



Universidad Tecnológica Ecotec

Título del trabajo

Análisis de Bienestar Psicológico en el Entorno Corporativo: Un Estudio sobre el sentido de pertenencia dirigido a los marinos mercantes.

Línea de Investigación:

Psicología, bienestar y salud

Modalidad de titulación:

Trabajo de Integración Curricular

Carrera:

Psicología con énfasis Organizacional

Título a obtener:

Lcda. Psicología

Autor (a):

Yirley Dargelly Chávez Escobar

Tutor:

Mtr. Daniel Alfonso Oleas

Guayaquil-Ecuador

2024

Índice

| | |
|--|-----------|
| Análisis de Bienestar Psicológico en el Entorno Corporativo: Un Estudio sobre el sentido de pertenencia dirigido a los marinos mercantes..... | 1 |
| DEDICATORIA..... | 3 |
| AGRADECIMIENTO..... | 4 |
| INTRODUCCIÓN..... | 5 |
| ANTECEDENTES..... | 6 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 7 |
| Objetivo General..... | 7 |
| Objetivo Específico..... | 7 |
| JUSTIFICACIÓN..... | 7 |
| CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO..... | 9 |
| BIENESTAR PSICOLÓGICO..... | 9 |
| SENTIDO DE PERTENENCIA..... | 10 |
| REVISION LITERARIA..... | 12 |
| Limitaciones y Direcciones Futuras..... | 14 |
| CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA..... | 15 |
| Enfoque de la investigación..... | 15 |
| Alcance de la investigación..... | 15 |
| Delimitación de la investigación..... | 15 |
| Población y muestra..... | 16 |
| Método de la investigación..... | 16 |
| Instrumentos..... | 17 |
| SOBI..... | 18 |
| Escala WHO-5..... | 18 |
| CAPITULO 3: RESPUESTAS DE INVESTIGACION..... | 20 |
| Estadística Descriptiva..... | 20 |
| Tabla 1..... | 20 |
| Tabla 2..... | 21 |
| Correlación..... | 21 |
| Entrevistas..... | 21 |
| Discusión de resultados..... | 23 |
| CONCLUSION..... | 27 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 29 |



DEDICATORIA

Quiero expresar mi profundo agradecimiento, en primer lugar, a Dios por brindarme la oportunidad de realizar este proyecto de grado. Agradezco de todo corazón a mis padres y hermanos, quienes han sido mi apoyo incondicional desde que comencé a cursar la carrera, depositando su confianza y motivación en mí. De igual manera, a mi esposo y amada hija, quienes han sido mi pilar para perseverar y han brindado su amor y comprensión en todo momento. Su apoyo incondicional ha sido fundamental en este camino académico y estoy eternamente agradecida por todo su amor y respaldo.



AGRADECIMIENTO

Quiero comenzar expresando mi agradecimiento a mi tutor de tesis, Mgtr. Daniel Oleas, quien me brindó su apoyo y orientación invaluable con gran dedicación a lo largo de este trabajo de grado. Finalmente, deseo expresar mi profunda gratitud a todos aquellos que han contribuido a mi formación académica y personal. Este trabajo de tesis es el resultado de esfuerzo y estoy sinceramente agradecida por todo el apoyo recibido.

INTRODUCCIÓN

Los marinos mercantes pasan en promedio nueve meses al año en el mar, dejando a sus familias a cargo de las responsabilidades domésticas y el cuidado de los hijos. Estas ausencias prologadas pueden provocar angustia emocional y dificultad para comunicarse, ya que la separación física impide la interacción diaria. Esto puede ocasionar sentimientos de soledad y aislamiento en los marinos y sus familias (Espinosa Gaona, N. 2019).

En el periodo que se mantienen a bordo los tripulantes deben convivir entre sí, compartiendo comidas, horas de descanso y momentos de ocio; encontrarse físicamente aislados del mundo exterior y separados de sus familiares y amigos (López, 2023). El extenso tiempo embarcado puede tener un impacto importante en las relaciones familiares y personales; tanto las parejas como los hijos y amigos deben enfrentar la ausencia del tripulante, lo que puede ocasionar tensiones y desafíos en dichas relaciones. Los marinos mercantes por su condición laboral pueden perder eventos familiares significativos, como cumpleaños, aniversarios, graduaciones o situaciones de emergencia, lo que puede generar sentimientos de culpa y arrepentimiento (Tur Escandell, L. 2024).

Adicional, Verhelst B. (2023), enfatiza que cuando un tripulante se encuentra en una situación donde está separada de su entorno habitual por un largo periodo, es posible que pueda experimentar la sensación de estar como en casa. Pues en el caso de los tripulantes embarcados, el buque se convierte en su hogar y lugar donde se encontrarán con desafíos tanto técnicos como personales (Aparicio García, Gabriel, 2023). Esto puede generar que el tripulante al bajar del buque ya sea durante sus vacaciones o al desembarcar, busca la compañía anhelada. Sin embargo, persiste una inquietud: su relación familiar es diferente a la de otras familias. Cuando está embarcado, su ausencia es notable, y cuando está en

casa la situación es transitoria; ya que la proporción entre los días de mar y las vacaciones es baja, lo que genera una dinámica poco habitual para la familia (Prado Tarma, Liliana Karina, et al. 2023).

ANTECEDENTES

Una investigación previa en una empresa privada del distrito del Callao en Perú, tomo como muestra a 36 marinos mercantes; menciona que el 44.4% de los trabajadores se encuentran en la categoría “Muy Favorable” de acuerdo con el compromiso afectivo en su lugar de trabajo, lo cual muestra que tienen un alto nivel de apego emocional hacia la empresa; esto fortalece su compromiso e identificación con la organización. Además, se observa que el 13.9% se encuentra en la categoría “Desfavorable” a nivel de compromiso afectivo , lo que indica que solo hay un pequeño porcentaje de trabajadores que no han desarrollado este vínculo emocional con la empresa (Huasasquiche V, 2019).

Basándose en el Bienestar Psicológico del marino mercante, un estudio de la Universidad de Yale encargado por la ITF Seafarers Trust (Fondo de Marinos de la ITF) realizó una encuesta a 1.572 marinos en servicio activo de todo el mundo. Estos resultados obtenidos se demostró presencia de ansiedad una tasa del 17%, depresión el 25% y suicidio o autolesión del 20%; resultados que fueron observados en diferentes rangos de marinos (Lefkowitz & Slade, 2019).

No obstante, en un estudio realizado en Ecuador a 44 trabajadores a tripulantes de las Islas Galápagos, identificaron variables significantes asociados a factores de riesgo psicosociales de las que se valoraron; separación de la familia, mala conexión de internet, aislamiento social, poca actividad recreativa, preocupación por sus seres queridos, entre

otros, arrojaron resultados que se debe de prestar atención y análisis a las condiciones con el estrés y el bienestar de salud mental de los tripulantes de mar (Carrera, s. f.).

Esta experiencia con lleva a que se desarrolle problemas de salud mental tales cómo fatiga, estrés, ansiedad y depresión debido al tiempo de embarcación del personal por consecuencia de lo antes mencionado y por la adaptabilidad de su estilo de vida que es trabajar en mar, convirtiendo su trabajo en su primer hogar (Menéndez-Teleña et al., 2023.)

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

"¿Cómo influye el sentido de pertenencia en el entorno corporativo y cuál es el nivel de bienestar psicológico de los marinos mercantes durante su tiempo a bordo?"

Objetivo General

Analizar la relación entre el bienestar psicológico del marino mercante con el sentido de pertenencia en el entorno corporativo; para mejorar la comprensión de las necesidades emocionales de estos profesionales y promover estrategias de apoyo y adaptabilidad adecuadas.

Objetivo Específico

- Identificar el nivel de bienestar psicológico que mantienen a bordo los marinos mercantes.
- Analizar el sentido de pertenencia del marino mercante en el entorno corporativo.
- Comparar el sentido de pertenencia del marino mercante en el entorno corporativo y en el entorno familiar.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se enfocará en el estudio del sentido de pertenencia y el bienestar psicológico de los marinos mercantes. Se considera esencial abordar este tema debido a los factores negativos que se han evidenciado en el estilo de vida de estos profesionales. Uno de estos factores es la ausencia prolongada, la cual puede llegar a repercutir de manera significativa en su entorno familiar y social.

Comprender la relación entre el sentido de pertenencia y el bienestar psicológico de los marinos mercantes es esencial para generar conocimiento que pueda contribuir a mejorar las condiciones laborales y el bienestar de este grupo de trabajadores. Esta investigación proporcionara información a las organizaciones del sector marítimo, permitiéndoles implementar estrategias y políticas que promuevan una mejor intervención al momento de abordar a estos profesionales, ya que, los factores y el estilo de vida que mantiene es diferente al que comúnmente se conoce.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

En el ámbito de los marinos mercantes, se ha observado que debido a su tiempo prolongado a bordo desarrollan un sentido de pertenencia muy marcado con la organización laboral a la cual pertenecen. Este sentido de pertenencia se construye a través de la identidad que se forma con relación a la comunidad con la que participan activamente. Para los marinos mercantes, el buque se convierte en su hogar y las personas con las que comparten este espacio se convierten en su familia. Sin embargo, en este entorno en el que se desenvuelven puede ser factor principal de detonar sentimientos negativos asociados con el bienestar psicológico. A continuación, se explorará la relación entre el sentido de pertenencia, identidad laboral y los factores que pueden influir en el bienestar psicológico de los marinos mercantes.

BIENESTAR PSICOLÓGICO

Narváez et al. (2021), indica que el bienestar psicológico es una percepción personal que se va construyendo a través del conjunto de vivencias positivas o negativas del individuo, lo que incluye la calidad en las relaciones interpersonales y la disponibilidad de fuentes de apoyo. Por otro lado, Corcuera et al. (2019), manifiesta que el bienestar psicológico engloba el ámbito social y subjetivo de la vida; en el contexto laboral implica que los colaboradores se identifiquen y se comprometan con los objetivos y valores de la organización, asumiendo su éxito o fracaso como algo personal. Por consiguiente, basado en las dos definiciones de los autores se podría decir que el bienestar psicológico es la percepción individual de sentirse bien consigo mismo y su entorno, basada en experiencias positivas, relaciones saludables, un sentido de pertenencia arraigado, compromiso con los objetivos y valores tanto personales como laborales establecidos.

El bienestar comúnmente se asocia con la salud mental, la cual está relacionada con el aspecto psicológico de la salud (Ossa & Monsivais, 2022). La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de la salud (2022) señala que la salud y el bienestar de una persona son motivos de peso para tomar acción, sin embargo, es importante tener en cuenta que los problemas de salud mental pueden afectar negativamente el desempeño y la productividad de un individuo.

Ramos-Narvárez et al. (2020), enfatiza que el bienestar psicológico ejerce una notable influencia tanto en la salud física como en la salud mental de las personas, además de ser un elemento crucial que potencia el rendimiento y el establecimiento de conexiones interpersonales y sociales. Además, manifiesta que se ha constatado que el bienestar psicológico desempeña un papel positivo en la calidad de vida de los trabajadores, otorgándoles mayores beneficios en su bienestar global.

En lo que respecta a la salud mental en el ámbito laboral Herrera indica que se puede considerar como un estado de bienestar, el cual permite al empleado ser consciente de sus propias aptitudes, tener control sobre el estrés inherente de su puesto o sitio de trabajo, para mantener su productividad y contribuir a la empresa, sin descuidar el suyo propio (Herrera Pereira et al., 2020). Jaramillo (2022) agrega que el objetivo de la salud laboral es garantizar el bienestar de las personas que están involucradas en las organizaciones, a través de la implementación de acciones de promoción y prevención; esto implica controlar los riesgos a los que están expuestas y adaptar las condiciones del lugar de trabajo a las características del individuo, especialmente en lo que respecta a sus conocimientos, habilidades y aptitudes.

SENTIDO DE PERTENENCIA

Maslow (1954) describió la pertenencia como una necesidad básica humana, menciona que la experiencia psicológica del sentido de pertenencia podría contribuir al bienestar debido que permite satisfacer una necesidad humana considerada básica. Por el contrario, Corona (2020), define el sentido de pertenencia como la sensación de afinidad e identificación que construye el individuo en relación con la comunidad en la que participa activamente, en la consecución de objetivos compartidos. Se podría definir el sentido de pertenencia como crucial en el bienestar psicológico y emocional del ser humano. El cual permite a las personas identificarse y sentirse aceptadas por un grupo o comunidad, debido a la conexión que se establece basada en la percepción de compartir valores, objetivos e identidad común, así como en la sensación de afinidad, aceptación y participación en la consecución de metas compartidas. Es importante destacar que el sentido de pertenencia también permite a las personas sentirse parte de algo más grande y experimentar una mayor satisfacción y sentido de identidad propia.

Desde la perspectiva sociológica se visibiliza la importancia y el vínculo que existe entre la familia, la persona, el bienestar y la comunidad (Nicolau, M. C. 2019). Los autores Hopenhayn & Sojo (2011), definen “el sentido de pertenencia a una comunidad” como un factor determinante que posibilita a las personas llevar a cabo sus opciones de vida de manera efectiva. Adicionalmente, respaldan la idea de que el sentido de pertenencia fomenta el desarrollo personal al brindar una sensación de seguridad, bienestar y fortaleza. Además, esta conexión bidireccional proporciona fuentes de reconocimiento, cooperación y bienestar en la persona.

Cruz et al. (2022), menciona que el sentido de pertenencia juega un papel crucial dado que la perspectiva de cada individuo es subjetiva, por lo tanto, cada persona tendrá una opinión diferente acerca del bienestar. Como se mencionaba anteriormente; el sentido de

pertenencia a una comunidad es un factor determinante, en el cual se muestra el involucramiento del individuo con la comunidad a la cual pertenece o siente pertenecer. Esto detona que se le agregue un principio de identidad al individuo el cual implica el conocimiento y reconocimiento de uno mismo, influenciado por varios factores, siendo el trabajo uno de los más importantes en el contexto social (Gorriti & Cerretani, 2019) . Debido a que el empleo es un factor de gran importancia en la formación de la identidad personal (Chandia Godoy, 2023); los profesionales marinos por el tiempo prolongado a bordo generan un mayor estado de pertenencia en su lugar de trabajo, lo cual en su vida personal genera conflicto dado que se convierte en un elemento que puede ser la causa de desapego familiar, social y sentimientos de soledad y pueden llegar a tener un impacto directo en el bienestar psicológico (Espinosa Gaona, N. 2019).

REVISION LITERARIA

Dávila de León et al. (2014), reveló que el sentido de pertenencia es el constructo que mayor vinculación tiene con el bienestar. Así mismo, agregó que el sentido de pertenencia y los diferentes tipos de compromiso organizacional son conceptos distintos que se relacionan de manera variable con los indicadores de bienestar. A su vez, Flórez-Rincón (2024), indicó que la calidad del ambiente laboral está estrechamente vinculada con la forma en que las personas se manejan socialmente, trabajan y se relacionan de manera personal. Además, afirma que la relación entre el clima laboral y la motivación tiene un impacto directo en el rendimiento de los colaboradores.

Por su parte, Vargas Salazar (2024), mostró la relación que existe entre el trabajo, la familia y el rendimiento laboral. De modo similar, Gabini (2020), afirmó que el compromiso afectivo desempeña un papel parcial como mediador entre las dimensiones de la

conciliación trabajo-familia y la satisfacción laboral. En resumen, destacó que el compromiso afectivo cumple una función importante en la relación entre la conciliación trabajo-familia, la satisfacción laboral y la capacidad de armonizar las exigencias de distintos ámbitos de la vida. Estos hallazgos ofrecen una perspectiva valiosa para comprender cómo el compromiso organizacional puede influir en la satisfacción y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de los empleados. En consecuencia Hernández Rincón et al. (2022), destacó que una de los principales factores que afectan el rendimiento laboral es el estrés familiar, trayendo como detonante consecuencias inmediatas en el trabajador que incide directamente en sus niveles de atención y motivación, desembocando un incremento de errores a la hora de ejecutar las tareas. Sin embargo, por el contrario, Chero et al. (2020), indica que no existe relación significativa, entre el clima social familiar y el clima laboral de los trabajadores.

Desde una perspectiva general, Rodríguez Garcés et al. (2020), reveló que una experiencia escolar positiva puede verse afectada por diversos factores, siendo el sentido de pertenencia hacia su institución educativa el más importante. Resalta que el sentido de pertenencia e identidad son fenómenos destacados que tienen un impacto positivo en la vida escolar. Al mismo tiempo Leiva et al. (2021), permitió corroborar la relevancia del Sentido de Comunidad experimentado en el contexto escolar y su influencia en el bienestar y la salud mental.

Finalmente, con relación a los marinos mercantes, Vázquez (2022), indicó que estos profesionales reflejan un alto porcentaje de apreciación positiva hacia su empresa contratante, debido a su elevado nivel de satisfacción e identidad laboral que mantienen. Por su parte, An et al. (2020), mostró que tanto el conflicto entre el trabajo y la familia como el estrés laboral tienen un impacto negativo en el desempeño de la gente de mar.

Limitaciones y Direcciones Futuras

Respecto a las limitaciones se evidencia la falta de estudios previos y exclusión de estudios no publicados, lo cual puede llegar a dificultar la identificación de brechas con respecto al tema. En base a la metodología se agrega que gran parte de los estudios se centra en recopilar información desde la percepción subjetiva de cada encuestado, lo cual puede contribuir a subestimar ciertos aspectos importantes. Además, se identifica que en la muestra se incluyen más hombres que mujeres, lo cual se explica por la mayor demanda que existe por parte del género masculino hacia esta profesión. De la misma forma se observa que los estudios suelen ser direccionados a una organización o muestra específica, por lo que no permite que los resultados obtenidos puedan ser generalizados al conjunto de la población objetivo. Con relación a futuras investigaciones, se sugiere indagar y obtener más información, de manera que se pueda abarcar o identificar mayores brechas con respecto al tema de estudio. Del mismo modo, se resalta que no se ha indagado el sentido de pertenencia con y desde la familia. Adicional se recomienda utilizar una metodología con enfoques más objetivos y cuantitativos para obtener una visión completa, de tal manera que permita expandir el alcance de estudio, para obtener conclusiones más amplias y aplicables a diferentes contextos.

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

La presente investigación se encuentra accesible en la plataforma Open Science Framework (agg enlace).

Enfoque de la investigación

La investigación contará con un enfoque mixto, por lo que, se centrará en comprender las distintas experiencias y perspectivas, mediante entrevistas, test, y encuestas. Schmidt et al., (2010), enfatiza que este enfoque posibilita obtener conocimientos más profundos, precisos y válidos. Lo cual facilitará profundizar las distintas percepciones individuales y riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos los marinos mercantes, además permitirá conocer y entender desde un punto de vista específico lo que realmente experimentan estos profesionales y las distintas dificultades que presentan tanto a nivel emocional como personal.

Alcance de la investigación

El alcance de la presente investigación será explicativo, ya que, se centrará en medir las variables de “Bienestar Psicológico” y “Sentido de pertenencia”, el enfoque principal de esta investigación será encontrar y analizar las conexiones estadísticas entre las variables, por lo cual permitirá una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados. Por lo tanto, este enfoque facilita la comprensión del tema de estudio, tratando de identificar la causa y efecto de manera más organizada y detallada.

Delimitación de la investigación

La investigación será ejecutada dentro del buque, con los participantes que se encuentran abordo, ya que, cuentan con acceso a internet y tecnología. La recolección de

datos del estudio será realizada desde el mes junio del 2024 hasta julio 2024. La recolección de datos cuantitativa tuvo una duración de 2 semanas y 3 días de recolección cualitativa. Esta población fue escogida debido que permite realizar un estudio de mayor eficacia para llegar a comprender de manera certera las diferentes dificultades que atraviesan estos profesionales y el estilo de vida que mantienen, junto a las distintas exposiciones que enfrentan a nivel personal, laboral y emocional.

Población y muestra

En el estudio se utilizará muestreo no probabilístico debido a la no manipulación de variables a conveniencia con los siguientes criterios de inclusión: (1) ser marino mercante; (2) brindar el consentimiento informado; (3) estar actualmente a bordo del buque. La muestra será de una empresa pública de Guayaquil-Ecuador de marinos mercantes, los cuales se encontrarán a bordo al momento de participar en el estudio, para obtener información precisa y confiable. La muestra cuantitativa contará con 35 participantes y 10 participantes en la muestra cualitativa la cual se realizará mediante entrevistas, formando una muestra total de 45 marinos mercantes.

Los resultados de la evaluación muestran que los marinos mercantes evaluados tienen una edad promedio de 35.32 años, con una amplia variabilidad en edades. La experiencia laboral promedio es de 11.24 años, contando con el 91.18% de los participantes de sexo masculino, por cual se identificó que hay una mayor proporción de participantes de sexo masculino en la presente muestra. En cuanto al estado civil, la mayoría se encontró casada, seguida del promedio de los solteros. El tiempo de embarque más común es de 3-6 meses, seguido de 1-3 meses.

Método de la investigación

Para llevar a cabo la investigación, se utilizará como principal instrumento de recolección de datos un cuestionario junto con entrevistas para mayor obtención de información relevante. Este enfoque empírico permitirá obtener y analizar datos cuantificables sobre los fenómenos de interés, específicamente del bienestar psicológico y el sentido de pertenencia en los marinos mercantes, con la finalidad de visibilizar la importancia de abordar a estos profesionales en el ámbito de la salud mental.

El cuestionario estará diseñado de manera rigurosa, esta metodología permitirá obtener datos objetivos y analizar estadísticamente las relaciones entre el bienestar psicológico y el sentido de pertenencia en el contexto del marino mercante.

Para el cuestionario, se solicitó los siguientes datos sociodemográficos:

- Edad
- Sexo
- Estado civil
- Tiempo de experiencia en la industria marina
- Tiempo de embarque actual

Instrumentos

La investigación utilizará los siguientes instrumentos: SOBI, el cual mide el sentido de pertenencia de los marinos mercantes a bordo y al momento de desembarcar, esta prueba contará con 27 preguntas estilo escala de Likert. La siguiente prueba llamada Who-5 se centrará en medir el bienestar psicológico de los marinos mercantes, este cuenta con 5 preguntas tipo escala de Likert el cual evaluará el estado en las últimas dos semanas presentes, por último, se ejecutará entrevistas la cual contará con 8 preguntas abiertas 4

corresponderán a la relación con la familia durante el tiempo de embarque y las otras 4 harán referencia a la relación con la familia al desembarcar.

SOBI

El instrumento de Sentido de Pertenencia (SOBI) es un cuestionario de autoinforme, el cual es utilizado para medir el sentido de pertenencia en distintos contextos, el instrumento original fue elaborado por Lynn (1986), constando inicialmente de 55 ítems con una escala de Likert de 4 puntos siendo 4 (relevante) y 1(irrelevante).El instrumento que será utilizado en la investigación será la versión adaptada por Lucas-Carrasco (2012), el cual contiene 27 ítems divididos en dos escalas: SOB-P (estado psicológico) y SOBI-A (antecedentes) y propone una escala de Likert de 4 puntos siendo 4 (relevante) y 1(irrelevante). Adicional, en el presente estudio la escala de Likert del instrumento fue adaptada, siendo (4) “siempre” y “nunca” (1), de tal manera que se pueda tener una mejor comprensión para la muestra, en este caso los marinos mercantes. Cabe destacar que el instrumento ha mostrado altas propiedades psicométricas.

Escala WHO-5

El cuestionario Who-5 es una herramienta de evaluación de bienestar percibido, la cual ha sido utilizada en personas de todas las edades. El instrumento fue diseñado principalmente por World Health Organization (1998), para obtener el índice de bienestar de los individuos. En el presente estudio se utilizará la versión en español de López Riera et al., (2022), la cual consiste en una escala autoadministrada de 5 ítems similar a la escala de Likert, lo que permite a los participantes calificar cada ítem en una escala de 0 a 5. La escala contiene 6 categorías de respuesta, que inicia desde "nunca" (0) hasta "todo el tiempo" (5). Por lo cual cada ítem detalla un estado vinculado con el bienestar mental, y la

persona debe evaluar la frecuencia con la que ha experimentado esa situación en las últimas dos semanas.

CAPITULO 3: RESPUESTAS DE INVESTIGACION

Estadística Descriptiva

En la tabla 1, se evidencia el primer test aplicado a la muestra en el que SOBI P y SOBI A, representan al sentido de pertenencia durante el tiempo a bordo de los marinos mercantes. En los cuales se señala que SOBI P tiene una media de 36.65 y SOBI A una media de 62.85, en cuanto al Who-5 representa un 20.47 lo que indica un nivel moderado en cuanto al bienestar psicológico de los tripulantes. Por otro lado, se observa SOBI P_69 y SOBI A_70 los cuales están enfocados en medir el sentido de pertenencia de los participantes en el hogar, en el cual SOBI P_69 arrojo una media de 35.65 y SOBI A_70 de una media de 28.03. Por lo que se constata que los tripulantes mantienen un sentido de pertenencia mayor al mantenerse embarcado.

Tabla 1.

Estadísticas Descriptivas

| | Media | Desviación Estándar | Mínimo | Máximo |
|-----------|-------|---------------------|--------|--------|
| SOBI P | 36.65 | 6.44 | 26.00 | 56.00 |
| SOBI A | 62.85 | 11.43 | 30.00 | 89.00 |
| WHO 5 | 20.47 | 3.56 | 13.00 | 25.00 |
| SOBI P_69 | 35.65 | 8.43 | 18.00 | 55.00 |
| SOBI A_70 | 28.03 | 5.99 | 9.00 | 36.00 |

En la siguiente tabla 2, se puede observar que no existe una correlación entre las variables, es decir, que el bienestar psicológico no interfiere de manera positiva o negativa en el estado de sentido de pertenencia de los marinos mercantes.

Tabla 2.

Correlación

Correlación de Pearson's

| Variable | | SOBI P | SOBI A | WHO 5 | SOBI P_69 | SOBI A_70 |
|--------------|-------------|--------|--------|-------|-----------|-----------|
| 1. SOBI P | Pearson's r | — | | | | |
| | p-value | — | | | | |
| 2. SOBI A | Pearson's r | 0.54 | — | | | |
| | p-value | < .001 | — | | | |
| 3. WHO 5 | Pearson's r | -0.13 | -0.14 | — | | |
| | p-value | 0.46 | 0.44 | — | | |
| 4. SOBI P_69 | Pearson's r | 0.84 | 0.56 | -0.21 | — | |
| | p-value | < .001 | < .001 | 0.23 | — | |
| 5. SOBI A_70 | Pearson's r | 0.26 | 0.42 | -0.07 | 0.40 | — |
| | p-value | 0.14 | 0.01 | 0.68 | 0.02 | — |

Entrevistas

Durante las entrevistas realizadas, se llevó a cabo una división en dos categorías, cada una constaba de 4 preguntas abiertas. La primera categoría abordaba la relación con la familia durante el tiempo de embarque, mientras que la segunda categoría se centraba en la relación con la familia al desembarcar. Es importante destacar que la recepción por parte de los encuestados fue óptima, lo cual permitió obtener información valiosa a partir de las diversas percepciones individuales.

En la entrevista se mencionó el tema acerca de la comunicación e interacción durante el tiempo de embarque con su familia, en lo cual indicaron que es de manera diaria y se establece por medio de la tecnología, a pesar de aquello la mayor parte señaló que si

sienten que la interacción se estropea de manera visible, por el mismo hecho de estar comunicados de forma virtual, pues consideran que no es lo mismo que estar presente de manera física, también se acotó que muchas veces la frecuencia de la comunicación depende de la señal que mantienen a bordo.

Respecto a las siguientes preguntas que se abordaron en la entrevista, las cuales estaban más direccionadas a la adaptación y la parte emocional del tripulante se mencionó como gestionan la separación y distanciamiento familiar prolongado, lo cual obtuvo como respuesta mayoritaria que ya se encuentran acostumbrados, debido que ha sido parte de su profesión desde primeros inicios, sin embargo hubieron encuestados que lo catalogaron como algo “antinatural” ,por lo que aún les cuesta acostumbrarse, pues de manera similar manifestaron que consideran que el distanciamiento si afecta en la dinámica familiar y sobre todo en la parte emocional debido que la comunicación virtual no reemplaza los momentos de calidad que no pueden presenciar.

Sobre la relación familiar al desembarcar los participantes indicaron que el momento de volver a casa es un sentimiento de felicidad a plenitud y al mismo tiempo de alivio, ya que saben que podrán encontrarse con sus seres queridos nuevamente y se despejan de la alta responsabilidad laboral. Acerca de la adaptación familiar al desembarcar manifestaron que se les dificulta y de hecho puede llevar varias semanas hasta sentirse realmente en casa, esto debido al tiempo prolongado que se mantienen distanciados de la vida en tierra.

En lo que respecta al distanciamiento se consultó si consideran que esto fortalece los lazos familiares o al contrario, por lo cual una parte de los encuestados señalan que los deteriora debido a que muchas veces la familia se termina acostumbrando a su ausencia y puede provocar que ellos prefieran estar mayor tiempo abordo que en sus hogares, sin

embargo; otra parte de la muestra indicó que el distanciamiento puede fortalecer los lazos, debido su presencia cuando está en casa suele ser mayormente valorada y más aún en ocasiones importantes.

En relación con la pregunta que se emitió si sienten que encajan al estilo de vida que mantiene la familia durante el periodo que comparten, parte de la muestra mencionó que es complicado, sobre todo porque ellos durante su tiempo abordo mantienen una rutina estricta en base a horarios de comida, descanso y trabajo , a diferencia de la vida en tierra con sus familiares que se manejan entorno a lo que avanza el día, por el contrario la otra parte de la muestra indicó que se adaptan fácilmente, debido que trata de adecuarse a las costumbres de casa de manera que su presencia no cause incomodidad.

En la entrevista se puede resaltar algunas frases que mencionaron los encuestados que realmente acaparan la atención y se puede obtener una visión más clara del sentimiento que podrían presentar al volver a casa los marinos mercantes. Un encuestado manifestó de manera general “que los marinos mercantes se acostumbran a la vida abordo al punto de volverse un poco solitarios” , otro participante destacó que el “volver a casa es como empezar de cero” , pues siente que cada vez que retorna “tiene que volver a enamorarse a su esposa”, por otro lado, otro encuestado indica que “al llegar a casa tiene el sentimiento que es totalmente un extraño que llega de visita” y, por último, un participante afirmó que “al regresar a casa tarda un tiempo en recuperar la confianza y sentir que encaja”.

Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en este estudio revelan algunos datos importantes. En primer lugar, no se encontró una correlación significativa entre las variables del bienestar psicológico y el sentido de pertenencia. Por lo que se identificó que en esta muestra el

sentido de pertenencia no está relacionado con el bienestar psicológico en el entorno corporativo. Sin embargo; al analizar los objetivos específicos de la investigación, se observa que los marinos mercantes experimentan un mayor sentido de pertenencia al buque al permanecer a bordo. Esto sugiere que su adaptación en el entorno corporativo es más llevadera, de tal manera que la conexión y el compromiso con su trabajo aumenta cuando se encuentran embarcados. Por otro lado, en el entorno familiar, los tripulantes resaltan las dificultades que enfrentan al desembarcar y regresar a su vida en tierra, en lo cual indican que les lleva tiempo adaptarse a la nueva rutina que se mantiene en sus hogares durante ese período de transición.

Estos descubrimientos contrastan con otros estudios previos que han destacado la importancia del sentido de pertenencia en relación con el bienestar psicológico y la existencia de esta conexión en sus investigaciones; como es el caso de Dávila de León et al. (2014) que resaltó la importancia del sentido de pertenencia como el constructo que mayor vinculación tiene con el bienestar. Rodríguez Garcés et al. (2020), por su parte, agregó que el sentido de pertenencia hacia la institución educativa es un factor crucial en la experiencia escolar positiva. Además, Leiva et al. (2021) corroboró lo antes mencionado, indicando la relevancia del sentido de comunidad en el contexto escolar y su influencia en el bienestar y la salud mental.

Por otra parte, el estudio realizado por Vázquez (2022) el cual destaca que los marinos mercantes muestran un alto grado de apreciación positiva hacia su empresa contratante, por su alto nivel de satisfacción e identidad laboral. Lo cual respalda los resultados de la presente investigación, ya que, de la misma manera se ha encontrado una relación significativa entre el sentido de pertenencia y la adaptación de estos profesionales durante su tiempo de abordo. Por lo que se presume que la identificación con la empresa

contratante puede ser un factor clave para el sentido de pertenencia y la adaptación exitosa en este contexto laboral específico. De la misma manera, Chero et al. (2020) enfatizó que no existe una relación significativa entre el clima social familiar y el clima laboral de los trabajadores. Este hallazgo también se puede observar en el presente estudio, el cual indica que el desenvolvimiento en el entorno laboral no tiene una relación directa con el clima familiar en el que se encuentra el marino mercante.

La presente investigación abre puerta a nuevos descubrimientos como este, los cuales den paso a una comprensión más amplia y profunda de la experiencia de los marinos mercantes. Asimismo, ofrece un entendimiento de los desafíos y particularidades de la vida de estos profesionales, lo cual proporciona una base sólida para futuras investigaciones y posibles intervenciones que promuevan el bienestar y calidad de vida de los marinos mercantes.

Es relevante mencionar que se evidencia ciertos sesgos debido a la selección específica de la muestra, ya que los participantes debían cumplir con algunos parámetros establecidos, tales como: ser profesional de la marina mercante y estar abordo para pertenecer al presente estudio, esto puede limitar la generalización a otras poblaciones; al mismo tiempo la falta de disponibilidad y recursos de alta calidad de internet pudo inferir. Además, se sugiere que se considere la inclusión de variables mediadoras, debido que puede permitir identificar posibles factores ocultos.

No obstante, aunque no se encontró correlación entre el sentido de pertenencia y el bienestar psicológico en el entorno corporativo en esta muestra de marinos mercantes, manifestaron en las entrevistas la importancia de la presente investigación y visibilización de su profesión. Además, a pesar de su alto sentido de pertenencia durante el tiempo de



embarque, señalaron que otras poblaciones pueden no contar con este arraigo laboral o adaptación a nivel profesional y tal vez puede conllevar a un factor que afecte al desenvolvimiento.

CONCLUSION

- ❖ El presente estudio investigó la relación entre el bienestar psicológico y el sentido de pertenencia en marinos mercantes, durante su periodo a bordo y al desembarcar del buque. Los resultados obtenidos revelaron que no se encontró una relación significativa entre estas dos variables. Este hallazgo ofrece una perspectiva interesante y desafía la idea convencional de que el sentido de pertenencia está directamente relacionado con el bienestar psicológico.
- ❖ La investigación ha revelado que los marinos mercantes mantienen un nivel moderado de bienestar psicológico al encontrarse a bordo, con un resultado promedio de 20.47. Estos hallazgos brindan una visión positiva sobre el estado emocional de los marinos mercantes en su entorno laboral, a pesar de las diversas situaciones que puedan enfrentar.
- ❖ Al analizar el sentido de pertenencia del marino mercante en su entorno corporativo, se destaca su alta adaptación y la identidad que fomentan al pertenecer a su comunidad laboral. Este hallazgo es fundamental para comprender el contexto social de los individuos y su influencia en el sentido de pertenencia. La alta adaptación de los marinos mercantes estando a bordo refleja su capacidad para adaptarse a las condiciones y demandas del entorno laboral, lo cual es esencial para su desempeño y bienestar en el trabajo. Por otro lado, el sentido de pertenencia que fomentan al pertenecer a su comunidad laboral se refiere a la sensación de conexión, camaradería y pertenencia que experimentan al trabajar en equipo y compartir experiencias con sus compañeros. Este sentido de identidad y pertenencia contribuye en gran medida al bienestar y satisfacción laboral de los marinos

mercantes, por lo que se lo considera un factor clave para promover un ambiente laboral positivo y fortalecer su compromiso con la comunidad marítima.

- ❖ En cuanto a la comparación del sentido de pertenencia del marino mercante en el entorno corporativo y en el entorno familiar, se encontró un mayor sentido de pertenencia a bordo en comparación con estar en sus hogares. Esto indica que los marinos mercantes se sienten más adaptados y arraigados a su rutina laboral debido al tiempo prolongado y la distancia que implica su trabajo. El mayor sentido de pertenencia en el entorno corporativo puede atribuirse a la estrecha convivencia y colaboración con otros miembros de la tripulación, lo que fomenta relaciones sólidas y un sentido de camaradería. Por otra parte, al estar en sus hogares, los marinos mercantes pueden enfrentar desafíos relacionados con la adaptación a la vida familiar y la separación de sus seres queridos, lo que puede generar un menor sentido de pertenencia en comparación con su entorno laboral.
- ❖ Esta investigación ofrece información valiosa que desafía las concepciones convencionales sobre el vínculo de bienestar psicológico con el sentido de pertenencia. Además, destaca la importancia del sentido de pertenencia en el entorno laboral, para obtener un ambiente laboral positivo que permita mantener un bienestar psicológico adecuado en los marinos mercantes.

BIBLIOGRAFÍA

Aparicio García, Gabriel.pdf. (2023) Estudio y análisis de las prácticas académicas en la ETS de Náutica de Santander

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/29615/Aparicio%20Garc%c3%ad a%2c%20Gabriel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

An, J., Liu, Y., Sun, Y., & Liu, C. (2020). Impact of Work–Family Conflict, Job Stress and Job Satisfaction on Seafarer Performance. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(7), 2191. <https://doi.org/10.3390/ijerph17072191>

Carrera, M. E. G. (2022) Factores Psicosociales de Riesgo y Protectores en la Tripulación que Labora a Bordo de Embarcaciones de Transporte de Pasajeros en las Islas Galápagos.

Corcuera, A., Dita, R., Morales, D. F., & Alberto, J. (2021) Bienestar Psicológico, Identificación Laboral y Estrés Laboral en los Docentes de la Red Educativa N° 10; Provincia de Barranca, año 2021.

Corona, A. (2020). El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana. *Páginas de Educación*, 13(2), Article 2. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i2.2172>

Cruz, M. L., Bonisoli, L., & Albarracín, J. A. (2022). Entre sentido de pertenencia y potencial de desarrollo: La percepción del turismo en los residentes de Zaruma. *REVISTA ERUDITUS*, 3(1), 9-25. <https://doi.org/10.35290/re.v3n1.2022.510>

Chandia Godoy, D. (2023). Trayectoria e identidad laboral en profesionales chilenos en condición de subempleo. *Estudios Sociológicos de El Colegio de México*, 41(123), 771-804. <https://doi.org/10.24201/es.2023v41n123.2303>

Chero, M. J. S., Lazo, J. L. C., Vera, P. E. L., & Sandoval, A. G. (2020). El clima social familiar y su relación con el clima laboral en la empresa pesquera LALA FISH E.I.R.L. TZHOECOEN, 12(2), Article 2. <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i2.1253>

Dávila de León, C., & Jiménez García, G. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de psicología (PUCP)*, 32(2), 271-302.

Espinosa Gaona, N. (2019). Riesgos psicosociales de los trabajadores del mar de una empresa de remolcadores en Panamá <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/3832>

Flórez-Rincón, O. (2024). Causas de retiro voluntario del personal uniformado de la Policía Nacional de Colombia. <https://doi.org/10.22335/edne.97.c169>

Gabini, S. (2020). Articulación trabajo-familia y satisfacción laboral: El rol del compromiso afectivo. *LIBERABIT. Revista Peruana de Psicología*, 26(1), Article 1. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2020.v26n1.06>

Gorriti, V. D., & Cerretani, P. I. (2019). Discursos sobre la precariedad: Consecuencias en la identidad y en la obra del artista.

Hernández Rincón, S. P., Aguilar Bustamante, M. C., & Peña-Sarmiento, M. D. R. (2022). Aportes de la psicología positiva a la creación y soporte de organizaciones saludables: Revisión de alcance. *Estudios Gerenciales*, 250-260. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2022.163.4967>

Herrera Pereira, A. G., López Romero, E. C., & Moran Mejía, L. M. (2020). Propuesta de un Programa de Intervención en Riesgos Psicosociales que optimicen la calidad de vida y la salud mental de los empleados de Industrias Primavera S.A. de C.V." / [Bachelor, Universidad de El Salvador]. <https://oldri.ues.edu.sv/id/eprint/23771/>

Hopenhayn, M., & Sojo, A. (2011). Sentido de pertenencia en sociedades fragmentadas: América Latina desde una perspectiva global. Siglo Veintiuno Editores Asdi CEPAL.

Huwasquiche Vega, G. L. (2019). Compromiso organizacional en el personal operativo de la marina mercante de una empresa privada del distrito del Callao.

La OMS y la OIT (2022) piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. (s. f.). <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>

Leiva, L., Mendoza, A., Torres-Cortés, B., & Antivilo-Bruna, A. (2021). Relación entre sentido de comunidad, bienestar, salud mental y género en adolescentes escolarizados.

Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, 20(2). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol20-Issue2-fulltext-2205>. Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, 20(2).

<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol20-Issue2-fulltext-2205>

Lefkowitz & Slade. (2019). Seafarer mental health study. En I. S. University, Seafarer mental health study (págs. 49-60). ITF House

López Riera, A., Castillo Hornero, A., León Leyva, L., & Caballer Miedes, A. (2022). Escala Who-5: Validación en personas mayores de las propiedades psicométricas de la versión española. *Àgora de salut*, VIII, 151-160. <https://doi.org/10.6035/AgoraSalut.2022.8.13>

López, M. N. L. (2023). El estrés y la fatiga en el trabajo marítimo a bordo (p. 1)

[[Http://purl.org/dc/dcmitype/Text](http://purl.org/dc/dcmitype/Text), Universidad de Coruña].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=317979>

Lucas-Carrasco, R. (2012). Reliability and validity of the Spanish version of the World Health Organization- Five Well- Being Index in elderly. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, 66(6), 508-513. <https://doi.org/10.1111/j.1440-1819.2012.02387.x>

Lynn, M. R. (1986). Determination and quantification of content validity. *Nursing Research*, 35, 382-385.

Maslow, A. H. (Abraham H. (1954). *Motivation and personality*. New York, Harper.
http://archive.org/details/motivationperson00masl_0

Menéndez-Teleña, D., Díaz-Secades, L. A., & Moreno, F. C. (2023). Autorregulación emocional en estudiantes de Marina Civil y. *Conference Proceedings*.

Narváez, J. H., Obando-Guerrero, L. M., Hernández-Ordoñez, K. M., & De La Cruz-Gordon, E. K. (2021). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento frente a la COVID-19 en universitarios. *Universidad y Salud*, 23(3), 207-216. <https://doi.org/10.22267/rus.212303.234>

Nicolau, M. C. (2019) El sentido de pertenencia y el bienestar comunitario.
<https://www.asociacionponte.com/wp-content/uploads/2020/03/TFM-ENTREFA-FINAL-FINAL-MIRELLA.pdf>

Osorio Jaramillo, L. (2022). Diseño y validación de un programa de salud mental en las organizaciones. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 22(1), 1-14.
<https://doi.org/10.18270/chps..v22i1.4034>

Ossa, E. M. G. D. la, & Monsivais, C. L. R. (2022). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3142>

Prado Tarma, L. K., Calizaya Estrada, L. K., Paredes Goycochea, J. A., & Riquero De Sousa, J. C. (2023) Análisis de las condiciones de trabajo y su impacto en la satisfacción laboral de los tripulantes del área de operaciones de una empresa de ingeniería naval en la región Loreto-2023.

Ramos-Narváez, A. D., Coral-Bolaños, J. A., & Villota-López, K. L. (2020). Salud laboral en administrativos de Educación Superior: Relación entre bienestar psicológico y satisfacción laboral. 39.

Rodríguez Garcés, C. R., Padilla Fuentes, G., & Espinosa Valenzuela, D. (2020). Sentido de pertenencia escolar entre niños, niñas y adolescentes en Chile: Perfiles e itinerarios mediante árboles de clasificación. *Revista Colombiana de Educación*, 1(81).
<https://doi.org/10.17227/rce.num81-10256>

Tur Escandell, L. (2024). Diseño de un programa de intervención para abordar los riesgos laborales vinculados a factores mentales y sociales en el entorno marítimo (Bachelor's thesis, Universitat Politècnica de Catalunya).

Vargas Salazar, K. N. (2024). Relación entre “Clima Familiar” y “Rendimiento Laboral” en los colaboradores de la Misión Boliviana Central. *Impulso, Revista de Administración*, 4(6), 25-36. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i6.27>

Vázquez, N. M. (2022). La Felicidad y satisfacción personal en el trabajo. Análisis estadístico de oficiales de la marina mercante venezolana (2021). *Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*, 14(30), Article 30.

Verhelst, B. (2023). Estudio sobre la salud mental a bordo de buques mercantes: valoración del riesgo psicosocial (Bachelor's thesis, Universitat Politècnica de Catalunya).

World Health Organization. (1998). *Wellbeing measures in primary health care/the DepCare Project: report on a WHO meeting: Stockholm, Sweden, 12–13 February 1998* (No. WHO/EURO: 1998-4234-43993-62027). World Health Organization. Regional Office for Europe.