



Universidad Tecnológica Ecotec
Facultad de Ingenierías

Título del trabajo:

Plan estratégico tecnológico para el GAD Samborondón enfocado en el colectivo
de canoeros periodo 2023

Línea de Investigación

Tecnología de la información y la comunicación

Modalidad de titulación:

Trabajo de integración curricular

Carrera:

Ingeniería en tecnología de la información

Título a obtener:

Ingeniería en tecnología de la información

Autor (a):

Jennifer Stefany Triviño Gómez

Tutores:

Mgtr. Stalyn Gómez Romero

Phd. Diego Peña Arcos

Samborondón – Ecuador

2023

DEDICATORIA

Dedico mi tesis en primer lugar a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta, sin su ayuda no hubiera llegado a esta importante etapa académica.

A mis padres, por todo su amor incondicional, apoyo inquebrantable y sacrificios han sido la base de todo logro en mi vida, su guía, aliento y ejemplo han sido pilares fundamentales durante este arduo proceso académico, los amo.

A mi querido hermano Ronald por ser mi compañero de vida, por tu apoyo constante, por compartir risas y palabras de aliento han sido un regalo invaluable durante este viaje académico. A ti también te dedico este logro con amor y agradecimiento, por ser un pilar en mi vida. A mi amada familia, por su constante estímulo, comprensión y respaldo en cada paso de este camino.

También dedico a lo que no me acompañan físicamente, pero desde el cielo son la luz que me daba fuerzas para continuar.

Que este logro sea un reflejo del amor, la dedicación, el apoyo recibido y la fe depositada en mí. Con infinito agradecimiento, dedico este trabajo a Dios, a mis padres, a mi hermano, a aquellos que siempre creyeron en mí y a mi amada familia.

Jennifer Triviño G.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia para completar este importante capítulo en mi vida académica, por escuchar cada oración que le dedique cuando no podía más.

A mis amados padres, su amor, apoyo y sacrificios han sido la base de mi educación y desarrollo. Vuestra confianza en mí, vuestro inquebrantable respaldo y sacrificio han sido un pilar fundamental en la consecución de esta meta, con palabras como “tus puedas hija de mi vida”, así que mis logros también son los suyos.

A mi querido hermano, tu aliento, comprensión, apoyo y presencia ha sido un estímulo constante que me ha impulsado a superar obstáculos y seguir adelante.

A la Universidad Tecnológica Ecotec, agradezco profundamente a mis profesores, tutores y a todo el personal que ha contribuido a mi formación académica. Vuestra dedicación, conocimiento compartido y oportunidades brindadas han sido fundamentales en mi crecimiento profesional y personal.

A todos aquellos que de alguna manera ofrecieron su apoyo, consejos, ánimo y comprensión a lo largo de esta etapa, le agradezco de todo corazón.

A cada persona que formó parte de este viaje, ya sea directa o indirectamente, les ofrezco mi más sincero agradecimiento. Este logro no habría sido posible sin su generosidad, apoyo y presencia en mi vida.

Jennifer Triviño G.

CERTIFICADO DE APROBACIÓN TUTOR METODOLÓGICO Y CIENTIFICO



ANEXO N° 7.1

**UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR METODOLÓGICO Y CIENTÍFICO PARA LA
PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Samborondón, 1 de diciembre de 2023

Magíster
Erika Ascencio Jordán
Decana de la Facultad
Ingenierías
Universidad Tecnológica ECOTEC

De mis consideraciones:

Por medio de la presente comunico a usted que el trabajo de integración curricular TITULADO: **“Plan estratégico tecnológico para el GAD Samborondón enfocado en el colectivo de canoeros periodo 2023”** según su modalidad PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR; fue revisado, siendo su contenido original en su totalidad, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la guía para su elaboración, Por lo que se autoriza al estudiante: **TRIVIÑO GOMEZ JENNIFER STEFANY**, para que proceda con la presentación oral del mismo.

ATENTAMENTE,

Firma 1

PhD. Diego Peña Arcos
Tutor(a) metodológico

Firma 2

Mgtr. Stalyn Gómez
Tutor(a) de la ciencia

CERTIFICADO DE PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS



ANEXO N°7.2

**UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Habiendo sido revisado el trabajo de integración curricular TITULADO: "Plan estratégico tecnológico para el GAD Samborondón enfocado en el colectivo de canoeros periodo 2023" según su modalidad PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR elaborado por Triviño Gómez Jennifer Stefany fue remitido al sistema de coincidencias en todo su contenido el mismo que presentó un porcentaje de coincidencias del 1% mismo que cumple con el valor aceptado para su presentación que es inferior o igual al 10% sobre el total de hojas del Trabajo de integración curricular. Adicional se adjunta el informe emitido por la plataforma antiplagio.

ATENTAMENTE,

Firma 1
PhD., Diego Peña A.
Tutor(a) metodológico

Firma 2
Mgtr Lenin Gómez R.
Tutor(a) de la ciencia



TIC-2023S02_JENNIFER STEFANY TRIVIÑO GÓMEZ

1%
Textos sospechosos

< 1% Similitudes
0% Similitudes exactas
< 1% Idioma no reconocido
0% Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: TIC-2023S02_JENNIFER STEFANY TRIVIÑO GÓMEZ.pdf
 ID del documento: 1cb068015c213f0871b5a5804e74e4757311d65b9
 Tamaño del documento original: 793,12 kB

Depositante: LININ STALYN GÓMEZ ROMERO
 Fecha de depósito: 1/12/2023
 Tipo de carga: Interfase
 Fecha de fin de análisis: 1/12/2023

Número de palabras: 19.669
 Número de caracteres: 145.333

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.unicamag.edu.ec Repositorio Universidad Católica de Loja: Análisis de... https://repositorio.unicamag.edu.ec/handle/documento/1234567897111 FIC VALLOS: Rendimiento (2).pdf	< 1%	[Visualización de ubicaciones]	Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
2	Documento de otro usuario: 44996 El documento proviene de otro grupo	< 1%	[Visualización de ubicaciones]	Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)
3	Documento de otro usuario: 14366 El documento proviene de otro grupo 1 fuente similar	< 1%	[Visualización de ubicaciones]	Palabras idénticas: < 1% (22 palabras)
4	liberary.co Documento de otro usuario: 44996 para el estudio de gestión de... https://liberary.co/doi/10.24018/revista-innovacion-investigacion-y-planes-de-gestion-2023-01-01	< 1%	[Visualización de ubicaciones]	Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	diarinet.uniteja.es Efecto en la gestión organizacional y la satisfacción de los usu... https://diarinet.uniteja.es/handle/documento/242700190292971	< 1%	[Visualización de ubicaciones]	Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
2	repositorio.unemi.edu.ec Repositorio Universidad Estatal de Milagro: Análisis de... https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/1234567897111	< 1%	[Visualización de ubicaciones]	Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
3	repositorio.ug.edu.ec Plan de negocio para la creación de un hotel de comercio... https://repositorio.ug.edu.ec/handle/documento/14366	< 1%	[Visualización de ubicaciones]	Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
4	repositorio.unicamag.edu.ec https://repositorio.unicamag.edu.ec/handle/documento/1234567897111	< 1%	[Visualización de ubicaciones]	Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
5	hemeroteca.unad.edu.ec La introducción institucional de la e-justicia y la e-admin... https://hemeroteca.unad.edu.ec/doi/10.24018/revista-innovacion-investigacion-y-planes-de-gestion-2023-01-01	< 1%	[Visualización de ubicaciones]	Palabras idénticas: < 1% (17 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

 Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- 1 <https://www.espl.es/expertfiles/ocpi/documents/documentos/>
- 2 <https://esf.la/bqk/download>
- 3 <https://doi.org/>
- 4 https://www.avina.net/wp-content/uploads/2019/07/09_TecnologyCiudades.pdf
- 5 <https://hemeroteca.unad.edu.ec/doi/10.24018/revista-innovacion-investigacion-y-planes-de-gestion-2023-01-01>

Índice

	pp
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICADO DE APROBACIÓN TUTOR METODOLÓGICO Y CIENTIFICO	iv
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	12
Introducción	13
Planteamiento del problema	14
Objetivos de la investigación	16
Objetivo general	16
Objetivos específicos.....	16
Justificación de la investigación	16
CAPÍTULO I.....	18
MARCO TEORICO	18
CAPÍTULO I.....	19
MARCO TEORICO	19
1.1. Antecedentes de la Investigación.....	19
1.2. Marco Fundamental	22
1.3. Marco Conceptual.....	23
1.3.1. Conceptualización de Servicios Municipales y Optimización	23
1.3.2. Estudios de Caso en la Optimización de Servicios Municipales a través de Tecnología	24
1.3.3. El Rol de los Canoeros en la Optimización de los Servicios Municipales..	24
1.4. Marco Situacional	25
1.4.1. Contexto Geográfico y Cultural del Cantón Samborondón	25
1.4.2. Desafíos Actuales en la Prestación de Servicios a los Canoeros	25
1.4.3. La Promesa de la Tecnología en la Optimización de Servicios.....	26
1.4.4. Situación del cantón Samborondón	26
1.5. Marco Contextual.....	27
1.5.1. Plan estratégico tecnológico.....	27
1.5.2. Necesidades Tecnológicas.....	29

1.5.3. Proceso de Servicios Municipales	30
1.5.4. Gestión de servicios información de los canoeros	31
CAPÍTULO II.....	33
MARCO METODOLÓGICO	33
CAPÍTULO II.....	34
MARCO METODOLÓGICO	34
2.1. Enfoque de la investigación	34
2.2. Tipo de Investigación	35
2.3. Periodo y lugar de estudio	35
2.4. Población y muestra	36
2.5. Variables de estudio	37
Tabla 1. Matriz de Operacionalización de datos	37
2.6. Métodos de estudio.....	37
2.7. Técnicas e instrumentos	38
2.8. Procesamiento y análisis de datos	39
2.9. Fases de la investigación.....	40
2.9.1. Fase 1: Análisis de Necesidades y Percepciones de los Canoeros y Servicios Municipales	40
2.9.2. Fase 2: Identificación de Procesos Municipales para los Canoeros.....	40
2.9.3. Fase 3: Desarrollo del Plan Estratégico Tecnológico.....	41
2.9.4. Fase 4: Evaluación del Plan Estratégico Tecnológico.....	41
CAPÍTULO III.....	43
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	43
CAPÍTULO III.....	44
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	44
3.1. Encuestas	44
3.1.1. Análisis Demográfico.....	44
3.2. Datos de cada pregunta	56
3.3. Interpretación de los resultados de las encuestas.....	61
3.3.1. Análisis de Encuestas sobre Servicios Municipales para Canoeros en el Cantón Samborondón	61
3.4. Entrevista.....	63
3.4.1. Interpretación de los resultados de las entrevistas	66

CAPÍTULO IV	69
PROPUESTA.....	69
CAPÍTULO IV	70
PLAN ESTRATÉGICO TECNOLÓGICO.....	70
4.1. Descripción de la propuesta.....	70
4.2. Introducción	70
4.3. Definición de objetivos	71
4.4. Análisis de la situación actual	71
Tabla 13. FODA del plan estratégico.....	71
4.5. Propuesta	73
4.5.1. Plan de actividades	73
4.5.2. Plan de implementación	77
4.5.3. Estrategias Tecnológicas para el Desarrollo en el Contexto de los Canoeros en Samborondón.....	80
Tabla 14. Cronograma de actividades del Plan Estratégico Tecnológico	83
4.5.4. Evaluación por el experto sobre el plan estratégico planteado.	84
CONCLUSIONES	86
RECOMENDACIONES	88
Bibliografía.....	90
Anexos.....	94

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de datos	37
Tabla 2. Edad.....	44
Tabla 3. Genero	45
Tabla 4. Nivel de Educación	46
Tabla 5. Pregunta 1.....	48
Tabla 6. Pregunta 2.....	49
Tabla 7. Pregunta 3.....	50
Ilustración 6 Pregunta 3	50

Tabla 8. Pregunta 4.....	51
Ilustración 7 Pregunta 4	51
Tabla 9. Pregunta 5.....	52
Tabla 10. Pregunta 6.....	53
Tabla 11. Pregunta 7.....	54
Tabla 12. Pregunta 8.....	55
Tabla 13. FODA del plan estratégico.....	71
Tabla 14. Cronograma de actividades del Plan Estratégico Tecnológico	83

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Edad	45
Ilustración 2 Género.....	46
Ilustración 3 Nivel de Educación	47
Ilustración 4 Pregunta 1	48
Ilustración 5 Pregunta 2	49
Ilustración 6 Pregunta 3	50
Ilustración 7 Pregunta 4	51
Ilustración 8 Pregunta 5	52
Ilustración 9 Pregunta 6	53
Ilustración 10 Pregunta 7	54
Ilustración 11 Pregunta 8	55
Ilustración 12 Cronograma de plan estratégico	79
Ilustración 13 Evaluación de experto 1.....	85

RESUMEN

Con el objetivo general de diseñar un plan estratégico tecnológico para mejorar el acceso de los canoeros a los servicios proporcionados por el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Samborondón, la metodología adoptada para este proyecto ha sido cuantitativa, incluyendo la metodología de 4 fases. El estudio, llevado a cabo en el segundo semestre del año 2023 en el cantón Samborondón, se centró en dos grupos principales: el colectivo de canoeros (35 individuos) y el GAD Samborondón, encargado de los servicios municipales. La investigación se enfocó en obtener una comprensión completa de los procesos y políticas municipales mediante la entrevista con el funcionario del GAD Samborondón. Los resultados revelaron una colaboración sólida con la comunidad de canoeros, pero también identificaron áreas críticas, como la gestión de residuos sólidos en áreas remotas y la necesidad de mejorar la comunicación en tiempo real con la comunidad. Las conclusiones más relevantes de la investigación destacan la imperante necesidad de tecnología para mejorar la seguridad y eficiencia de los canoeros en el Cantón Samborondón. El análisis revela que la falta de sistemas tecnológicos afecta directamente la seguridad en el río y la coordinación de actividades. La Evaluación de la Propuesta sobre el plan estratégico se realiza con un juicio de un experto en Tecnología, buscando identificar la confiabilidad del mismo. Finalmente, el plan logra mejorar la experiencia en los canoeros y puede recomendar observaciones oportunas a futuro.

Palabras Clave: canoeros, gestión municipal, tecnología estratégica, colaboración comunitaria, seguridad fluvial

ABSTRACT

With the general objective of designing a technological strategic plan to improve canoeists' access to the services provided by the Decentralized Autonomous Government (GAD) of Samborondón, the methodology adopted for this project has been quantitative, including the 4-phase methodology. The study, carried out in the second half of 2023 in the Samborondón canton, focused on two main groups: the group of canoeists (35 individuals) and the GAD Samborondón, in charge of municipal services. The investigation focused on obtaining a complete understanding of municipal processes and policies through the interview with GAD official Samborondón. The results revealed strong collaboration with the canoeing community, but also identified critical areas, such as solid waste management in remote areas and the need to improve real-time communication with the community. The most relevant conclusions of the research highlight the prevailing need for technology to improve the safety and efficiency of canoeists in the Samborondón Canton. The analysis reveals that the lack of technological systems directly affects safety on the river and the coordination of activities. The Evaluation of the Proposal on the strategic plan is carried out with a judgment from a Technology expert, seeking to identify its reliability. Finally, the plan manages to improve the canoeists' experience and can recommend timely observations in the future.

Keywords: canoeists, municipal management, strategic technology, community collaboration, river safety

Introducción

El Cantón Samborondón, ubicado en la cuenca baja del Río Guayas, ha experimentado un crecimiento sustancial en los últimos años, consolidándose como una zona de desarrollo urbano y económico en constante expansión (Cruzatti Díaz & Cruz Freire, 2015). Este crecimiento demográfico y urbanístico ha planteado nuevos desafíos para la administración municipal, particularmente en la eficiencia y calidad de los servicios municipales. En la actualidad, la optimización de los servicios municipales se ha convertido en un tema de gran relevancia en el ámbito local y regional. (Organización de la Naciones Unidas para Alimentación y la Agricultura, s.f.)

A pesar de la importancia histórica y económica del transporte fluvial en Ecuador, este ha recibido una atención limitada en comparación con otros modos de transporte, reflejándose en la escasez de inversión y la falta de modernización de la infraestructura fluvial, incluyendo sistemas de navegación y puertos fluviales (Cruzatti Díaz & Cruz Freire, 2015). Los canoeros, desempeñando un papel fundamental en la vida y economía local, han enfrentado dificultades en la accesibilidad y optimización de los servicios municipales (Córdova Parrales et al., 2022). Los avances tecnológicos y la creciente necesidad de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos han impulsado a las administraciones municipales a buscar soluciones innovadoras que permitan una gestión más eficiente y efectiva de los servicios.

La falta de acceso a información actualizada se destaca como uno de los principales problemas que enfrentan los canoeros en el Cantón Samborondón, abarcando aspectos críticos como las condiciones del agua, rutas seguras y alertas de seguridad (Carrera, 2019). La comunicación limitada entre los canoeros y las autoridades municipales ha complicado la identificación de sus necesidades y la mejora de la calidad de los servicios.

Ante estos desafíos, surge la imperiosa necesidad de desarrollar un plan estratégico tecnológico que permita superar las barreras existentes y promover una gestión más eficiente, transparente y participativa de los servicios municipales dirigidos a los canoeros (Imbachi & Alexandra, 2022). La implementación de soluciones

tecnológicas adecuadas se convierte en un elemento clave para mejorar la eficiencia operativa de los servicios municipales y brindar una atención más efectiva y satisfactoria tanto para los canoeros como para la comunidad en general.

Planteamiento del problema

En el contexto del Cantón Samborondón, la comunidad de canoeros, aproximadamente 35 miembros fuertemente vinculados a las actividades turísticas y transporte de personas, enfrenta una problemática crítica. A pesar de la existencia de servicios municipales dirigidos a este grupo, la falta de optimización se evidencia debido a la carencia de implementación efectiva de tecnología de la información en su gestión (Cevallos Pino, 2023).

Esta falta de optimización y eficiencia en los servicios municipales para los canoeros representa un desafío sustancial. La carencia de acceso a información actualizada, fundamental para su seguridad y bienestar durante las operaciones fluviales, constituye un aspecto central de la problemática (Cruzatti Díaz & Cruz Freire, 2015). La ausencia de datos en tiempo real sobre condiciones del agua, rutas seguras y alertas de seguridad se traduce en un riesgo potencial para los canoeros y la gestión ineficiente de los recursos municipales.

La seguridad de los canoeros se ve comprometida, especialmente en situaciones de emergencia o condiciones climáticas adversas, debido a la falta de medidas de seguridad y acceso a información relevante. Este escenario no solo impacta negativamente en las actividades económicas vinculadas al turismo y recreación acuática, sino que también afecta la generación de ingresos y oportunidades para la comunidad canoera (Noblejas, Rodríguez, & Olmo, 2022).

Adicionalmente, la participación activa de los canoeros en la planificación y mejora de los servicios municipales es esencial para abordar sus necesidades y preocupaciones de manera efectiva. No obstante, la falta de canales de comunicación adecuados y herramientas tecnológicas limita su participación en el proceso de toma de decisiones,

generando un sentimiento de exclusión y falta de conexión entre los canoeros y las autoridades municipales.

Esta carencia de información no solo expone a los canoeros a riesgos innecesarios, sino que también limita sus oportunidades de desarrollo económico y participación activa en la vida comunitaria. La urgencia de abordar esta problemática se destaca como un paso crucial para garantizar la seguridad, bienestar y prosperidad sostenible de la comunidad canoera en el Cantón Samborondón.

En este sentido, es necesario abordar con mayor precisión las metas del proyecto, centrándose específicamente en las necesidades críticas de los canoeros. Al establecer objetivos más específicos y medibles, se facilita la evaluación del progreso y se garantiza que las acciones emprendidas aborden de manera directa las carencias identificadas en el acceso a información relevante para los canoeros.

La literatura académica destaca la importancia de definir con precisión los objetivos de un proyecto para garantizar su éxito (Stevens, 2017). Al acotar de manera más específica lo que se busca lograr en términos de mejora en la accesibilidad y calidad de la información para los canoeros, se incrementa la probabilidad de implementar soluciones tecnológicas efectivas y alineadas con las necesidades reales de la comunidad fluvial.

En conclusión, la necesidad de acotar los objetivos del proyecto en el Cantón Samborondón se presenta como una prioridad para garantizar que las acciones emprendidas sean específicas, medibles y efectivas. La literatura especializada respalda la idea de que la claridad en los objetivos es fundamental para el éxito de cualquier iniciativa (Stevens, 2017), y en este caso, contribuirá a una implementación más precisa y eficiente de soluciones tecnológicas destinadas a mejorar el acceso a información crítica para la comunidad de canoeros.

El propósito de este proyecto es mejorar el acceso y la eficiencia tecnológica de la comunidad de canoeros del Cantón Samborondón. Se pretende desarrollar un plan estratégico que facilite la integración de herramientas tecnológicas adecuadas a las

necesidades de esta comunidad. Para lograrlo, se llevará a cabo un análisis detallado del uso actual de herramientas por parte de los canoeros. Esta información será fundamental para diseñar un plan que sea económica y contextualmente apropiado, permitiendo así una implementación efectiva. Al mejorar el acceso y la comprensión de estas herramientas, se espera potenciar el desarrollo y la calidad de vida de la comunidad de canoeros en el sector mencionado.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Diseñar un plan estratégico tecnológico para mejorar el acceso de los canoeros a los servicios ofrecidos por el GAD Samborondón.

Objetivos específicos

- Analizar las necesidades de los canoeros y los servicios municipales en el cantón Samborondón.
- Identificar los procesos específicos de los servicios municipales dirigidos a los canoeros en el cantón Samborondón para presentar oportunidades de mejora en su operación actual.
- Desarrollar un plan estratégico tecnológico para la optimización de los servicios municipales dirigidos a los canoeros en el cantón Samborondón.
- Evaluar el plan estratégico tecnológico.

Justificación de la investigación

La justificación teórica de la necesidad de un Plan Estratégico Tecnológico en el Cantón Samborondón se basa en la falta de optimización de los servicios tecnológicos municipales para los canoeros. Esta carencia obstaculiza la eficiencia operativa de los canoeros y la gestión efectiva de sus actividades. La ausencia de estas herramientas tecnológicas conlleva demoras, falta de sincronización y una calidad de servicio deficiente para los usuarios. La escasez de datos y análisis precisos sobre estos

servicios municipales limita la capacidad de tomar decisiones informadas y realizar mejoras basadas en evidencia tanto para los canoeros como para los funcionarios municipales.

Desde una perspectiva práctica, el Cantón Samborondón se encuentra cerca de importantes ríos y vías navegables, convirtiéndose en un punto estratégico para el desarrollo de actividades comerciales y turísticas basadas en el transporte fluvial. Los canoeros desempeñan un papel esencial en la comunidad y en la preservación de las tradiciones culturales y el patrimonio de la región. La optimización de los servicios municipales para ellos es esencial para mantener sus actividades de navegación fluvial y fortalecer la cohesión social y el bienestar de la comunidad canoera, lo que contribuirá al progreso de la región en su conjunto.

En cuanto a la justificación metodológica, se plantea la necesidad de implementar un Plan Estratégico Tecnológico que permita mejorar la eficiencia y calidad de los servicios municipales para los canoeros. Este enfoque implica la definición de objetivos claros, la realización de un análisis exhaustivo de la situación actual, la identificación de soluciones tecnológicas adecuadas y la elaboración de un plan de implementación detallado. Además, se destaca la importancia de la evaluación y seguimiento constantes para garantizar el éxito del plan estratégico.

CAPÍTULO I

MARCO TEORICO

CAPÍTULO I

MARCO TEORICO

1.1. Antecedentes de la Investigación

Los autores Briones Pacheco, M. H., y Soliz Quiroz, E. Y., en (2023) llevaron a cabo una investigación con el propósito de presentar un plan tecnológico estratégico que impulsara el desarrollo de la infraestructura del sector turístico de Portoviejo. Su trabajo se documentó en una tesis de licenciatura presentada en la ESPAM MFL, titulada "Plan tecnológico estratégico para el desarrollo de la infraestructura del sector turístico de Portoviejo". La metodología utilizada en esta investigación se basó en el enfoque analítico y descriptivo, y se apoyó en la "Planificación Estratégica para la evaluación de un Destino Turístico Inteligente".

El estudio se dividió en tres fases distintas, cada una de las cuales desempeñó un papel fundamental en la obtención de resultados significativos. En la primera fase, se llevó a cabo un diagnóstico exhaustivo del sistema turístico de Portoviejo, incluyendo la caracterización del área de estudio y la identificación de la principal actividad económica en la región, que resultó ser el comercio de textiles. Además, se realizó un análisis en profundidad del sistema turístico, prestando especial atención al potencial aporte tecnológico en sus diversos componentes.

La segunda fase de la investigación se centró en estudios de la oferta, demanda y gestión pública del turismo en Portoviejo. Se utilizaron cuestionarios, encuestas y una entrevista al Departamento de Turismo, con el objetivo de obtener una perspectiva completa de los actores involucrados directamente en la industria turística. Estos datos se utilizaron para la elaboración de una matriz FODA, donde se identificaron y valoraron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del sector.

Finalmente, en la tercera fase, se diseñaron estrategias en línea con el modelo de los componentes de un destino turístico inteligente. Las estrategias se alinearon con el sistema de turismo local y se identificaron los beneficios que el plan tecnológico aportaría a Portoviejo para mejorar su infraestructura tecnológica. Se establecieron objetivos a

corto, mediano y largo plazo, en sintonía con la visión y la misión de la ciudad, y se creó una matriz de objetivos para trazar un camino claro hacia el logro de las metas a lo largo de un período de cuatro años.

Este enfoque metodológico y los resultados obtenidos por Briones Pacheco y Soliz Quiroz resaltan la pertinencia de emprender un estudio similar en el contexto actual. La aplicación de estrategias diseñadas específicamente para el desarrollo tecnológico en el sector turístico puede brindar valiosas lecciones y orientaciones para mejorar la infraestructura y promover un crecimiento sostenible en el área de estudio.

Chanamé Solari, C. y Fernández Clóbaz, E., en (2021) llevaron a cabo una investigación de relevancia en la Universidad Nacional de Mar del Plata, específicamente en la Facultad de Ingeniería en Argentina. El enfoque principal de su estudio se centró en la formulación de una estrategia destinada al upgrade tecnológico de una pequeña y mediana empresa (Pyme) local que opera en la industria textil bajo el nombre de Burning. La misión fundamental de este proyecto fue la creación de un documento que sirviera como herramienta para acceder a fuentes de financiamiento que se ajustaran a las necesidades de la empresa, con el propósito de adquirir activos de capital que impulsarían mejoras sustanciales en su proceso de producción.

El estudio comprendió una detallada descripción tanto de la empresa en cuestión como de su proceso productivo, focalizado en la manufactura de tres productos clave: remeras, buzos y pantalones, todos destinados al mercado de la costa de la provincia de Buenos Aires. La singularidad de esta investigación radicó en la aplicación de técnicas de inteligencia competitiva y vigilancia tecnológica, que permitieron realizar un análisis profundo del mercado actual, el entorno competitivo y las tecnologías emergentes. Esto proporcionó una base sólida para la búsqueda de una ventaja competitiva en el sector.

Desde una perspectiva financiera, el proyecto de upgrade tecnológico requería una inversión total de U\$S 97,928.62. El análisis de viabilidad indicó un tiempo de repago de aproximadamente un año y medio. En el escenario en el que la totalidad del capital fuera proporcionada por un inversionista, el proyecto arrojaría una tasa interna de retorno del 31.78%. En el caso de obtener financiamiento externo, esta tasa se elevaría a un

32.89%. En ambas circunstancias, se concluyó que el proyecto era una inversión rentable.

Esta investigación se erige como un referente clave para la presente indagación, ya que ofrece insights específicos sobre la implementación exitosa de estrategias tecnológicas en el ámbito empresarial, considerando aspectos financieros y de mercado. Los resultados obtenidos por Chanamé Solari y Fernández Clóbaz proporcionan una base sólida para abordar los desafíos y oportunidades que implica el upgrade tecnológico en empresas de similares características, brindando un marco conceptual y práctico para el análisis y la toma de decisiones.

Reyes Hernández, D. H., en (2020) se enfocó en una investigación de relevancia que abordó la situación actual de la innovación en la cadena de valor de hidrocarburos en México. El propósito fundamental de este estudio fue proponer un escenario que integrara elementos dirigidos hacia la construcción de un futuro más competitivo y productivo para el país, con la intención de generar desarrollo y bienestar en la sociedad. En el contexto de la cadena de valor de los hidrocarburos en México, dos actores clave se destacan: el Instituto Mexicano del Petróleo (IMP), considerado el "brazo tecnológico" de Petróleos Mexicanos (Pemex), y Pemex, responsable de operar cada segmento de la cadena de valor de los hidrocarburos, apoyándose en tecnologías para facilitar los procesos.

Para llevar a cabo la investigación, se estableció un marco teórico que unificó conceptos relevantes, como "innovación", "modelos de innovación" y "cadena de valor de hidrocarburos". El estudio comenzó con un diagnóstico de la situación actual del sector de hidrocarburos en México, con el objetivo de identificar las principales problemáticas relacionadas con el rezago en innovación. Luego, se realizó un análisis prospectivo utilizando metodologías como Megatendencias, análisis Político, Económico, Social y Tecnológico (PEST), y Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA). Estas metodologías permitieron identificar tendencias y variables que influyen en el futuro de los hidrocarburos e innovación, a través de la consulta de expertos en el campo.

El estudio culminó con la construcción de escenarios utilizando la metodología de Peter Schwartz. Estos escenarios se crearon con el propósito de visualizar futuros posibles, detallando las variables y condiciones que los componen, y sugiriendo un escenario favorable para el desarrollo económico de México. Es relevante destacar que el alcance de este estudio abarcó un horizonte temporal de 30 años, basado en estimaciones para el año 2050, lo que cumple con los estándares de la prospectiva estratégica que considera períodos a largo plazo.

La relevancia de esta investigación se manifiesta en su capacidad para desentrañar los desafíos y oportunidades en la cadena de valor de hidrocarburos en México, ofreciendo un análisis prospectivo que orienta hacia un futuro más competitivo y productivo. Los elementos estratégicos y las proyecciones a largo plazo propuestas por Reyes Hernández proporcionan un marco robusto que puede enriquecer la comprensión de las dinámicas y posibilidades de innovación en el contexto de la presente investigación.

1.2. Marco Fundamental

1.1 .1 Gestión de servicios información de los canoeros

La gestión de servicios personalizados para los canoeros implica adaptar los servicios municipales a las necesidades y preferencias únicas de este grupo de usuarios. Esto incluye identificar los momentos de mayor actividad en el agua, las rutas de navegación más frecuentadas y los lugares a visitar para los canoeros. Al comprender esta dinámica, los municipios pueden ajustar las horas de operación de los servicios clave, como el transporte fluvial o el acceso recreativo, brindando una experiencia más fluida y satisfactoria para los canoeros.

La gestión efectiva de los servicios para los canoeros también requiere un enfoque colaborativo que involucre activamente a este grupo en la toma de decisiones. Mediante encuestas en línea, foros de discusión o grupos de enfoque, las autoridades municipales pueden recopilar retroalimentación directa de los canoeros. Esta información puede ser crucial para ajustar los horarios de servicios, identificar áreas de mejora en la infraestructura de apoyo y desarrollar soluciones tecnológicas que respondan a las

necesidades reales de los usuarios, garantizando así una participación ciudadana efectiva. (Astudillo-Jarrín & Encalada-Loja, 2019)

1.3. Marco Conceptual

1.3.1. Conceptualización de Servicios Municipales y Optimización

1.3.1.1. Definición y características de los servicios municipales

Los servicios municipales se refieren a las prestaciones y funciones que los gobiernos locales proveen para satisfacer las necesidades y demandas de sus ciudadanos en una comunidad determinada. Estos servicios abarcan una amplia gama de áreas vitales para el bienestar y la calidad de vida de los habitantes, incluyendo infraestructura urbana, educación, salud, transporte público, saneamiento, gestión de residuos, seguridad, entre otros. La esencia de los servicios municipales radica en su intención de contribuir al funcionamiento eficiente y armónico de la comunidad, con el propósito de crear un entorno seguro, saludable y próspero para sus residentes.

Las características distintivas de los servicios municipales incluyen su enfoque en el ámbito local, ya que son gestionados y administrados por las autoridades gubernamentales a nivel municipal (Taípe & Tipanguano, 2022).

1.3.1.2. Enfoques para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios municipales.

Los enfoques para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios municipales son estrategias integrales que incorporan tecnología, participación ciudadana y prácticas de gestión de calidad para lograr una administración más efectiva y satisfactoria de los servicios públicos. Estos enfoques no solo aumentan la eficiencia operativa, sino que también fortalecen la conexión entre el gobierno y los ciudadanos, impulsando un desarrollo más sostenible y orientado a las necesidades locales (Taípe & Tipanguano, 2022).

1.3.1.3. Adopción y Aplicación de Tecnología en la Administración Pública

Abril et al. (2022) mencionan que “En el ámbito de la administración Pública ocurre también que hay muchas innovaciones que se basan en I+D proveniente de base de otros sectores, por ejemplo, el de las tecnologías de información y comunicación”. (p. 20).

1.3.2. Estudios de Caso en la Optimización de Servicios Municipales a través de Tecnología

La transformación de la interacción gobierno-ciudadanos a través de la tecnología tiene varios efectos significativos. En primer lugar, promueve la transparencia al proporcionar a los ciudadanos acceso directo a información relevante y datos gubernamentales. Además, fomenta la participación ciudadana al empoderar a los individuos para que expresen sus opiniones y contribuyan a la formulación de políticas públicas. También mejora la eficiencia en la prestación de servicios, ya que los procesos automatizados y digitalizados reducen la carga administrativa y permiten una respuesta más rápida a las solicitudes ciudadanas (Hernández & Benítez, 2020).

1.3.3. El Rol de los Canoeros en la Optimización de los Servicios Municipales

La adaptación de la tecnología para satisfacer las demandas de los canoeros por medio de los servicios municipales implica el diseño y la implementación de soluciones tecnológicas específicas que atiendan las necesidades y preferencias únicas de este grupo de usuarios, contribuyendo a una experiencia mejorada y más eficiente en la prestación de servicios gubernamentales. La implementación exitosa de tecnología a través de los servicios municipales para satisfacer las necesidades de los canoeros no solo mejora la disponibilidad y eficiencia del servicio, sino que también demuestra nuestro compromiso de comprender y satisfacer las necesidades específicas de este grupo. Adaptar las soluciones tecnológicas, los municipios pueden construir relaciones más cercanas con los canoeros y brindarles una experiencia más satisfactoria al interactuar con las autoridades locales (Avina, 2023)

1.4. Marco Situacional

El Cantón Samborondón, un enclave urbano situado a orillas de ríos y cuerpos de agua, se destaca por su rica herencia natural y cultural, atrayendo a residentes y visitantes que aprovechan las vías acuáticas para diversas actividades recreativas y de transporte. Entre estos grupos se encuentran los canoeros, quienes han abrazado la canoa como un medio de movilidad y exploración de la geografía fluvial del cantón. En consonancia con la visión de un gobierno local comprometido con la mejora continua y la satisfacción ciudadana, surge la necesidad de optimizar los servicios municipales para satisfacer las demandas particulares de este grupo de usuarios.

1.4.1. Contexto Geográfico y Cultural del Cantón Samborondón

Samborondón, con su red de ríos y canales interconectados, brinda un entorno propicio para la práctica del canotaje y la exploración acuática. La herencia cultural de los canoeros se encuentra arraigada en la historia de la región, destacando la importancia de los ríos en la vida cotidiana y el comercio. Esta conexión con el agua ha dado lugar a una comunidad de canoeros comprometida, cuyo conocimiento de las vías fluviales y su interacción con el entorno acuático son fundamentales para comprender las necesidades y desafíos que enfrentan en relación con los servicios municipales. (Merchán, 2020)

1.4.2. Desafíos Actuales en la Prestación de Servicios a los Canoeros

A pesar del valor cultural y recreativo que los canoeros aportan al Cantón Samborondón, existen desafíos significativos en la prestación de servicios que atiendan sus necesidades específicas. Las rutas fluviales utilizadas por los canoeros a menudo carecen de la infraestructura necesaria, como áreas de descanso adecuadas, señalización clara o información actualizada sobre condiciones del agua y horarios de servicios. Esta falta de atención personalizada puede afectar negativamente la experiencia de los canoeros y limitar su capacidad de aprovechar plenamente las oportunidades que ofrece el entorno acuático.

1.4.3. La Promesa de la Tecnología en la Optimización de Servicios

En este contexto, la implementación de un plan estratégico tecnológico emerge como una solución prometedora para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios municipales dirigidos a los canoeros. Las tecnologías emergentes, como aplicaciones móviles, sistemas de información geográfica y sensores inteligentes, tienen el potencial de transformar la interacción entre los canoeros y las autoridades municipales. Al personalizar la información, agilizar los procesos y promover una mayor participación ciudadana, la tecnología puede catalizar una optimización integral de los servicios, fortaleciendo la conexión entre el gobierno local y este vital grupo de usuarios.

1.4.4. Situación del cantón Samborondón

El Cantón Samborondón, un refugio urbano intrincadamente entrelazado con ríos. En este enclave geográfico, donde la naturaleza se fusiona con la vida cotidiana, emerge un grupo de ciudadanos cuya relación con el agua trasciende lo común: los canoeros. Estos navegantes acuáticos, cuyas raíces culturales y actividades diarias están íntimamente vinculadas a las vías fluviales del cantón, encapsulan una conexión singular con el entorno que merece una atención especializada. En esta intersección de tradición y avance tecnológico, se vislumbra la posibilidad de optimizar los servicios municipales para ofrecer a los canoeros una experiencia enriquecida y segura a través de un plan estratégico tecnológico.

La trama histórica de Samborondón se teje con las corrientes fluviales que han sido testigos de las actividades de generaciones de canoeros. A lo largo de los años, los canoeros han forjado un lazo profundo con las aguas que los rodean, empleando las canoas como medios de transporte, pesca y recreación. Esta herencia cultural se manifiesta en su habilidad para navegar con destreza y su conocimiento intrincado de las vías fluviales. La cultura de los canoeros encapsula una rica tradición que refleja su

profunda conexión con el entorno acuático, lo que subraya la necesidad de abordar sus necesidades desde una perspectiva única y respetuosa (Roberto, 2020).

A pesar de su relevancia cultural y su contribución a la identidad del cantón, los canoeros enfrentan desafíos en la interacción con los servicios municipales. Las rutas fluviales, que sirven como arterias de la comunidad de canoeros, carecen de infraestructura y servicios adecuados para garantizar una experiencia segura y enriquecedora. La falta de áreas de descanso, señalización clara y acceso a información vital, como condiciones del agua y horarios de servicios, resalta la desconexión entre los canoeros y la infraestructura municipal. Esta discrepancia pone de manifiesto la necesidad apremiante de optimizar los servicios para satisfacer las demandas específicas de los canoeros y fortalecer su relación con el gobierno local.

En este contexto, la tecnología emerge como una herramienta poderosa capaz de revitalizar la relación entre los canoeros y los servicios municipales. La convergencia de la herencia cultural arraigada de los canoeros y la innovación tecnológica abre puertas hacia la optimización integral de los servicios. Soluciones tecnológicas como aplicaciones móviles interactivas, sistemas de información geográfica y sensores inteligentes pueden colmar las lagunas de información y mejorar la eficiencia operativa. Este nexo entre el pasado y el futuro allana el camino para la implementación de un plan estratégico tecnológico, diseñado para fortalecer la conexión entre los canoeros y los servicios municipales en un maridaje armónico de tradición y tecnología.

1.5. Marco Contextual

1.5.1. Plan estratégico tecnológico

Un plan estratégico tecnológico es un enfoque organizativo que establece la dirección, objetivos y estrategias relacionados con la adopción y el uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) para alcanzar metas específicas. Está diseñado para guiar a una organización o entidad en la implementación efectiva de tecnología para mejorar la eficiencia, competitividad y cumplimiento de sus objetivos estratégicos (Rojas, 2004). Los componentes clave de un plan estratégico tecnológico son los siguientes, según Ávila y Rubiano (2020):

- **Análisis Situacional:** Este componente implica una evaluación detallada del entorno interno y externo de la organización. Incluye el análisis de las necesidades y limitaciones de la organización, así como la identificación de oportunidades y amenazas en el entorno tecnológico y de mercado.
- **Objetivos y Metas:** Definir claramente los objetivos y metas específicos que se pretenden lograr con la implementación de la tecnología. Estos objetivos deben estar alineados con la estrategia general de la organización y ser medibles.
- **Estrategia Tecnológica:** Establecer las estrategias y acciones necesarias para alcanzar los objetivos. Esto puede incluir decisiones sobre la adquisición de hardware y software, desarrollo de aplicaciones, integración de sistemas, capacitación del personal, seguridad de la información, entre otros.
- **Recursos y Presupuesto:** Identificar los recursos necesarios para ejecutar el plan, tanto financieros como humanos. Esto implica determinar un presupuesto para la inversión en tecnología y los costos de operación.
- **Cronograma y Plazos:** Establecer un cronograma detallado que defina los plazos para la ejecución de cada acción o proyecto tecnológico dentro del plan.
- **Responsabilidades:** Designar responsables de la implementación de cada componente del plan. Esto implica definir quiénes serán los encargados de llevar a cabo las acciones, supervisar el progreso y reportar resultados.
- **Indicadores de Desempeño:** Definir indicadores clave de desempeño (KPIs) que permitan medir el progreso hacia la consecución de los objetivos. Estos indicadores deben ser cuantificables y relacionados con los resultados deseados.

- **Evaluación y Seguimiento:** Establecer un proceso continuo de evaluación y seguimiento del plan estratégico tecnológico. Esto implica la revisión periódica de los resultados, la adaptación a cambios en el entorno y la toma de decisiones para corregir desviaciones o mejorar el plan.

Finalmente, un plan estratégico tecnológico es una hoja de ruta que guía a una organización en el uso efectivo de la tecnología para lograr sus objetivos estratégicos. Sus componentes clave se centran en la planificación, la ejecución, el seguimiento y la adaptación constante para garantizar el éxito en la implementación de tecnología de la información.

1.5.2. Necesidades Tecnológicas

Desde una perspectiva general, las necesidades tecnológicas son fundamentales en la sociedad actual, afectando a organizaciones y particulares por igual. A nivel macro, las empresas requieren infraestructuras tecnológicas sólidas para mantenerse competitivas en un entorno digital en constante evolución. Esto incluye la implementación de sistemas de gestión, software personalizado y seguridad cibernética. La demanda de conectividad en línea y comunicación efectiva también impulsa la necesidad de herramientas de colaboración y plataformas de comunicación empresarial (Perez, 2019).

Cuando se desciende al nivel micro, las necesidades tecnológicas de las personas se relacionan con la accesibilidad y la eficiencia en la vida diaria. Esto se traduce en la necesidad de dispositivos personales, acceso a Internet, aplicaciones móviles para diversas tareas y una mayor conciencia de la seguridad en línea. Además, en la educación y la salud, la tecnología se vuelve esencial, con la creciente demanda de dispositivos y software que faciliten el aprendizaje en línea y la telemedicina. En resumen, las necesidades tecnológicas, tanto a nivel empresarial como personal, están inextricablemente vinculadas al entorno digital actual y son una parte integral de la vida y el progreso contemporáneos (Arenas, et al., 2023).

1.5.3. Proceso de Servicios Municipales

El proceso de servicios municipales se refiere a un conjunto de actividades y procedimientos administrativos que las autoridades locales y gobiernos municipales llevan a cabo para proporcionar una variedad de servicios esenciales a la comunidad en una localidad específica. Estos servicios pueden abarcar áreas como saneamiento, educación, salud, seguridad pública, transporte, planificación urbana, y otros aspectos fundamentales para el bienestar y el funcionamiento de la comunidad en cuestión (Zabala, Granja, Calderón, & Velasteguí, 2021). Los componentes clave del proceso de servicios municipales incluyen, según Parrales et al. (2022):

- **Planificación y Diseño de Servicios:** Este paso implica la identificación de las necesidades de la comunidad y la planificación de los servicios a proporcionar. Esto incluye la evaluación de recursos, la determinación de prioridades y la definición de los objetivos y estándares de los servicios.
- **Presupuesto y Financiamiento:** La asignación de recursos financieros para respaldar la prestación de servicios municipales es esencial. Esto abarca la elaboración de presupuestos, la búsqueda de financiamiento y la gestión de los recursos económicos necesarios.
- **Implementación y Entrega de Servicios:** Esta fase implica la ejecución de los servicios planificados. Esto puede incluir la construcción de infraestructura, la contratación de personal, la adquisición de equipos y la operación continua de los servicios.
- **Monitoreo y Evaluación:** Se lleva a cabo un seguimiento constante para evaluar el desempeño de los servicios. Esto incluye la medición del cumplimiento de los estándares de calidad, la recopilación de datos y la retroalimentación de los usuarios.
- **Mantenimiento y Reparación:** La infraestructura y los equipos utilizados en la prestación de servicios municipales requieren mantenimiento regular y,

en caso necesario, reparación. Esto garantiza la continuidad y la calidad de los servicios.

- **Comunicación y Participación Comunitaria:** La interacción y comunicación con la comunidad son componentes esenciales. Los municipios deben informar a los residentes sobre los servicios disponibles, así como fomentar la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con los servicios municipales.
- **Mejora Continua:** La retroalimentación de los usuarios y la revisión constante de los procedimientos permiten la mejora continua de los servicios municipales. Los municipios deben adaptarse a las cambiantes necesidades y expectativas de la comunidad.

Finalmente, el proceso de servicios municipales es un sistema organizado que abarca la planificación, financiamiento, ejecución, evaluación y mejora de los servicios esenciales que una administración municipal ofrece a su comunidad. La participación de la comunidad y la eficiencia en la prestación de estos servicios son cruciales para el bienestar de la población local.

1.5.4. Gestión de servicios información de los canoeros

La gestión de servicios personalizados para los canoeros implica adaptar los servicios municipales a las necesidades y preferencias únicas de este grupo de usuarios. Esto incluye identificar los momentos de mayor actividad en el agua, las rutas de navegación más frecuentadas y los lugares a visitar para los canoeros. Al comprender esta dinámica, los municipios pueden ajustar las horas de operación de los servicios clave, como el transporte fluvial o el acceso recreativo, brindando una experiencia más fluida y satisfactoria para los canoeros (Parrales, Ponce, Zúñiga, & Parrales, 2022).

La gestión efectiva de los servicios para los canoeros también requiere un enfoque colaborativo que involucre activamente a este grupo en la toma de decisiones. Mediante encuestas en línea, foros de discusión o grupos de enfoque, las autoridades municipales pueden recopilar retroalimentación directa de los canoeros. Esta información puede ser

crucial para ajustar los horarios de servicios, identificar áreas de mejora en la infraestructura de apoyo y desarrollar soluciones tecnológicas que respondan a las necesidades reales de los usuarios, garantizando así una participación ciudadana efectiva (Astudillo & Encalada, 2019).

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación elegido para este proyecto es cuantitativo. Este enfoque se caracteriza por la recopilación y análisis de datos numéricos y estadísticas para obtener una comprensión objetiva y precisa de los fenómenos estudiados. En este caso, el objetivo es mejorar los servicios municipales para el colectivo de canoeros en el cantón Samborondón durante el período 2023.

El enfoque cuantitativo se basará en la recopilación de datos cuantificables sobre las necesidades de los canoeros y la eficacia de los servicios municipales actuales. Esto puede implicar encuestas estructuradas que se administrarán a una muestra representativa de canoeros en la región. Las preguntas de estas encuestas estarán diseñadas para obtener datos numéricos que reflejen las opiniones, expectativas y demandas de los canoeros en relación con los servicios municipales.

Además de las encuestas, se utilizarán fuentes de datos existentes, como registros municipales y estadísticas, para comprender la operación actual de los servicios municipales dirigidos a los canoeros. Estos datos proporcionarán una base cuantitativa sólida para identificar los procesos específicos que requieren mejoras y las áreas donde se pueden implementar soluciones tecnológicas.

Una vez recopilados los datos cuantitativos, se utilizarán técnicas de análisis estadístico para identificar patrones, tendencias y relaciones significativas. Esto permitirá tomar decisiones informadas sobre cómo diseñar y aplicar un plan estratégico tecnológico efectivo. El enfoque cuantitativo brindará una visión objetiva de las necesidades y desafíos que enfrenta el colectivo de canoeros en relación con los servicios municipales en Samborondón. Además, permitirá evaluar de manera precisa el impacto del plan estratégico tecnológico una vez implementado, mediante la comparación de datos antes y después de la implementación.

2.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación descriptivo, en este contexto, se revela como una herramienta metodológica clave. Hernández et al. (2014) sostienen que la investigación descriptiva proporciona una comprensión detallada de las características y comportamientos del fenómeno estudiado, sin perder de vista su aplicación específica en el entorno municipal.

Dentro de este marco, el enfoque descriptivo y correlacional del plan estratégico tecnológico para el GAD Samborondón se alinea con el paradigma empírico, buscando describir con precisión las condiciones actuales de los servicios municipales destinados a los canoeros. Se centra en revelar las estructuras y comportamientos presentes en la prestación de servicios, evitando inferencias prematuras.

En términos prácticos, este tipo de investigación permite, por ejemplo, la utilización de encuestas y entrevistas para recopilar información detallada sobre las necesidades, desafíos y expectativas específicas de los canoeros en relación con los servicios municipales. Al mismo tiempo, se apoyará en análisis documental para comprender las condiciones actuales y los procedimientos existentes.

La relevancia de esta aproximación descriptiva se manifiesta en su capacidad para sentar una base sólida y objetiva de información sobre la cual construir el plan estratégico tecnológico. Dicha base permitirá definir claramente los aspectos fundamentales que requerirán intervención y desarrollo tecnológico. En este sentido, se contribuirá no solo a optimizar la eficiencia de los servicios municipales para los canoeros, sino también a sentar las bases para futuras fases de investigación y mejora continua.

2.3. Periodo y lugar de estudio

El periodo y lugar de estudio para esta investigación abarcan un período específico en el segundo semestre del año 2023 y se centran en el cantón Samborondón, ubicado en una región costera de Ecuador. La elección de este lugar se debe a su importancia geográfica y la presencia de una comunidad significativa de canoeros que utilizan los servicios municipales.

2.4. Población y muestra

La población objeto de estudio se divide en dos grupos principales. En primer lugar, se encuentra el colectivo de canoeros en Samborondón, que constituye el foco principal de la investigación. Este grupo es esencial para comprender las necesidades y expectativas de los usuarios de los servicios municipales. La investigación se basará en encuestas para recopilar datos de este grupo. Para seleccionar la muestra de canoeros, se utilizará un muestreo no probabilístico intencional, eligiendo deliberadamente a 35 canoeros que representen una variedad de experiencias y perspectivas dentro de este colectivo. El tipo de muestreo se justifica en la facilidad de la recolección de datos, asegurando una recogida de información transversal.

En segundo lugar, la población incluye al Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Samborondón, que representa la entidad responsable de la prestación de los servicios municipales en cuestión. Para obtener una comprensión completa de los procesos y políticas municipales, se llevó a cabo entrevista el Ing. Angelo Quinto el cual mantiene el cargo de Inspector de área de Seguridad y Riesgos funcionarios y del GAD Samborondón. Esta entrevista permitió una visión interna de la operación y los desafíos que enfrenta el municipio en la prestación de servicios a los canoeros.

La elección de una muestra de 35 canoeros y la realización de la entrevista con el funcionario del GAD Samborondón se basa en la necesidad de obtener una representación significativa de ambas poblaciones. A través de esta estrategia de muestreo, se busca recopilar datos que reflejen de manera precisa las opiniones y perspectivas de los canoeros, así como la visión y el funcionamiento interno del GAD Samborondón. Esto permitirá abordar de manera efectiva los objetivos específicos de la investigación y facilitará la formulación de un plan estratégico tecnológico sólido y orientado a la mejora de los servicios municipales dirigidos a los canoeros en Samborondón.

2.5. Variables de estudio

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de datos

Variable	Contextualización	Indicadores	Instrumentos
Plan estratégico tecnológico	Diseño de un plan estratégico para mejoras tecnológicas en los servicios municipales dirigidos a canoeros.	Grado de avance del plan	Encuestas
		Implementación exitosa	Análisis de datos
		Impacto en la comunidad	
Necesidades Tecnológicas	Identificación de las necesidades tecnológicas de los canoeros y su relación con los servicios.	Requerimientos identificados	Encuestas
		Priorización de necesidades	Análisis de datos
		Nivel de satisfacción con soluciones propuestas	
Proceso de Servicios Municipales	Análisis de los procesos de los servicios municipales destinados a canoeros y su eficacia actual.	Identificación de ineficiencias	Entrevistas
		Identificación de mejoras	Análisis de datos
		Nivel de satisfacción con servicios actuales	

Fuente: Elaboración propia (2023)

2.6. Métodos de estudio

La investigación se basó en una variedad de métodos de estudio que permitieron obtener una comprensión profunda y precisa de la situación pasada y las necesidades de los canoeros en Samborondón, así como de los procesos municipales relacionados con los servicios dirigidos a este colectivo. En primer lugar, se emplearon métodos empíricos, como las encuestas y las entrevistas, para recopilar datos directamente de los participantes clave en el estudio. Las encuestas se utilizaron para obtener información cuantitativa sobre las percepciones, demandas y expectativas pasadas de los canoeros en relación con los servicios municipales. Estas encuestas se administraron de manera estructurada a una muestra representativa de canoeros en la región.

Por otro lado, se llevaron a cabo entrevistas con funcionarios y empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Samborondón. Estas entrevistas proporcionaron una comprensión más profunda de los procesos internos, políticas y desafíos que enfrentaba el municipio en la prestación pasada de servicios a los canoeros. Esto incluyó discusiones detalladas sobre la operación pasada de los servicios y las posibles áreas de mejora.

Una vez que se recopilaron los datos a través de las encuestas y entrevistas, se utilizó un método analítico, el análisis de datos, para procesar y evaluar la información. Este proceso de análisis permitió identificar patrones, tendencias y relaciones significativas en los datos recopilados en el pasado. Se examinaron las respuestas de las encuestas y se analizaron las transcripciones de las entrevistas para extraer información valiosa.

Para resumir y presentar los datos cuantitativos obtenidos a través de las encuestas en el pasado, se aplicaron métodos estadísticos, en particular la estadística descriptiva. Esto incluyó el cálculo de medidas estadísticas como promedios, desviaciones estándar y gráficos que ayudaron a visualizar la información de manera clara y comprensible. La estadística descriptiva proporcionó una visión general de las percepciones y necesidades pasadas de los canoeros en relación con los servicios municipales.

2.7. Técnicas e instrumentos

La investigación utilizó diversas técnicas e instrumentos para recopilar y analizar datos de manera efectiva. Uno de los principales instrumentos fue el cuestionario con una escala Likert, que se empleó en las encuestas realizadas a los canoeros. Este tipo de cuestionario permitió a los participantes expresar sus opiniones y evaluaciones en una escala de respuesta, lo que facilitó la cuantificación de sus percepciones y expectativas en relación con los servicios municipales. Las escalas Likert resultaron especialmente útiles para medir actitudes y niveles de acuerdo o desacuerdo.

Por otro lado, las entrevistas se llevaron a cabo utilizando preguntas abiertas. Este enfoque permitió a los entrevistados proporcionar respuestas detalladas y

enriquecedoras que no estaban limitadas por opciones de respuesta predefinidas. Las preguntas abiertas fomentaron la expresión de opiniones y experiencias personales, lo que contribuyó a obtener una comprensión más profunda de los desafíos y las perspectivas de los canoeros y del personal municipal.

Una vez que se recopilaron los datos a través de encuestas y entrevistas, se empleó la técnica de análisis de datos para procesar y examinar la información recopilada. El análisis de datos permitió identificar patrones, tendencias y relaciones en las respuestas de los canoeros y en las opiniones expresadas en las entrevistas. Esta fase de análisis resultó crucial para la formulación de recomendaciones basadas en datos sólidos y para la toma de decisiones informadas en la elaboración del plan estratégico tecnológico.

2.8. Procesamiento y análisis de datos

En el proceso de procesamiento y análisis de datos de la investigación, se adoptaron diversas herramientas informáticas, siendo Microsoft Excel una pieza fundamental. En lugar de simplemente organizar los datos recopilados a través de encuestas y entrevistas, se llevó a cabo un enfoque integral para gestionar eficientemente tanto los datos cuantitativos como cualitativos mediante hojas de cálculo detalladas.

En el ámbito de Excel, se realizaron operaciones de análisis estadístico que trascendieron la simple extracción de información. El cálculo de estadísticas descriptivas como promedios, desviaciones estándar y percentiles proporcionó una visión profunda de las tendencias y distribuciones en las respuestas de los canoeros en las encuestas. Además, se crearon gráficos y visualizaciones que no solo enriquecieron el análisis estadístico, sino que también facilitaron la presentación efectiva de los resultados.

Una vez concluido el análisis en Excel, la presentación de los hallazgos se llevó a cabo con profesionalismo mediante Microsoft Word. En lugar de limitarse a resumir resultados, Word se convirtió en una herramienta para la creación de informes detallados. La inclusión de gráficos, tablas y visualizaciones elaboradas en Excel desempeñó un papel crucial en la claridad y accesibilidad de estos informes, asegurando

una presentación efectiva y comprensible para el público objetivo. Este enfoque no solo destaca los resultados, sino que también enfatiza la importancia de la visualización de datos en la comunicación de la investigación.

2.9. Fases de la investigación

2.9.1. Fase 1: Análisis de Necesidades y Percepciones de los Canoeros y Servicios Municipales

Diseño del Cuestionario: Desarrollo de un cuestionario estructurado que abordara las necesidades y nivel de satisfacción de los canoeros con los servicios municipales (Anexo 2).

Selección de la Muestra: Implementación de un enfoque de muestreo estratificado para asegurar representatividad demográfica y de experiencia en el canotaje.

Aplicación de Encuestas: Administración de cuestionarios a canoeros seleccionados, recopilando datos cuantitativos sobre necesidades y percepciones.

Resultados Esperados:

- Comprensión profunda de las necesidades y percepciones de los canoeros.
- Identificación de áreas prioritarias para la mejora de los servicios municipales.
- Nivel de satisfacción de los canoeros con los servicios existentes.

2.9.2. Fase 2: Identificación de Procesos Municipales para los Canoeros

Diseño de Guía de Entrevista: Elaboración de guía semiestructurada para entrevistar al funcionario del GAD Samborondón, 1 persona cuyo nombre es el Ing., Anyelo Quinto.

Entrevista Individual: Realización de la entrevista para obtener información detallada sobre procesos y políticas municipales para los canoeros.

Transcripción y Análisis de Entrevista: Transcripción de la entrevista y análisis cualitativo para identificar patrones y áreas de mejora.

Resultados Esperados:

- Comprensión detallada de procesos y políticas municipales.
- Identificación de desafíos y obstáculos en la prestación de servicios.
- Perspectiva interna de empleados del GAD sobre operación pasada y oportunidades de optimización.

2.9.3. Fase 3: Desarrollo del Plan Estratégico Tecnológico

Formulación de Recomendaciones: Desarrollo de recomendaciones tecnológicas y operativas basadas en hallazgos anteriores.

Planificación Estratégica: Elaboración de un plan detallado con objetivos, acciones específicas, recursos necesarios y cronograma.

Validación del Plan: Presentación del plan al GAD Samborondón, obtención de retroalimentación, y ajustes según sugerencias.

Resultados Esperados:

- Recomendaciones formuladas para la mejora de servicios municipales.
- Plan estratégico detallado alineado con necesidades del GAD.
- Aprobación y aceptación del plan por parte del GAD.

2.9.4. Fase 4: Evaluación del Plan Estratégico Tecnológico

Como etapa final en la ejecución de la Metodología planteada, se realiza una evaluación exhaustiva una vez implementado el plan estratégico. Esta evaluación juega un papel crucial para valorar la efectividad y el impacto de las estrategias propuestas. Se

analizan detalladamente los resultados obtenidos en relación con los objetivos preestablecidos, lo que posibilita una evaluación precisa del desempeño del plan.

La revisión realizada después de aplicar o confirmar la propuesta, dependiendo del contexto, no solo marca el fin oficial del plan estratégico, sino que también ofrece valiosas lecciones aprendidas. Además, orienta sobre ajustes o mejoras para próximas iniciativas estratégicas.

Resultados Esperados:

El objetivo principal de esta fase es obtener comentarios positivos de todas las partes de los expertos que destacan el éxito del plan estratégico y la disponibilidad de tecnología y posibles oportunidades de mejora.

CAPÍTULO III
ANÁLISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de resultados representa la fase crítica en cualquier investigación, marcando el punto de convergencia donde los datos meticulosamente recopilados y procesados revelan su verdadera significancia (Arias, 2012). Se ha llevado a cabo un minucioso proceso de recopilación y procesamiento de datos, respaldado por herramientas estadísticas avanzadas. Los resultados adquieren singular importancia en el contexto de los canoeros del cantón Samborondón, constituyendo la etapa esencial donde la información recopilada cobra relevancia significativa.

De acuerdo a la metodología implementada en esta fase se observa la situación actual de la población.

3.1. Encuestas

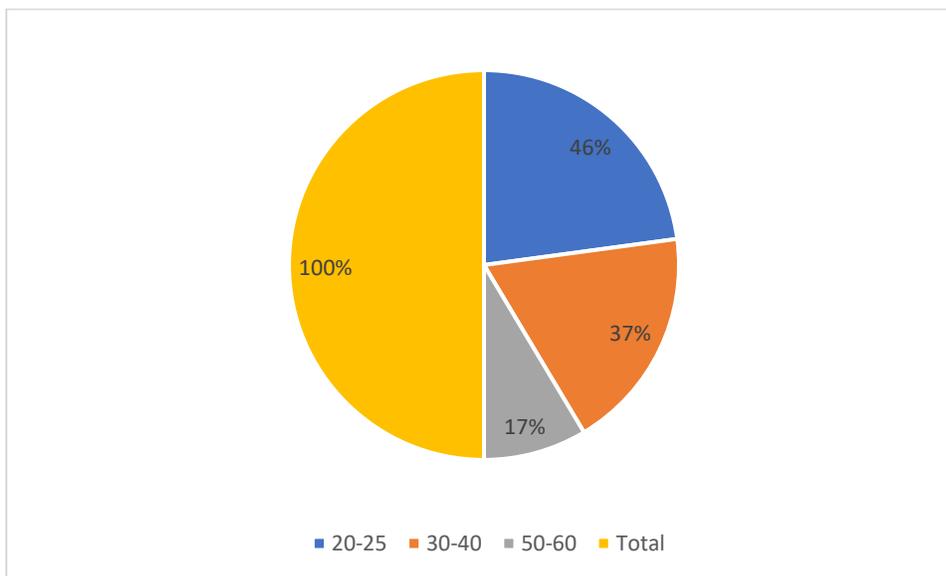
3.1.1. Análisis Demográfico

Tabla 2. Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
20-25	16	46%
30-40	13	37%
50-60	6	17%
Total	35	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 1 Edad



Fuente: Elaboración propia (2023)

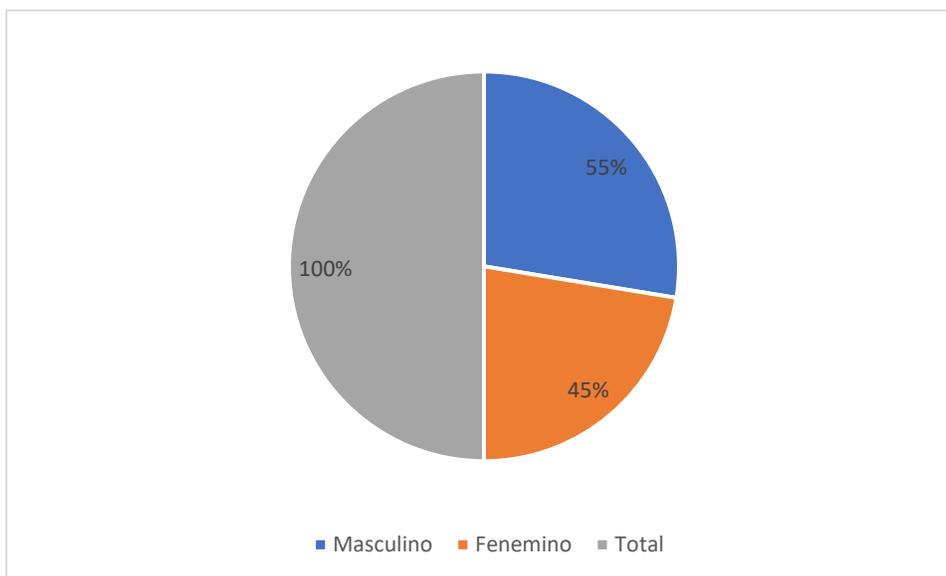
Los resultados revelan que la mayoría de los participantes se encuentran en el rango de edad de 20 a 25 años, representando el 46% de la muestra total. Esta cifra indica una presencia significativa de personas jóvenes en el estudio. Además, el grupo de edad de 30 a 40 años comprende al 37% de los participantes, lo que también constituye una proporción considerable en la muestra.

Tabla 3. Genero

Genero	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	16	55%
Femenino	13	45%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 2 Género



Fuente: Elaboración propia (2023)

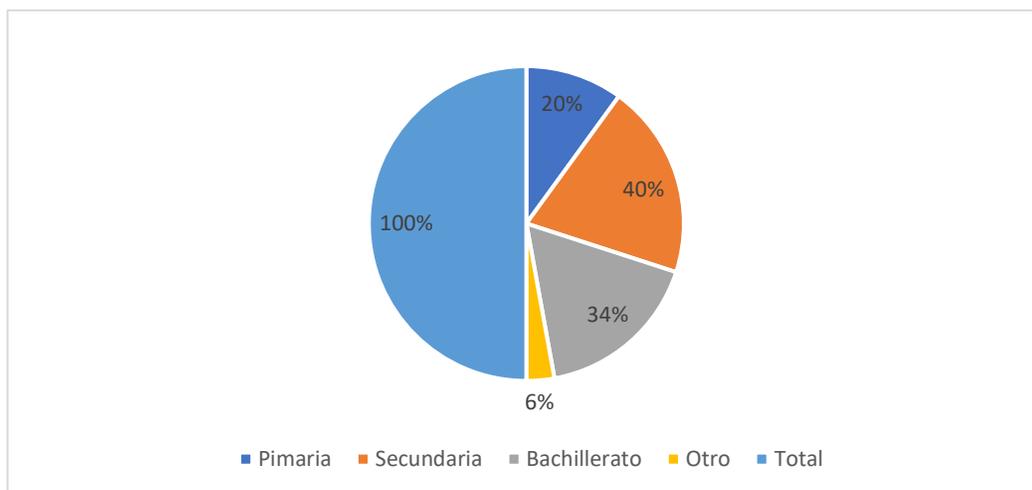
Los resultados revelan que la mayoría de los participantes son de género masculino, representando el 55% de la muestra total. Esto indica una presencia significativamente mayor de hombres en el estudio en comparación con las mujeres, lo que podría influir en las dinámicas y conclusiones de la investigación. Por otro lado, las participantes de género femenino conforman el 45% de la muestra, lo que, aunque es una proporción menor que la de los hombres, sigue siendo significativa y refleja una diversidad de género en el estudio.

Tabla 4. Nivel de Educación

Nivel de Educación	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	7	20%
Secundaria	14	40%
Bachillerato	12	34%
Otro	2	6%
Total	35	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 3 Nivel de Educación



Fuente: Elaboración propia (2023)

En la muestra, el nivel de educación primaria es representado por el 20% de los participantes. Aunque es la proporción más baja entre las categorías educativas, aún refleja la inclusión de personas con educación primaria en el estudio. Por otro lado, el nivel de educación secundaria representa al 40% de los participantes, lo que indica una participación considerable de individuos con educación secundaria en la muestra. El bachillerato, con un 34% de la muestra, también muestra una representación significativa, lo que demuestra que un número sustancial de participantes ha completado este nivel educativo. Por último, el 6% de los participantes ha declarado tener un nivel de educación "otro". Aunque es una proporción menor en comparación con las categorías anteriores, aún es relevante y muestra la diversidad en el nivel educativo de la muestra.

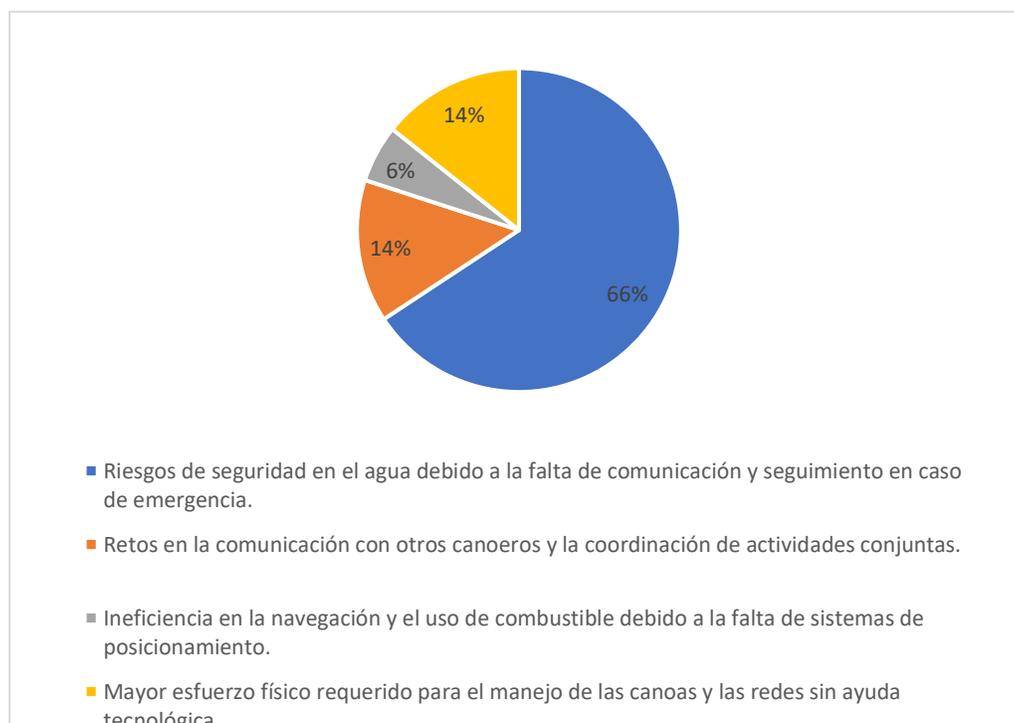
3.1.2. Preguntas de las Encuestas

Tabla 5. Pregunta 1

¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan en su trabajo diario como canoeros debido a la falta de tecnología?	Frecuencia	Porcentaje
Riesgos de seguridad en el agua debido a la falta de comunicación y seguimiento en caso de emergencia.	23	66%
Retos en la comunicación con otros canoeros y la coordinación de actividades conjuntas.	5	14%
Ineficiencia en la navegación y el uso de combustible debido a la falta de sistemas de posicionamiento.	2	6%
Mayor esfuerzo físico requerido para el manejo de las canoas y las redes sin ayuda tecnológica.	5	14%
Total	35	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 4 Pregunta 1



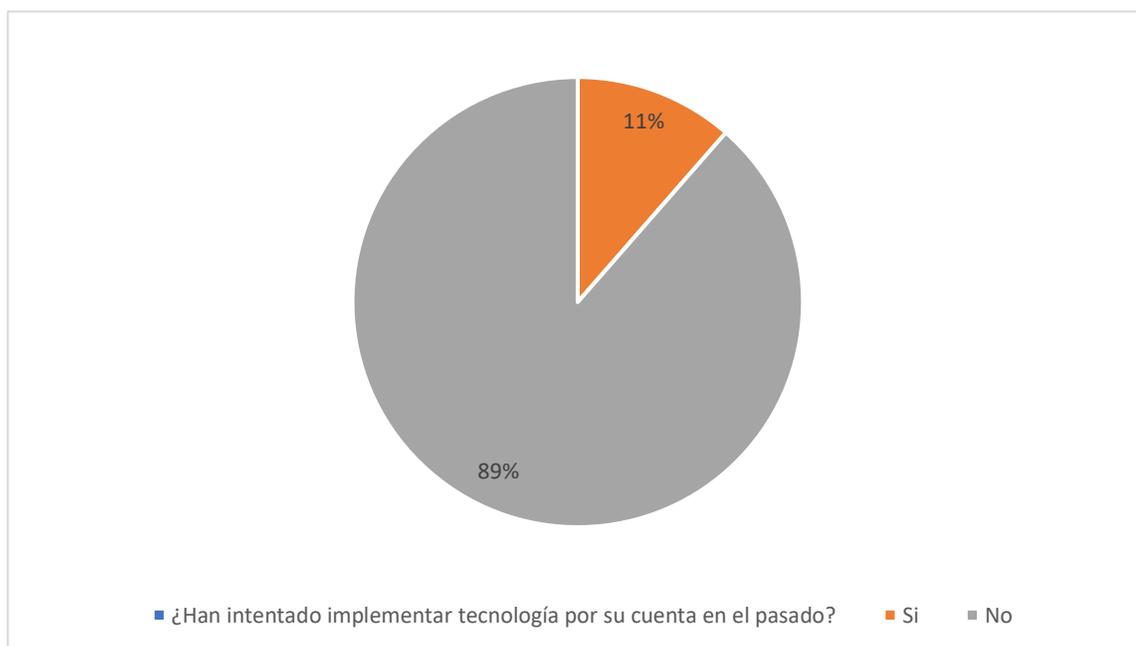
Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 6. Pregunta 2

¿Han intentado implementar tecnología por su cuenta en el pasado?	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	11%
No	31	89%
Total	35	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 5 Pregunta 2



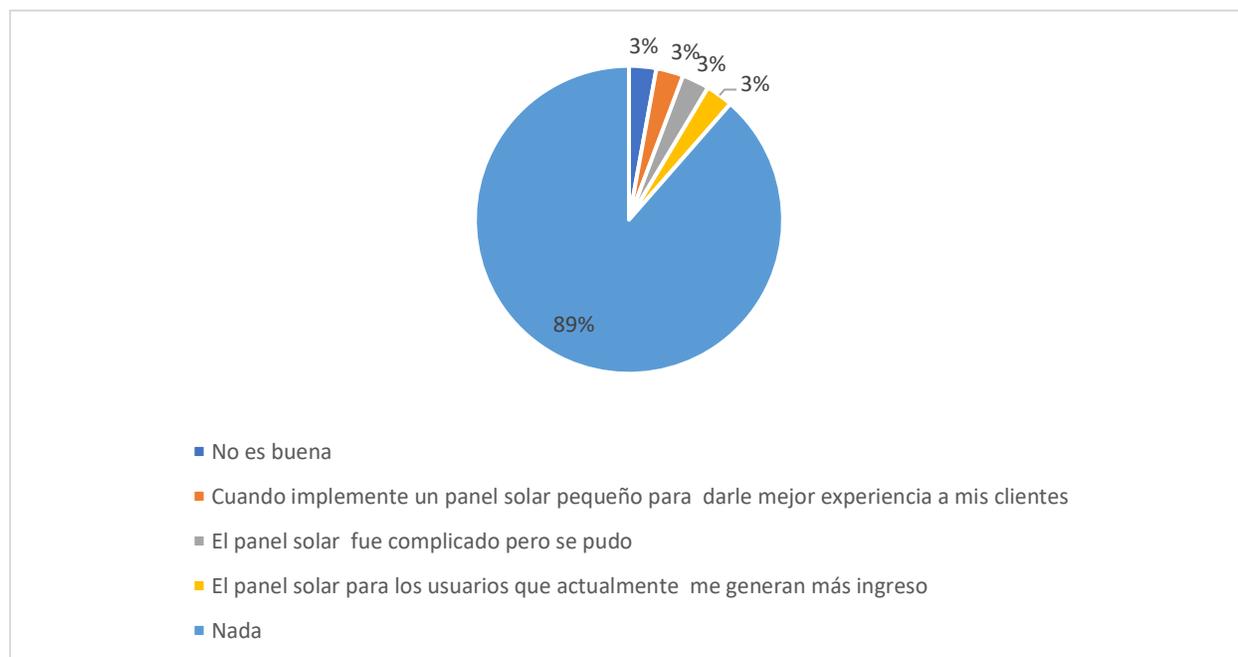
Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 7. Pregunta 3

Si su respuesta fue SI, podría compartirnos su experiencia	Frecuencia	Porcentaje
No es buena	1	3%
Cuando implemente un panel solar pequeño para darle mejor experiencia a mis clientes	1	3%
El panel solar fue complicado, pero se pudo	1	3%
El panel solar para los usuarios que actualmente me generan más ingreso	1	3%
Nada	31	89%
Total	35	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 6 Pregunta 3



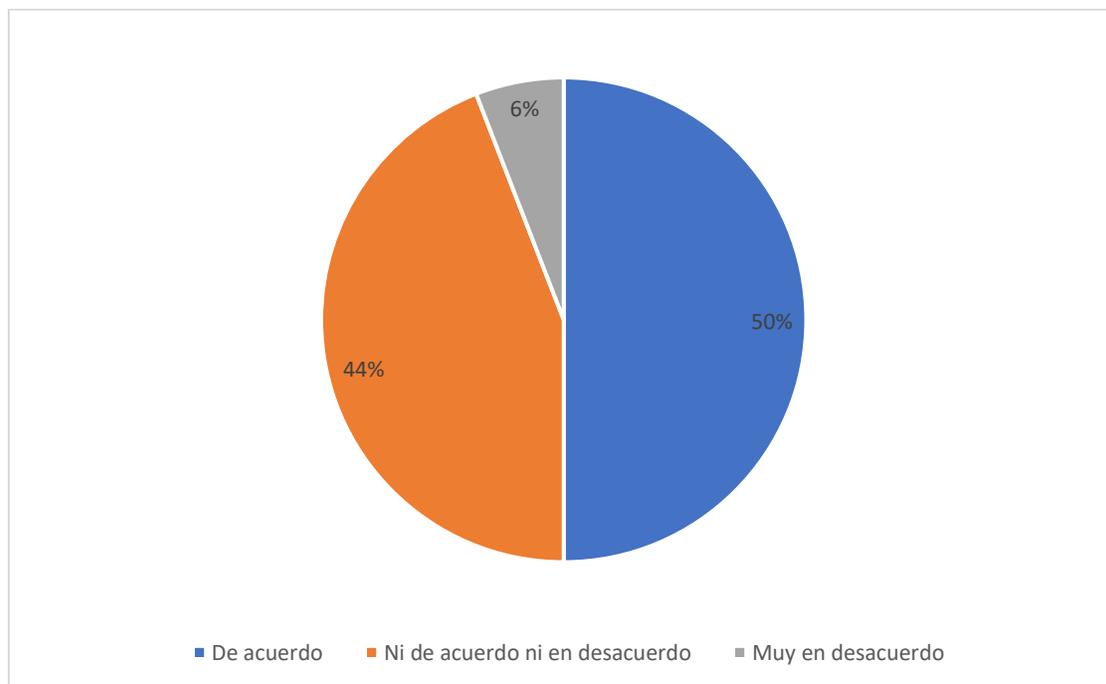
Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 8. Pregunta 4

¿Siente que necesita capacitación adicional en temas de seguridad tecnológica?	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	17	50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	44%
Muy en desacuerdo	2	6%
Total	34	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 7 Pregunta 4



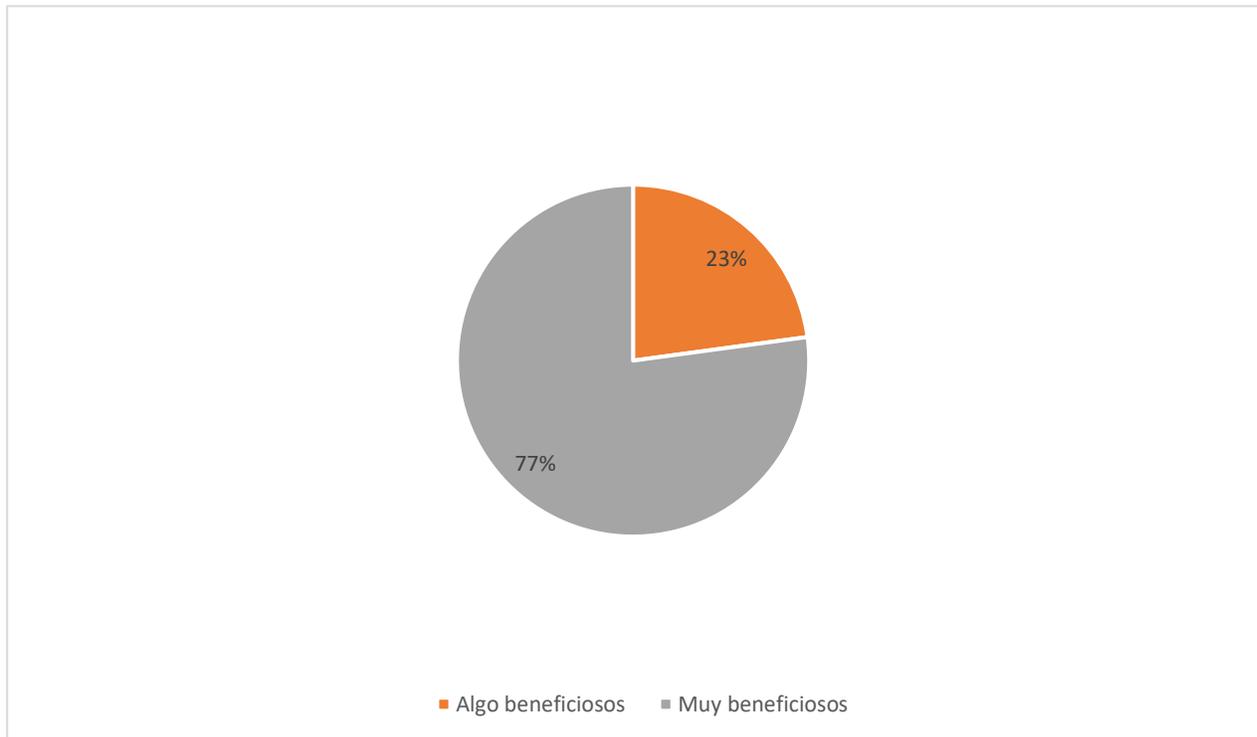
Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 9. Pregunta 5

¿Qué tipo de capacitación o talleres consideraría beneficiosos para su desarrollo como canoero?	Frecuencia	Porcentaje
Algo beneficiosos	8	23%
Muy beneficiosos	27	77%
Total	35	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 8 Pregunta 5



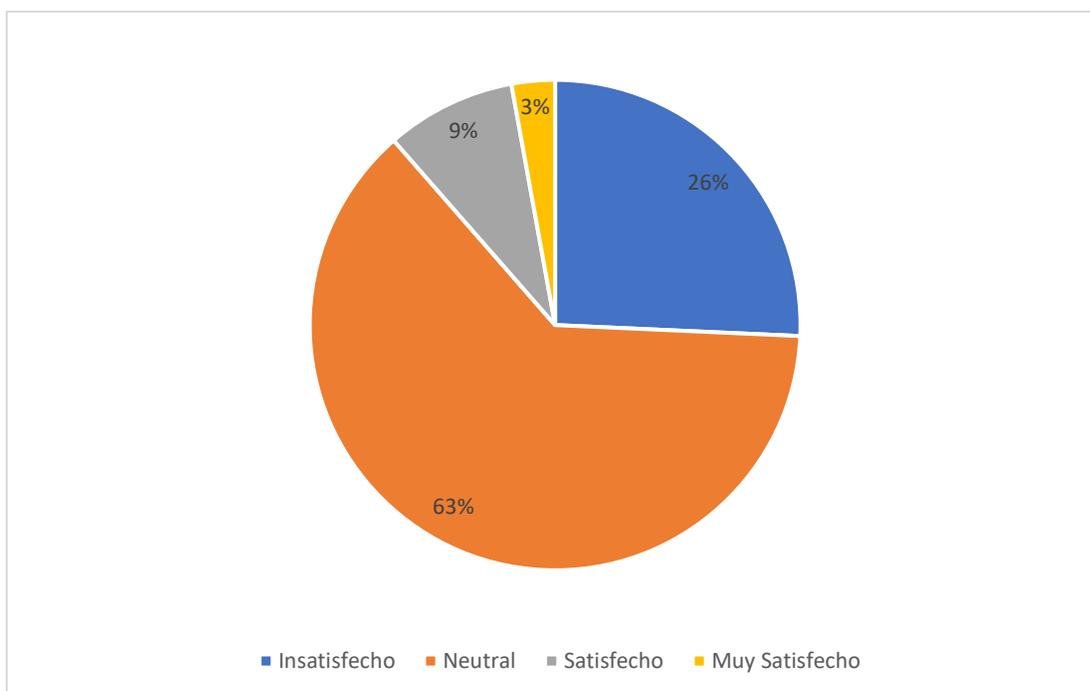
Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 10. Pregunta 6

¿Cuál es su opinión sobre la disponibilidad de equipos y recursos para la práctica del canotaje en el Cantón Samborondón?	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	9	26%
Neutral	22	63%
Satisfecho	3	9%
Muy Satisfecho	1	3%
Total	35	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 9 Pregunta 6



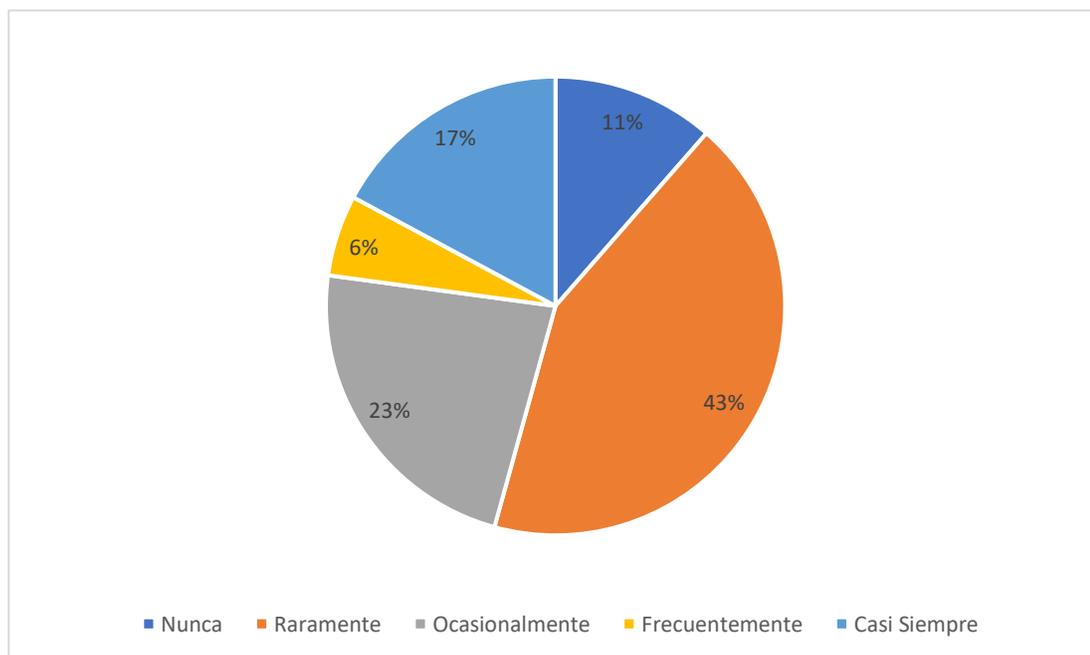
Fuente. Elaboración propia (2023)

Tabla 11. Pregunta 7

¿Ha tenido interacciones con el Gobierno Municipal relacionadas con su actividad como canoero?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	11%
Raramente	15	43%
Ocasionalmente	8	23%
Frecuentemente	2	6%
Casi Siempre	6	17%
Total	35	89%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 10 Pregunta 7



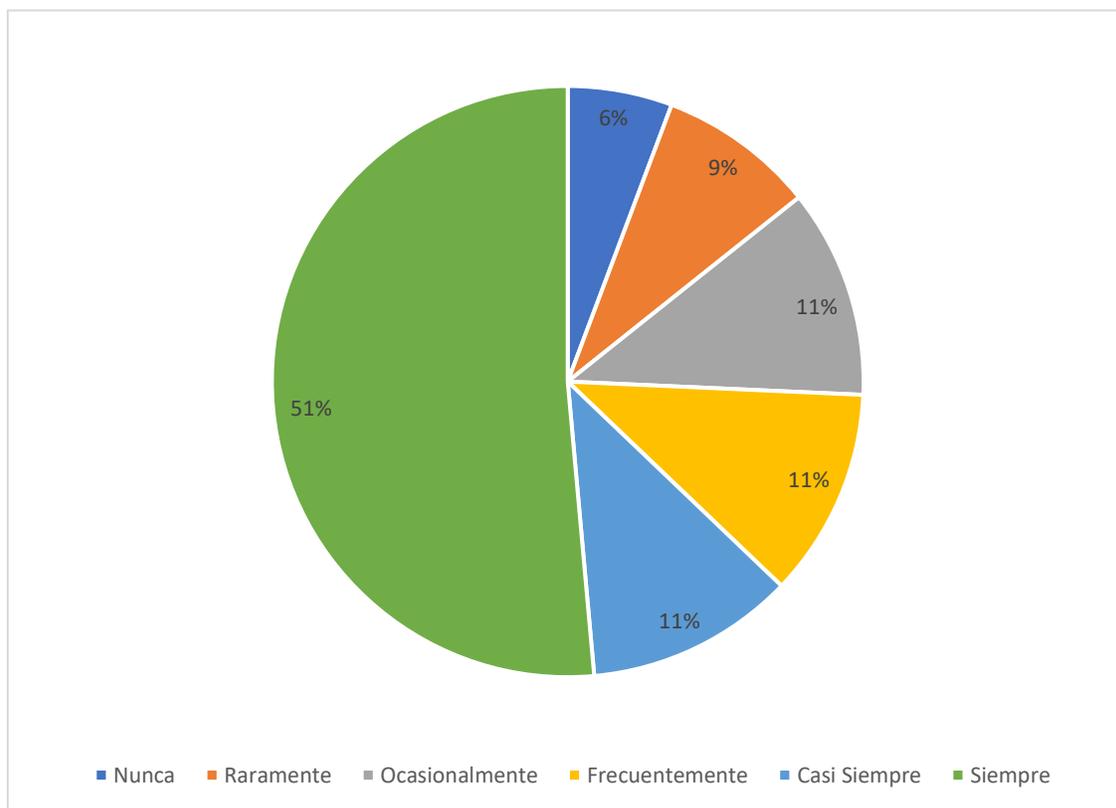
Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 12. Pregunta 8

¿Utiliza la tecnología, como aplicaciones móviles o redes sociales, para estar informado sobre temas relacionados con el canotaje?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	6%
Raramente	3	9%
Ocasionalmente	4	11%
Frecuentemente	4	11%
Casi Siempre	4	11%
Siempre	18	51%
Total	35	100%

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 11 Pregunta 8



Fuente: Elaboración propia (2023)

3.2. Datos de cada pregunta

Pregunta 1: ¿Siente que necesita capacitación adicional en temas de seguridad en el agua?

La principal dificultad identificada por la mayoría de los participantes (66%) es la exposición a riesgos de seguridad en el agua debido a la falta de comunicación y seguimiento en caso de emergencia. Esta carencia de tecnología que permita una comunicación efectiva y un seguimiento en tiempo real puede poner en peligro la seguridad de los canoeros y sus pasajeros. Además, un aspecto relevante es la dificultad en la comunicación con otros canoeros y la coordinación de actividades conjuntas, que ha sido señalada por el 14% de los participantes. La falta de tecnología que facilite la comunicación eficaz entre los canoeros puede dificultar la cooperación y coordinación en situaciones que requieran trabajo conjunto. Otro desafío identificado (6%) es la ineficiencia en la navegación y el uso de combustible debido a la falta de sistemas de posicionamiento. La carencia de tecnología para la navegación puede dar lugar a rutas ineficientes y un mayor consumo de combustible, lo que afecta la economía y sostenibilidad de las operaciones. Por último, el 14% de los canoeros mencionó que la falta de ayuda tecnológica aumenta el esfuerzo físico requerido para el manejo de las canoas y las redes. La tecnología podría aliviar la carga física de su trabajo diario y mejorar la eficiencia.

Pregunta 2: ¿Han intentado implementar tecnología por su cuenta en el pasado?

La gran mayoría de los participantes, el 89%, respondió que no han realizado intentos previos de incorporar tecnología en su trabajo. Este hallazgo sugiere una falta de iniciativa o acceso a soluciones tecnológicas independientes por parte de la comunidad canoera en el pasado. Por otro lado, el 11% de los participantes indicó que sí han intentado implementar tecnología por sus propios medios en el pasado. Aunque es una minoría, esta respuesta demuestra un interés o esfuerzo previo por adoptar soluciones tecnológicas en el trabajo de los canoeros. Estos intentos podrían haber

estado motivados por la necesidad de superar las dificultades que enfrentan debido a la falta de tecnología, como se mencionó anteriormente.

Pregunta 3: Si su respuesta fue SI, podría compartírnos su experiencia

Cabe destacar que la mayoría de los participantes (el 89%) indicaron "Nada" en términos de experiencia pasada en la implementación tecnológica. Un participante señaló que su experiencia no fue buena, lo que representa el 3% de los encuestados. Esta respuesta sugiere que el intento anterior de incorporar tecnología en su trabajo pudo haber resultado en dificultades o problemas significativos que llevaron a una experiencia negativa. Otro participante mencionó que implementó un panel solar pequeño para mejorar la experiencia de sus clientes, lo que también constituye el 3% de las respuestas. Aunque se menciona una mejora en la experiencia del cliente, no se proporcionan detalles adicionales sobre la implementación o los resultados obtenidos.

Un tercer canoero expresó que la instalación de un panel solar fue complicada, pero lograron superar los desafíos. Esta respuesta representa el 3% de los participantes. Aunque hubo dificultades en el proceso, lograron superarlas, lo que puede indicar una disposición a adoptar tecnología a pesar de los obstáculos. Por último, un participante mencionó que implementó un panel solar para los usuarios que actualmente generan más ingresos, lo que constituye el 3% de las respuestas. Esto destaca la importancia de la tecnología en la generación de ingresos y la toma de decisiones basadas en el rendimiento.

Pregunta 4: ¿Siente que necesita capacitación adicional en temas de seguridad tecnológica?

La mayoría de los participantes, el 50%, expresaron que están de acuerdo en que necesitan capacitación adicional en este ámbito. Esta respuesta sugiere un reconocimiento por parte de los canoeros de la importancia de adquirir conocimientos y habilidades relacionadas con la seguridad tecnológica para mejorar su trabajo y proteger su comunidad.

Por otro lado, el 44% de los participantes indicaron que están en una posición neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en cuanto a la necesidad de capacitación adicional en temas de seguridad tecnológica. Esta respuesta refleja una cierta ambivalencia o falta de claridad en la percepción de la capacitación en seguridad tecnológica entre este grupo.

Un pequeño porcentaje, el 6%, manifestó que están muy en desacuerdo con la necesidad de capacitación adicional en seguridad tecnológica. Aunque esta es una minoría, su opinión también es relevante y podría estar relacionada con la confianza en las habilidades existentes o la falta de conciencia sobre los riesgos tecnológicos.

Pregunta 5: Qué tipo de capacitación o talleres consideraría beneficiosos para su desarrollo como canoero?

La mayoría de los participantes, el 50%, expresaron que están de acuerdo en que necesitan capacitación adicional en este ámbito. Esta respuesta sugiere un reconocimiento por parte de los canoeros de la importancia de adquirir conocimientos y habilidades relacionadas con la seguridad tecnológica para mejorar su trabajo y proteger su comunidad.

Por otro lado, el 44% de los participantes indicaron que están en una posición neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en cuanto a la necesidad de capacitación adicional en temas de seguridad tecnológica. Esta respuesta refleja una cierta ambivalencia o falta de claridad en la percepción de la capacitación en seguridad tecnológica entre este grupo.

Un pequeño porcentaje, el 6%, manifestó que están muy en desacuerdo con la necesidad de capacitación adicional en seguridad tecnológica. Aunque esta es una minoría, su opinión también es relevante y podría estar relacionada con la confianza en las habilidades existentes o la falta de conciencia sobre los riesgos tecnológicos.

Pregunta 6: ¿Cuál es su opinión sobre la disponibilidad de equipos y recursos para la práctica del canotaje en el Cantón Samborondón?

El 26% de los participantes manifestó estar insatisfecho con la disponibilidad de equipos y recursos. Esta insatisfacción puede indicar carencias o limitaciones en términos de acceso a los recursos necesarios para su actividad. La mayoría de los canoeros, el 63%, se mostraron en una posición neutral en cuanto a la disponibilidad de equipos y recursos para el canotaje. Esta respuesta sugiere que gran parte de la comunidad canoera no tiene una opinión fuertemente positiva ni negativa al respecto, lo que podría deberse a una percepción de que la situación es aceptable pero no óptima.

Un grupo más reducido, el 9%, expresó estar satisfecho con la disponibilidad de equipos y recursos. Esto indica que un segmento minoritario de canoeros está contento con la situación actual y considera que los recursos disponibles son adecuados. Finalmente, el 3% de los participantes se mostró muy satisfecho con la disponibilidad de equipos y recursos para el canotaje. Aunque es una minoría, esta respuesta destaca que algunos canoeros están altamente satisfechos con los recursos a su disposición.

Pregunta 6: ¿Ha tenido interacciones con el Gobierno Municipal relacionadas con su actividad como canoero?

Un pequeño grupo, el 11%, indicó que nunca ha tenido interacciones con el Gobierno Municipal en este contexto. Esto podría sugerir un nivel de separación o falta de comunicación entre algunos canoeros y las autoridades locales. La mayoría de los canoeros, el 43%, reportó que estas interacciones son raras. Esta respuesta podría implicar que, si bien existen algunas conexiones con el Gobierno Municipal, estas no son frecuentes ni regulares. Un segmento significativo, el 23%, manifestó que tiene interacciones ocasionales con el Gobierno Municipal en relación con su actividad como canoero. Esto sugiere que algunos canoeros mantienen una relación esporádica con las autoridades locales en asuntos relacionados con su trabajo en el río.

Un grupo más pequeño, el 6%, expresó que tiene interacciones frecuentes con el Gobierno Municipal. Esto podría indicar una relación más cercana y regular con las autoridades en el contexto de su actividad. Un 17% de los participantes informó que estas interacciones ocurren casi siempre. Esto sugiere que un segmento minoritario de canoeros mantiene una relación estrecha y continua con el Gobierno Municipal en asuntos relacionados con su labor en el río.

Pregunta 7: ¿Utiliza la tecnología, como aplicaciones móviles o redes sociales, para estar informado sobre temas relacionados con el canotaje?

Un pequeño porcentaje, el 6%, indicó que nunca utiliza la tecnología con este propósito, lo que podría sugerir una falta de interés o acceso limitado a recursos tecnológicos para mantenerse informado sobre asuntos relacionados con el canotaje. El grupo más grande, el 51%, afirmó que siempre utiliza la tecnología para estar informado sobre temas de canotaje. Esto indica que la mayoría de los canoeros depende de la tecnología, como aplicaciones móviles o redes sociales, como una fuente constante de información y actualizaciones relacionadas con su actividad.

Un 11% de los participantes manifestó que utiliza la tecnología casi siempre para mantenerse informado sobre el canotaje, lo que sugiere que un segmento significativo de canoeros confía en la tecnología en la mayoría de las ocasiones, aunque no necesariamente siempre. Un número igual de canoeros, también el 11%, informó que utiliza la tecnología frecuentemente con este propósito. Esto indica que otro grupo considera la tecnología como una herramienta valiosa, aunque no necesariamente en todas las situaciones.

Por otro lado, un 9% de los canoeros admitió que utiliza la tecnología raramente para estar informado sobre temas de canotaje, lo que podría indicar que la tecnología no es una fuente primordial de información para ellos. Finalmente, un 11% expresó que utiliza la tecnología ocasionalmente con este fin. Esto podría sugerir que algunos

canoeros recurren a la tecnología de manera intermitente, tal vez en situaciones específicas.

3.3. Interpretación de los resultados de las encuestas

3.3.1. *Análisis de Encuestas sobre Servicios Municipales para Canoeros en el Cantón Samborondón*

Objetivo 1: Analizar las necesidades de los canoeros y los servicios municipales en el Cantón Samborondón.

Las encuestas han proporcionado información valiosa sobre las necesidades y desafíos de los canoeros en relación con los servicios municipales. Los resultados revelan que la falta de tecnología representa una preocupación significativa para la comunidad de canoeros. El 66% de los participantes identificó los riesgos de seguridad en el agua debido a la falta de comunicación y seguimiento en caso de emergencia como la principal dificultad. Esta falta de tecnología para la comunicación y el monitoreo en tiempo real puede poner en peligro la seguridad de los canoeros y sus pasajeros.

Además, el 14% de los canoeros mencionó retos en la comunicación con otros canoeros y la coordinación de actividades conjuntas debido a la falta de tecnología. Esto resalta la importancia de la comunicación efectiva en situaciones que requieren trabajo conjunto. El 6% de los encuestados también destacó la ineficiencia en la navegación y el uso de combustible como un desafío relacionado con la falta de sistemas de posicionamiento, lo que afecta la economía y la sostenibilidad de las operaciones.

La encuesta también reveló que el 14% de los canoeros experimenta un mayor esfuerzo físico debido a la falta de ayuda tecnológica en el manejo de canoas y redes. La tecnología podría aliviar la carga física de su trabajo diario y mejorar la eficiencia.

Objetivo 2: Identificar los procesos específicos de los servicios municipales dirigidos a los canoeros en el Cantón Samborondón para presentar oportunidades de mejora en su operación actual.

El análisis de las encuestas ha proporcionado información relevante sobre la interacción entre los canoeros y el Gobierno Municipal. El 43% de los canoeros indicó que estas interacciones son raras, y el 23% mencionó que son ocasionales. Esto sugiere que, si bien existen algunas conexiones con el Gobierno Municipal, estas no son frecuentes ni regulares. Un grupo minoritario (6%) tiene interacciones frecuentes, mientras que otro segmento (17%) experimenta interacciones casi siempre. Estos hallazgos sugieren que existe margen para mejorar la colaboración y la comunicación entre los canoeros y las autoridades locales.

El análisis también ha destacado la importancia de la tecnología en la vida de los canoeros. El 51% de los participantes utiliza la tecnología siempre para mantenerse informado sobre temas de canotaje. Este hallazgo subraya la relevancia de utilizar la tecnología como una herramienta para mejorar la comunicación y proporcionar información relevante a la comunidad de canoeros.

Las encuestas han arrojado luz sobre las necesidades de los canoeros en el Cantón Samborondón y han identificado oportunidades de mejora en los servicios municipales. El análisis destaca la importancia de abordar las dificultades tecnológicas y mejorar la comunicación para garantizar la seguridad y eficiencia de las operaciones de canotaje. Además, se ha subrayado la necesidad de fortalecer la colaboración entre los canoeros y el Gobierno Municipal y de aprovechar la tecnología para mejorar la comunicación y la disponibilidad de información relevante. Estos hallazgos servirán como base para futuras iniciativas destinadas a mejorar los servicios municipales para la comunidad de canoeros en el Cantón Samborondón.

3.4. Entrevista

Información de Contacto:

Nombre del Entrevistado: Ing. Angelo Quinto

Cargo: Inspector de área de Seguridad y Riesgos

Fecha de la Entrevista: 01 de noviembre de 2023

Duración Estimada: 30 minutos

Sección 1: Servicios Municipales para Canoeros

Entrevistador: ¿Podría describir los servicios municipales que el GAD Samborondón ofrece actualmente a la comunidad de canoeros?

Ing. Angelo Quinto: Claro, en la actualidad, el GAD Samborondón proporciona servicios municipales que incluyen la regulación de actividades de canotaje para garantizar la seguridad de los canoeros, entregas de kit alimenticios, kits escolares.

Entrevistador: ¿Cuáles son los objetivos principales de estos servicios en relación con los canoeros?

Ing. Angelo Quinto: Nuestro objetivo principal es promover el canotaje como una actividad segura y llegar a la comunidad de los recintos por medio de este transporte.

Entrevistador: ¿Qué departamentos o áreas del municipio están involucrados en la prestación de estos servicios?

Ing. Angelo Quinto: Varias áreas del municipio están involucradas en la prestación de servicios para canoeros. Esto incluye el Departamento de Desarrollo Humano Social y Cultural, el Departamento de Obras Públicas y el Departamento de Deportes y Recreación, Departamento de Seguridad y Riesgos. Trabajamos en colaboración para garantizar una oferta integral de servicios.

Sección 2: Eficiencia y Efectividad de los Servicios

Entrevistador: En su opinión, ¿cómo calificaría la eficiencia de los servicios municipales actuales para los canoeros?

Ing. Angelo Quinto: Considero que hemos mejorado significativamente en términos de eficiencia en los últimos años. Sin embargo, siempre hay margen para la mejora. Estamos trabajando en la optimización de nuestros procesos y en la adopción de tecnología para hacer que los servicios sean más eficientes.

Entrevistador: ¿Qué indicadores o métricas se utilizan para evaluar la efectividad de estos servicios?

Ing. Angelo Quinto: Medimos la efectividad a través de indicadores como la satisfacción de los canoeros, la seguridad en las áreas de acceso al río y el cumplimiento de las regulaciones. También realizamos encuestas periódicas para evaluar la percepción de los canoeros sobre nuestros servicios.

Entrevistador: ¿Se han identificado ineficiencias o desafíos en la prestación de servicios a los canoeros? ¿Podría proporcionar ejemplos?

Ing. Angelo Quinto: Sí, hemos identificado algunos desafíos. Por ejemplo, la falta de una plataforma tecnológica que facilite la comunicación con los canoeros y proporcione información en tiempo real es un área que requiere mejoras. También hemos tenido problemas con la gestión de residuos sólidos en áreas remotas cerca del río.

Sección 3: Interacción con la Comunidad de Canoeros

Entrevistador: ¿El GAD Samborondón ha mantenido interacciones directas con la comunidad de canoeros? ¿Qué tipo de interacciones han tenido?

Ing. Angelo Quinto: Sí, hemos mantenido interacciones regulares con la comunidad de canoeros a través de reuniones, encuestas y eventos relacionados con el canotaje. Estamos comprometidos en escuchar sus necesidades y preocupaciones.

Entrevistador: ¿Cómo describiría la relación entre el municipio y los canoeros?
¿Qué nivel de participación o colaboración existe?

Ing. Angelo Quinto: La relación es de colaboración. Trabajamos en estrecha colaboración con los canoeros para asegurarnos de que sus necesidades estén siendo atendidas. Existe un alto nivel de participación por parte de los canoeros en las actividades relacionadas con el río y el canotaje.

Sección 4: Tecnología y Comunicación

Entrevistador: ¿El municipio utiliza tecnología, como aplicaciones móviles o plataformas en línea, para mejorar la comunicación con los canoeros o proporcionar información relevante?

Ing. Angelo Quinto: En la actualidad, estamos pensando que si es sería bueno implementar la tecnología ya desempeñará un papel importante en la mejora de la comunicación.

Entrevistador: ¿Cuál es la percepción del GAD Samborondón sobre la necesidad de mejorar la comunicación y el acceso a la información para los canoeros?

Ing. Angelo Quinto: Reconocemos la importancia de mejorar la comunicación y el acceso a la información para los canoeros. Queremos que tengan acceso a información actualizada sobre el estado del río, regulaciones y eventos relacionados con el canotaje.

Sección 5: Desafíos y Oportunidades

Entrevistador: ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el municipio en la prestación de servicios a los canoeros?

Ing. Angelo Quinto: Algunos de los desafíos clave incluyen la gestión de residuos sólidos en áreas remotas, la garantía de la seguridad en el río y la necesidad de mejorar la comunicación. Además, la sostenibilidad a largo plazo de nuestras iniciativas es un desafío importante.

Entrevistador: Desde su perspectiva, ¿qué oportunidades de mejora identifica para fortalecer los servicios municipales dirigidos a los canoeros?

Ing. Angelo Quinto: Creo que hay oportunidades para expandir la infraestructura de acceso al río, promover el turismo de canotaje y seguir mejorando la regulación. También veo oportunidades en el uso de la tecnología para fortalecer la seguridad y la comunicación.

Sección 6: Planes Futuros y Colaboración

Entrevistador: ¿Cómo considera que la colaboración con otras organizaciones o entidades podría beneficiar a la comunidad de canoeros y mejorar los servicios?

Ing. Angelo Quinto: La colaboración con otras organizaciones podría aportar recursos adicionales y experiencia para apoyar a la comunidad de canoeros. Creemos que trabajar en conjunto puede llevar a soluciones más efectivas y beneficios para todos los involucrados.

3.4.1. Interpretación de los resultados de las entrevistas

En las entrevistas realizadas con el Inspector de Seguridad, Ing., Angelo Quinto se obtuvieron insights valiosos para el análisis de las necesidades de los canoeros y los servicios municipales en el cantón Samborondón.

Sección 1: Servicios Municipales para Canoeros

El entrevistado proporcionaron una visión general de los servicios municipales existentes para los canoeros, que incluyen la regulación de actividades de canotaje para garantizar la seguridad de los canoeros, entregas de kit alimenticios, kits escolares. Estos servicios tienen como objetivo principal garantizar la seguridad de los canoeros y promover el canotaje como una actividad segura.

Sección 2: Eficiencia y Efectividad de los Servicios

En cuanto a la eficiencia de los servicios municipales, el entrevistado reconoció la mejora continua, pero indicó que todavía hay espacio para la optimización. Ing. Angelo Quinto destacó la importancia de la tecnología en la mejora de la eficiencia de los servicios. Para evaluar la efectividad de los servicios, se utilizan métricas como la satisfacción de los canoeros, la seguridad en las áreas de acceso al río y el cumplimiento de las regulaciones.

Sección 3: Interacción con la Comunidad de Canoeros

Se destacó la interacción regular entre el municipio y la comunidad de canoeros a través de reuniones, encuestas y eventos relacionados con el canotaje. El entrevistado resaltó una relación de colaboración y una alta participación de la comunidad de canoeros en las actividades y decisiones relacionadas con el canotaje.

Sección 4: Tecnología y Comunicación

El entrevistado se está pensando que si es seria bueno implementar la tecnología ya desempeñará un papel importante en la mejora de la comunicación. Reconoció la importancia de mejorar la comunicación y el acceso a la información para los canoeros.

Sección 5: Desafíos y Oportunidades

Entre los desafíos identificados se incluyeron la gestión de residuos sólidos, la seguridad en el río y la comunicación efectiva. Las oportunidades de mejora se centraron en la implementación de tecnología para mejorar la seguridad y la comunicación, la participación de los canoeros en la toma de decisiones y la planificación de eventos, y la promoción del canotaje como actividad turística.

Sección 6: Planes Futuros y Colaboración

Las entrevistas revelaron una voluntad por parte del municipio de Samborondón de mejorar los servicios para los canoeros, con un enfoque en la implementación de tecnología y la colaboración con otras organizaciones. También se destacó la

importancia de la seguridad, la comunicación efectiva y la participación activa de la comunidad de canoeros en la toma de decisiones. Estos hallazgos son fundamentales para la identificación de oportunidades de mejora en la operación actual de los servicios municipales dirigidos a los canoeros.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

CAPÍTULO IV

PLAN ESTRATÉGICO TECNOLÓGICO

4.1. Descripción de la propuesta

De acuerdo con la metodología PETI aplicada, se desglosa en cuatro etapas. Esta sección se dedica a las dos etapas iniciales: el establecimiento de la visión y la evaluación de la situación actual. En concreto, se enfoca en analizar la situación presente de la comunidad de canoeros, obteniendo datos fundamentales que guían la creación del plan estratégico tecnológico para mejorar la operatividad de los antes mencionado.

4.2. Introducción

La situación problemática que motivó la creación de este Plan Estratégico Tecnológico se refería a la carencia de acceso oportuno a información actualizada y relevante para los canoeros del Cantón Samborondón. En el pasado, enfrentaban dificultades para obtener datos críticos, como las condiciones del agua, rutas seguras y alertas de seguridad, elementos fundamentales para salvaguardar su seguridad y bienestar mientras navegaban por el río. Además, se carecía de información sobre capacitaciones y eventos que podían beneficiar a esta comunidad. La falta de una plataforma eficiente para difundir información les impedía tomar decisiones informadas en tiempo real, lo que generaba desafíos significativos en su actividad diaria.

Este problema afectaba directamente la seguridad de los canoeros y sus pasajeros, ya que no tenían acceso a datos actualizados sobre las condiciones del río, lo que aumentaba los riesgos y la probabilidad de accidentes. También obstaculizaba la planificación efectiva de sus operaciones, lo que tenía implicaciones económicas al limitar sus oportunidades de desarrollo. Además, la falta de información sobre capacitaciones y eventos repercutía en la mejora de sus habilidades y en su participación en la comunidad.

Por lo tanto, el Plan Estratégico Tecnológico se diseñó para abordar este problema crítico al proporcionar una solución tecnológica que permitiera a los canoeros acceder a

información actualizada y relevante, garantizando su seguridad, eficiencia en la navegación y desarrollo económico. Este plan tenía como objetivo central la implementación de una plataforma eficiente de difusión de información, asegurando que los canoeros pudieran tomar decisiones informadas al navegar por el río y participar activamente en su comunidad.

4.3. Definición de objetivos

Desarrollar un plan estratégico tecnológico para la optimización de los servicios municipales dirigidos a los canoeros en el cantón Samborondón.

4.4. Análisis de la situación actual

La situación actual se evaluará en forma de análisis FODA basado en la información proporcionada en la entrevista con el Inspector de área de Seguridad y Riesgos en el cantón Samborondón:

Tabla 13. FODA del plan estratégico

Fortalezas (F):

Aspecto	Análisis
Colaboración con la comunidad	Existe una relación de colaboración sólida con la comunidad de canoeros, lo que facilita la comunicación y la participación activa.
Variedad de servicios	El municipio ofrece una variedad de servicios que incluyen mantenimiento de áreas de acceso, regulación de actividades y promoción de eventos, lo que proporciona un enfoque integral.
Reconocimiento de la necesidad de tecnología	Se reconoce la importancia de la tecnología, y se están desarrollando iniciativas como una aplicación móvil para mejorar la comunicación y el acceso a la información.

Oportunidades (O):

Aspecto	Análisis
Mejora de la tecnología	La implementación de tecnología, como una aplicación móvil y sistemas de monitoreo, brinda oportunidades para mejorar la eficiencia y la seguridad.

Promoción del canotaje turístico	Hay una oportunidad de promover el canotaje como una actividad turística, lo que podría atraer visitantes y aumentar los ingresos para el cantón.
Colaboración con otras organizaciones	La colaboración con otras organizaciones puede aportar recursos y experiencia adicional para fortalecer los servicios y abordar desafíos específicos.

Debilidades (D):

Aspecto	Análisis
Gestión de residuos sólidos	La gestión de residuos sólidos en áreas remotas es un desafío identificado que necesita mejoras.
Comunicación con canoeros	La comunicación con la comunidad de canoeros necesita ser fortalecida, especialmente en términos de información actualizada y comunicación en tiempo real.
Regulación de competencias	La regulación de competencias de canotaje para garantizar la seguridad es un área que presenta desafíos.

Amenazas (A):

Aspecto	Análisis
Riesgos de seguridad	La seguridad en el río es una preocupación y una amenaza potencial si no se abordan adecuadamente los desafíos en la regulación y gestión de residuos.
Sostenibilidad de iniciativas	La sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas podría verse amenazada si no se abordan los desafíos de manera efectiva.
Competencia y calidad	La calidad de los servicios y la competencia de otros destinos turísticos pueden amenazar la posición del cantón como destino de canotaje.

Fuente: Elaboración propia (2023)

Este análisis FODA proporciona una visión general de la situación actual en Samborondón en relación con los servicios para canoeros. Los puntos fuertes y las oportunidades pueden ser aprovechados para fortalecer los servicios y promover el canotaje, mientras que las debilidades y amenazas deben abordarse de manera proactiva para garantizar la seguridad y el éxito a largo plazo de las iniciativas relacionadas con el canotaje.

4.5. Propuesta

4.5.1. Plan de actividades

Objetivo 1: Fortalecer la colaboración con la comunidad de canoeros

Actividad 1: Mejorar la comunicación y participación activa

Descripción de Actividad: El Coordinador de Seguridad y riesgos llevará a cabo sesiones regulares de retroalimentación con los canoeros, proporcionando un espacio para discutir inquietudes, sugerencias y mejoras. Además, se implementarán encuestas periódicas para recopilar comentarios de manera estructurada.

Objetivo 2: Ampliar y mejorar los servicios municipales para canoeros

Actividad 2: Desarrollar nuevos servicios y mejoras en los servicios existentes

Descripción de Actividad: El Coordinador de Servicios Municipales liderará la identificación de nuevas oportunidades de servicios y mejoras en base a la retroalimentación de la comunidad. Se establecerán equipos de trabajo para la implementación efectiva de las mejoras propuestas, asegurando alineación con las necesidades de los canoeros.

Objetivo 3: Impulsar la implementación de tecnología para mejorar la comunicación

Actividad 3: Desarrollar e implementar la aplicación móvil. Asegurar que los canoeros tengan acceso a información actualizada.

Descripción de Actividad: El Equipo de Tecnología se encargará de desarrollar la aplicación móvil, trabajando en estrecha colaboración con los canoeros para integrar funcionalidades relevantes. Se llevarán a cabo sesiones de capacitación para garantizar un uso efectivo de la aplicación, asegurando que la comunidad tenga acceso constante a información crucial.

Objetivo 4: Mejorar la tecnología para impulsar la eficiencia y seguridad**Actividad 4: Implementar sistemas de monitoreo y alertas. Integrar tecnología para mejorar la seguridad en el río.**

Descripción de Actividad: El Equipo de Tecnología implementará sistemas de monitoreo en puntos estratégicos del río y establecerá alertas para condiciones adversas. Se realizarán pruebas exhaustivas para garantizar la efectividad del sistema. La integración de tecnología se llevará a cabo en colaboración con expertos en seguridad acuática.

Objetivo 5: Promover el canotaje como actividad turística**Actividad 5: Desarrollar campañas de promoción. Atraer visitantes y aumentar los ingresos.**

Descripción de Actividad: El Coordinador de Marketing liderará la creación de campañas de promoción, destacando los atractivos del canotaje en Samborondón. Se establecerán asociaciones con empresas turísticas locales y se organizarán eventos para atraer visitantes. Se evaluará la efectividad de las campañas a través de métricas de participación.

Objetivo 6: Colaborar con otras organizaciones para fortalecer los servicios**Actividad 6: Identificar oportunidades de colaboración. Compartir recursos y conocimientos.**

Descripción de Actividad: El Gerente de Proyectos establecerá contactos con organizaciones afines. Se llevarán a cabo reuniones para identificar áreas de colaboración y se firmarán acuerdos formales. Se establecerán canales de comunicación efectivos para compartir recursos y conocimientos.

Objetivo 7: Mejorar la gestión de residuos sólidos en áreas remotas

Actividad 7: Desarrollar un plan de gestión de residuos. Implementar un sistema de recolección eficiente.

Descripción de Actividad: El Coordinador de Medio Ambiente liderará la creación de un plan de gestión de residuos, involucrando a expertos en manejo de desechos. Se implementará un sistema de recolección eficiente, con énfasis en áreas remotas. Se realizarán campañas de concientización para la comunidad de canoeros.

Objetivo 8: Fortalecer la comunicación con la comunidad de canoeros

Actividad 8: Usar la aplicación móvil para comunicación en tiempo real. Proporcionar información actualizada.

Descripción de Actividad: El Equipo de Tecnología establecerá canales de comunicación en tiempo real a través de la aplicación móvil. Se publicarán actualizaciones periódicas sobre condiciones del río, eventos y capacitaciones. Se recopilarán comentarios continuos para ajustar la comunicación según las necesidades de la comunidad.

Objetivo 9: Mejorar la regulación de competencias de canotaje para garantizar la seguridad

Actividad 9: Establecer regulaciones claras y realizar inspecciones periódicas. Garantizar cumplimiento.

Descripción de Actividad: El Coordinador de Deportes liderará la revisión y mejora de las regulaciones existentes. Se llevarán a cabo inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento. Se establecerán mecanismos para recopilar denuncias y asegurar la aplicación justa de las regulaciones.

Objetivo 10: Reforzar las medidas de seguridad en el río

Actividad 10: Establecer procedimientos de seguridad. Promover prácticas seguras entre los canoeros.

Descripción de Actividad: El Coordinador de Seguridad trabajará en la creación de procedimientos de seguridad claros, que se comunicarán a través de la aplicación móvil y en sesiones presenciales. Se desarrollarán campañas para promover prácticas seguras, involucrando a la comunidad en la creación de normas.

Objetivo 11: Garantizar la sostenibilidad de las iniciativas a largo plazo

Actividad 11: Desarrollar planes a largo plazo para proyectos y mantenimiento. Fomentar la responsabilidad ambiental.

Descripción de Actividad: El Equipo de Planificación trabajará en la creación de planes a largo plazo, considerando mantenimiento, actualizaciones y expansión de servicios. Se fomentará la responsabilidad ambiental, promoviendo prácticas sostenibles en todas las iniciativas.

Objetivo 12: Mantener la calidad de los servicios y competir con otros destinos turísticos

Actividad 12: Implementar estándares de calidad. Ofrecer servicios diferenciados. Evaluar y ajustar continuamente.

Descripción de Actividad: El Gerente de Calidad establecerá estándares para evaluar y mantener la calidad de los servicios. Se implementarán servicios diferenciados para destacar la oferta de Samborondón. Se realizarán evaluaciones regulares y ajustes según la retroalimentación de la comunidad y la competencia en el sector turístico.

4.5.2. Plan de implementación

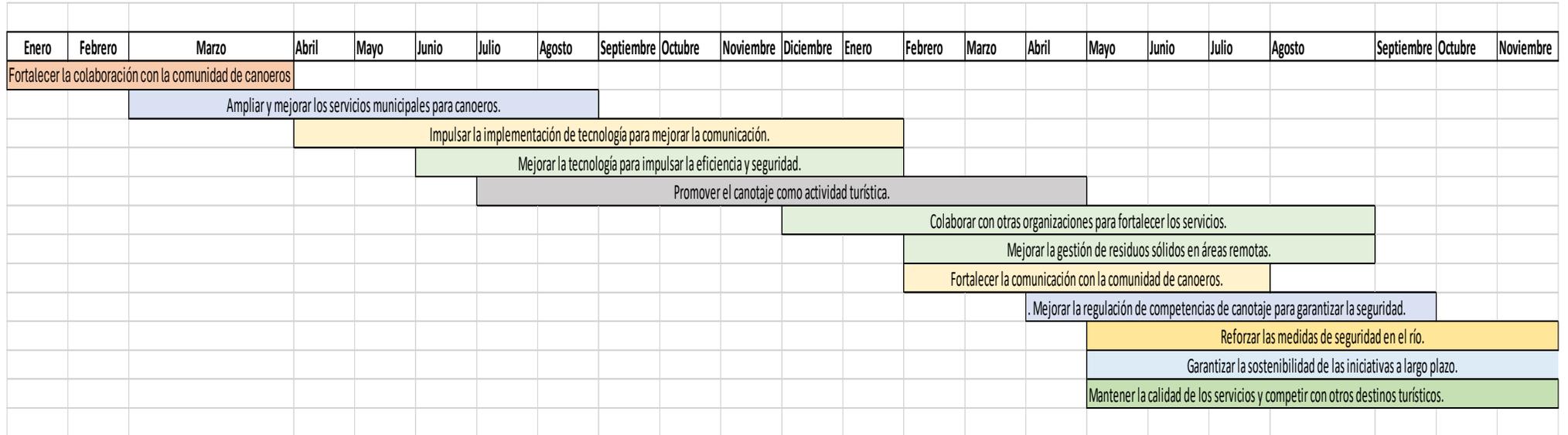
Tabla 1. Plan de desarrollo de actividades

Actividad	Responsable	Tiempo Estimado	Presupuesto Estimado	Indicador de Éxito Tangible
Mejorar la comunicación y participación activa	Coordinador de Relaciones Comunitarias	3 meses	\$5,000	Incremento del 30% en la retroalimentación y participación de la comunidad.
Desarrollar nuevos servicios y mejoras en los servicios existentes	Coordinador de Servicios Municipales	6 meses	\$15,000	Introducción exitosa de al menos 2 nuevos servicios y mejoras evidentes en 3 servicios existentes.
Desarrollar e implementar la aplicación móvil. Asegurar acceso a información actualizada.	Equipo de Tecnología	10 meses	\$50,000	Uso activo de la aplicación móvil por al menos el 70% de la comunidad y acceso constante a información relevante.
Implementar sistemas de monitoreo y alertas. Integrar tecnología para mejorar la seguridad en el río.	Equipo de Tecnología	8 meses	\$40,000	Reducción del 20% en incidentes y mejora en la seguridad percibida por la comunidad.
Desarrollar campañas de promoción. Atraer visitantes y aumentar los ingresos.	Coordinador de Marketing	10 meses	\$25,000	Aumento del 25% en la afluencia de visitantes y un incremento del 15% en los ingresos generados por el canotaje.
Identificar oportunidades de colaboración. Compartir recursos y conocimientos.	Gerente de Proyectos	Continuo	\$10,000	Establecimiento de al menos 2 alianzas exitosas con otras organizaciones.

Desarrollar un plan de gestión de residuos. Implementar un sistema de recolección eficiente.	Coordinador de Medio Ambiente	8 meses	\$30,000	Reducción del 30% en desechos no gestionados en áreas remotas.
Usar la aplicación móvil para comunicación en tiempo real. Proporcionar información actualizada.	Equipo de Tecnología	6 meses	\$15,000	Aumento del 40% en la satisfacción de la comunidad de canoeros con la comunicación recibida.
Establecer regulaciones claras y realizar inspecciones periódicas. Garantizar cumplimiento.	Coordinador de Deportes	6 meses	\$12,000	Reducción del 15% en incidentes y un 80% de cumplimiento de las regulaciones establecidas.
Establecer procedimientos de seguridad. Promover prácticas seguras entre los canoeros.	Coordinador de Seguridad	Continuo	\$8,000	Reducción del 25% en accidentes y un aumento del 30% en la percepción de seguridad por parte de la comunidad.
Desarrollar planes a largo plazo para proyectos y mantenimiento. Fomentar la responsabilidad ambiental.	Equipo de Planificación	Continuo	\$20,000	Continuidad y éxito a largo plazo de las iniciativas, con una reducción del 15% en impactos ambientales negativos.
Implementar estándares de calidad. Ofrecer servicios diferenciados. Evaluar y ajustar continuamente.	Gerente de Calidad	Continuo	\$18,000	Mantenimiento y mejora continua de la calidad de los servicios, con una calificación promedio del 85% en las evaluaciones de calidad.

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 12 Cronograma de plan estratégico



Fuente: Elaboración propia (2023)

4.5.3. Estrategias Tecnológicas para el Desarrollo en el Contexto de los Canoeros en Samborondón

1. Implementación de una Aplicación Móvil para Canoeros

Descripción:

Desarrollar una aplicación móvil específica para los canoeros que sirva como plataforma centralizada para acceder a información crítica, como condiciones del agua, rutas seguras, alertas de seguridad y eventos comunitarios.

La aplicación también podría incluir funciones de comunicación en tiempo real, permitiendo a los canoeros compartir información sobre situaciones de emergencia, cambios en las condiciones del río y otras actualizaciones relevantes.

Beneficios:

- Acceso rápido y fácil a información crítica para la seguridad y eficiencia de los canoeros.
- Mejora en la comunicación y colaboración entre los miembros de la comunidad, así como con las autoridades municipales.
- Posibilidad de enviar alertas y notificaciones en tiempo real para situaciones de emergencia.

Indicadores de Éxito:

- Número de descargas y usuarios activos de la aplicación.
- Incremento en la participación y comunicación a través de la aplicación.
- Reducción en el tiempo de respuesta a situaciones de emergencia.

2. Sistemas de Monitoreo y Alertas para Seguridad Acuática

Descripción:

- Implementar sistemas de monitoreo en las embarcaciones de los canoeros para recopilar datos en tiempo real sobre condiciones del agua, velocidad de la corriente y posición geográfica.
- Integrar alertas automáticas que notifiquen a los canoeros sobre cambios repentinos en las condiciones del río, posibles peligros o situaciones de riesgo.

Beneficios:

- Mejora en la seguridad de las operaciones fluviales al proporcionar información en tiempo real.
- Reducción de riesgos de accidentes y respuesta más rápida a emergencias.
- Facilita la planificación de rutas seguras y la toma de decisiones informadas.

Indicadores de Éxito:

- Reducción de incidentes y accidentes reportados por los canoeros.
- Mayor confianza en la seguridad acuática entre la comunidad.
- Eficiencia mejorada en la planificación y ejecución de las operaciones fluviales.

3. Plataforma de Gestión de Residuos para Áreas Remotas**Descripción:**

- Desarrollar una plataforma digital para la gestión eficiente de residuos sólidos en áreas remotas, permitiendo a los canoeros informar sobre la ubicación de residuos y solicitar servicios de recolección de manera rápida y sencilla.
- Implementar sistemas de seguimiento para garantizar una recolección oportuna y adecuada de los desechos.

Beneficios:

- Reducción de desechos no gestionados en áreas remotas y preservación del entorno acuático.
- Mejora en la eficiencia de la gestión de residuos, minimizando impactos ambientales.
- Mayor conciencia y participación comunitaria en la gestión sostenible de residuos.

Indicadores de Éxito:

- Reducción de desechos no gestionados en áreas identificadas.
- Número de solicitudes y seguimiento eficiente de servicios de recolección.
- Incremento en la conciencia ambiental y participación comunitaria.

Estas estrategias tecnológicas buscan abordar desafíos específicos del contexto de los canoeros en Samborondón, mejorando la seguridad, eficiencia operativa y sostenibilidad de las actividades fluviales, al mismo tiempo que promueven una mayor participación y colaboración comunitaria.

Tabla 14. Cronograma de actividades del Plan Estratégico Tecnológico

Actividades	Responsable	Mes					
		1	2	3	4	5	6
Definir requisitos y funcionalidades de la aplicación móvil.	Equipo de Tecnología	X	X				
Desarrollar la aplicación móvil (fase de programación).	Equipo de Tecnología			X	X		
Realizar pruebas de la aplicación móvil (fase de pruebas beta).	Equipo de Tecnología					X	
Lanzar oficialmente la aplicación móvil y promover su descarga.	Coordinador de Marketing y Equipo de Tecnología						X
Actividades	Responsable						
Adquirir e instalar sistemas de monitoreo en las embarcaciones.	Equipo de Tecnología	X	X				
Desarrollar y configurar alertas automáticas para condiciones de riesgo.	Equipo de Tecnología			X	X		
Capacitar a los canoeros en el uso y comprensión de los sistemas de monitoreo.	Coordinador de Capacitación y Equipo de Tecnología					X	X
Actividades	Responsable						
Analizar las necesidades específicas para la plataforma de gestión de residuos.	Coordinador de Medio Ambiente y Equipo de Tecnología	X	X				
Desarrollar la plataforma de gestión de residuos para áreas remotas.	Equipo de Tecnología			X	X		
Capacitar a la comunidad canoera en el uso de la plataforma.	Coordinador de Medio Ambiente y Equipo de Tecnología					X	
Implementar la plataforma y realizar seguimiento de su uso.	Equipo de Tecnología						X

Fuente: Elaboración propia (2023)

4.5.4. Evaluación por el experto sobre el plan estratégico planteado.

Ficha De Evaluación Del Plan Estratégico Tecnológico

Nombre del evaluador: Ing. Enrique Poveda (Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Fecha de evaluación: 15 de noviembre de 2023

Escala de evaluación del 1 a 5, donde 1 es Muy malo, 2 Malo, 3 Regular, 4 Bueno y 5 Excelente

Tabla 2. Evaluación del plan estratégico tecnológico

	PUNTUACIÓN				
	1	2	3	4	5
Resumen Ejecutivo del Plan Estratégico: Claridad y concisión del resumen del plan estratégico Grado de inclusión de objetivos, estrategias y relevancia para el colectivo de canoeros				X	
Análisis de Factibilidad: Viabilidad técnica y económica del plan estratégico Evaluación de los recursos necesarios y su disponibilidad para la implementación			X		
Impacto y Resultados Esperados: Claridad y precisión de los indicadores de éxito y resultados esperados Posibles impactos positivos en el colectivo de canoeros en el periodo 2023 y a largo plazo			X		
Participación y Comunicación: Inclusión de los miembros del colectivo de canoeros en la elaboración del plan estratégico. Estrategia de comunicación para la difusión e implementación del plan entre los canoeros y otras partes interesadas.					X
Innovación y Tecnología: Nivel de originalidad e innovación en las soluciones tecnológicas propuestas Adecuación y eficacia de las tecnologías seleccionadas para mejorar las actividades del colectivo de canoeros					X

Fuente: Elaboración propia (2023)

Ilustración 13 Evaluación de experto 1

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO TECNOLÓGICO

Nombre del evaluador: *José Enrique Pareja*

Fecha de evaluación: *6/Noviembre/2013*

Escala de evaluación del 1 a 5, donde 1 es Muy malo, 2 Malo, 3 Regular, 4 Bueno y 5 Excelente

	PUNTUACIÓN				
	1	2	3	4	5
Resumen Ejecutivo del Plan Estratégico: Claridad y concisión del resumen del plan estratégico Grado de inclusión de objetivos, estrategias y relevancia para el colectivo de canoeros				X	
Análisis de Factibilidad: Viabilidad técnica y económica del plan estratégico Evaluación de los recursos necesarios y su disponibilidad para la implementación			X		
Impacto y Resultados Esperados: Claridad y precisión de los indicadores de éxito y resultados esperados Posibles impactos positivos en el colectivo de canoeros en el periodo 2013 y a largo plazo			X		
Participación y Comunicación: Inclusión de los miembros del colectivo de canoeros en la elaboración del plan estratégico. Estrategia de comunicación para la difusión e implementación del plan entre los canoeros y otras partes interesadas.					X
Innovación y Tecnología: Nivel de originalidad e innovación en las soluciones tecnológicas propuestas Adecuación y eficacia de las tecnologías seleccionadas para mejorar las actividades del colectivo de canoeros					X

Recomendaciones El plan estratégico tiene la comprensión adecuada de las tecnologías para los canoeros en Samborombón, pero cabe resaltar, que falta:

- Inclusión que asegure y aumente la implementación adecuada del plan
- Estrategia de sostenibilidad - Mantenimiento y actualización

[Firma]

En general, el plan estratégico presenta una comprensión sólida de las necesidades tecnológicas del colectivo de canoeros en Samborombón. Sin embargo, para mejorar la implementación y el impacto a largo plazo, se recomienda enfocarse en dos áreas clave:

1. Inclusión participativa: Aumentar la participación activa de los canoeros en la fase de implementación. Esto fortalecerá la apropiación del plan, asegurando que las soluciones tecnológicas sean verdaderamente útiles y relevantes para sus necesidades específicas.

2. Estrategia de sostenibilidad: Desarrollar un plan más detallado y completo para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las soluciones propuestas. Esto podría incluir un análisis más profundo de los costos de mantenimiento, capacitación continua y actualizaciones tecnológicas

CONCLUSIONES

Al analizar las necesidades de los canoeros y los servicios municipales en el Cantón Samborondón, se destacan preocupaciones cruciales que demandan atención inmediata. La falta de tecnología se erige como un obstáculo significativo, poniendo en riesgo la seguridad de la comunidad de canoeros. La encuesta revela que el 66% de los participantes identifica la carencia de sistemas de comunicación y seguimiento en caso de emergencia como la principal amenaza para su seguridad en el agua. Además, el 14% señala dificultades en la coordinación de actividades debido a la falta de tecnología, subrayando la importancia de la comunicación efectiva en situaciones que demandan colaboración. Asimismo, el 14% experimenta un esfuerzo físico adicional debido a la ausencia de ayuda tecnológica en el manejo de canoas y redes, evidenciando la necesidad de implementar soluciones que alivien la carga laboral de los canoeros.

La identificación de procesos específicos en los servicios municipales destinados a los canoeros revela una realidad marcada por la irregularidad en las interacciones con el Gobierno Municipal. Con un 43% de los canoeros indicando que estas interacciones son raras y un 23% señalando que son ocasionales, surge la oportunidad de fortalecer la colaboración y comunicación entre ambas partes. Además, el análisis subraya la importancia crucial de la tecnología en la vida de los canoeros, con el 51% utilizando la tecnología de manera constante para mantenerse informados sobre temas de canotaje. Este hallazgo resalta la relevancia de aprovechar la tecnología como una herramienta para mejorar la comunicación y proporcionar información esencial a la comunidad de canoeros.

El desarrollo del Plan Estratégico Tecnológico para optimizar los servicios municipales dirigidos a los canoeros surge como una respuesta clara y necesaria ante las carencias identificadas. La falta de acceso oportuno a información actualizada y relevante para los canoeros representa una problemática central que afecta su seguridad y bienestar. La propuesta estratégica se articula en torno a objetivos claramente definidos, como fortalecer la colaboración con la comunidad, ampliar y mejorar los servicios municipales, e impulsar la implementación de tecnología para mejorar la

comunicación y la eficiencia. Este plan se concibe como una solución integral para abordar las necesidades identificadas y proporcionar a los canoeros las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas y salvaguardar su seguridad.

La evaluación del Plan Estratégico Tecnológico revela su efectividad en la mejora de los servicios municipales para los canoeros en el Cantón Samborondón. El fortalecimiento de la colaboración, la implementación de tecnología para mejorar la comunicación, la regulación de competencias de canotaje, y la promoción del canotaje como actividad turística son aspectos fundamentales que han sido abordados con éxito. La aplicación activa de la tecnología, medidas de seguridad en el río, y la sostenibilidad de las iniciativas reflejan resultados tangibles. Este enfoque estratégico demuestra ser una respuesta adecuada y eficaz a las necesidades y desafíos identificados, proporcionando un marco sólido para el mejoramiento continuo de los servicios municipales para la comunidad de canoeros en el Cantón Samborondón.

RECOMENDACIONES

La evaluación exhaustiva del Plan Estratégico Tecnológico en el Cantón Samborondón ha arrojado recomendaciones fundamentales que buscan consolidar y potenciar los logros obtenidos. En este contexto, se destaca la importancia de mantener y fortalecer la colaboración con la comunidad de canoeros, reconociendo la retroalimentación constante y la participación activa como elementos clave para la sostenibilidad de los servicios municipales. La optimización de la gestión de residuos sólidos en áreas remotas emerge como una prioridad continua, enfatizando la necesidad de un plan eficiente que no solo contribuya a la preservación del entorno, sino que también fortalezca la imagen del Cantón como destino turístico sostenible.

Para asegurar la continuidad del éxito en la regulación de competencias de canotaje y garantizar la seguridad, se subraya la importancia de mantener regulaciones claras y realizar inspecciones periódicas de manera constante. Sin embargo, es crucial ir más allá del ámbito tecnológico y considerar la idoneidad de la solución planteada, en este caso, la aplicación móvil. No obstante, es esencial cuestionar si esta herramienta es la más adecuada para una comunidad que podría tener requerimientos distintos o preferir métodos de comunicación más directos.

En el ámbito tecnológico, se insta a mejorar continuamente la aplicación móvil, asegurando su eficacia en la comunicación en tiempo real y el acceso a información relevante. La adaptabilidad a las cambiantes necesidades de la comunidad de canoeros se plantea como un elemento esencial para mantener la relevancia de la plataforma. Más aún, las recomendaciones se extienden a la sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas, a través del desarrollo de planes estratégicos continuos para proyectos y mantenimiento. Aquí, la consideración de prácticas sostenibles y la promoción de la responsabilidad ambiental se erigen como pilares para la continuidad y éxito de los servicios ofrecidos.

Finalmente, para preservar y mejorar la calidad de los servicios y competir efectivamente con otros destinos turísticos, se recomienda implementar estándares de calidad rigurosos. Este enfoque implica la oferta de servicios diferenciados y la realización de evaluaciones continuas, alineándose con las expectativas cambiantes de

los usuarios y las tendencias del mercado turístico. En este proceso de mejora continua, es imperativo considerar no solo los aspectos tecnológicos, sino también aquellos que impactan directamente en la experiencia y seguridad de la comunidad de canoeros.

Bibliografía

- Abril, A., Mónica, A., Pulido, D., García, J. V., Maruja, M. D., Alfonso, J., . . . Rodríguez, J. (2022). *Introducción a la innovación en la Administración Pública*. Ospi. Retrieved from <https://www.ospi.es/export/sites/ospi/documents/documentos/>
- Arenas, R. D., Cerna, A. N., Ramos, M. R., Serón, G. I., Loli, M. B., & León, G. H. (2023). *La educación virtual como ciencia: tendencias en herramientas informáticas*. Mar Caribe. Retrieved from <https://osf.io/ejbqk/download>
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta.* Caracas: Episteme.
- Astudillo, J. P., & Encalada, C. E. (2019). Gestión de servicios tecnológicos, para una empresa pública de la ciudad de Cuenca, basados en ITIL V.3. *Polo del Conocimiento*, 4(6), 300. doi: <https://doi.org/10.23857/pc.v4i6.1004>
- Astudillo-Jarrín, J. P., & Encalada Loja, C. E. (s.f.). Open Journal Systems. *Gestión de servicios tecnológicos, para una empresa pública de la ciudad de Cuenca, basados en ITIL*. Obtenido de <https://doi.org/10.23857/pc.v4i6.1004>
- Ávila, E. P., & Rubiano, A. L. (2020). La introducción institucional de la e-justicia y la e-administración en Colombia. *Análisis Jurídico-Político*, 2(3), 39-61. Obtenido de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/analisis/article/view/3927>
- Avina. (07 de noviembre de 2023). *La tecnología cívica promueve participación ciudadana para construir sociedades justas, inclusivas y sustentables*. Obtenido de Avina.net: https://www.avina.net/wp-content/uploads/2019/07/09_TecnologiaCiudades.pdf
- Briones Pacheco, M. H., & Soliz Quiroz, E. Y. (2023). *Plan tecnológico estratégico para el desarrollo de la infraestructura del sector turístico de Portoviejo*. ESPAM MFL. Obtenido de https://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/42000/2101/TIC_T18D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrera, N. Í. (2019). *Centro de Estudios del Desarrollo Regional y Políticas Públicas- CEDER Doctorado de Ciencias Sociales en Estudios Territoriales*. CEDER. Obtenido de https://doctoradocienciasociales.ulagos.cl/wp-content/uploads/2020/05/Tesis-Prog.-Doc.-Cs.-Soc.-Italo-Carrera_compressed.pdf
- Cevallos Pino, J. C. (2023). *Análisis de los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro (Master's thesis)*. UNEMI. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/7111>

- Chanamé Solari, C., & Fernández Clóbaz, E. (2021). *Desarrollo y formulación de proyecto de upgrade tecnológico en pyme local: el caso burning (Doctoral dissertation)*. Universidad Nacional de Mar del Plata. Obtenido de <http://200.0.183.55/bitstream/handle/123456789/567/CChanam%C3%A9Solari%2BEFern%C3%A1ndezClob%C3%A1z-TFG-II-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Córdova Parrales, J. S., Gonzabay Ponce, R. J., Maldonado Zúñiga, K., & Macías Parrales, T. M. (2022). Las tecnologías y su déficit en las entidades públicas del Ecuador. UNESUM-Ciencias. *Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 6(3), 31–38. doi:<https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n3.2022.508>
- Cruzatti Díaz, G. J., & Cruz Freire, V. J. (2015). *Plan de negocio para la creación de un hotel de convenciones para fomentar el turismo de negocios en el cantón de samborondón, como una oportunidad para el desarrollo económico*. Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14869/1/TESIS%20Ing.%20T.F.%20005%20-%20Plan%20de%20negocio%20para%20la%20creaci%C3%B3n%20de%20un%20hotel%20de%20convenciones%20para%20fomentar%20el%20turismo.pdf>
- Cumpa Vieyra, C. E. (2022). *Plan estratégico tecnológico para la ejecución de obras públicas de la Municipalidad Provincial de Lambayeque*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78367/Cumpa_VC E-SD.pdf?sequence=1
- Hernández, Y. S., & Benítez, M. Á. (2020). Transformación digital en la administración pública: ejes y factores esenciales. *Avances*, 22(4). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/145/1451943011/html/>
- Imbachi, G., & Alexandra, J. (2022). *Análisis financiero en el área del marketing digital para la ruta ecoturística Santuario Los Capotes del municipio de Guachucal para el año 2021 (Doctoral dissertation)*. Universidad CESMAG. Obtenido de <http://repositorio.unicesmag.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/746/CECP024-CP%20G633%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Noblejas, H. C., Rodríguez, C. M., & Olmo, C. R. (2022). *Paisaje y desarrollo inmobiliario en el litoral mediterráneo andaluz: el caso de la Costa del Sol Occidental (Málaga)*. Málaga. Universidad Malaga.
- Organización de la Naciones Unidas para Alimentación y la Agricultura*. (s.f.). Recuperado el 24 de junio de 2023, de <https://www.fao.org/in-action/herramienta-administracion-tierras/modulo-3/marco-conceptual/rol-gobiernos-municipales/es/>

- Parrales, J. S., Ponce, R. J., Zúñiga, K. M., & Parrales, T. M. (2022). Las tecnologías y su déficit en las entidades públicas del Ecuador. UNESUM-Ciencias. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(3), 31-38. Retrieved from <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/download/508/560>
- Perez, J. B. (2019). *Fundamentos de estrategia*. Editorial Elearning, SL. Obtenido de <https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=W3bIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=Desde+una+perspectiva+general,+las+necesidades+tecnol%C3%B3gicas+son+fundamentales+en+la+sociedad+actual,+afectando+a+organizaciones+y+particulares+por+igual.+A+nivel+macro,+las+emp>
- Reyes Hernández, D. H. (2020). *Propuesta de un modelo de innovación para rediseñar la gestión en la investigación y desarrollo dentro de la cadena de valor de los hidrocarburos en México*. TEC. Obtenido de <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/636210/Propuesta%20de%20un%20modelo%20de%20innovaci%C3%B3n%20para%20redise%C3%B1ar%20la%20gesti%C3%B3n%20en%20la%20investigaci%C3%B3n%20y%20desarrollo%20dentro%20de%20la%20cadena%20de%20valor%20de%20los%20>
- Roberto, M. F. (2020). *Plan De Marketing Para La Reactivación De Paseos Fluviales Por El Río Babahoyo En El Cantón Samborondón*. ESPOL. Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/50453/1/D-109715%20-%20moreno%20flores.pdf>
- Rojas, F. A. (2004). *Cómo se hace un plan estratégico (Teoría): La teoría del marketing estratégico*. Esic Editorial. Obtenido de <https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=i5-ZFyik1CQC&oi=fnd&pg=PA183&dq=Plan+estrat%C3%A9gico+tecnol%C3%B3gico&ots=o8cNYrOt-w&sig=mKtYnhi6aPTeVi97AEyHktxifOg>
- Taipe, S. C., & Tipanguano, E. N. (2022). *Calidad de servicio y satisfacción del usuario en el Gad Municipal del cantón Salcedo*. Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC).
- Toril, R. C., Escar, E., Arnal, L., Ferrer, L., Grabolosa, M., & Matesanz, I. (2023). *Fuentes de información sobre agua*. RECIDA. Retrieved from <https://citarea.citaraagon.es/citarea/bitstream/10532/6758/2/Guia-Fuentes-Agua-2023.pdf>
- Zabala, R. M., Granja, L. G., Calderón, H. A., & Velasteguí, L. E. (2021). Efecto en la gestión organizacional y la satisfacción de los usuarios de un sistema informático de planificación de recursos empresariales (ERP) en Riobamba, Ecuador. *Información tecnológica*, 32(5), 101-110. Retrieved from https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000500101&script=sci_arttext

Zayas Barreras, I., Parra Acosta, D., López Arciniega, R. I., & Torres Sánchez, J. de D. (2015). La innovación, competitividad y desarrollo tecnológico en las MIP y ME's del municipio de Angostura, Sinaloa. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 6(3), 603–617.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342015000300013

Anexos

Anexo 1. Datos Demográficos

Por favor, responda las siguientes preguntas sobre su información demográfica. Sus respuestas son completamente confidenciales y se utilizarán únicamente con fines de análisis estadístico.

Edad:

Género: Masculino Femenino Otro (especifique: _____)

Estado Civil: Soltero/a Casado/a Divorciado/a Viudo/a Otro (especifique: _____)

Nivel de Educación: Primaria Secundaria Bachillerato Otro (especifique: _____)

Anexo 2. Cuestionario dirigido a Canoeros

Instrucciones: Por favor, indique su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones utilizando la escala Likert, donde:

Necesidades de Capacitación:

¿Siente que necesita capacitación adicional en temas de seguridad tecnológica?

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo

5. Muy de acuerdo

¿Qué tipo de capacitación o talleres consideraría beneficiosos para su desarrollo como canoero?

1. Nada beneficiosos
2. Poco beneficiosos
3. Algo beneficiosos
4. Bastante beneficiosos
5. Muy beneficiosos

Equipamiento y Recursos:

¿Cuál es su opinión sobre la disponibilidad de equipos y recursos para la práctica del canotaje en el Cantón Samborondón?

1. Muy insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Neutral
4. Satisfecho
5. Muy satisfecho

¿Qué mejoras considera necesarias en términos de infraestructura o acceso a recursos para los canoeros?

1. Ninguna mejora necesaria
2. Pequeñas mejoras necesarias
3. Algunas mejoras necesarias

4. Muchas mejoras necesarias
5. Amplias mejoras necesarias

¿Ha tenido alguna experiencia o incidente de seguridad en el agua que le gustaría compartir?

1. No
2. Sí, pero no relevante
3. Sí, relevante pero no grave
4. Sí, grave y relevante
5. Sí, extremadamente grave

Relación con el Gobierno Municipal:

¿Ha tenido interacciones con el Gobierno Municipal relacionadas con su actividad como canoero?

1. Nunca
2. Raramente
3. Ocasionalmente
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Cuál es su percepción de la atención y el apoyo que reciben por parte del municipio?

1. Muy insatisfactoria

2. Insatisfactoria
3. Neutral
4. Satisfactoria
5. Muy satisfactoria

Comunicación y Tecnología:

¿Utiliza la tecnología, como aplicaciones móviles o redes sociales, para estar informado sobre temas relacionados con el canotaje?

1. Nunca
2. Raramente
3. Ocasionalmente
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Le gustaría que el municipio brinde más información o recursos en línea para los canoeros?

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
- 6.

¿Qué tipo de información o recursos tecnológicos le gustaría que estuvieran disponibles para los canoeros en el Cantón Samborondón?

1. Nada específico
2. Poco específico
3. Algo específico
4. Bastante específico
5. Muy específico

Anexo 3. Guía de entrevista dirigida al GAD de Samborondón

Información de Contacto:

Nombre del Entrevistado:

Cargo:

Fecha de la Entrevista:

Duración Estimada:

Sección 1: Servicios Municipales para Canoeros

¿Podría describir los servicios municipales que el GAD Samborondón ofrece actualmente a la comunidad de canoeros?

¿Cuáles son los objetivos principales de estos servicios en relación con los canoeros?

¿Qué departamentos o áreas del municipio están involucrados en la prestación de estos servicios?

Sección 2: Eficiencia y Efectividad de los Servicios

En su opinión, ¿cómo calificaría la eficiencia de los servicios municipales actuales para los canoeros?

¿Qué indicadores o métricas se utilizan para evaluar la efectividad de estos servicios?

¿Se han identificado ineficiencias o desafíos en la prestación de servicios a los canoeros? ¿Podría proporcionar ejemplos?

Sección 3: Interacción con la Comunidad de Canoeros

¿El GAD Samborondón ha mantenido interacciones directas con la comunidad de canoeros? ¿Qué tipo de interacciones han tenido?

¿Cómo describiría la relación entre el municipio y los canoeros? ¿Qué nivel de participación o colaboración existe?

Sección 4: Tecnología y Comunicación

¿El municipio utiliza tecnología, como aplicaciones móviles o plataformas en línea, para mejorar la comunicación con los canoeros o proporcionar información relevante?

¿Cuál es la percepción del GAD Samborondón sobre la necesidad de mejorar la comunicación y el acceso a la información para los canoeros?

¿Existen iniciativas tecnológicas o proyectos en desarrollo para apoyar a los canoeros?

Sección 5: Desafíos y Oportunidades

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el municipio en la prestación de servicios a los canoeros?

Desde su perspectiva, ¿qué oportunidades de mejora identifica para fortalecer los servicios municipales dirigidos a los canoeros?

Sección 6: Planes Futuros y Colaboración

¿Cómo considera que la colaboración con otras organizaciones o entidades podría beneficiar a la comunidad de canoeros y mejorar los servicios?

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO TECNOLÓGICO

Nombre del evaluador: Ing. Enrique Pareda.

Fecha de evaluación: 6/Noviembre/2013

Escala de evaluación del 1 a 5, donde 1 es Muy malo, 2 Malo, 3 Regular, 4 Bueno y 5 Excelente

	PUNTUACIÓN				
	1	2	3	4	5
Resumen Ejecutivo del Plan Estratégico: Claridad y concisión del resumen del plan estratégico Grado de inclusión de objetivos, estrategias y relevancia para el colectivo de canoeros				X	
Análisis de Factibilidad: Viabilidad técnica y económica del plan estratégico Evaluación de los recursos necesarios y su disponibilidad para la implementación			X		
Impacto y Resultados Esperados: Claridad y precisión de los indicadores de éxito y resultados esperados Posibles impactos positivos en el colectivo de canoeros en el periodo 2013 y a largo plazo			X		
Participación y Comunicación: Inclusión de los miembros del colectivo de canoeros en la elaboración del plan estratégico. Estrategia de comunicación para la difusión e implementación del plan entre los canoeros y otras partes interesadas.					X
Innovación y Tecnología: Nivel de originalidad e innovación en las soluciones tecnológicas propuestas Adecuación y eficacia de las tecnologías seleccionadas para mejorar las actividades del colectivo de canoeros					X

- Recomendaciones** El plan estratégico tiene la comprensión adecuada de las tecnologías para los canoeros en Samborombón, pero cabe resaltar, que falta
- Inclusión que asegure y aumente la implementación adecuada del plan
 - Estrategia de sostenibilidad -- Mantenimiento capacitación actualizaciones