



**Universidad tecnológica Ecotec**  
Facultad de Marketing y Comunicación

**Título del trabajo:**

Relación entre la satisfacción académica y la motivación de los estudiantes de la Universidad Ecotec 2023.

**Línea de investigación:**

Psicología, bienestar y sociedad

**Modalidad de Titulación:**

Examen Complexivo

**Carrera:**

Psicología

**Título Por Obtener:**

Licenciatura en Psicología, mención Organizacional

**Autor(a):**

Gabriela Madeleyn Soriano Gualavisí

**Tutores:**

Mgr. Daniel Oleas Rodríguez

**Guayaquil- Ecuador**  
**2023**

## Certificado de revisión final



ANEXO N° 7.1

**UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR METODOLÓGICO Y CIENTÍFICO PARA LA  
PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**


Samborondón, 3 de agosto de 2023

Magíster  
**Verónica Baquerizo Álava**  
Decana de la Facultad  
Marketing y Comunicación.  
Universidad Tecnológica ECOTEC

De mis consideraciones:

Por medio de la presente comunico a usted que el trabajo de integración curricular TITULADO: RELACIÓN ENTRE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ECOTEC 2023, según su modalidad EXAMEN COMPLEXIVO; fue revisado, siendo su contenido original en su totalidad, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la guía para su elaboración, Por lo que se autoriza al estudiante: **SORIANO GUALAVISÍ GABRIELA MADELEYN**, para que proceda con la presentación oral del mismo.

**ATENTAMENTE,**



**Mgtr. Daniel Oleas R.**  
Tutor metodológico



**Mgtr. Daniel Oleas R.**  
Tutor) de la ciencia

## Certificado de coincidencia de plagio



ANEXO N°7.2

### UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Habiendo sido revisado el trabajo de integración curricular TITULADO: RELACIÓN ENTRE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ECOTEC 2023, según su modalidad EXAMEN COMPLEXIVO CURRICULAR elaborado por SORIANO GUALAVISÍ GABRIELA MADELEYN fue remitido al sistema de coincidencias en todo su contenido el mismo que presentó un porcentaje de coincidencias del 8% mismo que cumple con el valor aceptado para su presentación que es inferior o igual al 10% sobre el total de hojas del Trabajo de integración curricular. Se puede verificar el informe en el siguiente link: <https://app.compilatio.net/v5/report/6310fe15d86ba3173d3b199d223c59be377fc8d4/sources> . Adicional se adjunta print de pantalla de dicho resultado.



ATENTAMENTE,

Mgtr. Daniel Oleas R.  
Tutor metodológico

Mgtr. Daniel Oleas R.  
Tutor de la ciencia

<b>Certificado de revisión final.....</b>	<b>ii</b>
<b>Certificado de coincidencia de plagio.....</b>	<b>iii</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>vii</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>Objetivo General.....</b>	<b>5</b>
<b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>5</b>
<b>PRIMERA PARTE.....</b>	<b>6</b>
<b>REVISIÓN DE LA LITERATURA .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1 Satisfacción académica .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.2 Importancia de la satisfacción académica .....</b>	<b>8</b>
<b>1.1.3 Factores que intervienen en la satisfacción académica.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2 Concepto de Motivación .....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Causas de la motivación .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Teoría de la Motivación de Abraham Maslow .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4.1 Necesidades fisiológicas.....</b>	<b>13</b>
<b>1.4.2 Necesidades de seguridad.....</b>	<b>13</b>
<b>1.4.3 Necesidades de filiación .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4.4 Necesidades de Estima.....</b>	<b>15</b>
<b>1.4.5 Necesidades de autorrealización.....</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Tipos de motivación.....</b>	<b>17</b>
<b>1.5.1 La motivación en el entorno educativo .....</b>	<b>18</b>
<b>SEGUNDA PARTE .....</b>	<b>20</b>
<b>MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1 Enfoque de la Investigación.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2 Alcance de la investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3 Diseño de la investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>2.4 Período y lugar donde se desarrolla la investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>2.5 Universo-Muestra .....</b>	<b>21</b>
<b>2.6 Muestreo .....</b>	<b>22</b>
<b>2.7 Consideraciones éticas.....</b>	<b>22</b>
<b>2.8 Métodos.....</b>	<b>22</b>
<b>2.9 Instrumentos.....</b>	<b>23</b>

<b>TERCERA PARTE</b> .....	26
<b>ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	26
<b>3.1 Consistencia interna de los instrumentos</b> .....	27
<b>3.2 Análisis descriptivo</b> .....	27
<b>3.3 Correlación de Pearson entre los factores analizados</b> .....	28
<b>3.4 Discusión</b> .....	30
<b>CONCLUSIONES</b> .....	33
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	34

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Factores del cuestionario de satisfacción académica SEUE .....	23
<b>Tabla 2</b> Factores de la Escala de motivación de los estudiantes EME .....	24
<b>Tabla 3</b> Consistencia Interna de los instrumentos.....	27
<b>Tabla 4</b> Análisis descriptivo .....	28
<b>Tabla 5</b> Correlación de Pearson entre los factores analizados .....	30

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Pirámide de Maslow .....	17
--	----

## Resumen

La satisfacción académica y la motivación se encuentran presentes durante todo el proceso de formación y pueden influir en el éxito o fracaso de la carrera universitaria. El objetivo de la investigación fue analizar la relación que existe entre la satisfacción académica y la motivación de los estudiantes de la Universidad Ecotec en el año 2023. El tipo de investigación fue correlacional para medir el grado de relación entre variables mediante el instrumento SEUE y EME. Se demostró la relación significativa entre los factores de satisfacción y motivación por medio del coeficiente de Pearson entre .4 y .6. Gracias a los hallazgos se concluye que los estudiantes que se sienten más satisfechos con sus logros académicos y con la calidad de la enseñanza recibida, tienen niveles más altos de motivación intrínseca y extrínseca.

**Palabras claves:** Satisfacción académica, motivación estudiantil, Motivación intrínseca, Motivación extrínseca.

## **Abstract**

Academic satisfaction and motivation are present throughout the training process and can influence the success or failure of the university degree. The objective of this research was to analyze the relationship that exists between academic satisfaction and the motivation of the students at Ecotec University in the year 2023. The type of research used was correlation to measure the degree of relationship between variables through the SEUE and EME instrument. The significant relationship between satisfaction and motivation factors was demonstrated by means of the Pearson coefficient among .4 and .6. Thanks to the findings, it is concluded that students who feel more satisfied with their academic achievements and with the quality of the teaching received, have higher levels of intrinsic and extrinsic motivation.

**Keywords:** Academic satisfaction, student motivation, Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation

## Introducción

A nivel mundial la educación constituye un tema de debate, ya que ha sido considerada como la base fundamental para la trasmisión de valores éticos, culturales y morales, además en ella se asienta la construcción del conocimiento. Cabe indicar que la región de América Latina se caracteriza por ser una de las más desiguales en el mundo, y presenta uno de los niveles más altos de injusticia social, de ahí que la inclusión y exclusión al sistema educativo público se ha convertido en un problema social que afecta a un número considerable de aspirantes para ingresar al nivel académico superior (La Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] 2018).

Los sistemas educativos desempeñan un papel fundamental en los escenarios formativos, ya que proporcionan una estructura y un marco para la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias. Estos sistemas varían significativamente en todo el mundo y están influenciados por diversos factores, como la cultura, la política, la economía y las necesidades de la sociedad (Gómez y García, 2017, p.4).

En el Ecuador la realidad que se vive en el sistema educativo superior público, es preocupante ya que el ingreso a este nivel está limitado, las Universidades no cuentan con un cupo suficiente de las diferentes carreras para satisfacer la demanda de los estudiantes quienes son obligados a rendir el Examen Nacional para la Educación Superior, y dependiendo del resultado de este, al estudiante se le asigna una carrera que en la mayoría de los casos va en contra de su vocación y aspiraciones profesionales provocando en muchas ocasiones “discriminación estudiantil, evidenciándose una limitación al derecho de libre acceso a la educación superior en igualdad de condiciones y oportunidades” (Pinos, 2020).

En algunas ocasiones el puntaje obtenido no es el que corresponde a la carrera que se desea seguir, frente a este escenario existe un alto grado de



desmotivación por parte del estudiante, quien opta o bien por matricularse en una carrera que no es de su gusto y como consecuencia se incrementa el índice de deserción o simplemente no estudiar. La educación privada es una opción frente a las limitaciones de la educación pública, sin embargo, no todas las personas cuentan con los recursos para cubrir los gastos de una universidad privada y continuar con su educación superior. Ya sean ellos mismos quienes costean sus estudios, sus padres, o algún tutor legal, la expectativa de una universidad privada es mayor, ya que, se espera una educación de calidad en un ambiente óptimo o en mejores condiciones de las que ofrece una universidad pública, como justa retribución del valor que se invierte (Máttar & Cuervo, 2017).

La satisfacción académica es muy importante ya que esta está condicionada por varios factores asociados con la institución educativa y con los estudiantes. La satisfacción estudiantil y la percepción que tienen los estudiantes del servicio que presta la institución para atender sus necesidades educativas, se traducen en el éxito para su permanencia en su carrera estudiantil (Hernández y Mejías 2018). Es necesario apuntar que la satisfacción de los estudiantes es el eje central de todos los procesos que se llevan a cabo en las universidades” (García, 2022, p.11). Los estudiantes y sus necesidades deben situarse en el centro de las preocupaciones de los responsables de las decisiones en las instituciones, constituyéndose como participantes esenciales y protagonistas en el proceso de renovación y actualización de la educación superior” (Chiva, 2016, p.771).

El deleite que el estudiante sienta por aprender y cumplir con responsabilidad cada una de las actividades y tareas asignadas por su docente, se traduce en la satisfacción que este como educando sienta. Esa alegría va a generar placer y contentamiento en el alumno (Quintero, 2018). Son muchos los conceptos que se han dado sobre satisfacción académica y a pesar de sus múltiples conceptualizaciones todas coinciden que la satisfacción implica la expectativa que el estudiante posee sobre el servicio que recibe por parte de la comunidad académica. (Llanos et al., 2020, p.83). Los docentes deben demostrar pasión por su materia y transmitir el valor y la relevancia del conocimiento a los estudiantes.

Mostrarse interesados y comprometidos con el proceso de aprendizaje puede inspirar a los estudiantes y motivarlos a seguir explorando y descubriendo

La satisfacción académica va a ser un factor importante para que el estudiante se sienta motivado en todos los aspectos que encierra su carrera profesional.

El ser y querer son elementos que influyen de forma activa al individuo, es decir que su voluntad debe reflejarse en el proceso dinámico del aprendizaje, siendo la motivación un factor elemental para que este proceso se desarrolle de forma acertada (Soledispa et al., 2020).

Es importante que el docente sea consciente de su rol dentro de la sociedad y la responsabilidad que tiene en su práctica educativa, motivando a sus estudiantes buscando en ellos otras competencias, transformando los espacios de aprendizaje, haciendo que el estudiante sea partícipe de su proceso de desarrollo y buscando en ellos el potencial de capacidades, el pensamiento crítico, la comunicación, la autonomía y el diálogo (Blancas, 2018). Los factores que influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel universitario, como son la motivación, las relaciones personales, la organización y los procesos académicos, afectan el rendimiento y el nivel de satisfacción de los estudiantes (Hernández y Mejías, 2018).

### **Antecedentes**

Durante el proceso de formación profesional del estudiante universitario, se ven involucradas tanto la satisfacción académica como la motivación estudiantil. Estos procesos psicológicos pueden promover la permanencia del estudiante en la Universidad hasta la finalización de su carrera con éxito o afectar la continuidad de la formación académica superior de los estudiantes.

La finalidad del estudio es conocer qué aspectos deben ser mejorados, a modo de fortalecer los mismos para formar estudiantes satisfechos y motivados que desarrollen un sentido de pertenencia con su Universidad y carrera escogida, y obtengan un perfil profesional que aporte a la construcción de una sociedad competitiva.

En la elección de una carrera para la formación profesional de un individuo y la culminación exitosa de la misma, intervienen varios factores, entre ellos pueden estar: la influencia de la sociedad, intereses personales, habilidades, vocación, nivel socioeconómico de la familia, entre otros. Para el desarrollo de esta investigación se consideran la satisfacción académica y la motivación estudiantil como variables importantes que se encuentran presentes durante todo el proceso de formación y que pueden influir en el éxito o fracaso de la carrera universitaria.

La satisfacción académica es concebida como el estado placentero que genera el estar estudiando una carrera con la que se tiene un alto nivel de identificación y estabilidad, cuyos resultados se evidencian en la permanencia que el estudiante mantiene en su carrera y el disfrute que experimenta en todo lo hace y aprende (Bernal et al., 2016). La motivación no es permanente, al contrario, es cambiante, dinámica activa, que se basa en la voluntad de la persona y en sus procesos decisorios para lograr alcanzar metas y objetivos planteados (Ferrer, 2018). Existe una clara relación entre satisfacción académica y la deserción estudiantil, ya que para este autor una baja satisfacción puede desencadenar apatía por el estudio y por ende el abandono del mismo (Rodríguez, 2021).

Durante la educación universitaria los estudiantes deben afrontar diversos retos y alcanzar metas académicas necesarias, constituyéndose su motivación en una variable influyente para finalizar de modo exitoso su formación (González et al., 2021).

Es relevante delimitar los factores motivacionales que llevan a un individuo a cursar un programa del nivel educativo superior” (Salim, 2020, p.162). La motivación le permitirá al estudiante, bien esforzarse o desistir del logro de sus objetivos profesionales. Refiriéndose a la motivación, se expresa que esta se desarrolla influenciada por un sin número de factores como las ideas, convicciones, creencias, representaciones, religiones, cultura que impactan directamente en la capacidad del sujeto (Coronado, 2020).

La meta que se pretende alcanzar con esta investigación es contribuir al desarrollo de conocimientos en el área de psicología, a través del establecimiento de la relación que existe entre la satisfacción académica y la motivación de los

estudiantes, lo que se logrará a través de la aplicación de las escalas seleccionadas que permitirán medir los niveles de ambas variables y posterior a esto establecer la relación entre ellas.

De acuerdo a lo expuesto en los párrafos anteriores, las acciones y decisiones de la población estudiantil para desertar o continuar con su formación profesional están influidas por las variables psicológicas mencionadas, a su vez, la escasez de estudios que establezcan la relación entre estas variables es una dificultad de estudio que debe ser atendida, por tal motivo, es importante realizar la investigación propuesta para conocer ¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción académica y la motivación de los estudiantes de la Universidad Ecotec 2023?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar la relación que existe entre la satisfacción académica y la motivación de los estudiantes de la Universidad Ecotec 2023 mediante la correlación de datos numéricos basados en la percepción de los estudiantes para conocer los aspectos que deben ser mejorados y promover tanto la permanencia del estudiante en la universidad como la culminación de su carrera con éxito.

### **Objetivos Específicos**

1. Establecer un marco teórico referencial en base a la literatura revisada que sustente la investigación.
2. Identificar las deficiencias académicas de la Universidad percibidas por los estudiantes.
3. Medir los niveles de satisfacción académica y motivación de los estudiantes de la Universidad Ecotec.

**PRIMERA PARTE**  
**REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## 1.1 Satisfacción académica

La satisfacción académica se puede definir como el nivel de agrado o goce que experimenta un estudiante con respecto a su experiencia educativa, incluyendo aspectos como la calidad de la enseñanza, el ambiente de aprendizaje, la realización de metas académicas y la percepción de logro personal. Un alto nivel de satisfacción académica se asocia típicamente con un mayor sentido de bienestar y una mayor probabilidad de retención estudiantil, mientras que una baja satisfacción puede llevar a la desmotivación, la deserción y el desempeño académico deficiente (Caandía, 2018).

La permanencia del estudiante en educación superior en su recinto académico está ligada a factores no solamente cognitivos sino también socioculturales y afectivos que en gran manera determinan el grado de satisfacción del universitario (Morales y Chávez, 2019).

La satisfacción académica dentro del marco de la psicología se enfoca en factores que influyen en el desarrollo de destrezas, habilidades y el correcto funcionamiento del individuo (estudiante), lo que se traduce en un indicador importante de la calidad educativa (Ramírez et al., 2020).

La calidad de la educación está estrechamente ligada con la satisfacción del estudiante, el mismo que siente complacencia de los servicios académicos que recibe, valora la interacción que se promueve en la gestión áulica mejorando la relación entre el educando y el educador, además otro factor importante para la satisfacción está relacionado con el equipamiento con que cuenta las instalaciones de la universidad (Ronald, 2018).

Existen diversos estudios que colocan en un mismo nivel tanto la satisfacción académica como la percepción que los estudiantes tengan frente a la calidad de los diversos servicios que el establecimiento educativo les brinda. (Espinoza et al., 2018).

El estudiante es considerado como un cliente externo de las universidades, por lo tanto su opinión sobre toda la gestión administrativa y académica que realizan las instituciones superiores es de sum importancia. (Franco et., 2022).

En la literatura se puede encontrar investigaciones que pretenden identificar y medir el grado de satisfacción de 757 estudiantes, de primero a sexto semestre de las diferentes carreras en modalidad presencial y semipresencial, de un instituto de educación superior de Ecuador, se utilizó un instrumento para medir la importancia y la satisfacción de los servicios universitarios desde la perspectiva estudiantil, Las correlaciones más altas fueron entre el ambiente educativo con el bienestar estudiantil ( $r = .86$ ) y con la vinculación con la sociedad ( $r = .86$ ) (Zambrano., et al 2019).

### **1.1.2 Importancia de la satisfacción académica**

La satisfacción académica es un aspecto fundamental en la vida estudiantil, que se refiere al nivel de satisfacción y gratificación que experimentan los estudiantes en relación con su experiencia educativa. Va más allá de las calificaciones y se centra en el disfrute, la motivación y el sentido de logro asociados con el proceso de aprendizaje (García, 2022) La satisfacción académica aporta en los siguientes aspectos:

#### **1.1.2.1 Motivación y compromiso con el aprendizaje.**

La satisfacción académica actúa como un poderoso motor de motivación y compromiso con el aprendizaje. Cuando los estudiantes experimentan satisfacción en su experiencia educativa, se sienten más motivados para participar activamente en las clases, realizar tareas y estudiar de manera autónoma. La satisfacción académica fomenta una mentalidad de aprendizaje continuo, lo que se traduce en un mayor esfuerzo y dedicación hacia el logro de los objetivos educativos (Sandoval et al., 2020).

#### **1.1.2.2 Desarrollo de habilidades y competencias.**

La satisfacción académica promueve el desarrollo de habilidades y competencias indispensables para el éxito académico y profesional. Cuando los estudiantes disfrutan de su experiencia educativa, se sienten más inclinados a explorar nuevas áreas de conocimiento, participar en actividades extracurriculares y buscar oportunidades de crecimiento personal. La satisfacción académica

impulsa a los estudiantes a adquirir habilidades transferibles, como la resolución de problemas, la comunicación efectiva y el pensamiento crítico, que son valiosas tanto dentro como fuera del entorno académico (Montes De Oca & Machado, 2019).

#### **1.1.2.3 Bienestar emocional y autoestima.**

La satisfacción académica está estrechamente vinculada al bienestar emocional y la autoestima de los estudiantes. Cuando los estudiantes se sienten satisfechos con su rendimiento y logros académicos, experimentan una mayor confianza en sí mismos y una mayor satisfacción con su propia identidad como estudiantes. Esto a su vez mejora su bienestar general, reduciendo el estrés y la ansiedad asociados con las exigencias académicas. La satisfacción académica contribuye a desarrollar una actitud positiva hacia el aprendizaje y una mayor autoconfianza en las habilidades propias (Alonso & Catalayud, 2020).

#### **1.1.2.4 Retención y éxito académico.**

La satisfacción académica desempeña un papel crucial en la retención y el éxito académico de los estudiantes. Cuando los estudiantes se sienten satisfechos con su experiencia educativa, tienen más probabilidades de permanecer comprometidos y persistir en su trayectoria académica (Soria & Zuñiga, 2019).

#### **1.1.3 Factores que intervienen en la satisfacción académica.**

La satisfacción académica es un aspecto elemental en la vida estudiantil, y está influenciada por una variedad de factores que pueden afectar la experiencia educativa de los estudiantes. Estos factores abarcan desde el entorno de aprendizaje hasta las interacciones con profesores y compañeros. En este ensayo, exploraremos los factores que intervienen en la satisfacción académica y cómo cada uno de ellos contribuye a construir un entorno propicio para el aprendizaje y el bienestar estudiantil. Los principales factores que intervienen en la satisfacción académica son los siguientes:



### **1.1.3.1 Calidad del entorno de aprendizaje**

La calidad del entorno de aprendizaje desempeña un papel fundamental en la satisfacción académica. Esto incluye aspectos como la infraestructura física, los recursos disponibles, la accesibilidad a la tecnología y la comodidad del espacio de estudio. Un entorno de aprendizaje bien equipado y acogedor proporciona a los estudiantes las condiciones óptimas para concentrarse, participar activamente y disfrutar de su experiencia académica (Francisco, 2019).

### **1.1.3.2 Relación con los profesores**

La relación con los profesores es un factor determinante en la satisfacción académica. Los profesores que demuestran interés genuino por el progreso y el bienestar de sus estudiantes, que ofrecen un apoyo adecuado y que promueven un ambiente de confianza y respeto, contribuyen significativamente a la satisfacción académica. La retroalimentación constructiva y el estímulo por parte de los profesores fomentan el crecimiento y la motivación de los estudiantes (Kunzi, 2020).

### **1.1.3.3 Interacciones con los compañeros**

Las interacciones con los compañeros también influyen en la satisfacción académica. Un entorno social positivo, en el que los estudiantes se sientan incluidos, valorados y respetados, promueve la colaboración, el intercambio de ideas y el apoyo mutuo. La participación en actividades extracurriculares, grupos de estudio y proyectos en equipo favorece el sentido de pertenencia y enriquece la experiencia académica, contribuyendo a la satisfacción general (Coronado, 2020).

### **1.1.3.4 Relevancia y pertinencia del currículo**

La relevancia y pertinencia del currículo académico son factores decisivos en la satisfacción académica. Los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos cuando los contenidos y las asignaturas son aplicables a la vida real, cuando pueden relacionarlos con sus intereses y metas personales, y cuando perciben su utilidad en su futuro profesional. Un currículo que responda a las

necesidades y expectativas de los estudiantes contribuye a su satisfacción y a su compromiso con el aprendizaje (Insunza, 2019).

## **1.2 Concepto de Motivación**

Para Maslow la motivación es la fuerza impulsora que surge de la interacción compleja entre factores internos, como las necesidades, intereses, valores individuales, y factores externos, como el entorno educativo, la enseñanza recibida y las oportunidades de desarrollo (Maslow, 1973).

De acuerdo a la psicología la motivación está íntimamente ligada con el desarrollo emocional del ser humano, jugando un papel importante la interacción que las personas logran realizar frente a diversas situaciones, de tal manera que esta varía de persona en persona; incluso de acuerdo a las diversas realidades se pueden presentar diferentes formas de conductas en momentos determinados. (Vera, 2018, p.236).

El bienestar personal y la satisfacción según las ciencias psicológicas, son elementos fundamentales para la realización propia convirtiéndose en una fuerza psíquica que influye en la realización de actividades y tareas que aunque se presenten de forma compleja, son llevadas a cabo para lograr metas y objetivos no solo personales sino también de la sociedad en la que nos desarrollamos (Calicchio, 2020).

La conducta y comportamiento que el ser humano desarrolla en el diario vivir están influenciadas por el grado de motivación que este tenga, lo que define a la motivación como esa fuente de energía y a su vez como la dirección que determina el comportamiento personal; es así como la psicología educativa analiza y explica el proceder de todos los involucrados en el quehacer educativo, es decir, docentes, estudiantes y cuerpo administrativo escolar (Macazana et al., 2021, p.121).

Se realizó una investigación para evaluar el nivel de motivación a 172 estudiantes del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña para el estudio de las matemáticas correspondiente a su formación integral pedagógica aplicando una adaptación del cuestionario de Evaluación Motivacional del Proceso de Aprendizaje (EMPA), en donde se sometió a validación por juicio de expertos.

No obstante, la mayor parte de la muestra correspondiente a un 62% se encuentra dentro de la unificación de las categorías de “Motivación Contradictoria y No definida”, por lo que será necesario que se planteen estrategias que contribuyan al disfrute del aprendizaje en los estudiantes (Astudillo, 2021).

### **1.3 Causas de la motivación**

La motivación es producida por una emoción, por ejemplo: temor, miedo, también puede producirse por una necesidad biológica, que podría ser: sueño, hambre, sed; en otros casos puede ser generada por aspectos psicológicos y estímulos externos. Indistintamente de los factores que incidan en la motivación, el objetivo siempre será poder satisfacer una demanda. (Barberá, 1997).

La motivación es consecuencia de un sin número de causas que dependen del carácter y de la personalidad del individuo, sus experiencias y madurez personal, factores que van a influir para que se tomen acciones y decisiones ya sean para ser mejor como personas, alimentar las intenciones de hacer algo con miras a lograr alcanzar objetivos o cristalizar sueños (Llanga et al., 2019).

### **1.4 Teoría de la Motivación de Abraham Maslow**

En la actualidad la ciencia en el área de la psicología investiga y analiza un sin número de teorías enfocadas al estudio del bienestar emocional del individuo. Uno de los temas más estudiados por esta rama es la motivación y una de esas teorías es la expuesta por Abraham Maslow, quien afirmaba que las personas tenemos una serie de necesidades las cuales las clasificó en una pirámide, que será estudiada a continuación.

Abraham Maslow en su teoría sobre la motivación trata de manera explícita dar a conocer los factores que involucran la conducta del individuo. Esta teoría psicológica también es conocida como la jerarquía de necesidades de Maslow; esta se presenta estructurada a manera de pirámide encontrándose en la base las necesidades básicas mientras que en la cúspide están las necesidades superiores (Maslow 1991).

La jerarquía de necesidades de Maslow está estructurada en forma de una pirámide, con las necesidades más básicas en la base y las necesidades más elevadas en la cúspide. En la base se encuentran las necesidades fisiológicas, como la alimentación, el sueño y la supervivencia. Una vez que estas necesidades están satisfechas, las personas buscan satisfacer las necesidades de seguridad, que incluyen la estabilidad emocional, la seguridad física y la protección. La siguiente etapa de la jerarquía es la de necesidades sociales o de pertenencia, que incluyen el sentido de pertenencia a un grupo, la aceptación social y las relaciones interpersonales. Una vez que se satisfacen estas necesidades, las personas buscan alcanzar las necesidades de estima, que incluyen el reconocimiento, el respeto propio y el logro personal. Finalmente, en la cúspide de la jerarquía se encuentran las necesidades de autorrealización. Estas necesidades se refieren al deseo de alcanzar el máximo potencial personal, de desarrollar habilidades y talentos, y de encontrar un propósito y sentido en la vida (Viqueira, 2017).

#### **1.4.1 Necesidades fisiológicas**

Estas necesidades incluyen la alimentación, el agua, el sueño, la respiración y la eliminación de desechos. Sin la satisfacción de estas necesidades, es difícil que una persona pueda enfocarse en la consecución de necesidades de nivel superior (La universidad americana de Europa, 2020).

#### **1.4.2 Necesidades de seguridad**

Las necesidades de seguridad, según la Teoría de la Jerarquía de Necesidades de Abraham Maslow, son un componente esencial en el desarrollo y bienestar de los individuos. Estas necesidades se sitúan en el segundo nivel de la pirámide de Maslow, justo después de las necesidades fisiológicas básicas. Las necesidades de seguridad se refieren a la búsqueda de estabilidad, protección y ausencia de peligro en la vida de una persona. Comprenden tanto la seguridad física como la emocional y financiera. Para satisfacer estas necesidades, las personas buscan un entorno seguro en el que puedan sentirse protegidas y libres

de amenazas. Satisfacer las necesidades de seguridad es fundamental para el bienestar general de una persona. Cuando las necesidades de seguridad están insatisfechas, las personas pueden experimentar ansiedad, miedo e inseguridad, lo que puede afectar su capacidad para enfocarse en necesidades de nivel superior, como las necesidades sociales o de autorrealización.

### **1.4.3 Necesidades de filiación**

Las necesidades de filiación se refieren al deseo innato de establecer y mantener relaciones interpersonales significativas, sentirse parte de un grupo y experimentar el amor, la amistad y sentido de pertenencia. Son necesidades emocionales y psicológicas que tienen un impacto profundo en el bienestar y la satisfacción de una persona (Rodríguez, 2018).

La satisfacción de las necesidades de filiación tiene beneficios significativos para la salud mental y emocional de las personas. La falta de pertenencia y aislamiento social pueden llevar a sentimientos de soledad, depresión y baja autoestima. Por otro lado, el establecimiento de relaciones sociales positivas puede proporcionar un sentido de apoyo, compañía y felicidad. Las necesidades de filiación pueden manifestarse de diversas formas, como la participación en grupos sociales, la formación de amistades íntimas, el establecimiento de relaciones familiares cercanas o la participación en comunidades y organizaciones que comparten intereses comunes. Estas interacciones y conexiones sociales brindan oportunidades para compartir experiencias, recibir y brindar apoyo, y experimentar un sentido de pertenencia. La satisfacción de estas necesidades contribuye a la salud mental y emocional, proporcionando apoyo social, conexión y un sentido de identidad. Es fundamental reconocer y cultivar estas necesidades en nuestra vida para promover un bienestar óptimo (Carvajal, 2019).

#### **1.4.4 Necesidades de Estima**

La satisfacción de las necesidades de estima es esencial para el desarrollo de una autoimagen positiva y una identidad saludable. Cuando las necesidades de estima están satisfechas, las personas se sienten valoradas, respetadas y tienen una mayor confianza en sí mismas. Esto puede contribuir a una mayor motivación, un mayor bienestar emocional y una actitud positiva hacia la vida. Por otro lado, la falta de satisfacción de las necesidades de estima puede llevar a problemas de autoestima, inseguridad y búsqueda constante de aprobación externa. Las personas pueden experimentar sentimientos de inferioridad, desvalorización y pueden basar su propia valía en la opinión de los demás. Esto puede limitar su crecimiento personal y su capacidad para alcanzar su pleno potencial. Es importante destacar que las necesidades de estima pueden ser influenciadas por factores culturales y sociales. Las normas y valores sociales pueden tener un impacto significativo en cómo las personas buscan y obtienen reconocimiento y estima externa. Es fundamental desarrollar una estima interna sólida para mantener una salud mental y emocional equilibrada, independientemente de la aprobación externa. (Enciso, 2019).

En resumen, las necesidades de estima según Maslow son cruciales en la jerarquía de necesidades humanas. Estas necesidades implican el reconocimiento y la valoración de los demás, así como una autoestima saludable y confianza en uno mismo. La satisfacción de estas necesidades contribuye a una imagen positiva de uno mismo, un mayor bienestar emocional y una actitud positiva hacia la vida. Es importante trabajar en el desarrollo tanto de la estima interna como de la externa para alcanzar un equilibrio y una realización personal óptima.

#### **1.4.5 Necesidades de autorrealización**

Esta necesidad se encuentra en la cima de la pirámide y representa el más alto nivel de desarrollo humano y realización personal. La autorrealización se refiere al impulso innato de cada individuo para alcanzar su máximo potencial y convertirse en la mejor versión de sí mismo. Es la búsqueda de la plenitud, el crecimiento personal y el logro de metas significativas y auténticas. Esta necesidad implica desarrollar y utilizar los propios talentos, habilidades y capacidades de manera óptima, así como

vivir una vida que esté en consonancia con los propios valores y propósito (Viqueira, 2017).

La necesidad de autorrealización va más allá de la satisfacción de las necesidades básicas y sociales. Es un proceso de crecimiento continuo que implica la exploración y el desarrollo de los aspectos más profundos y auténticos de uno mismo. Para lograr la autorrealización, es necesario cultivar la autoconciencia, la autenticidad y la creatividad. La autorrealización implica el desarrollo de una comprensión más profunda de uno mismo, incluyendo los propios talentos, pasiones y valores. Requiere la aceptación y la expresión auténtica de uno mismo, incluso cuando esto implique desafiar las expectativas sociales o superar obstáculos internos. Además, implica la búsqueda de metas y actividades que proporcionen un sentido de propósito y significado personal (Abarca, 2018).

La necesidad de autorrealización representa el nivel más alto de desarrollo humano y esencia personal según la Teoría de la Jerarquía de Necesidades de Maslow. Es el impulso para alcanzar el máximo potencial y convertirse en la mejor versión de uno mismo. La autorrealización implica la búsqueda de la plenitud, el crecimiento personal, el logro de metas auténticas y el vivir una vida en armonía con los propios valores y propósito. Es un viaje personal y continuo hacia la realización personal y la contribución significativa al mundo. Cuando se satisface la necesidad de autorrealización, las personas experimentan un sentido profundo de satisfacción, logro y plenitud. Se sienten en armonía consigo mismas y con su entorno, y encuentran significado en lo que hacen. La autorrealización también puede involucrar la contribución y el servicio a los demás, a medida que una persona busca impactar positivamente en el mundo y dejar un legado significativo. (López, 2017).

**Figura 1** Pirámide de Maslow



Nota: Esta figura hace referencia a la pirámide de Abraham Maslow Tomado de: (Maslow, 1991)

### **1.5 Tipos de motivación**

La motivación es un factor crucial en el comportamiento humano y juega un papel fundamental en nuestra capacidad para lograr metas y alcanzar el éxito en diversas áreas de la vida. La motivación puede ser impulsada tanto por factores internos como externos, lo que lleva a distinguir entre motivación intrínseca y motivación extrínseca. (Ruiz, 2018)

#### **Motivación Intrínseca**

La motivación intrínseca se refiere a la motivación que surge de dentro del individuo. Está impulsada por el interés, el disfrute y la satisfacción personal que obtenemos al participar en una actividad en particular. La motivación intrínseca es autónoma y se origina en el deseo innato de crecimiento, desarrollo y autorrealización. Cuando se está motivado intrínsecamente, la persona puede involucrarse en una actividad por el simple placer de hacerlo. No se necesitan recompensas externas ni incentivos para continuar con la tarea. Existe un sentimiento de atracción y



compromiso con la actividad debido a la satisfacción intrínseca que se obtiene al hacerlo (Larrea, 2021)

### **Motivación extrínseca**

La motivación extrínseca se refiere a la motivación que proviene de factores externos a la actividad en sí misma. Está impulsada por recompensas externas, como dinero, reconocimiento o elogios, que se obtienen como resultado de realizar la actividad. La motivación extrínseca implica realizar una actividad no tanto por el disfrute intrínseco de la tarea, sino por las consecuencias externas que se esperan obtener. La motivación extrínseca puede ser efectiva para impulsar el comportamiento en el corto plazo, pero puede ser menos sostenible y no tan gratificante a largo plazo. Cuando la motivación se basa únicamente en factores externos, como recompensas tangibles o el temor a castigos, es posible que la persona pierda interés o se sienta menos comprometida si las recompensas desaparecen (Tarira., et al 2020).

#### **1.5.1 La motivación en el entorno educativo**

La motivación es un factor fundamental en el entorno educativo, ya que influye directamente en el rendimiento académico, el compromiso y el éxito de los estudiantes. La motivación en el entorno educativo se refiere al impulso interno que lleva a los estudiantes a buscar el conocimiento, participar activamente en el aprendizaje y alcanzar sus metas académicas. Cuando los estudiantes están motivados, muestran un mayor interés por aprender, se involucran en el proceso educativo de manera más significativa y se esfuerzan por alcanzar un buen desempeño. (Alemán et al., 2018).

El desarrollo de las habilidades socioemocionales juega un papel preponderante en la formación académica de los estudiantes y en la motivación que estos presenten frente al aprendizaje, ya que, al encontrarse en su trayectoria estudiantil con obstáculos, tienen la oportunidad de aprovechar sus potencialidades, tener una visión introspectiva y aprender a vivir en sociedad. Otro factor que no puede dejarse a un lado como parte del interés que sientan los estudiantes frente a su proceso académico está relacionado con las creencias, cultura y religión (Agencia de la calidad de la educación, 2019).

El rol del docente influye motivacionalmente en sus estudiantes. Por un lado, el estilo motivacional de enseñanza que apoya la autonomía promueve el lado claro

de la motivación, ya que facilita la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los estudiantes, generando un mayor compromiso hacia las metas de aprendizaje. Por otro lado, el estilo motivacional de enseñanza que controla la autonomía promueve el lado oscuro de la motivación, ya que estimula la frustración de las necesidades psicológicas básicas, generando una mayor desmotivación. Más específicamente, si bien un docente que apoya la autonomía se interesa en cómo los estudiantes aprenden, para frustrar el desarrollo de la autonomía no es suficiente que los docentes (Morales et al., 2019).

El desarrollo de las habilidades socioemocionales juega un papel preponderante en la formación académica de los estudiantes y en la motivación que estos presenten frente al aprendizaje, ya que, al encontrarse en su trayectoria estudiantil con obstáculos, tienen la oportunidad de aprovechar sus potencialidades, tener una visión introspectiva y aprender a vivir en sociedad. Otro factor que no puede dejarse a un lado como parte del interés que sientan los estudiantes frente a su proceso académico está relacionado con las creencias, cultura y religión (Peña et al., 2019).

El docente tiene la responsabilidad de establecer metas claras y realistas para los estudiantes, las mismas que deben estar alineadas con las habilidades y el nivel de desarrollo de los estudiantes para evitar frustraciones o desafíos excesivos. Otra forma de motivar a los estudiantes es proporcionándoles opciones y oportunidades para tomar decisiones en su proceso de aprendizaje, generando cierto grado de autonomía y control sobre su propio aprendizaje, de esta manera los estudiantes se sienten más comprometidos y responsables, estimulando así la motivación intrínseca y extrínseca (Alemán, 2018).

**SEGUNDA PARTE**  
**MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

La base de datos, Los resultados y el análisis del estudio han sido pre-registrados en OSFLINK: <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/JBTYE>

## **2.1 Enfoque de la Investigación**

El enfoque realizado en esta investigación fue cuantitativo en donde se analizó la relación de las variables satisfacción y motivación académica. El enfoque cuantitativo se caracteriza por su énfasis en la medición precisa y el análisis estadístico de los datos. Utiliza métodos y técnicas que permiten recopilar información numérica y convertirla en datos cuantificables. Esta investigación se basó en la recopilación de datos objetivos y verificables, lo que le otorga una base sólida y confiable para la toma de decisiones y la formulación de teorías (Galindo, 2020).

## **2.2 Alcance de la investigación**

El alcance correlacional en una investigación se refiere al tipo de relación que se establece entre dos o más variables (Ramos, 2020). Se utilizó para medir el grado de asociación o relación entre variables, sin establecer una relación de causa y efecto. Este enfoque se utiliza comúnmente en estudios observacionales, donde se recopilan datos sobre las variables y se analiza la relación estadística entre ellas.

## **2.3 Diseño de la investigación**

La presente investigación se definió como no experimental. En la investigación no experimental, el objetivo principal es describir, interpretar o correlacionar fenómenos o eventos en su contexto natural. Se recolectan datos utilizando métodos como la observación, entrevistas, cuestionarios o análisis de registros existentes. Estos datos se analizan y se busca identificar patrones, relaciones o tendencias sin intentar establecer relaciones causales (Dzul, 2020).

## **2.4 Período y lugar donde se desarrolla la investigación**

La investigación se desarrolló en la Universidad Ecotec, en el período 2023, semestre I.

## **2.5 Universo-Muestra**

El universo-muestra de la investigación estuvo conformado por estudiantes de la Universidad Ecotec. 136 individuos participaron en el proceso de investigación, la

edad media fue de 21 años ( $ds=2.84$ ), la cantidad de mujeres participantes fue de 75 (55.15%) y la cantidad de hombres participantes fue de 58 (42.65%). El 27.21% ( $n=37$ ) de los participantes se encuentra laborando y el 72.79% ( $n=99$ ) se encuentra desempleado. El 21.32% ( $n=29$ ) se encuentra cursando 1º / 2º semestre, el 36.03% ( $n=49$ ) se encuentra cursando 3º / 4º semestre, el 16.91% ( $n=23$ ) se encuentra cursando 5º / 6º semestre, el 16.91% ( $n=23$ ) se encuentra cursando 7º / 8º semestre, y el 8.82% ( $n=12$ ) se encuentra cursando el 9º / 10º semestre.

## **2.6 Muestreo**

En el muestreo intencional no probabilístico, el investigador selecciona a los participantes o casos que considera más adecuados para responder a las preguntas de investigación. Esto puede hacerse debido a su experiencia, conocimiento especializado o características particulares que sean relevantes para el estudio. En lugar de utilizar un proceso de selección aleatorio, se utiliza el juicio y el propósito del investigador para elegir a los participantes (Hernández, 2021).

## **2.7 Consideraciones éticas**

Los cuestionarios fueron aplicados de forma voluntaria y anónima respetando la privacidad de los participantes solicitando su consentimiento informado. Además, se estableció el derecho a la protección de datos basado en lo que contempla la Constitución de la República del Ecuador del 2008, Registro Oficial #449 artículo 66 inciso 19 (Constitución de la República del Ecuador, 2008, art.66). Para el uso de las escalas se solicitó la autorización a los autores y todos los procedimientos realizados en el estudio actual se realizaron de acuerdo con la Declaración de Helsinki de 1964 y sus enmiendas posteriores o estándares éticos comparables (Abajo, 2019).

## **2.8 Métodos**

Tanto el cuestionario de la Satisfacción académica como la escala de la motivación fueron realizadas en Google forms para su posterior recolección de datos.

Encuesta de datos sociodemográficos: Mediante este instrumento se obtuvieron datos sobre el sexo, edad, semestre en que se encuentran, facultad a la que pertenecen, lugar de residencia, y situación laboral actual.

## 2.9 Instrumentos

Para conocer los niveles de satisfacción académica se utilizó el cuestionario SEUE (Cuestionario para estimar la satisfacción de los estudiantes universitarios con la educación). Este cuestionario consta de 93 ítems, en una escala tipo Likert, graduada entre 1 (Totalmente insatisfecho) y 5 (Muy satisfecho), y está dividido en 10 factores: satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas, satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes, satisfacción por su seguridad vital, satisfacción por la seguridad socio-económica, satisfacción por la seguridad emocional, satisfacción por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos, satisfacción por el sistema de trabajo, satisfacción por el progreso o éxito personal, satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal, satisfacción por la autorrealización personal. La validación del instrumento fue acertada en la población de los estudiantes de la Carrera de Educación de la Universidad de Los Andes Táchira, Venezuela. La fiabilidad del instrumento se calculó utilizando el método estadístico de Alfa de Cronbach, utilizando el paquete estadístico SPSS para Windows, obteniéndose un valor de 0,93 (Gento & Vivas, 2003).

**Tabla 1**

*Factores del cuestionario de satisfacción académica SEUE*

<i>Factores</i>	<i>Siglas</i>	<i>Ítems</i>
Satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas.	SNB	1 al 13
Satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes.	SSO	14 al 26
Satisfacción por su seguridad vital.	SSV	27 al 32
Satisfacción por la seguridad socio-económica.	SSSE	33 al 39
Satisfacción por la seguridad emocional.	SSE	40 al 47

<i>Factores</i>	<i>Siglas</i>	<i>Items</i>
Satisfacción por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos.	SPI	48 al 57
Satisfacción por el sistema de trabajo.	SST	58 al 76
Satisfacción por el progreso o éxito personal.	SPE	77 al 82
Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal.	SPR	83 al 87
Satisfacción por la autorrealización personal.	SAP	88 al 93

Para conocer los niveles de motivación de los estudiantes se utilizó la escala de motivación EME (Escala para evaluar la motivación en el contexto educativo). Esta escala consta de 28 ítems, en una escala tipo Likert, graduada entre 1 (No se corresponde en absoluto) y 7 (Se corresponde totalmente), y está dividido en 7 factores: Motivación intrínseca al conocimiento, motivación intrínseca al logro, motivación intrínseca a las experiencias estimulantes, regulación identificada, regulación introyectada, regulación externa y la motivación. Para Nuñez et al.,(2006) los hallazgos relacionados a la confiabilidad de los factores (alfa de Cronbach Confiabilidad Compuesta) de los agrupamientos de factores/tipos de motivación fueron, respectivamente, 0,84 y 0,90 para Motivación Intrínseca; 0,84 y 0,86 para Motivación Extrínseca; y 0,71 y 0,88 para Desmotivación.

### **Tabla 2**

*Factores de la Escala de motivación de los estudiantes EME*

Motivación intrínseca al conocimiento.	MIC	# 2, 9, 16, 23
Motivación intrínseca Al logro.	MIL	# 6, 13, 20, 27
Motivación intrínseca a las Experiencias estimulantes.	MIE	# 4, 11, 18, 25
Motivación extrínseca-Regulación identificada.	MEI	# 3, 10, 17, 24

---

Motivación extrínseca- Regulación Introyectada.	MEY	# 7, 14, 21, 28
Motivación extrínseca- Regulación externa.	MEE	# 1, 8, 15, 22
Amotivación.	AM	# 5, 12, 19, 26

---



**TERCERA PARTE**  
**ANÁLISIS DE DATOS**

### 3.1 Consistencia interna de los instrumentos

La consistencia interna del Cuestionario de Satisfacción Académica y la Escala de Motivación de los estudiantes se obtuvo mediante el uso de Cronbach's  $\alpha$  y McDonald's  $\omega$ . Se puede evidenciar que en la tabla 3 los valores son considerados aceptables dado que son mayores o iguales a 0.70 (Bland & Altman, 1996).

**Tabla 3**

*Consistencia Interna de los instrumentos*

Instrumento	McDonald's $\omega$	Cronbach's $\alpha$
SNB	.940	.940
SSO	.944	.943
SSV	.928	.927
SSSE	.909	.907
SSE	.945	.945
SPI	.975	.975
SST	.984	.983
SPE	.955	.955
SPR	.935	.934
SAP	.973	.972
MIC	.957	.956
MIL	.934	.936
MIE	.917	.916
MEI	.963	.963
MEY	.908	.907
MEE	.906	.901
AM	.929	.929

### 3.2 Análisis descriptivo

En la Tabla 4 se presenta el análisis descriptivo de las variables de satisfacción académica y motivación de los estudiantes. Con respecto a la satisfacción, el factor Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal (SPR) tiene el promedio por ítem más alto el cual genera una media total de 18.24 (ds=4.65). Con respecto a la motivación de los estudiantes, la media más alta la obtuvo el factor Regulación identificada (MEI; m=20.32, ds=6.88), y la media más baja la obtuvo el factor Amotivación (AM; m=13.24, ds=7.66). A través de la asimetría y kurtosis se

evaluó la normalidad multivariada. Los valores se mantienen dentro del rango +- 1.5 (Cuadras, 2016).

**Tabla 4**

*Análisis descriptivo*

Variable	Media	Ds	Asimetría	Kurtosis
SNB	45.375	10.990	-0.366	-0.236
SSO	45.449	10.869	-0.358	-0.392
SSV	21.757	5.303	-0.406	-0.388
SSSE	24.176	6.382	-0.277	-0.229
SSE	27.713	7.581	-0.526	-0.075
SPI	35.654	9.493	-0.449	-0.205
SST	66.824	18.639	-0.388	-0.681
SPE	22.140	5.571	-0.599	0.095
SPR	18.243	4.653	-0.590	0.192
SAP	22.375	5.812	-0.378	-0.566
MIC	20.279	6.697	-0.497	-0.930
MIL	19.728	6.792	-0.369	-1.051
MIE	18.618	6.506	-0.144	-1.061
MEI	20.316	6.882	-0.473	-1.061
MEY	19.537	6.750	-0.402	-0.959
MEE	19.603	6.755	-0.342	-1.129
AM	13.243	7.661	0.561	-0.864

*Nota:* ds= desviación estándar

### 3.3 Correlación de Pearson entre los factores analizados

En la tabla 5 se presenta la correlación de los factores estudiados por medio del coeficiente de pearson. El análisis de correlación entre la variable Satisfacción académica y la Motivación de los estudiantes arrojó como resultado lo siguiente. La variable Satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas se correlaciona de forma directa y significativa con todas las variables de motivación, sobre todo con: Motivación intrínseca al conocimiento y Motivación extrínseca-Regulación Introyectada (.56;.55). Entre la variable Satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes y todas las variables de motivación existe una correlación significativa y directa, especialmente con: Motivación intrínseca a las Experiencias estimulantes y

Motivación extrínseca-Regulación Introyectada (.54;.53). Se presenta una correlación directa y significativa entre la variable de Satisfacción por su seguridad vital y todas las variables de motivación, en particular con: Motivación intrínseca al conocimiento y Motivación intrínseca Al logro (.62;.61). La variable Satisfacción por la seguridad socio-económica y todas las variables de motivación se correlacionan de manera directa y significativa, sin embargo, su correlación es mayor con: Motivación extrínseca-Regulación Introyectada y Motivación intrínseca al conocimiento (.49;.49). La variable Satisfacción por la seguridad emocional se correlaciona de forma directa y significativa con todas las variables de motivación a excepción de la variable Amotivación (.16), pero es mayor con: Motivación intrínseca al conocimiento y Motivación extrínseca-Regulación Identificada (.58;.57). La variable Satisfacción por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos muestra una correlación directa y significativa con todas las variables de motivación excepto la variable Amotivación (.12), sin embargo, es superior con: Motivación intrínseca al conocimiento y Motivación extrínseca-Regulación Identificada (.58;.57). La variable Satisfacción por el sistema de trabajo se correlaciona de forma significativa y directa con todas las variables de motivación, mayormente con: Motivación extrínseca-Regulación identificada y Motivación extrínseca-Regulación Introyectada (.52;.51). Se encuentra una correlación directa y significativa entre la variable Satisfacción por el progreso o éxito personal y todas las variables de motivación excluyendo la variable Amotivación (.12), en cambio se intensifica con: Motivación intrínseca al conocimiento y Motivación extrínseca-Regulación identificada (.62;.60). La variable Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal presenta una correlación significativa y directa con todas las variables de motivación, específicamente con: Motivación intrínseca al conocimiento y Motivación extrínseca-Regulación identificada (.54;.51). La variable Satisfacción por la autorrealización personal expone una correlación directa y significativa con todas las variables de motivación, singularmente con: Motivación intrínseca al conocimiento y Motivación extrínseca-Regulación identificada (.65;.65).

**Tabla 5***Correlación de Pearson entre los factores analizados*

Variable	SNB	SSO	SSV	SSSE	SSE	SPI	SST	SPE	SPR	SAP
MIC	<b>0.557</b>	<b>0.527</b>	<b>0.617</b>	<b>0.485</b>	<b>0.578</b>	<b>0.580</b>	<b>0.504</b>	<b>0.622</b>	<b>0.535</b>	<b>0.651</b>
MIL	<b>0.518</b>	<b>0.502</b>	<b>0.614</b>	<b>0.449</b>	<b>0.541</b>	<b>0.520</b>	<b>0.483</b>	<b>0.575</b>	<b>0.486</b>	<b>0.616</b>
MIE	<b>0.545</b>	<b>0.536</b>	<b>0.580</b>	<b>0.475</b>	<b>0.509</b>	<b>0.487</b>	<b>0.462</b>	<b>0.531</b>	<b>0.470</b>	<b>0.556</b>
MEI	<b>0.537</b>	<b>0.489</b>	<b>0.599</b>	<b>0.480</b>	<b>0.573</b>	<b>0.573</b>	<b>0.521</b>	<b>0.597</b>	<b>0.510</b>	<b>0.649</b>
MEY	<b>0.551</b>	<b>0.533</b>	<b>0.591</b>	<b>0.493</b>	<b>0.558</b>	<b>0.525</b>	<b>0.514</b>	<b>0.585</b>	<b>0.490</b>	<b>0.624</b>
MEE	<b>0.501</b>	<b>0.466</b>	<b>0.573</b>	<b>0.476</b>	<b>0.534</b>	<b>0.523</b>	<b>0.487</b>	<b>0.537</b>	<b>0.483</b>	<b>0.597</b>
AM	<b>0.237</b>	<b>0.267</b>	<b>0.266</b>	<b>0.211</b>	0.160	0.120	<b>0.252</b>	0.123	<b>0.206</b>	<b>0.177</b>

*Nota:* Los datos resaltados representan una significación de  $p < .05$

### 3.4 Discusión

Los principales hallazgos de la investigación revelaron una fuerte correlación entre la motivación de los estudiantes y la satisfacción académica. La consistencia interna de los instrumentos fue muy alta. Se encontró que la Satisfacción por el sistema de trabajo, la Motivación intrínseca al conocimiento y Motivación extrínseca-regulación identificada fueron los factores con el puntaje más alto, mostrando la conexión que existe entre la satisfacción que sienten los estudiantes con el plan de la carrera, contenido de las asignaturas y metodología de enseñanza, y la motivación de asistir a la universidad por el deseo de aprender más, preparar mejor la carrera escogida para poder desarrollar su identidad profesional y tener mayores oportunidades dentro del mercado laboral en el campo de su agrado. De esta forma se demuestra la estrecha correlación que existe entre ambas variables.

La investigación sobre la relación entre satisfacción académica y la motivación reveló una sorprendente coherencia entre los resultados obtenidos y las expectativas iniciales planteadas al inicio del estudio. Al analizar los datos recopilados y llevar a cabo el análisis estadístico, los resultados confirmaron de manera sólida esta premisa. El primer objetivo fue respondido con el marco teórico realizado, la resolución del segundo objetivo se dio a través de la media por ítem más bajo, estableciendo que los factores SSSE Y SSE tienen el promedio más bajo, y el tercer objetivo fue resuelto mediante la aplicación de los instrumentos y su posterior análisis estadístico que mostró los niveles altos tanto de satisfacción como de motivación.

Para Bernal et al., (2016) la satisfacción académica se define como un estado placentero que surge al estudiar una carrera en la que el estudiante se identifica fuertemente y encuentra estabilidad. Esto se refleja en la continuidad del estudiante en su carrera y en el disfrute que experimenta al realizar sus actividades académicas y aprender. En este sentido, los resultados obtenidos de este estudio no solo consolidan los conocimientos previos, a su vez, los corroboran y amplían, ya que, la investigación refleja la influencia de factores contextuales, como las expectativas de éxito y el apoyo social, en la motivación y satisfacción académica de los estudiantes.

Los resultados obtenidos aportan una valiosa contribución al campo de la psicología educativa y al ámbito de la enseñanza, proporcionando un sustento empírico sólido para el diseño de estrategias y políticas educativas que fomenten un ambiente de aprendizaje que favorezca la satisfacción académica que promuevan la motivación de los estudiantes. (Caandia, 2018) expresa que un alto nivel de satisfacción académica se asocia típicamente con un mayor sentido de bienestar y una mayor probabilidad de retención estudiantil, mientras que una baja satisfacción puede llevar a la desmotivación, la deserción y el desempeño académico deficiente. Así se evidencia el potencial de esta investigación de informar y mejorar prácticas educativas, contribuyendo al bienestar y el éxito de los estudiantes en su trayectoria académica.

Entre las limitaciones identificadas en la investigación podemos encontrar el tamaño de la muestra, que se basó en un limitado número de estudiantes pertenecientes a un solo centro educativo, lo que podría afectar la generalización de los hallazgos a otras poblaciones estudiantiles. Una muestra más amplia y diversa podría proporcionar una visión más completa y representativa de la relación entre motivación y satisfacción académica. Otra de las limitaciones fue el método, que si bien se utilizó una metodología cuantitativa que incluyó encuestas, la obtención de datos se centró en la autorreflexión de los estudiantes. Esto podría dar lugar a posibles sesgos en las respuestas, ya que, tal vez no se refleje una percepción objetiva de los estudiantes y además no se conoce la percepción de quienes prestan los servicios en la institución educativa. A pesar de estas limitaciones, la investigación proporcionó una base sólida para comprender la relación entre motivación y satisfacción académica. Para obtener una imagen más completa y precisa, se recomienda que futuros estudios aborden estas limitaciones y empleen una combinación de métodos de investigación más amplios y representativos.

Existen algunas variables alternativas que pudieron haber influido en los resultados de la investigación. Una de ellas es el nivel socioeconómico que poseen los estudiantes. Como es de conocimiento general, la oportunidad laboral en el país es escasa, y es un tema que muchas veces afecta a la continuación de un estudiante en una universidad privada, la situación de desempleo de quien está a cargo de cubrir el gasto de educación del estudiante puede afectar la motivación de este. Otra variable alternativa es la inseguridad por la que atraviesa el país, el constante sentimiento de angustia, la movilización o el horario de clases, pueden originar miedo en el estudiante al momento de asistir a la Universidad, lo que va a generar un impacto negativo tanto en la satisfacción como la motivación del estudiante. Futuros estudios podrían examinar cómo las variables alternativas mencionadas pueden afectar la motivación de los estudiantes para aprender y cómo esto se relaciona con su nivel de satisfacción con la experiencia educativa.

La principal conclusión de la presente investigación es que existe una correlación significativa y positiva entre la motivación académica y la satisfacción de los estudiantes con su experiencia educativa; los estudiantes que se sienten más satisfechos con sus logros académicos y con la calidad de la enseñanza recibida, tienen niveles más altos de motivación intrínseca y extrínseca. Además, se descubrió que existen otras variables que pueden influir en la satisfacción y motivación de los que estudiantes, las cuales pueden ser atendidas en futuros estudios para complementar las investigaciones previas. Estos hallazgos respaldan la importancia de investigar estos temas, si se busca influir de forma positiva en el estudiante, se deben realizar mejoras en el sistema educativo para propiciar el bienestar estudiantil.

## CONCLUSIONES

De acuerdo al primer objetivo, se estableció un marco teórico referencial en base a la literatura revisada para sustentar la investigación, lo cual se llevó a cabo utilizando como referencia la norma APA 7ma edición, respetando la autonomía de los autores.

El segundo objetivo específico fue identificar las deficiencias académicas de la Universidad percibidas por los estudiantes, que se efectuó a través del programa de análisis estadístico JASP, el cual arrojó los resultados de la media por ítem más bajo indicando que los factores Satisfacción por la seguridad socio-económica (3.45) y la Satisfacción por la seguridad emocional (3.46), obtuvieron los puntajes más bajos. Esta información proporciona directamente las áreas en las que se deben realizar mejoras.

Por último, para el cumplimiento del tercer objetivo específico, se midieron los niveles de satisfacción académica y motivación de los estudiantes de la Universidad Ecotec por medio del cuestionario de satisfacción SEUE y la escala de motivación académica EME, los cuales fueron muy altos, demostrando que los estudiantes de la Universidad Ecotec poseen las herramientas necesarias para desenvolverse de forma óptima en el ámbito estudiantil y profesional.

Gracias al análisis realizado en esta investigación, hemos podido comprobar que existe una correlación indudable entre la variable Satisfacción académica y la Motivación de los estudiantes, y que se cumplió con los objetivos específicos planteados.



## BIBLIOGRAFÍA.

- Abajo, F. d. (2019). La declaración de Helsinki. *Rev Esp Salud Publica*, 75(5), 1-10. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272001000500002#:~:text=La%20Declaraci%C3%B3n%20de%20Helsinki%20se%20adopt%C3%B3%20por%20primera%20vez%20en,la%20investigaci%C3%B3n%20con%20seres%20humanos](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272001000500002#:~:text=La%20Declaraci%C3%B3n%20de%20Helsinki%20se%20adopt%C3%B3%20por%20primera%20vez%20en,la%20investigaci%C3%B3n%20con%20seres%20humanos).
- Abarca, S. (2018). *Psicología de la Motivación*. EUNED.
- Alemán, B., Navarro, L., Suárez, R., & Izquierdo, Y. (2018). La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. *Revista biblioteca virtual em saúde*, 40(4), 1257-1270. Revista científica Cielo: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1103687>
- Alonso, B., & Catalayud, M. (2020). La autoestima, factor clave del bienestar psico-emocional de los estudiantes. *Revista Dialnet*, 3(2), 292-300. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8166507>
- Astudillo, F., Terán , X., & De Oleo, A. (2021). Estudio descriptivo de la motivación del estudiante en cursos de matemáticas a nivel de educación superior. *Revista científica multidisciplinaria Ipsa Scientia*, 6(3), 60-85. <https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/1112/900>
- Barberá, E. (1997). Modelos explicativos en psicología de la motivación. *Revista Electrónica Motivación y Emoción*, 5(10), 1-10. [http://reme.uji.es/articulos/abarbe7630705102/texto.html#:~:text=La%20motivaci%C3%B3n%20se%20inicia%2C%20por,externos%20\(apetitivos%2Faversivos\)](http://reme.uji.es/articulos/abarbe7630705102/texto.html#:~:text=La%20motivaci%C3%B3n%20se%20inicia%2C%20por,externos%20(apetitivos%2Faversivos)).
- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la facultad de ingeniería de la universidad del Zulia.

*Multicencias*, 16(3), 301-309.

<https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>

Blancas , E. (2018). Educación y desarrollo social. *Investigacion en educacion*, 8(14). <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960866008/html/>

Bland, M., & Altman, D. (1996). *Statistics notes*.

<https://www.bmj.com/content/bmj/314/7080/572.full.pdf>

Bracho, L. (2021). Validación cualitativa y cuantitativa de un instrumento para medir la satisfacción estudiantil universitaria. *Revista Innovaciones educativas*, 23(35), 1-16.

<http://portal.amelica.org/ameli/journal/428/4282630005/4282630005.pdf>

Caandia, A. (2018). *Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco-2018*. [Universidad César Vallejo, Tesis de maestría]. Repositorio. Universidad César Vallejo:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33993#:~:text=Se%20concluye%20basado%20en%20un,Cusco%20en%20el%20ciclo%20acad%C3%A9mico>

Calicchio, S. (2020). *a motivación: Un viaje al comportamiento motivado, desde el estudio de los procesos internos hasta las teorías neuropsicológicas más recientes*.

Carvajal, L. (2019). *FPB - Atención al cliente* .

[https://books.google.com.ec/books?id=MYmXDwAAQBAJ&dq=necesidades+de+filiacion+segun+la+piramide+de+maslow&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=MYmXDwAAQBAJ&dq=necesidades+de+filiacion+segun+la+piramide+de+maslow&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Castro, F. (2018). *Abraham Maslow, las necesidades humanas y su relación con los cuidadores profesionales*.

<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/85314#vpreview>

- CEPAL. (2018). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Recuperado el 2022, de Comisión Económica para América Latina y el Caribe:  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43678/1/S1800511\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43678/1/S1800511_es.pdf)
- Chiva, I., Genoveva, R., & Moral, A. (2016). Análisis de la satisfacción de los estudiantes del grado de Pedagogía de la Universitat de València. *Complutense de Educación*, 28(3).  
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/49831>
- Coronado, M. (2020). *La trama motivacional de la escuela*. Noveduc.
- Cuadras, C. M. (2016). *Problemas de probabilidades y estadística Vol 2 Inferencia estadística*. <https://www.edicions.ub.edu/ficha.aspx?cod=08548>
- Dzul, M. (2020). *Aplicación básica de los métodos científicos*.  
[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
- educación, A. d. (mayo de 2019). *policy briefs*. Recuperado el 3 de octubre de 2022, de policy briefs:  
[https://archivos.agenciaeducacion.cl/Expectativas\\_educativas.pdf](https://archivos.agenciaeducacion.cl/Expectativas_educativas.pdf)
- Enciso, K. (2019). *La autoestima y su influencia en el rendimiento escolar del área de comunicación de los estudiantes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N° 88114 "San Martín de Porras"*. [Universidad César Vallejo, Tesis de maestría].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41185/Enciso\\_VKB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41185/Enciso_VKB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espinoza , O., González, L., & Loyola, J. (2018). Evaluación de la satisfacción de titulados de la carrera de psicología en Chile. *Dialnet*, 18(76), 171-192.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6791100>

- Ferrer, M. (2018). Motivación, expectativas y metas implicadas en el desempeño estudiantil en la clínica odontológica. *Scielo*, 43(1), 1-10.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-63652005000100009](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652005000100009)
- Francisco, J. (2019). Calidad en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Compendium*, 15(29), 97-107.  
<https://www.redalyc.org/pdf/880/88028701006.pdf>
- Franco, J., Sigüencia, N., Ortega, M., & Viteri, O. (2022). Percepción estudiantil sobre la calidad de la Carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil. *Polo Conocimiento*, 7(8), 1456-1469.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/4482/10675>
- Galindo, H. (2020). *Estadística para no estadísticos*.  
[https://www.google.com.ec/books/edition/Estad%C3%ADstica\\_para\\_no\\_estad%C3%ADsticos\\_una\\_g/ehXaDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.ec/books/edition/Estad%C3%ADstica_para_no_estad%C3%ADsticos_una_g/ehXaDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0)
- García, J. N. (2022). *De La Satisfacción Y Evaluación, a La Mejora Continua En La Calidad Educativa: Estudio De La Licenciatura En Psicología En Una Institución Pública*. Palibrio.  
[https://books.google.com.ec/books?id=qqBwEAAAQBAJ&dq=satisfaccion+academica+2020&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=qqBwEAAAQBAJ&dq=satisfaccion+academica+2020&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Gento, S., & Vivas, M. (2003). Cuestionario SEUE. *Revista Dianet*, 12(2), 16-27.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2972060>
- Gómez, Y., & García, M. (2017). Hacia una Educación Superior Inclusiva. *REIDOCREA*, 6(24), 300-319. <https://www.ugr.es/~reidocrea/6-24.pdf>
- Gonzalez, A., López, E., Expósito, E., & Moreno, E. (2021). Motivación académica y autoeficacia percibida y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la enseñanza a distancia. *Relieve*, 27(1), 1-5.  
<https://www.redalyc.org/journal/916/91669671002/html/>

- Hernández , L. (2018). Rendimiento, motivación y satisfacción académica ¿una relación de tres? *Revista Dialnet*, 7(1), 92-97.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6428813>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de medicina general integral*, 37(3), 1-3. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002)
- Hernández, Y., & Mejías, A. (2018). Factores que Determinan la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior: Análisis de Caso En una Universidad Colombiana. *Ingeniería y Sociedad*, 13(2), 162-172.  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/IngenieriaYSociedad/a13n2/art05.pdf>
- Insunza, J. (2019). Pertinencia curricular. *Revista Enfoques institucionales*, 16(2), 61-83.  
<https://enfoqueseducacionales.uchile.cl/index.php/REE/article/download/66522/69968/240305>
- Kunzi, S. (2020). *Vínculo docente alumno* .  
<https://www.telam.com.ar/notas/202004/455367-opinion-coronavirus-educacion-virtual.html>
- Larrea, S. (2021). La motivación intrínseca hacia el trabajo como criterio de felicidad organizacional. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8198/1/T3583-MDTH-Larrea-La%20motivacion.pdf>
- Llanga , F., Murillo, J., Panchy, K., & Paucar, M. (2019). Revista Atlante. *Atlante*, 2(5), 20-37. Revista Atlante:  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/motivacion-aprendizaje.html>
- Llanos, M., Perales, r., & Marcelo, M. (2020). Satisfacción estudiantil de la gestión docente de una universidad pública de Huánuco-Perú. *Revista Gaceta*

*Científica*, 6(2), 80-91.

<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/785/1049>

López, M. (2017). *Motivación de logro y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ingeniería eléctrica y electrónica de la universidad de Lima*.

[Universidad de Lima, Tesis de maestría ]. Repositorio Educativo

Universidad Peruana:

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1394/Motivacion\\_LopezEsquivel\\_Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1394/Motivacion_LopezEsquivel_Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Macazana, D., Sito, L., & Romero, A. (2021). *Psicología educativa*. Infinite Study.

Maslow, A. (1973). *El hombre autorrealizado: Hacia una psicología del Ser*. Kairós.

Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Motivación y personalidad.

Máttar, J., & Cuervo, M. (2017). *Planificación para el desarrollo en América latina y el Caribe*. Naciones Unidas.

[https://www.google.com.ec/books/edition/Planificaci%C3%B3n\\_para\\_el\\_desarrollo\\_en\\_Am/y\\_L-DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.ec/books/edition/Planificaci%C3%B3n_para_el_desarrollo_en_Am/y_L-DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0)

Montes De Oca, N., & Machado, E. (2019). Formación y desarrollo de competencias en la educación superior cubana. *Revista Humanidades médicas*, 14(1), 2-9.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202014000100010#:~:text=Las%20competencias%20se%20forman%20y,cotidiana%20en%20un%20contexto%20sociocultural](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000100010#:~:text=Las%20competencias%20se%20forman%20y,cotidiana%20en%20un%20contexto%20sociocultural).

Morales, J., Del Valle, M., Matos, L., & Pérez, V. (2019). Perfiles motivacionales relacionados con la satisfacción académica. *Revista Canales de psicología / annals of psychology*, 35(3), 464-471.

[https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v35n3/es\\_0212-9728-ap-35-03-464.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v35n3/es_0212-9728-ap-35-03-464.pdf)

Morales, M., & Chávez, J. (2019). Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. *Revista Electrónica*

sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación, 6(12), 1-21.

<https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/198/392>

Nuñez, J., Lucas, J., Navarro, J., & Grijalvo, F. (2006). Validación de la Escala de Motivación Educativa (EME) en Paraguay. *Interamerican Journal of Psychology*, 40(3), 391-396. <https://www.redalyc.org/pdf/284/28440314.pdf>

Peña, G., Sánchez, Y., Villavicencio, C., & Cedillo, L. (2019). Motivación y satisfacción con la profesión elegida en estudiantes de psicología. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 9(1), 73-80. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v9n1/2414-8938-academo-9-01-73.pdf>

Pinos, C. (2020). El examen de admisión a la educación superior limita el derecho a la educación. *Revista FIPCAEC*, 5(3), 67-95. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/233>

Quintero, S. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior*. Digiprint.

Ramírez, J., Ávalos, M., Montes, R., & Verdugo, J. (2020). Satisfacción académica ante las Prácticas Profesionales Universitarias. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 23(1), 10-20. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2020/epi201e.pdf>

Ramos, C. (2020). Los alcances de la investigación. *Ciencia América*, 9(3), 1-5. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>

Rodríguez, C. (2018). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. <https://books.google.com.ec/books?id=1enLDgAAQBAJ&pg=PA33&dq=necesidades+de+filiacion+segun+la+piramide+de+maslow&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiXiNHtqsT6AhW0QzABHbePAWcQuwV6BAgDEAc#v=onepage&q=necesidades%20de%20filiacion%20segun%20la%20piramide%20de%20maslow&f=>

Rodríguez, J. (2021). *En Proceso*. DYKINSON.

- Ruiz, S. (2018). *Motivación: Buen desempeño laboral de los trabajadores de la gestión pública*.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/564/735>
- Salim , N., & Valencia , A. (2017). Motivaciones de los estudiantes universitarios para continuar con su formación académica en programas de posgrado. *Revista Lasallista de Investigación*, 14(2), 160-170.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v14n2/1794-4449-rlsi-14-02-00160.pdf>
- Sandoval, M., Mayorga , C., Elgueta , H., Soto, A., Viveros , J., & Riquelme , S. (2020). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. *Revista Educación*, 42(2), 1-23.  
<https://www.redalyc.org/journal/440/44055139004/html/>
- Soledispa , A., San Andrés, E., & Solesdispa , R. (2020). Motivación y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de educación básicasuperior. *Sinapsis*, 3(18), 1-12.  
<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/431/588>
- Soria, K., & Zuñiga, S. (2019). Aspectos determinantes del éxito académico de estudiantes universitarios. *Revista de formación universitaria*, 7(5), 41-50.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3735/373534455006.pdf>
- Tarira, C., Delgado, M., Tarira, L., & Rivas, D. (2020). Motivación extrínseca para el aprendizaje de matemática. *Revista científica Mundo científico*, 1(2), 1-18.  
[https://drive.google.com/file/d/1kBTM07tTRk5Ki7gF3oG\\_F2bDknMI6ayy/view](https://drive.google.com/file/d/1kBTM07tTRk5Ki7gF3oG_F2bDknMI6ayy/view)
- Universidad Americana de Europa. (2020). *¿Para qué sirve y como me afecta la pirámide de Maslow?* <https://unade.edu.mx/para-que-sirve-la-piramide-de-maslow/>
- Vera, A. (2018). Análisis de la motivación y su importancia en la educación. *Mapa*, 8(2), 234-242. <https://revistamapa.org/index.php/es/article/view/62/45>



Viqueira, V. (2017). *Coordinación y dinamización del equipo de monitores de tiempo libre*. Paraninfo.

Zambrano, J., Loachamín, M., Pilco, M., & Pilco, W. (2019). Cuestionario para medir la importancia y satisfacción de los servicios universitarios desde la perspectiva estudiantil. *Revista Ciencia UNEMI*, 12(30), 35-45.

<https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/774/772>