos objetivos y que generalmente acarrear un alto nivel de estrés que no les permite afrontar correctamente los conflictos o las exigencias que el sistema educativo demanda. Por consiguiente, aquel malestar prolongado puede provocar diferentes sensaciones como la desconfianza en él mismo sobre su autoeficacia para realizar las actividades, desvalorización, pérdida de interés e incredulidad sobre la utilidad de las clases y postura negativa frente a la crítica. (Gil-Monte, 2002).

La aseveración inicial que exponía que el burnout se evidenciaba únicamente entre trabajadores que realizan algún tipo de actividad relacionada con personas fue considerada en segunda instancia como inválida. Una vez que el inventario se amplió para otras profesiones de carácter no asistencial, se asoció el burnout como una experiencia que puede ser atravesada por estudiantes. (Balogun et al., 1996)

En el año 1990, Neumann propuso el término burnout académico, mismo que se caracterizaba por una excesiva carga académica y de expectativas, denominada fatiga académica; pesimismo y falta de interés, denominado apatía académica; y un desempeño personal académico frágil, denominado ineficiencia académica. Los estudiantes que tienen burnout presentan síntomas como desvinculación en las actividades propuestas dentro del aula de clases, falta de atención y sensación de desapego en clase, altos niveles de ansiedad relacionados a la presentación de evaluaciones y tareas, aumento en el número de faltas, cinismo, moral baja y pesimismo correspondiente al éxito académico. (Bikar et al., 2018).

De esta forma, el burnout se ha expandido al contexto educativo, logrando evaluar a una población extensa. A pesar de que los estudiantes no son formalmente trabajadores de una institución o empresa ni desempeñan funciones laborales, analizándolo desde una perspectiva psicológica sus actividades de aprendizaje pueden efectivamente ser consideradas como un trabajo. Entre los objetivos fundamentales de los estudiantes se encuentran la realización de asignaciones y tareas que les permita alcanzar un puntaje máximo y lograr resultados satisfactorios en sus evaluaciones. (Bikar et al., 2018)

## **Segunda parte**

### **2. Método de Investigación**

## **2.1 Enfoque de la investigación**

Los enfoques de investigación suponen un proceso de observación y evaluación de fenómenos, donde se establecen ideas como consecuencia del mismo. Posteriormente, se lleva a cabo la respectiva revisión de dichas ideas y se analizan por medio de diferentes teorías y recursos que permitirán modificar y fundamentar las suposiciones, e incluso dar paso a la generación de nuevas hipótesis. (Otero Ortega, 2018)

De acuerdo a Hernández Sampieri, C. Fernández & M. P. Baptista (2010), el enfoque de investigación cuantitativo busca la identificación y formulación de un problema científico, teniendo de base una amplia revisión de la literatura acorde al tema. Por medio de esta, se construye un marco teórico de referencia, donde las variables a investigar sean definidas conceptual y operacionalmente. Posteriormente, se obtiene un conjunto de indicadores que construyen los reactivos que dan lugar a instrumentos de investigación relacionados con la problemática y cuyo carácter es estructurado. Con ello se obtienen los datos que se procesarán mediante diferentes recursos estadísticos, en lo que se obtendrán los resultados. (Hernández Sampieri et al., 2010)

Partiendo de esta definición, se establece como enfoque de investigación del presente trabajo el cuantitativo, debido a que la variable de Burnout ha sido ampliamente estudiada y resulta necesario verificar en población ecuatoriana datos concisos de esta variable durante el retorno a clases presenciales.

## **2.2 Tipo de investigación**

Dependiendo del enfoque de la investigación, existen una variedad de clasificaciones de tipos de investigación científica. Particularmente, la investigación de carácter descriptiva se refiere a exposición y descripción de un objeto, sujeto, fenómeno, etc., que pueda estar relacionado a algún tipo de procedimiento, proceso, metodología, técnica, que en esencia no se haya investigado con anterioridad, por lo que se requiere información documental del tema a tratar. Sin embargo, es preciso destacar que en caso que exista algún tipo de modificación o cambio en alguno de los apartados expuestos

anteriormente, es válido que este tipo de investigación pueda ser adoptado. (Cardona Arias, 2014)

Por ende, la investigación descriptiva permite generar ideas que parten del establecimiento de la magnitud de un problema, identificando factores de riesgo. Del mismo modo, estudia la asociación que existe entre variados eventos y exposiciones, útiles para situaciones de larga duración. (Cardona Arias, 2014)

Para el presente proyecto se establece este tipo de investigación, puesto que se pretende describir detalladamente el retorno a actividades académicas y laborales en estudiantes universitarios en cuanto al burnout que estos puedan desarrollar como factor de la nueva normalidad.

### **2.3 Periodo y lugar donde se desarrolla la propuesta**

El presente proyecto se desarrolla dentro de un contexto de retorno a actividades presenciales, tanto académicas como laborales, posterior a un periodo de aislamiento preventivo a causa del posible riesgo de contagio por Covid-19. El análisis se realizó en diferentes Instituciones de Educación Superior ubicadas en la provincia del Guayas, del Ecuador, donde se identifican universidades tanto públicas como privadas.

### **2.4 Muestreo**

En relación a la difusión del instrumento, se gestionó la técnica “bola de nieve” para lograr un mayor alcance, llevando a cabo una expansión a mayor escala mediante entornos virtuales.

Por lo regular, esta técnica es incorporada en las investigaciones por ser capaz de proporcionar diferentes tipos de contacto con grupos de personas o poblaciones cuya accesibilidad es más difícil. (Alloatti, 2014). La razón puede variar, desde ubicación geoespacial, estrato social, ausencia de medios institucionales para su autorización, entre otros.

## 2.5 Universo y muestra

Se aplicó el instrumento a 96 estudiantes universitarios de Instituciones de Educación Superior públicas y privadas de la región Costa del Ecuador. Siendo 34 hombres y 62 mujeres. El promedio de edad en años es de 24.84 y la desviación estándar de 5.80.

Al considerar como criterio de exclusión a estudiantes universitarios que estén cursando actualmente del quinto semestre en adelante y que estén trabajando por más de un año, A través del criterio de exclusión se permitió situar a la población que estudió y trabajó en entornos virtuales durante el periodo de tiempo de aislamiento por Covid-19 y que a inicios del 2022 tuvieron que retornar a la presencialidad en estos dos ámbitos. Aunque la muestra parezca pequeña, tiene su significancia por los criterios de exclusión aplicados.

## 2.6 Operativización de variables

**Tabla 1** *Conceptualización y Comportamiento de las Variables*

<b>Variable</b>	<b>Conceptos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Burnout laboral</b>	Sensación de fracaso y existencia agotada o gastada misma que resulta de una sobrecarga por exigencias de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador	Desgaste emocional	Ansiedad Enfado Agresividad verbal o física Fatiga Aislamiento Miedo	Maslach Burnout Inventory - General Survey
		Cinismo	Indiferencia Devaluación Distancia	



		Eficacia profesional	No competencia Carencia de logros Carencia de productividad en el trabajo	
<b>Burnout académico</b>	Excesiva carga académica y de expectativas, denominada fatiga académica; pesimismo y falta de interés, denominado apatía académica; y un desempeño personal académico frágil, denominado ineficiencia académica.	Desgaste emocional	Ansiedad Enfado Agresividad verbal o física Fatiga Aislamiento Miedo	Maslach Burnout Inventory - Student Survey
		Cinismo	Indiferencia Devaluación Distancia	
		Eficacia académica	No competencia Carencia de logros Carencia de productividad en la universidad	
<b>Retorno a clase presencial</b>	Acción impartida por el gobierno en relación al retorno a la modalidad presencial de actividades académicas.	Tiempo que permanece dentro de la universidad	Jornada académica Cantidad de horas promedio de clases	Encuesta
		Tiempo global de toda la carrera	Semestre que cursa	
<b>Retorno a trabajo presencial</b>	Acción impartida por el gobierno en relación al retorno a la modalidad presencial de actividades laborales	Tiempo que permanece dentro del trabajo	Tiempo de jornada laboral Cantidad de horas promedio de trabajo	Encuesta
		Tiempo global trabajando	Rango de tiempo que tiene trabajando	

Fuente: Elaboración propia

## **2.7 Consideraciones éticas**

Cabe destacar que dentro de los criterios éticos de la presente investigación se proporcionó un consentimiento informado previo a que la persona complete el instrumento. Además, no existió coerción ni recibieron ningún tipo de compensación alguna por su participación, además se mantuvo el anonimato de los participantes desde la recolección de datos.

## **2.8 Métodos empleados e instrumentos de la investigación**

La recolección de datos se gestionó mediante el software de administración de encuestas Formularios de Google, donde se incorporó en la primera sección la escala sociodemográfica (ad hoc); en la segunda sección se incluyó la encuesta MBI-SS, centrada en los datos de burnout académico; por último, en la tercera sección se anexó la encuesta MBI-GS, datos de referencia del burnout general.

## **2.9 Instrumento**

En la presente investigación se llevaron a cabo dos instrumentos: MBI-GS, para el análisis del Burnout General; y el MBI-SS, para analizar el Burnout Académico.

### **2.9.1 Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS)**

A raíz de las exigencias requeridas por las diferentes profesiones que no se situaban dentro de ocupaciones asistenciales o de salud humana, Schaufeli, Leiter, Maslach y Jackson (1997) desarrollaron una versión general del manual, el MBI-GS. Esta versión examina los componentes del burnout en términos del trabajo en sí más que a las relaciones interpersonales que forman parte de dicho trabajo. (Maslach et al., 2001).

El instrumento consta de 16 ítems en total, constituyendo así las tres escalas: Agotamiento emocional (5 ítems), Cinismo (5 ítems), Eficacia Profesional (6 ítems).

Para la aplicación de este cuestionario, se utilizó la versión traducida al español y adaptada de sus 16 ítems (Maslach, et al., 1996). Se utilizó la escala de Likert original, misma que va de 7 puntos distribuidas de la siguiente forma:

- (0) Nunca
- (1) Muy raras veces
- (2) En algunas ocasiones a lo largo del año
- (3) En bastantes ocasiones a lo largo del año
- (4) Frecuentemente a lo largo del año
- (5) Casi cada día
- (6) Cada día.

### **2.9.2 Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS)**

Posteriormente, se evidenció que en los estudiantes existían sensaciones relacionadas al agotamiento por exigencias académicas, actitud cínica y desprendida hacia su propio estudio, y sentimientos de incompetencia como estudiante universitario. Para ello, el MBI-GS fue modificado, dando como resultado una adaptación para el ámbito académico: MBI-SS. (Schaufeli, Martínez, Marques Pinto, Salanova, & Bakker, 2002)

El instrumento consta de 15 ítems en total, constituyendo así las tres escalas: Agotamiento emocional (5 ítems), Cinismo (5 ítems), Eficacia Académica (5 ítems).

Como en el análisis del MBI-GS detallado anteriormente, para la aplicación del MBI-SS, se utilizó la versión traducida al español y adaptada. Se utilizó la escala de Likert original, misma que va de 7 puntos distribuidas igualmente de la siguiente forma:

- (0) Nunca
- (1) Muy raras veces
- (2) En algunas ocasiones a lo largo del año
- (3) En bastantes ocasiones a lo largo del año

- (4) Frecuentemente a lo largo del año
- (5) Casi cada día
- (6) Cada día.

### 2.9.3 Escala sociodemográfica (ad hoc)

Con el fin de caracterizar el comportamiento de la muestra se solicitó a los participantes datos sociodemográficos, en este caso sexo, tipo de universidad en el que estudian, semestre que se encuentran cursando, tiempo que llevan trabajando, y área de conocimiento al que pertenece su carrera. Sin embargo, este último no proporcionó datos relevantes por lo que no se considera dentro de la investigación.

A continuación, se presentan las frecuencias y los porcentajes de las escalas sociodemográficas:

**Tabla 2** *Frecuencia y Porcentaje de la Escala Sociodemográfica (ad hoc)*

<b>Variables Sociodemográficas</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sexo	Femenino	62	64.58
	Masculino	34	35.42
Tipo de universidad	Pública	30	31.25
	Privada	66	68.75
Semestre que cursa	Semestre 5	15	15.63
	Semestre 6	12	12.50
	Semestre 7	17	17.71
	Semestre 8	18	18.75
	Semestre 9	34	35.42

Tiempo trabajando	1-2 años	41	42.71
	2-3 años	24	25.00
	3-4 años	13	13.54
	5 en adelante	18	18.75

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se exponen los datos descriptivos relacionados a las variables sociodemográficas Edad, Promedio de horas de clase y Promedio de horas de trabajo.

**Tabla 3** *Datos Descriptivos de Variables Sociodemográficas*

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
Edad	24.84	5.72	19.00	51.00
Promedio horas clase	12.83	8.12	2.00	4.00
Promedio horas trabajo	9.57	6.00	50.00	40.00

Fuente: Elaboración propia

## **Tercera parte**

### **3. Análisis de Resultados**

Se realiza el análisis de los resultados obtenidos en las encuestas mediante el Programa de Análisis Estadístico JASP. Adicionalmente, es preciso aclarar que se hace referencia al Maslach Burnout Inventory-Student Survey con las siglas MBI-SS y al Maslach Burnout Inventory-General Survey con las siglas MBI-GS.

En relación a los resultados estadísticos descriptivos de la recolección de datos, se obtuvo en el MBI-SS una media de 2.42 y una desviación estándar de 13.55. Por otro lado, la media del MBI-GS es de 8.05 y la desviación estándar de 16.43, como puede observarse en la Tabla 4.

**Tabla 4** *Media y desviación estándar de los resultados obtenidos del MBI-SS y MBI-GS*

	<b>MBI-SS</b>	<b>MBI-GS</b>
Válido	96	96
Ausente	0	0
Media	2.417	8.052
Desviación Estándar	13.553	16.431
Máximo	-36	-36
Mínimo	32	42

Fuente: Elaboración propia

Para el MBI-SS, los resultados de los datos de consistencia interna en cuanto al Alpha de Cronbach son de 0.869, y el Omega de McDonald es de 0.880, por lo que el instrumento es válido para el presente estudio y es posible continuar con el análisis de los datos del mismo. Los ítems que se están relacionando no se repiten, por lo que su relación es consistente. Como se detalla en la tabla 5.

**Tabla 5** *Datos estadísticos de confiabilidad del MBI-SS*

<b>Estimar</b>	<b>McDonald's <math>\omega</math></b>	<b>Cronbach's <math>\alpha</math></b>
Estimación por punto	0.88	0.869
IC del 95% límite inferior	0.845	0.828
IC del 95% límite superior	0.915	0.903

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al MBI-GS, los resultados de los datos de consistencia interna en cuanto al Alpha de Cronbach son de 0.893, y el Omega de McDonald es de 0.906, por lo que este instrumento es válido para el presente estudio y es posible continuar con el análisis de los datos del mismo.

**Tabla 6** *Datos estadísticos de confiabilidad del MBI-GS*

<b>Estimar</b>	<b>McDonald's <math>\omega</math></b>	<b>Cronbach's <math>\alpha</math></b>
Estimación por punto	0.906	0.893
IC del 95% límite inferior	0.878	0.861
IC del 95% límite superior	0.933	0.919

Fuente: Elaboración propia



En la tabla 7. expuesta se puede observar que entre el MBI-SS y el MBI-GS existe una relación de forma directa y proporcional, puesto que se obtuvo como Valor de  $p < .001$  y  $0.579$  en  $R$  de Pearson. Por otro lado, la relación entre los datos obtenidos en ambos instrumentos y la edad de los encuestados es inversa por lo que su Valor de  $p < .001$  y la  $R$  de Pearson del MBI-SS es de  $-0.44$  y del MBI-GS es de  $-0.538$ . Se detalla en la Ilustración 1.

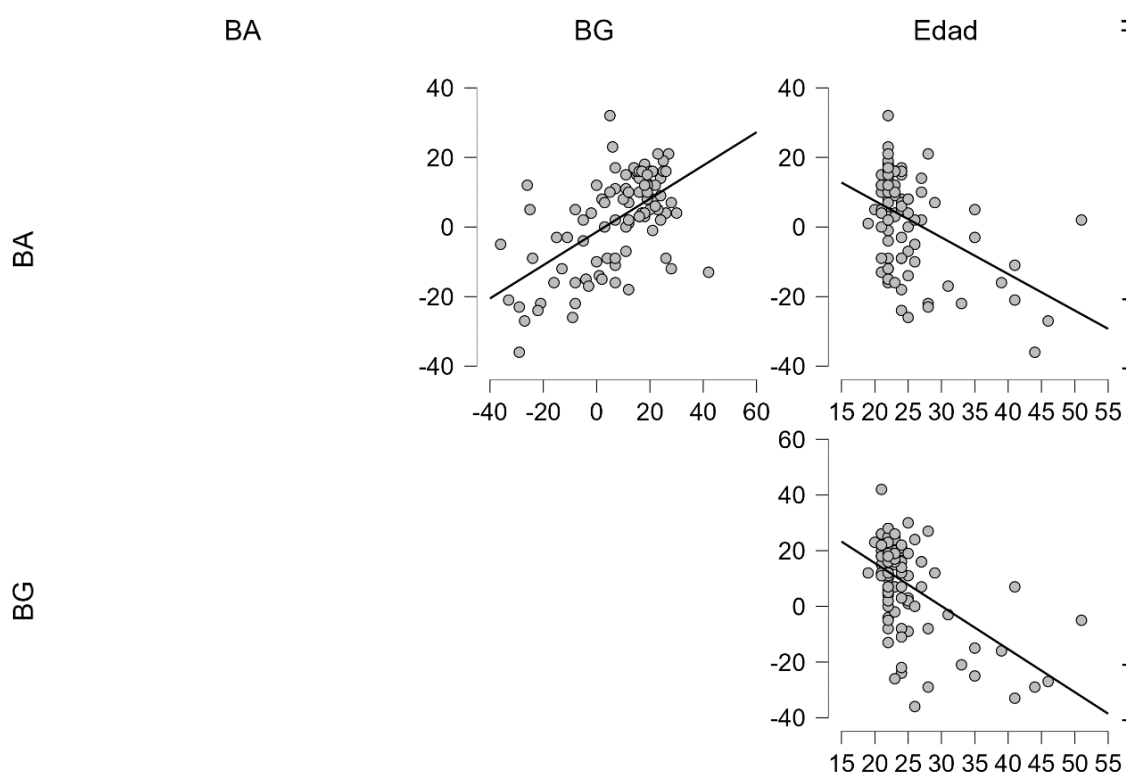
**Tabla 7** Datos de correlación de Pearson

Variable		MBI-SS	MBI-GS	Edad	Promedio en horas de clases	Promedio en horas trabajo
1. MBI-SS	Pearson's r	—				
	p-value	—				
2. MBI-GS	Pearson's r	0.579	—			
	p-value	< .001	—			
3. Edad	Pearson's r	-0.443	-0.538	—		
	p-value	< .001	< .001	—		
4. Promedio en horas de clases	Pearson's r	-0.126	-0.123	0.077	—	
	p-value	0.22	0.232	0.454	—	
5. Promedio en horas trabajo	Pearson's r	0.052	-0.059	0.021	-0.06	—
	p-value	0.617	0.571	0.836	0.561	—

Fuente: Elaboración propia

En referencia al análisis del promedio de horas de clases y del promedio de horas de trabajo se concluye que éstos no tienen relación, por lo que no son relevantes para la investigación. En la siguiente ilustración se utilizaron las siglas BA (Burnout Académico) refiriéndose al MBI-SS. De la misma manera, las siglas BG (Burnout General) haciendo referencia al MBI-GS.

**Ilustración 1** Gráfico correspondiente a la correlación entre instrumentos y la edad



Fuente: Elaboración propia

Se puede evidenciar que no hay diferencias significativas entre hombre y mujeres de acuerdo a ambos instrumentos.

**Tabla 8** Contraste *T* de Student de ambos instrumentos con el sexo

	<b>t</b>	<b>df</b>	<b>p</b>
MBI-SS	-1.133	94	0.26
MBI-GS	-0.171	94	0.865

Fuente: Elaboración propia

Es posible verificar que no hay diferencias significativas entre el tipo de universidad, públicas y privadas, de acuerdo a ambos instrumentos.

**Tabla 9** *Contraste T de Student de ambos instrumentos con el tipo de universidad*

	<b>t</b>	<b>df</b>	<b>p</b>
MBI-SS	1.885	94	0.063
MBI-GS	0.419	94	0.676

Fuente: Elaboración propia

Con respecto al tiempo trabajando, el valor de p es de 0.008, lo que indica que existe una diferencia significativa. Ello indicaría que mientras más tiempo se tiene trabajando, menos burnout académico tendrá un individuo.

**Tabla 10** *ANOVA - MBI-SS relacionado con el tiempo trabajando*

<b>Casos</b>	<b>Suma de Cuadrados</b>	<b>gl</b>	<b>Cuadrado Medio</b>	<b>F</b>	<b>p</b>
Tiempo trabajando	2113.78	3	704.593	4.227	0.008
Residuals	15335.553	92	166.691		

Nota. Suma de Cuadrados Tipo III. Fuente: Elaboración propia

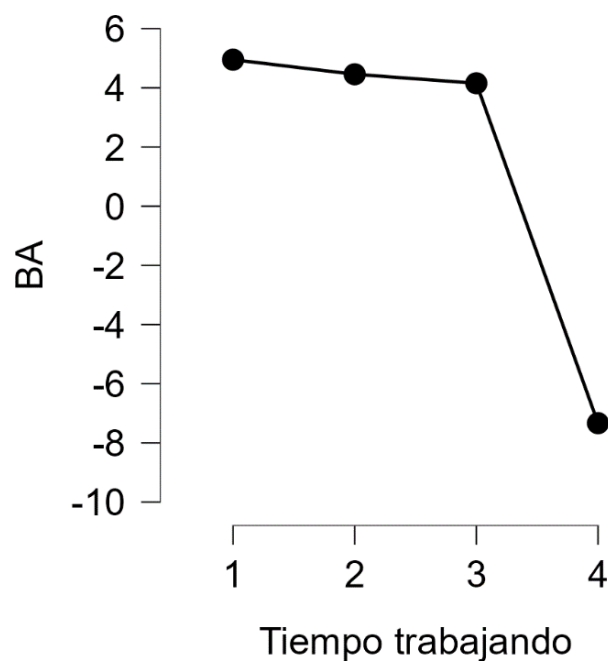
Para la siguiente tabla se modificó el rango de tiempo trabajando, reemplazando 1 a 2 años por 1; 2 a 3 años por 2; 3 a 4 años por 3; y finalmente 5 años en adelante por 4. Es posible evidenciar que aquellas personas que tienen 5 años o más presentan menos burnout académico que el resto. Se detalla en la Ilustración 2.

**Tabla 11** Comparación Post-Hoc entre el MBI-SS y el tiempo trabajando

		Diferencia de Medias	ET	t	p <sub>tukey</sub>
1	2	0.493	3.318	0.149	0.999
	3	0.797	4.11	0.194	0.997
	4	12.285	3.651	3.365	0.006
2	3	0.304	4.446	0.068	1
	4	11.792	4.026	2.929	0.022
3	4	11.487	4.699	2.444	0.076

*Nota.* Valor de p ajustado para comparar una familia de 4. Fuente: Elaboración propia

**Ilustración 2** Descripción gráfica del ANOVA entre MBI-SS y el tiempo trabajando



Fuente: Elaboración propia

El valor de  $p < .001$ , lo que indica que existe una diferencia significativa aún mayor. Ello indicaría que mientras más tiempo se tiene trabajando, menos burnout académico tendrá un individuo.

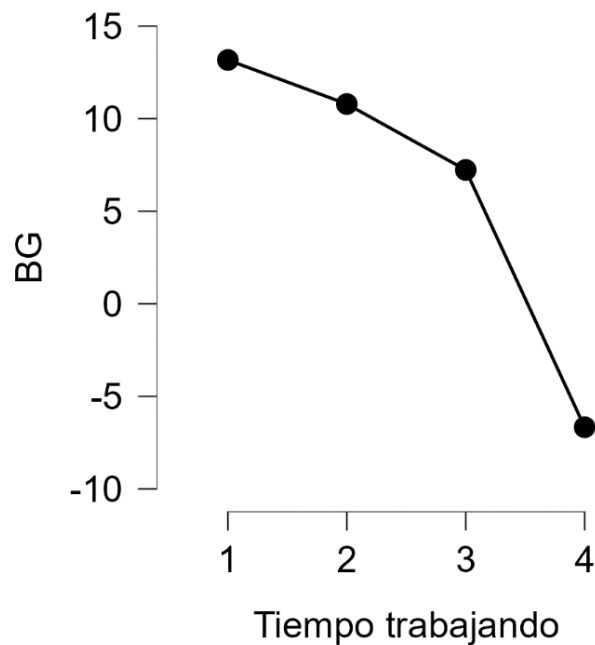
**Tabla 12 ANOVA - MBI-GS relacionado con el tiempo trabajando**

Casos	Suma de Cuadrados	gl	Cuadrado Medio	F	p
Tiempo trabajando	5162.669	3	1720.89	7.728	< .001
Residuals	20486.071	92	222.675		

*Nota.* Suma de Cuadrados Tipo III. Fuente: Elaboración propia

Se puede verificar que aquellas personas que tienen 5 años o más presentan menos burnout general que el resto, se detalla en la Ilustración 3.

**Ilustración 3** Descripción gráfica del ANOVA entre MBI-GS y el tiempo trabajando



Fuente: Elaboración propia

**Tabla 13** Comparación Post-Hoc entre el MBI-GS y el tiempo trabajando

		<b>Mean Difference</b>	<b>SE</b>	<b>t</b>	<b>p<sub>Tukey</sub></b>
1	2	2.379	3.835	0.62	0.925
	3	5.94	4.75	1.251	0.597
	4	19.837	4.219	4.702	< .001
2	3	3.561	5.139	0.693	0.9
	4	17.458	4.653	3.752	0.002
3	4	13.897	5.431	2.559	0.058

*Nota.* Valor p ajustado para comparar una familia de 4. Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente, los valores obtenidos en cuanto al MBI-SS, sobre el burnout académico relacionado con el semestre que cursa el estudiante fueron 0,796 para F y 0.531 para p, por lo que se concluye que no existe una diferencia significativa.

**Tabla 14** ANOVA MBI-SS relacionado con el semestre que cursa

<b>Casos</b>	<b>Suma de Cuadrados</b>	<b>gl</b>	<b>Cuadrado Medio</b>	<b>F</b>	<b>p</b>
Semestre	589.858	4	147.464	0.796	0.531
Residuals	16859.476	91	185.269		

*Nota.* Suma de Cuadrados Tipo III. Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, En relación a los valores obtenidos en cuanto al MBI-GS, sobre el burnout general relacionado con el semestre que cursa el estudiante, estos fueron 0,335 para F y 0.854 para p, por lo que se concluye que no existe una diferencia significativa.

**Tabla 15** ANOVA MBI-GS relacionado con el semestre que cursa

<b>Casos</b>	<b>Suma de Cuadrados</b>	<b>gl</b>	<b>Cuadrado Medio</b>	<b>F</b>	<b>p</b>
Semestre	371.756	4	92.939	0.335	0.854
Residuals	25276.983	91	277.769		

*Nota.* Suma de Cuadrados Tipo III. Fuente: Elaboración propia

## **Interpretación de resultados**

Los datos obtenidos en ambos inventarios tienen una relación directamente proporcional, es decir que, a mayor burnout académico, mayor burnout general, y viceversa. Esto indica que los datos tienen relevancia en cuanto a los valores alcanzados.

Es posible determinar que los niveles de burnout académico y laboral inciden en mayor medida a los estudiantes universitarios que tienen un año trabajando. La diferencia es notoriamente significativa en relación a aquellos individuos que tienen más de cinco años en el campo laboral. Los datos indican que el retorno a la presencialidad sugirió una mayor dificultad de adaptabilidad para estudiantes universitarios que llevan trabajando un año, es decir, aquellos que iniciaron sus actividades laborales durante las clases virtuales, recordando que en este periodo, el tiempo que conlleva movilizarse del trabajo a la universidad no existía y había menor equidad en ello.

Adicionalmente, los datos obtenidos entre el sexo femenino y el sexo masculino no son significativos, por lo que dichos datos denotan que el burnout académico y general puede incidir y afectar de la misma forma a ambos géneros.



## Conclusiones

En relación al análisis de los niveles de burnout, los estudiantes universitarios puntuaron más alto en el burnout general. Por lo que se puede concluir que, durante el retorno a la presencialidad, el ámbito laboral es el que tuvo mayor impacto en cuando a la adaptabilidad y exigencia del grupo en cuestión.

En cuanto a los factores predisponentes relacionados a la parte sociodemográfica del estudiante universitario, estos no presentan resultados significativos que aporten a la investigación, por lo que se concluye que el tiempo de trabajo y el tiempo de estudio es indistinto

Se determina que aquellas personas que ingresaron al campo laboral durante el periodo de desempeño en entornos virtuales, tanto de estudio como de trabajo, obtuvieron mayores niveles de burnout académico y general, a diferencia de aquellos quienes previo a la pandemia ya se encontraban laborando, es decir, más de cinco años desempeñando una ocupación profesional.

Los datos obtenidos entre el sexo femenino y masculino no fueron significativos, por lo que se puede asociar con el estudio de Kwan (2022) en Singapur, mismo que obtiene datos similares en relación a la comparación entre los resultados de ambos sexos. Por ende, se concluye que el burnout académico y general es indistinto frente al sexo.

## **Recomendaciones**

Los resultados del estudio hacen referencia a la obtención de niveles de burnout académico y general estudiantes universitarios de la provincia del Guayas ante el retorno a la presencialidad total de ambos ámbitos. Sin embargo, es conveniente que se expanda el número de estudiantes de la muestra para un análisis más amplio y significativo de próximas investigaciones.

Se sugiere en una siguiente investigación se tome en consideración la variable de la motivación en los estudiantes, de modo que se pueda generar un análisis correlacional entre ambas variables.

Se recomienda que los departamentos de Bienestar Estudiantil de cada una de las universidades impartan charlas sobre diferentes estrategias de afrontamiento del estrés, lo que permitiría evitar un posible agotamiento, despersonalización y poca autoeficacia en los estudiantes que conforman la institución.

## Referencias y bibliografía

- AbuAlRub, R. F. (2004). Job Stress, Job Performance, and Social Support Among Hospital Nurses. *JOURNAL OF NURSING SCHOLARSHIP*, 38(1). doi:<https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.2004.04016.x>
- Aguilar Gordón, F. d. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 46(3).
- Alloatti, M. N. (2014). Una discusión sobre la técnica de bola de nieve a partir de la experiencia de investigación en migraciones internacionales. *SEDICI*. From [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/108403/Documento\\_completo.8286.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/108403/Documento_completo.8286.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Amsellem, B. (2021). *Teletrabajo en América Latina: 23 millones de personas trabajaron desde casa durante la pandemia de COVID-19*. From UN News: <https://news.un.org/es/story/2021/07/1494012>
- Balogun, J. A., Hoerberlein Miller, T. M., Schneider, E., & Katz, J. S. (1996). ACADEMIC PERFORMANCE IS NOT A VIABLE DETERMINANT OF PHYSICAL THERAPY STUDENTS' BURNOUT. *Perceptual and Motor Skills*, 83.
- Bernal, M. B. (2022). *Así será el retorno a presenciales en universidades en marzo*. From *El Comercio*: <https://www.elcomercio.com/actualidad/quito/retorno-clases-presencial-universidades-educacion.html>
- Berrío García, N., & Mazo Zea, R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología. Universidad de Antioquía*, 3(2). From <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369/10646>
- Bikar, S., Marziyeh, A., & Pourghaz, A. (2018). Affective Structures among Students and its Relationship with Academic Burnout with Emphasis on Gender. *International Journal of Instruction*, 11(1), 183-194.
- Brill, P. L. (1984). The need for an operational definition of burnout. *Family & Community Health: The Journal of Health Promotion & Maintenance*, 6(4).

- Brooke, T., Brown, M., Orr, R., & Gough, S. (2020). Stress and burnout: exploring postgraduate physiotherapy students' experiences and coping strategies. *BMC Medical Education*, 20(433). doi:<https://doi.org/10.1186/s12909-020-02360-6>
- Cárdenas, A. P. (2022). SÍNDROME DE BURNOUT Y SU INCIDENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL. 2(1). From <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/217/283>
- Cardona Arias, A. J. (2014). ORTODOXIA Y FISURAS EN EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTUDIOS DESCRIPTIVOS. *Revista Med*, 23(1). From [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-52562015000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-52562015000100005)
- Comité de Operaciones de Emergencia Nacional. (2020). Informe de Situación COVID-19 Ecuador. (008), 10. From <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Informe-de-Situaci%C3%B3n-No008-Casos-Coronavirus-Ecuador-16032020-20h00.pdf>
- Contreras, C. P., Pérez Piñón, M. T., Picazo, D., & Pérez Piñón, D. (2022). En tiempos de pandemia: de la educación presencial al entorno virtual y de regreso. 6(1). doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1612](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1612)
- Ebner, C., & Gegenfurtner, A. (2019). Learning and Satisfaction in Webinar, Online, and Face-to-Face Instruction: A Meta-Analysis. *SYSTEMATIC REVIEW*. doi:<https://doi.org/10.3389/feduc.2019.00092>
- Fender, L. K. (1989). Athlete Burnout: Potential for Research and Intervention Strategies. *The Sport Psychologist*, 3.
- Forni, D., Cagliani, R., Clerici, M., & Sironi, M. (2017). Molecular Evolution of Human Coronavirus Genomes. *Trends in Microbiology*, 25(1), 35-48.
- Freudenberger, H. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165.
- Gil-Monte, P. R. (2002). Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. *Revista de Salud Pública de México*, 44(1). From [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342002000100005](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342002000100005)

- Hadi, A., Kadhom, M., Hairunisa, N., Yousif, E., & Mohammed, S. (2020). A Review on COVID-19: Origin, Spread, Symptoms, Treatment, and Prevention. *Biointerface Research in Applied Chemistry*, 10(6), 9.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). McGraw-Hill. From <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Kwan, J. (2022). Academic burnout, resilience level, and campus connectedness among undergraduate students during the Covid-19 pandemic: Evidence from Singapore. *Journal of Applied Learning & Teaching*, Vol 5(Nº1), 12.
- Lamontagne, A., Keegel, T., Louie, A., Ostry, A., & Landsbergis, P. (2007). A Systematic Review of the Job-stress Intervention Evaluation Literature, 1990–2005. *International Journal of Occupational and Environmental Health*, 13(3). doi:<https://doi.org/10.1179/oeh.2007.13.3.268>
- Landa, F. J. (2021). La hibridación de clases sincrónicas y asincrónicas en la educación universitaria online: una estrategia para un mejor aprovechamiento del tiempo. *Medios digitales y metodologías docentes: Mejorar la educación desde un abordaje integral*, 74-82. From <https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2021/06/medidoc8.pdf>
- Lee, M. Y., Lee, M. K., Lee, M. J., & Lee, S. M. (n.d.). Academic Burnout Profiles and Motivation Styles Among Korean High School Students. *The Japanese Psychological Association*, 62(3), 12.
- Leiter, M. P. (1993). *Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research*. (W. B. Schaufeli, T. Marek, & C. Maslach, Eds.) Taylor & Francis Group.
- Liu, Y.-C., Kuo, R.-L., & Shih, S.-R. (2020). COVID-19: The first documented coronavirus pandemic in history. *Biomedical Journal*, 328-333.
- Martorell, G., Papalia, D. E., & Feldman, R. D. (2013). *Desarrollo humano*. McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A. From <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>
- Maslach, C. (1993). Burnout: A Multidimensional Perspective. *Professional burnout: Recent developments in theory and research*. From

[https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/263847970\\_Burnout\\_A\\_Multidimensional\\_Perspective/links/02e7e53c08fcc055e5000000/Burnout-A-Multidimensional-Perspective.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/263847970_Burnout_A_Multidimensional_Perspective/links/02e7e53c08fcc055e5000000/Burnout-A-Multidimensional-Perspective.pdf)

Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. (1997). Maslach Burnout Inventory Third Edition. From

[https://www.researchgate.net/publication/277816643\\_The\\_Maslach\\_Burnout\\_Inventory\\_Manual](https://www.researchgate.net/publication/277816643_The_Maslach_Burnout_Inventory_Manual)

Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1).

Moreno Jiménez, B., Rodríguez Carvajal, R., & Escobar Redonda, E. (2001). LA EVALUACION DEL BURNOUT PROFESIONAL FACTORIALIZACION DEL MBI-GS. UN ANALISIS PRELIMINAR. *Ansiedad y Estrés*, 7(1), 69-78. From <http://www.integraorg.com/wp-content/docs/La%20Evaluacion%20del%20Burnout%20Profesional.pdf>

Moreno-Fernández, J., Ochoa, J., Lopez-Aliaga, I., Alferez, M., Gomez-Guzman, M., Lopez-Ortega, S., & Diaz-Castro, J. (2020). Lockdown, Emotional Intelligence, Academic Engagement and Burnout in Pharmacy Students during the Quarantine. *Pharmacy*, 8(4), 8.

National Center for Immunization and Respiratory Diseases Division of Viral Diseases. (2022). *SARS-CoV-2 Variant Classifications and Definitions*. From Centers for Disease Control and Prevention: [https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/variants/variant-classifications.html?CDC\\_AA\\_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fvariants%2Fvariant-info.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/variants/variant-classifications.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fvariants%2Fvariant-info.html)

Neumann, Y., Finaly Neumann, E., & Reichel, A. (1990). Determinants and Consequences of Students' Burnout in Universities. *The Journal of Higher Education*, 61(1), 20-31. From <http://www.jstor.org/stable/1982032>

Organización Mundial de la Salud. (2020). Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez graves. OMS. From [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoV-IPC\\_PPE\\_use-2020.3-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoV-IPC_PPE_use-2020.3-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud*. From PAHO: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Otero Ortega, A. (2018). Enfoques de Investigación. *ResearchGate*. From [https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)
- Platto, S., Wang, Y., Zhou, J., & Carafoli, E. (2021). History of the COVID-19 pandemic: Origin, explosion, worldwide spreading. *Biochemical and Biophysical Research Communications*.
- Platto, S., Xue, T., & Carafoli, E. (2020). COVID-19: an announced pandemic. *Cell Death and Disease*, 11(9).
- Platto, S., Zhou, J., Wang, Y., Wang, H., & Carafoli, E. (2020). Biodiversity loss and COVID-19 pandemic: the role of bats in the origin and the spreading of the disease. *Biochemical and Biophysical Research Communications*, 2-13.
- Prüß, B. M. (2021). Current State of the First COVID-19 Vaccines. *Vaccines*, 9(1).
- Rodríguez Morales, A. J., Sánchez Duque, J. A., Hernández Botero, S., Pérez Díaz, C. E., Villamil Gómez, W. E., Méndez, C. A., . . . Paniz Mondofi, A. (2020). Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina. *Acta Médica Peruana*, 37(1).
- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Marques Pinto, A., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). Burnout and Engagement in University Students: A Cross-National Study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(464). doi:10.1177/0022022102033005003
- Tang, X., Zhang, J., Zhang, S., Wang, P., Fan, X., Li, L., . . . Guan, Y. (2006). Prevalence and genetic diversity of coronaviruses in bats from China. *Journal of Virology*, 80(15).
- Vales, L. (2011). *Manual de bases biológicas*. From [https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/21091/1/Manual-de-bases-biolo%CC%81gicas-del-comportamiento-humano\(1\).pdf#page=177](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/21091/1/Manual-de-bases-biolo%CC%81gicas-del-comportamiento-humano(1).pdf#page=177)

Varguillas Carmona, C., & Bravo Mancero, P. C. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1). From <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384416>



## **Anexos**

Se anexa el cuestionario que fue socializado a los participantes de la presente investigación, sin considerar las preguntas referentes a los datos sociodemográficos puesto que éstas ya se detallaron en la presentación de dichos resultados.

### **Cuestionario de análisis del nivel de burnout académico y laboral**

#### **Maslach Burnout Inventory; Student Survey**

1. Me siento emocionalmente agotado por mis estudios universitarios.
2. Me siento acabado al final de la jornada universitaria.
3. Me siento fatigado al levantarme por la mañana y tener que enfrentarme a otro día de clases universitarias
4. Estudiar o asistir a clases realmente es estresante para mí.
5. Soy capaz de resolver eficazmente los problemas que surgen en mis estudios universitarios.
6. Me siento quemado por mis estudios.
7. Siento que estoy haciendo una contribución eficaz dentro de clases.
8. Desde que comencé la universidad, he ido perdiendo interés en las clases.
9. He ido perdiendo el entusiasmo en las clases.
10. En mi opinión, soy muy buen estudiante.
11. Me siento realizado cuando logro algún objetivo académico.
12. He aprendido muchas cosas interesantes en el transcurso de mis estudios universitarios.
13. Me he vuelto más cínico sobre la utilidad de mis estudios.
14. Dudo sobre el valor de mis estudios.
15. Durante clases estoy seguro de que soy eficaz haciendo las cosas.

#### **Maslach Burnout Inventory; General Survey**

1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.
2. Me siento acabado al final de la jornada.

3. Me siento fatigado al levantarme por la mañana y tener que enfrentarme a otro día de trabajo.
4. Trabajar todo el día realmente es estresante para mí.
5. Soy capaz de resolver eficazmente los problemas que surgen en mi trabajo.
6. Me siento quemado por mi trabajo.
7. Siento que estoy haciendo una contribución eficaz a la actividad de mi organización.
8. Desde que comencé el empleo, he ido perdiendo interés en mi trabajo.
9. He ido perdiendo el entusiasmo en mi trabajo.
10. En mi opinión, soy muy bueno haciendo mi trabajo.
11. Me siento realizado cuando llevo a cabo algo en mi trabajo.
12. He realizado muchas cosas que valen la pena en mi trabajo.
13. Sólo quiero hacer mi trabajo y que no me molesten.
14. Me he vuelto más cínico acerca de si mi trabajo vale para algo.
15. Dudo sobre el valor de mi trabajo.
16. En mi trabajo estoy seguro de que soy eficaz haciendo las cosas.