

# **Universidad Tecnológica ECOTEC**

# Facultad de Marketing y Comunicación

# Título del trabajo:

Bullying y sus efectos en la salud mental de los estudiantes de la Universidad Ecotec, 2023.

# Línea de Investigación:

Psicología, Bienestar y Salud.

#### Modalidad de titulación:

Examen Complexivo

Carrera:

Psicología

#### Título a obtener:

Licenciatura en Psicología.

Autor (a):

Génesis Odalys Huacón Villacis

**Tutores:** 

Mgs. Daniel Oleas

Samborondón – Ecuador

2023

# Agradecimiento

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios, cuya gracia me ha proporcionado salud y motivación en los días más desafiantes de mi travesía académica. Agradezco a mis queridos padres por ser guardianes incansables de mi seguridad y bienestar durante todos estos años de mi carrera universitaria, este logro es tanto suyo como mío. Un especial reconocimiento a mis querido tíos Jaqueline y Luis María, cuyo apoyo económico ha sido fundamental para culminar con éxito mi carrera como psicóloga. Su generosidad ha sido la fuerza impulsora detrás de mí logro académico.

Mi sincero agradecimiento a mis queridos hermanos y sobrinos, cuyo amor y aliento ha sido mi inspiración contante en este camino. Agradezco de manera especial mi novio John, quien ha sido mi apoyo inquebrantable, su constante aliento y amor han sido la fuerza para llegar hasta aquí. Anabel, mi mejor amiga quien desde el principio supo que elegiría esta carrera y en un futuro nos convertiríamos en futuras colegas de profesión, mi profundo agradecimiento por ser incondicional desde que éramos pequeñas.

A mi tutor de tesis, el Mgs. Daniel Oleas por su orientación experta y paciencia para llevar a cabo este estudio.

Me agradezco a mí mismo por la dedicación y esfuerzo que he invertido desde mis primeros pasos en la vida universitaria hasta alcanzar esta anhelada meta. A través de desafíos y logros. Este viaje me ha enseñado la importancia de la perseverancia y la determinación.

¡Gracias a mí mismo por llegar hasta aquí!

# Certificado de Aprobación Tutor Metodológico y Científico



#### ANEXO Nº 7.1

UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR METODOLÓGICO Y CIENTÍFICO PARA LA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Samborondón, Lunes 6 de Diciembre del 2023

Magíster o Doctor Mgs. Verónica Baquerizo. Decano(a) de la Facultad Marketing y Comunicación Universidad Tecnológica ECOTEC

De mis consideraciones:

Por medio de la presente comunico a usted que el trabajo de integración curricular TITULADO: Bullying y sus efectos en la salud mental en estudiantes de la Universidad ECOTEC, 2023 Según su modalidad **Examen Complexivo**; fue revisado, siendo su contenido original en su totalidad, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la guía para su elaboración, Por lo que se autoriza al estudiante: **Gnesis Odalys Huacón Villacis** para que proceda con la presentación oral del mismo.

ATENTAMENTE,

Firma 1

Mgtr/ Daniel Oleas R. Tutor(a) metodológico Firma 2

Mgtr/ Daniel Oleas R. Tutor(a) de la ciencia

# Certificado de plagio



# UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Habiendo sido revisado el trabajo de integración curricular TITULADO Bullying y sus efectos en la salud mental en estudiantes de la Universidad ECOTEC, 2023 según su modalidad Examen Complexivo elaborado por Gnesis Odalys Huacón Villacis fue remitido al sistema de coincidencias en todo su contenido el mismo que presentó un porcentaje de 9% de coincidencias del mismo que cumple con el valor aceptado para su presentación que es inferior o igual al 10% sobre el total de hojas del Trabajo de integración curricular. Se puede verificar el informe en el siguiente enlace: <a href="https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s">https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s</a> <a href="https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s">https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s</a> <a href="https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s">https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s</a> <a href="https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s">https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s</a> <a href="https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s">https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s</a> <a href="https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s">https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s</a> <a href="https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s">https://app.compilatio.net/v5/report/05d7416e10d4821eecd07102e9aac64268e04388/s</a>

C magister				
GENESIS HUACON	9% Textos sospechosas	9% Similitudes     4 % similitudes entre comiliar     4 % 1% Idioma no reconocido     9% Textos potencialmente generados por		
Nombre del documento: GENESIS HUACON.docx ID del documento: GEIC0d65c271786fa9c49118/2c885424422e7d Tamaño del documento original: 54,69 kB	Depositante: DANIEL ALFONSO DLE Fecha de depósito: 6/12/2023 Tipo de carga: Interface fecha de fin de análisis: 6/12/2023	AS RODRIGUEZ	Número de palabras: 9308 Número de caracteres: 61.797	
Obication de las similitudes en el documento:			-11	

ATENTAMENTE,

Firma 1 Mgtr/ Daniel Oleas R Tutor(a) metodológico Firma 2 Mgtr/ Daniel Oleas R. Tutor(a) de la ciencia

#### Resumen

La presente investigación aborda el bullying en el contexto universitario, esto proporciona una visión detallada de cómo estas conductas agresivas pueden afectar negativamente el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes de la institución superior. El diseño del estudio de investigación fue no experimental, de tipo ex post facto, con un corte transversal. La metodología aplicada fue cuantitativa, considerada tipo explicativa. Se eligió el enfoque por conveniencia para la muestra, donde participaron 350 estudiantes. Se usaron la escala de agresión y victimización y la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS21) y la Escala de bienestar psicológico de Ryff. Los resultados de este estudio vincularon a la Ansiedad y la Depresión con la victimización del Bullying, mientras que la depresión, por si sola, se vincula con la agresión. Los resultados permitirán promover ambientes universitarios seguros y propicios para el crecimiento intelectual y emocional de todos los estudiantes.

**Palabras claves:** Bullying, Salud mental, Estudiantes universitarios, Victimización, agresión.

#### Abstract

The present research addresses bullying in the university context, which provides a detailed view of how these aggressive behaviors can negatively affect the emotional and psychological well-being of students in higher education institutions. The research study design was non-experimental, ex post facto, with a cross-sectional cut. The methodology applied was quantitative, considered explanatory type. The convenience approach was chosen for the sample, in which 350 students participated. The aggression and victimization scale and the Depression, Anxiety and Stress Scale (DASS21) and Ryff's Psychological Well-Being Scale were used. The results of this study linked Anxiety and Depression to Bullying victimization, while depression alone is linked to aggression. The results will enable the promotion of safe university environments conducive to the intellectual and emotional growth of all students.

**Key words:** Bullying, Mental health, University students, Victimization, aggression.

# ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>A.</b> 1	
<b>B.</b> 2	
Primera Parte: Revisión De Literatura	3
Bullying	4
Salud Mental	14
Relación de variables Bullying y Salud mental.	19
Segunda Parte: Método De Investigación	21
Período y lugar donde se desarrolla la investigación	22
Tercera Parte: Análisis de Resultados	25
Análisis de Correlación entre Bullying y Salud mental	27
Análisis de regresión lineal múltiple	29
Discusión	30
<b>C.</b> 32	
<b>D.</b> 33	
<b>E.</b> 34	
ÍNDICE TABLAS Y FIGURAS	
Tabla 1	27
Tabla 2	28
Tabla 3	29
Tabla 4	31

**Tabla 5** 32

# A. INTRODUCCIÓN

El bullying es aquella forma de violencia donde se caracteriza por el abuso físico, verbal o psicológico donde tiene como objetivo tanto dañar o humillar a otra persona. A pesar de los esfuerzos por fomentar un ambiente de aprendizaje seguro y enriquecedor en las instituciones superiores, existe una creciente preocupación acerca de la posible existencia de comportamientos de acoso y agresión entre los estudiantes. Asimismo, Pörhölä et al. (2019) comprueban que existen numerosos casos en los que alumnos universitarios se enfrentan al bullying bien sea por pares o por personas que laboran en la institución. Esta investigación tiene su atención puesta en mostrar la prevalencia del bullying y sus efectos en la salud mental de los estudiantes de la Universidad Ecotec. De esta manera, se pretende ayudar a los niveles de abandono que existe en el ámbito universitario, en la que los estudiantes logren finalizar su proceso de aprendizaje de manera óptima y también favorecer su bienestar y crecimiento profesional.

Los universitarios son igualmente frágiles o vulnerables a esta problemática y ha sido una población descuidada en este ámbito, Dado que les asignamos cierta madurez psicosocial, que tendemos a percibirlos con una mentalidad adulta, de que ya superaron esta fase de inmadurez, donde se ataca a un compañero como efecto de un fenómeno grupal, lo cual, además, es una forma de minimizar el bullying. Se trata de un problema serio, que afecta a los escolares, pero también a los universitarios y genera consecuencias negativas para su desarrollo personal y profesional. Por su parte, En su estudio (Royo-García et al., 2020), abordaron ¿Existe el bullying en la universidad? Se aproximaron a esta realidad utilizando una muestra de estudiantes de grado en España, compuesta por 776 estudiantes de las carreras de educación y psicología por medio de un análisis cuantitativo a partir de la descripción de incidencias a través de un cuestionario en línea (EBIP-Q de Ortega-Ruiz, Del Rey y Casas, 2016). Los datos evaluados mediante Anova revelaron un 12,4% de víctimas de acoso escolar universitario; un 5 %, agresores, y el 2,7 % en los que una persona actuaba como agresor y víctima. Estos resultados dieron con la finalidad de continuar investigando especialmente en el contexto ecuatoriano, donde no se han llevado a cabo estudios

similares en instituciones superiores y, por lo tanto, existen brechas en el conocimiento, las cuales podrían conducir a medidas ineficaces.

El objetivo general de este estudio es explorar la prevalencia del bullying y sus efectos en la salud mental de los jóvenes estudiantes de la Universidad Ecotec y para conseguirlo se propone los siguientes objetivos específicos: Evaluar la prevalencia del bullying en estudiantes de la Universidad Ecotec en el periodo 2023, identificar las características del bienestar emocional en los estudiantes, Analizar la relación de los estados emocionales y el bienestar emocional con el bulliyng.

La teoría de la frustración-agresión formulada por (Bleichmar, 2008.p.99) y La teoría acerca del origen de la agresión y las conductas violentas (Cerezo, 2007), ayudan a comprender las dinámicas específicas y una visión más completa de los factores subyacentes del bullying en la institución superior. Por otro lado, se realiza en un enfoque descriptivo de modalidad cuantitativa y se centra en estudiantes del semestre II de la Universidad Ecotec durante el periodo 2023 y se utilizarán instrumentos para recopilar datos confiables y relevantes. En general, el presente estudio del bullying y sus efectos en la salud mental en universitarios tiene el potencial de generar conocimientos prácticos que pueden guiar intervenciones, políticas y programas para abordar este problema, mejorar la salud mental de los estudiantes y crear entornos más seguros en la institución superior.

# B. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.

Primera Parte: Revisión De Literatura

Es importante reconocer que el acoso entre iguales, o también conocido como bullying, es un problema que afecta a estudiantes en todos los niveles educativos, incluyendo a la educación superior. La presencia de investigaciones internacionales y la falta de estudios en este ámbito resaltan la necesidad de comprender mejor sus características y dimensiones que plantean. Los estudios como el de (Cowie y Myers, 2015; Perry y Blincoe, 2015; Dogruer y Yaratan, 2014; Sinkonen, Puhakka y Meniläinen, 2012; Co-ley Shaw, 2010). Son aquellos que contribuyen a llenar ese vacío proporcionando, lo que son datos valiosos sobre el estudio del bullying en la educación superior. Esto puede ayudar a desarrollar estrategias y políticas más efectivas para abordar este problema en las universidades.

El primer punto de partida de esta investigación se encuentra en el concepto de "violencia", es por ello que se analizaran las diferencias entre violencia y agresividad.

#### **Violencia**

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) define a la violencia como: "El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o afectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones". Se puede concluir, a partir del concepto analizado, que la violencia es aquella acción que implique el empleo de fuerza física o psicológica contra otra persona con el propósito de herir, humillar, dañar, dominar o perjudicar.

# **Agresividad**

La agresividad es un elemento que se presenta de manera innata en todos los seres vivos. Es manifestada como una conducta interpersonal donde su intención es herir o causar algún daño simbólico, verbal o físico a una persona que no desea

enfrentar o experimentar ese destino y que causa un daño tangible en la persona víctima de agresividad. Existen dos formas de agresión: (Boggino, 2005)

- "La agresión reactiva es todo aquello que se conoce como golpes, violaciones torturas o acabar con la vida". Se puede definir a la agresión reactiva como aquella que constituye una estrategia para asegurar la supervivencia.
- "En tanto que la agresión pasiva es todo aquello que no se ve, pero que dañan mucho más y se manifiestan en conductas de coerción e intimidación" La agresión pasiva es invisible pero más perjudicial lo que puede convertirse en un daño psicológico.

Los retos que surgen en entornos escolares tienden a manifestarse de múltiples maneras, y cada una de estas tiene sus características distintivas. En este contexto, nos centraremos en distinguir entre la violencia escolar y bullying.

#### Violencia Escolar

Según (Síseve, 2019) La violencia escolar, también conocida como bullying, se refiere a un patrón intencional de agresiones que surge entre estudiantes dentro de una institución educativa, las mismas que se desarrollan de manera sistemática, donde el agresor ostenta más poder que la víctima generándole sufrimiento y temor.

Se puede definir como violencia escolar como aquellas conductas violentas que afectan la convivencia estudiantil en cualquiera de sus manifestaciones, Los estudiantes que se involucran en estos actos violentos se identifican en tres roles:

- 1. Acosador
- 2. Victima
- 3. Espectador o testigo.

Se destaca que la diferencia principal entre acoso y violencia radica en la frecuencia con la que la víctima es agredida. Si la respuesta es "alguna vez" se puede considerar violencia, mientras que si es "a menudo" es considerado bullying (Dato, 2007).

# Bullying

Como enunciado principal del presente estudio se centra en el bullying, que se manifiesta en las diferentes instituciones educativas. Muchas veces estos comportamientos se tornan en peleas, insultos o discusiones entre los estudiantes utilizando el abuso de poder. A esta situación se le cataloga con el término bullying, Coronel y Tabia (2019) mencionan que este término proviene del inglés Bull (toro), y da a saber la fuerte capacidad que tiene la intimidación y el abuso de poder, produciendo sobre la víctima como la incapacidad para defenderse.

La primera referencia acerca de la violencia entre compañeros en los entornos escolares proviene del psiquiatra sueco Heinemann en 1969, como se indica en Garaigordobil y Oñederra (2010, p.32-33). Heinemann lo denominó "Moobbying" y lo definió como "la agresión de un grupo de estudiantes hacia uno de sus miembros, perturbando las actividades normales del grupo".

El termino más ampliamente aceptado, Según Olweus (1998) describe al acoso escolar cuando un estudiante está siendo objeto de acoso y de igual manera cuando otro estudiante o grupo de estudiantes realiza acciones como expresar comentarios desagradables, burlarse, emplear sobrenombres despreciativos, o bien, lo ignora deliberadamente, lo margina de su círculo de amistades o de actividades a propósito. Además, esto incluye actos físicos como golpear, patear, empujar o amenazar, así como propagar información falsa o rumores dañinos sobre la persona que está siendo acosada, enviar mensajes ofensivos y tratar de persuadir a los demás para que eviten relacionarse con la víctima. Estos comportamientos ocurren con frecuencia y el estudiante que está siendo acosado a menudo se encuentra en una posición difícil para defenderse por sí mismo. También se considera acoso cuando un estudiante es objeto de molestias repetidas que tienen un impacto negativo y perjudicial.

Según Serrano (2005, p. 11) nos referimos a bullying cuando se satisfacen al menos tres de los siguientes criterios:

- 1. La víctima se siente intimidada
- 2. La víctima se siente excluida

# 3. La víctima percibe al agresor como más fuerte

Ortega (1994) describe al término bullying, como una situación social en la que uno o varios alumnos dirigen de manera injusta comportamientos agresivos hacia otro compañero, sujetándolo a agresiones físicas, burlas, acoso, amenazas, aislamiento social o exclusión social durante un período prolongado. Este comportamiento se aprovecha de la inseguridad, el miedo o las dificultades personales del afectado para impedir buscar ayuda o defenderse (p.33).

Díaz-Aguado (1996), por su parte, Señala que el bullying se caracteriza por: a) su variedad, ya que puede comprometer diferentes tipos de comportamientos; b) su persistencia en el tiempo, ya que implica una convivencia prolongada en un contexto en particular; c) El comienzo puede surgir por parte de un individuo o grupo de individuos; y d) su prevalencia debido a la falta de información o la apacibilidad de quienes rodean a las víctimas y agresores (p.34-35).

En resumen, el término bullying puede interpretarse como una forma sistemática de tortura y metódica, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros, tanto como cómplices o espectadores. Dicho esto, muchos de los casos no pueden ser fáciles de evidenciar, se da de manera silenciosa, estos actos no se toman en cuenta dentro de un ambiente escolar universitario, ya que muchas personas lo consideran un mito. (Mendoza Et al., 2020).

Diversos conceptos de bullying coinciden en que es un comportamiento o conducta inadecuada con una connotación violenta. En definitiva, el bullying es considerado un acto ofensivo ya que involucra comportamientos deliberados y repetitivos que causan un daño emocional, psicológico o físico a otra persona.

Se definen las diversas funciones de las personas implicadas en el contexto del acoso escolar. En primer lugar, se encuentran las víctimas del mismo. Según las investigaciones hechas por Díaz-Agudo (2004) se puede detallar o especificar la existencia de dos tipos de víctimas: Las pasivas, se caracterizan por ser aislados, poco comunicativos donde participan el temor para defenderse por sí solos, luego tenemos a

la victimas activas donde se caracterizan por un fuerte aislamiento social y por sentirse rechazado con los miembros de su entorno, presentan un autoestima muy baja y una proyección a largo plazo negativo. Segundo los tipos de acosadores el asertivo que tiene buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, con el poder de manipular a otros para que sus órdenes sean cumplidas, luego está el acosador poco asertivo el que presenta un comportamiento antisocial y que intimida a otros directamente, como reflejo de su falta de autoestima y en su confianza propia, Tercero el acosador-victima, aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso recibe violencia en su hogar lo que lo convierte en una víctima. Cuarto, los tipos de espectadores se distinguen en cuatro tipos: pasivos, antisociales, reforzador y el asertivo que respaldan a la persona afectada y a veces enfrentan al agresor.

En realidad, el bullying resulta ser un fenómeno con múltiples causas. Son diversos factores que se entremezclan en su trama. Según Cavero (2021) en su estudio sobre las formas acoso y hostigamiento entre estudiantes universitarios considera que el acoso en sus diferentes formas conjuntamente con el hostigamiento, son términos que denota actos violentos, actualmente nuestro país es uno de los que muestra un índice alto de violencia.

# Causas y consecuencias del bullying para quienes son víctimas

El acoso escolar tiene graves consecuencias para todas las personas involucradas, pero quien tiene más nivel de sufrimiento es la víctima. A continuación, se mencionan distintas causas y efectos en las víctimas según Garaigordobil y Oñederra (2010):

- Experimentan sentimientos de inseguridad, soledad y desdicha.
- Desarrollan timidez, introversión, se aíslan y se sienten solos.
- Presentan una autoestima y auto concepto bajo.
- Experimentan síntomas de depresión y ansiedad.

La persona que es víctima de acoso escolar inclina a convencerse de que tiene bajo desempeño estudiantil y un mal compañero, sintiéndose incapaz de valerse por sí mismo, lo que conduce a una baja autoestima. Estos efectos generan sentimientos de culpa y afecta su percepción de sí mismo durante una etapa crucial en su crecimiento y desarrollo psicológico.

Las instancias de hostigamiento en entornos educativos, están experimentando un alarmante aumento en las vivencia de las instituciones, lo que genera una profunda preocupación debido a las trágicas consecuencias que pueden tener en la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes, independientemente de los roles que desempeñen en esta dinámica (Estévez y Gómez, 2018; Carrascosa y Ortega-Barón, 2018; Rey, Quintana-Orts, Mérida-López y Extremera, 2018; González, Gutiérrez y Checa, 2017).

En los últimos cinco años, se ha presenciado una creciente cantidad de noticias que informan sobre numerosos incidentes de acoso, humillación, exclusión y violencia llevados a cabo por estudiantes a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, como lo señalan Larrañaga, Navarro y Santiago (2018) y Acevedo y González (2015).

# Causas y consecuencias del bullying desde el agresor.

Las motivaciones y efectos del acoso escolar desde el punto de vista del agresor son señalados por Garaigordobil y Oñederra (2010) de la siguiente manera:

- Carecen de una capacidad empática adecuada.
- A menudo muestran habilidades de liderazgo.
- Tienen un desempeño académico deficiente.
- Experimentan impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión y un riesgo aumentado de suicidio.
- Presentan tendencias hacia el psicotismo.
- Sufren síntomas psicopatológicos, incluyendo conductas antisociales, delincuencia y rasgos de psicopatía.

Según Amemiya (2009), el fenómeno del acoso escolar se percibe como global, ya que la persistencia en comportamientos agresivos puede contribuir al desarrollo de un gran número de jóvenes que, al crecer, desarrollan características de delincuentes.

En base a lo mencionado, se puede inferir que, en muchos casos, quienes actúan como agresores repiten los patrones que han experimentado en sus hogares, tanto a nivel físico como en el ámbito psicológico.

Estévez y Gómez (2018) sintetizan algunas características distintivas del agresor, destacando en estos individuos la carencia de habilidades sociales limitadas en cuanto a la comunicación y la negociación, la falta de autocontrol y empatía, la inclinación a imponerse, la justificación de sus acciones basada en la necesidad de lograr sus metas, y la dificultad para comprender las emociones y sus orígenes.

Según Betancourth, Carvajal y Figueroa (2017), en la mayoría de los casos, estos agresores buscan perpetrar actos agresivos en situaciones donde carece la supervisión por parte de representantes que reflejen autoridad, es decir, llevan a cabo estas acciones cuando no hay testigos que puedan documentar el momento, lugar y circunstancias como evidencia de sus actos. Por ende, se puede inferir que el agresor elige a la víctima que considera adecuada para satisfacer su necesidad de sentirse superior, generando temor a su alrededor.

# Tipos de Bullying según el contexto: Laboral, Educación superior o social

De acuerdo con Semenova, Cárdenas y Berbesí (2017), el fenómeno del acoso escolar puede adoptar diversas formas, abarcando desde las más tradicionales, como el acoso físico y emocional, hasta formas más sutiles y verbales, como el ciberacoso, en el que la intimidación se lleva a cabo mediante el uso de tecnologías de la información y las redes sociales. Esta perspectiva también es respaldada por Mercado (2018), quien destaca que el acoso puede manifestarse en diferentes formas, incluyendo el maltrato físico, verbal, la exclusión social y el hostigamiento cibernético, que incluye el maltrato en términos verbales, emocionales, económicos, físicos y sexuales.

Estas diversas formas de manifestaciones de la violencia pueden surgir de manera independiente o simultánea. En la mayoría de los estudios especializados se indica la existencia de múltiples tipos de violencia en el contexto escolar. Por ejemplo, según Acevedo y González (2015), proponen analizar la violencia desde dos

perspectivas íntimamente relacionadas: la indirecta y la directa. La primera está relacionada con la falta de denuncia de los mismos, y se caracteriza por ser impersonal y recibir poca atención. En cambio, la violencia directa es de carácter personal y se manifiesta cara a cara, a través del uso de la fuerza física o verbal como medio para resolver conflictos y frustraciones, de diversas maneras, ya sea en términos corporales, psicológicos o morales, e incluso afectando a objetos y el entorno que lo rodea (Acevedo y González, 2015, p. 276).

Casi la mayoría de los investigadores concuerdan en la existencia de cuatro formas que se puede manifestar el bullying. Se puede presentar de manera física lo que incluye conductas agresivas, estas pueden manifestarse mediante patadas, empujones o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la voluntad, como ensuciar, romper y ocultar cosas. Este fenómeno puede darse de manera verbal presentando conductas como apodos, insultos, calumnias, burlas y hablar mal del entorno en el que están presentes.

El bullying es un fenómeno generalizado sin un método completamente eficaz para reducir su prevalencia, se puede manifestar en diversos entornos sociales, laborales, académicos, personales, y familiares; afectando en la mayoría de las personas y no hay ni género ni edad. Para conocer la realidad en la que se vive, se debe conocer a las personas que los rodean y su forma de actuar, de esta manera se podrá identificar los principios que guían a las personas y evaluar cómo estas influyen en sus interacciones verbales; aquellos que adoptan valores como el respeto, integridad y diálogo para reducir así la tasa de propagación del bullying en diferentes entornos (Romero & Plata, 2015).

Se presentan diversos escenarios, como el bullying o Mobbing laboral, Según el Convenio 190 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2019), reconoce que la violencia y el acoso en el ámbito laboral pueden constituir una violación de los derechos humanos. Asimismo, se destaca que estos comportamientos son incompatibles con la promoción de empresas sostenibles y tienen un impacto negativo en la estructura laboral, las relaciones en el entorno de trabajo, el compromiso de los empleados, la reputación de las compañías y la eficiencia laboral.

Acerca del bullying en instituciones educativas, el bullying en la educación superior se da por las formas y mecanismos de exclusión, agravándose cuando se intersectan con otras condiciones, como la maternidad, procedencia de áreas rurales, preferencias sexuales y una situación socioeconómica de bajos recursos tal y como menciona Jiménez, Mena y Preinfalk (2019). Esto conduce a la reproducción de estereotipos y prejuicios por parte de la población universitaria. Donde los compañeros son los principales actores de la discriminación. En este contexto, investigadores europeos han establecido tres criterios de diagnóstico ampliamente reconocido y aceptado que se utilizan para determinar si llegan a enfrentarse o no a situaciones de acoso en el ámbito académico. Según Piñuel y Oñate (2005) estos criterios son:

Se observan comportamientos de hostigamiento y violencia en la institución.

En cuanto la conducta sea identificada, la persona afectada debe percibir como un patrón sistemático en el entorno escolar y en sus interacciones con los acosadores.

La persistencia en el tiempo implica un proceso que va a ir consumiendo la resistencia de la víctima y afectando significativamente en todos los aspectos de su vida (académico, laboral, afectivo, emocional, familiar). La presencia de estas características mencionadas confirma la existencia de una persona sometida a un cuadro de acoso psicológico en la institución o bullying escolar.

La UNESCO (2020), en su informe titulado "Poner fin a la violencia escolar y la intimidación" indica que más del 30% de los estudiantes a nivel mundial han experimentado este fenómeno denominado bullying por alguno de sus compañeros en cada uno de los alrededores de las instituciones. Además, existe la presencia de diversos estudios e investigaciones que afirman que 1 de cada 3 jóvenes se ven afectados emocionalmente y sufren de la misma. Por otro lado, el estudio de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras (2022), que abarca América, Europa, Asia, Oceanía y África, realizado entre enero de 2021 y febrero de 2022; los casos de Bullying en todo el mundo continúan incrementándose de manera constante dentro de las instituciones educativas representando a más del 50%. Puesto que el acoso escolar se da dentro de un marco de relaciones interpersonales, especialmente en entornos como centros educativos, lugares de trabajo y comunidades, donde viene sucediendo

desde varios años atrás entre sujetos que se encuentran en ese contexto, y que en la mayoría de las situaciones sobre todo en instituciones superiores esta naturalizado

Se afirma que los universitarios no suelen acudir a agresiones físicas; sin embargo, son mayores otros tipos de hostilidad, como burlas, insultos, marginación, chismes, denigrar del otro, tipificaciones a partir de rasgos físicos y posición económica, abusos en los trabajos en equipo, entre otras. Dentro de la identificación de causales de violencia en la universidad, esta autora resalta las experiencias desafortunadas en otros ámbitos como el hogar, la calle, las escuelas de básica y media, el rencor, el deseo de venganza, problemas familiares, baja autoestima, el rechazo social. Esta clase de respuestas corresponde a identificar los desencadenantes de una violencia reactiva y no proactiva (Torres Mora, 2010, p. 32). Es decir, aquellos que son víctimas tienen manifestaciones en un comportamiento de persecución continuado y persistente en ocho tipos de conductas; Comportamientos de desprecio y ridiculización, coacciones, restricción de la comunicación y ninguneo, agresiones físicas, comportamiento de intimidación y amenaza, comportamiento de exclusión y de bloqueo social, comportamientos de maltrato y hostigamiento verbal, Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias. (Ortega, 2004), es esencial abordar estas conductas de bullying en todos los contextos para la creación de ambientes más seguros y respetuosos en la comunidad.

Es relevante destacar que, de acuerdo con Torres (2020), el acoso escolar representa una deficiencia en nuestra sociedad, ya que afecta a diversos ámbitos y aspectos en los que una persona se desvuelve. Esto se manifiesta desde la convivencia en el entorno familiar, donde se observan comportamientos atípicos que pueden llegar a influir en el comportamiento cotidiano de las personas, dando lugar a acciones perjudícales hacia individuos considerados individuales.

El bullying tipo social muestra conductas donde se excluye al individuo del grupo es decir se le hace al vacío, y por último el tipo psicológico que es considerado como la forma de acoso más perjudicial y que afectan la autoestima, crean inseguridad y temor. Sin embargo, es importante tener en cuenta que en todas las manifestaciones de bullying existe un elemento psicológico subyacente. (Castro, 2009)

En todos estos contextos, es importante tomar medidas para prevenir y abordar el bullying, ya que puede tener graves consecuencias para la salud mental y el bienestar de las personas afectadas.

# Teorías acerca del origen de la agresividad y las conductas violentas.

En cuanto a la agresividad y comportamientos violentos, se han propuesto diversas teorías desde múltiples enfoques, que incluyen perspectivas biológicas, emocionales, cognitivas, ambientales y sociológicas. La agresividad es una característica presente en todos los seres vivos y sirve como un mecanismo de preservación y autodefensa contra situaciones de peligro, De acuerdo con Cerezo (2007), los elementos que componen la agresividad son:

- Factores Biológicos. La edad, el nivel de activación hormonal, mayor incidencia en varones que en mujeres
- Factores personales. Dimensiones de la personalidad con cierta propensión a la violencia.
- Factores familiares. Los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar.
- Factores sociales. Especialmente relativos a los roles asociados a cada individuo dentro del grupo.

Otros factores ambientales. Se refiere a la exposición repetida a la violencia en los medios de comunicación y juegos electrónicos

#### Teorías de la frustración-agresión.

Según esta teoría, la agresión se considera una respuesta de comportamiento que surge como resultado de la frustración. Cuando las necesidades fundamentales no se satisfacen adecuadamente o cuando las frustraciones relacionadas con deseos o necesidades no esenciales no se controlan, esto puede dar lugar al desarrollo de acciones agresivas y violentas (Bleichmar, 2008.p.99), Según esta perspectiva, el

bullying puede entenderse como una forma de agresión que surge cuando un individuo experimenta frustración en su vida, ya sea debido a problemas personales, dificultades en las relaciones o desafíos académicos.

#### Salud Mental

La Organización Mundial de la Salud más conocida por sus siglas como la OMS se refiere a la salud mental como "un estado de bienestar en el cual la persona es consciente de sus propias capacidades puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad" (OMS, 2022).

Por otro lado, los desafíos asociados a los trastornos de salud mental contribuyen a la concepción de estos como una entidad compuesta por múltiples facetas. Según la declaración de FEAFES, una enfermedad mental se caracteriza por una perturbación en aspectos emocionales, cognitivos y/o conductuales, afectando procesos psicológicos fundamentales como la emoción, motivación, cognición, conciencia, conducta, percepción, aprendizaje y lenguaje. Esta afectación dificulta la capacidad de la persona para adaptarse al entorno cultural y social, generando algún tipo de malestar subjetivo (FEAFES, 2023).

La salud mental se articula con el bienestar social, emocional, psicológico, físico, económico, que rodean al individuo, y que permite que se alcance un nivel de satisfacción beneficioso, también la salud mental va ligada a las estrategias de afrontamiento de las personas ante la adversidad (Posada, 2013).

En la sociedad cada individuo desempeña un papel y aquella satisfacción personal se consolida mediante la realización individual. La estabilidad mental impacta diversas perspectivas de la vida, como el pensamiento, el comportamiento, la toma de decisiones, las relaciones interpersonales, la familia, el trabajo y el contexto educativo, siendo un indicador del bienestar de la persona.

En la actualidad, los elementos como el entorno social, la economía, factores biológicos, la cultura y las instituciones educativas tienen el potencial de influir, transformar o ajustar la salud mental de un individuo. Este impacto puede dar origen a problemas a nivel personal y social, dando lugar a trastornos mentales que afectan adversamente los pensamientos, el estado de ánimo, el comportamiento y las relaciones interpersonales (Etienne, 2018).

Por otro lado, la salud mental, según Raber (1991), es "la capacidad de trabajar (ser productivo), de amar (tener amigos) y de manejar el estrés interno con relativa libertad sin causar estrés a los demás (renovarse a sí mismo)", aquella definición abarca diversos aspectos, contribuyendo a formar una comprensión completa de ese tema en particular. Dicho lo anterior, Raber (1991) realiza un aporte importante al mostrar lo que para él son los elementos básicos para una buena salud mental, dentro de los cuales se pueden encontrar:

- Capacidad para poder experimentar al máximo la gama entera de emociones
   Humanas.
- Capacidad de desarrollar y mantener relaciones satisfactorias con los demás.
- Ver la vida como una experiencia de aprendizaje que puede ser gratificante.
- Estar libre de temores debilitantes que restrinjan indebidamente de correr riesgos en la vida.
- Ser capaz de aceptar una realidad que no puede cambiar y obtener el máximo provecho de la situación.
  - Poder aceptarse a sí mismo de forma realista.

Por su parte Cortese y cols. (2004) definen la salud mental como "la capacidad para poder ser, para poder realizarnos como seres humanos, para poder enfrentarnos con los problemas, los conflictos, las dificultades, los avatares de la vida". Esta definición implica que aquellas personas que gozan de buena salud mental tienen la capacidad de expresar su personalidad, lo que les permite alcanzar la autorrealización, y por ende, adaptarse adecuadamente a su entorno.

#### Dimensiones de la salud mental

Derogatis y Savitz (2000), quienes plantean ciertos síntomas psicopatológicos. Estos elementos son los siguientes: 1) Somatizaciones; 2) Obsesiones y compulsiones; 3) Sensibilidad interpersonal; 4) Depresión; 5) Ansiedad; 6) Hostilidad; 7) Ansiedad fóbica.

Al respecto, es menester señalar que Lara (2018) en un estudio denominado Relación entre síntomas de salud mental, procrastinación académica y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Alas Peruanas filial Huancavelica, a pesar de que hay muchos problemas mentales (como lo manifiesta), prioriza los síntomas de los siguientes trastornos mentales: depresión, ansiedad, somatización, obsesiones y compulsiones, sensibilidad interpersonal, hostilidad y ansiedad fóbica

#### Somatización

Son síntomas donde se experimentan molestias a causa de la percepción de problemas corporales, que incluyen quejas sobre los sistemas cardiovascular, gastrointestinal y respiratorio, así como dolores de cabeza, dolor lumbar, mialgias y otros episodios de ansiedad (Lee, 1989).

# **Obsesiones y compulsiones**

Según Rodríguez, Toro y Martínez (2009), las obsesiones y compulsiones señalan la existencia de pensamientos intrusivos molestos e inevitables, conocidos como obsesiones. En contraste, las compulsiones son acciones repetitivas destinadas a reducir la ansiedad generada por esos pensamientos intrusivos.

#### Sensitividad interpersonal

Hace mención a los sentimientos personales de inadecuación e inferioridad, particularmente en comparación con los demás. Son los sentimientos de minusvalía, de dificultad y notorio malestar durante las interacciones con otras personas (Lazcano, 2017).

# Depresión

Según el DSM V se define como un conjunto de trastornos en los que "el rasgo común es la presencia de un ánimo triste, vacío o irritable, acompañado de cambios somáticos y cognitivos que afectan significativamente a la capacidad funcional del individuo" en respuesta a un factor estresante psicosocial (Chand & Arif, 2022)

#### **Ansiedad**

Es aquel estado emocional que produce una elevada alteración del sistema nervioso, acompañado de sentimientos de angustia, miedo y opresión de peligros o amenazas específicas (Ander-Egg, 2013).

#### Hostilidad

Hace referencia a la ira y conducta agresiva, organizándose en tres aspectos: pensamientos, emociones y acciones. Aquí se describen los pensamientos, emociones y acciones que indican la presencia de afectos negativos relacionados con la ira (Lara, Espinosa, Cárdenas y Cavazos, 2005).

#### Ansiedad fóbica

Representa un miedo que resulta extremadamente irracional y se activa debido a la presencia o la anticipación de una situación particular. El estímulo fóbico provoca una rápida respuesta de ansiedad, manifestándose en forma de crisis de angustia vinculada a un evento específico (Asociación Americana de Psiquiatría APA, 2014).

# Factores sociales, psicológicos y biológicos relacionados a la salud mental.

En la historia se ha reconocido que el ser humano es intrínsecamente social, dependiendo de otros para formar parte de la sociedad y experimentar un sentido de pertenencia. En consecuencia es comprensible que elementos sociales desempeñen un papel en su vida e influyen en su bienestar. En términos generales, estos factor es

abarcan la estructura social, la identidad personal y los procesos interpersonales (Palomino, Grande y Linares, 2014).

De acuerdo con (OMS, 2016), la calidad de la salud personal se relaciona también al estilo de vida, relacionado con fuerzas sociales, económicas y políticas, donde aquellos factores tienen conexiones marcadas con diversas enfermedades. En los últimos años tanto en los países desarrollados como en los de vías de desarrollo, las irregularidades en cuanto a salud han sido vinculadas a estos factores sociales.

El mantener relaciones sanas y un apoyo social constante son imprescindibles para la salud, ya que provee a la persona herramientas emocionales que le ayudan a enfrentar el día a día. Además, al pertenecer a un grupo con metas comunes proporciona un espacio de entendimiento, comprensión, comunicación, amor, respeto, cuidado y constituye un efecto protector para la salud (Lera, 2015).

En lo que respecta a los factores psicológicos, hay elementos inherentes a cada individuo, como características y tendencias, que, al combinarse, dan lugar a personalidades únicas y distintas, volviendo a algunas personas más susceptibles a ciertos trastornos mentales que a otras (OMS, 2016). Algunos de estos elementos se forman o están vinculados a situaciones externas. Esta secuencia de eventos conlleva a que en la edad adulta, la persona enfrente desafíos en la planificación a largo plazo, la obtención de empleo, el éxito profesional y personal, experimente discriminación, exclusión y pobreza, y tenga limitaciones en la resolución de problemas y toma de decisiones. Todo esto tiene un impacto negativo en la salud y el rendimiento cognitivo en la vejez (Wilkinson y Marmot, 2003).

Para entender el componente biológico, es esencial examinar sus diversas categorías. En primer lugar, los factores genéticos se definen por la carga genética del individuo, pudiendo dar lugar a ciertos síndromes en el niño basados en la naturaleza de sus genes. En segundo lugar, los factores prenatales, que pueden manifestarse antes del nacimiento, influenciados por las características fisiológicas de la madre o por circunstancias de riesgo, dificultades o enfermedades durante el embarazo. En tercer lugar, los factores perinatales, que surgen durante el parto y exponen al bebé a diversas circunstancias riesgosas, como problemas respiratorios o infecciones. Por

último, los factores postnatales, que se presentan después del nacimiento, donde la atención y el cuidado son cruciales, ya que la mala nutrición, enfermedades no tratadas, lesiones graves o negligencias pueden influir significativamente en el desarrollo biológico del bebé (Eslava y otros, 2017).

Se puede concluir que los factores biopsicosociales en la salud mental son fundamentales porque reconocen la complejidad y la interacción de influencias biológicas, psicológicas y sociales en el bienestar mental de un individuo. Estos factores proporcionan una comprensión holística de la salud mental, abordando no solo aspectos biológicos, como la genética o la salud física, sino también factores psicológicos, como el estrés, la resiliencia y los patrones de pensamiento, así como factores sociales, que incluyen el entorno social, las relaciones y el contexto cultural.

#### Relación de variables Bullying y Salud mental.

Dentro de las afectaciones emocionales relacionadas al bullying sobresalen la depresión, la ansiedad, el estrés, sentimientos de tristeza, el miedo, son todos los rasgos que permiten evidenciar que no se está pasando por una situación satisfactoria o agradable para la persona, es una etapa de dolor, de emociones fuertes que representan la desesperanza (García, 2018).

La influencia del bullying en la salud mental de quienes son víctimas se manifiesta en forma de depresión, la cual está intrínsecamente vinculada a factores de riesgo biológico, psicológico y social. La relación entre el bullying y la depresión es compleja; por un lado, los estados de ánimo afectan la probabilidad de ser víctima, de modo que experimentar depresión puede perjudicar las habilidades sociales de los jóvenes. La depresión se caracteriza por una tristeza prolongada y un desánimo, reflejando un desinterés en actividades que antes eran placenteras para la persona (López, 2020).

La ansiedad emerge como uno de los trastornos más prevalentes en adultos, caracterizado por la capacidad de reacción ante situaciones reales o imaginarias, manifestándose como el predominio del miedo (Sánchez, 2020). El miedo, siendo una respuesta normal, se convierte en un problema cuando persiste, limitando la rutina

diaria de la persona afectada por el acoso. Los estudiantes sometidos a esta intimidación experimentan un miedo paralizante y desmotivador en actividades que, en condiciones normales, serían placenteras. Según la perspectiva de Pereda et al. (2016), el miedo se aborda como una conducta expresiva vinculada a un patrón de activación fisiológica, convirtiéndose en una expresión patológica cuando excede los límites de normalidad, complicándose y asociándose a la ansiedad y fobias.

El estrés emerge como un efecto significativo en la salud mental en diversas circunstancias. Así mismo puede derivar de situaciones como burlas por la apariencia física, malas calificaciones o rendimiento académico bajo, así como agresiones en general que experimentan las víctimas. Este concepto se define como el proceso en el cual los factores ambientales superan la capacidad de adaptación de un individuo, generando cambios biológicos y psicológicos que pueden desencadenar enfermedades en aquellos que carecen de estrategias efectivas para manejar tensiones y estrés (Espinoza, Pernas y González, 2018).

Los impactos del bullying en la salud mental se manifiestan de manera simultánea, iniciándose con una serie de síntomas y signos de alerta. Estos cambios pueden evolucionar hacia alteraciones psicológicas y des equilibrios mentales que requieren intervención. Así es como los trastornos mentales asociados al acoso escolar incluyen trastornos como la falta de control de impulsos, el estrés postraumático, la ansiedad, dificultades en el sueño, problemas de aprendizaje, desregulación del estado de ánimo, depresión, problemas de eliminación y el uso de sustancias psicoactivas (Cardoso, 2018).

Es crucial destacar que el estrés puede tener un impacto positivo o negativo en los individuos, ya que puede ser un motivador para alcanzar metas. Sin embargo, en el contexto del acoso escolar, el estrés podría indicar una psicopatología (Palacio, et al., 2018). Los efectos del acoso escolar en la salud mental son multifacéticos, manifestándose inicialmente con síntomas y cambios notables, lo que podría resultar en alteraciones psicológicas y desajustes mentales que requieren intervención. En casos críticos, la falta de conciencia podría permitir que el acoso persista, empeorando

la salud mental del afectado y conduciendo a trastornos mentales derivados de maltratos, humillaciones y amenazas (Izquierdo, et al., 2021).

El bullying está vinculado a factores perjudiciales para la salud mental, manifestándose a través de afectaciones físicas, psicológicas o verbales, siendo común en entornos académicos y también en las redes sociales, conocido como ciberacoso. En relación con la depresión, puede presentarse a través de cambios de ánimo y sentimientos de tristeza, impactando en el comportamiento de los adolescentes y afectando tanto su salud como su desempeño académico (Lucas-Molina et al., 2021).

Es crucial destacar las repercusiones del bullying en las instituciones educativas, ya que según Pulido (2021), la víctima experimenta pensamientos negativos, desvalorización y un deterioro en su salud mental. La interacción social se vuelve difícil, ya que teme ser lastimada, experimenta nostalgia y ansiedad, sintiéndose insegura ante el rechazo de sus compañeros. Estos factores impactan en el desarrollo de su identidad y personalidad desde la infancia hasta la pubertad, y si no se aborda, pueden persistir hasta la vida adulta. Los impactos experimentados por los estudiantes se reflejan en consecuencias académicas, como la ausencia en la institución debido al temor a represalias o continuar siendo víctimas de agresión, la deserción escolar, la falta de interés en el ámbito educativo, el fracaso académico y, finalmente, manifestaciones psicopatológicas, entre las cuales destacan pensamientos suicidas y paranoia, siendo esta última la más recurrente (Mendieta, et al., 2019).

Entender la relación de las variables bullying y salud mental es crucial porque el acoso puede tener un impacto significativo en el bienestar psicológico. Comprender estos factores permite desarrollar estrategias de prevención, apoyo y conciencia, contribuyendo un espacio seguro en las instituciones educativas.

Segunda Parte: Método De Investigación

# Diseño de la Investigación

El diseño de investigación fue un estudio no experimental de tipo ex post facto. Con un enfoque transversal porque se da en un determinado periodo de tiempo. Según Huaire Inacio, su objetivo es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (2013); y, ex post facto ya que pretende establecer relaciones de causa y efecto, cuando éste ya ha ocurrido por lo tanto la causa se ubica en el pasado (Tamayo, 2004). Los datos recopilados en el marco de esta investigación están disponibles a través del siguiente enlace en Open Science Framework (OSF):

# https://osf.io/s69dg/

El enfoque fue cuantitativo ya que fueron empleados por medio de instrumentos de recolección de información por medio de encuestas. El enfoque cuantitativo tiene como base de su proceso de investigación las mediciones numéricas, usa la observación del proceso en forma de recolección de datos para luego analizarlos (Cortés & León, 2004). En consecuencia, se abordó el alcance de manera explicativa, centrándose en la indagación de conexiones causales entre las variables seleccionadas (Gómez Chipana, 2020). Es decir, las variables significativas buscan como un cambio en una afecta a otra, contribuyendo así a una comprensión más profunda de los procesos subyacentes del estudio.

#### Período y lugar donde se desarrolla la investigación

La investigación fue realizada en la Universidad Tecnológica Ecotec, Donde se caracteriza por Brindar una educación superior, contando con 28 carreras de pregrado extendidas en cinco facultades y ha recibido certificaciones respaldando su excelencia

académica, y lo que la caracteriza por su pacto con el cuidado al medio ambiente, ofreciendo la oportunidad a sus estudiantes de realizar intercambios internacionales en sus carreras profesionales. Este estudio donde lugar durante el segundo semestre académico, que comprende de los meses de septiembre a diciembre, del año 2023 en la institución. La recopilación de datos tuvo origen en el campus Samborondón, y fue realizada a distinguidos estudiantes de todas las facultades, distintos horarios (Matutino, Vespertino, Nocturno) y distintas edades.

# Universo y muestra de la investigación.

El universo de este estudio, fue conformado por 350 alumnos de la Universidad Ecotec del campus Samborondón, de distinguidas facultades y semestres. Es decir fue diversa, ya que se realizó en distintas facultades de la universidad y en distintos horarios, Los criterios de inclusión para la muestra fue tener más de 18 años, encontrarse matriculado en el semestre 2 periodo 2023 y estar de acuerdo con el consentimiento informado, considerando la norma de los principios éticos. Se utilizó el enfoque de muestreo a conveniencia en el estudio de investigación. Según Grove y Gray (2019), el muestreo a conveniencia, también conocido como muestreo accidental, es considerado un método relativamente limitado, ya que ofrece escasas oportunidades para gestionar los sesgos; los participantes son seleccionados para el estudio simplemente por estar en el lugar adecuado en el momento oportuno.

#### Materiales.

De acuerdo a las variables sociodemográficas existió la participación de 350 estudiantes, se observa que el 56.6% de los estudiantes participantes son de sexo masculino. El intervalo de edad fue de 18 a 35 años. Respecto al grado académico el 25% está cursando su segundo año y en menor medida el 11.7% está cursando el cuarto año de su carrera universitaria. El 27% representa a la facultad de Ciencias económicas y empresariales, mientras que el mejor porcentaje se refleja en la facultad de Estudios globales y Hospitalidad con un 3.4%.

En la ficha de datos sociodemográficos se obtuvo información confidencial sobre la edad, sexo, estado civil, facultad a la que su carrera universitaria pertenece y el periodo/año de la carrera.

#### Instrumentos

Escala de agresión y victimización: esta escala ha demostrado ser útil como indicador de agresión en la evaluación de estados basales de agresión entre compañeros y tras la implementación de programas de prevención de violencia escolar (Escobar-Chaves, Tortolero, Markham, Kelder & Kapadia, 2002; Orpinas, Horne & Staniszewski, 2002).

Escalas de Depresión Ansiedad y Estrés - 21 (DASS-21): incluye 21 ítems que miden la dificultad para relajarse, tensión, impaciencia, irritabilidad y agitación (Lovibond y Lovibond, 1995; Szabó, 2010) Tiene como ventajas el ser un instrumento de autorreporte, breve, fácil de responder y que ha mostrado adecuadas propiedades psicométricas en estudios de validación en adultos de población general, en muestras clínicas, en adolescentes y estudiantes universitarios (Bados, Solanas, & Andrés, 2005; Daza, Novy, Stanley, & Averill, 2002; Lovibond & Lovibond, 1995; Tully, Zajac, & Venning, 2009).

Escala de Bienestar psicológico de Ryff Cuestionario, Versión española de Díaz et al, (2006), consta de 39 ítems que se agrupan en 6 dimensiones: auto aceptación, relaciones positivas con otras personas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal.

Para el uso de los métodos se mantuvo el anonimato de los datos, y se obtuvo el consentimiento informado de los estudiantes universitarios incluidos en el estudio.

# Matriz de Operacionalización de las Variables

**Tabla 1**Operacionalizacion de las Variables

Variable	Contextualización	Indicadores	Instrumentos
Bullying	Comportamiento agresivo ejercido de forma intencional y repetida sobre una víctima que se encuentra en una posición total indefensión a respecto a su agresor (Borja et al.,2020)	21 ítems en escala de Likert de 0 a 6	Escala de agresión Y victimización
Salud mental	Logro de un bienestar emocional en el cual la persona alcanza un equilibrio general en sus	Formato de respuesta tipo Likert de 0 a 3	DASS-21
	áreas socio afectivas e incluso biológicas (Godoy et al., 2020)	Formato de respuesta tipo Likert de 1 a 5	Escala de bienestar de Ryff

#### Tercera Parte Análisis de Resultados

# Análisis descriptivo de variables

En la tabla 2 se presentan los resultados del análisis descriptivo del estudio realizado utilizando la Escala de agresión y victimización. En los indicadores de victimización la media inferior se encuentra entre 3.49 (D.E= 6.10) y 3.55 de media superior en el indicador agresión (D.E=6.10), Por otro lado la variable DASS tiene como media inferior a la dimensión estrés con un valor de 4.00 (D=3.99) Y una media superior en la dimensión depresión de 6.11 (D.E= 6.24). Y con respecto a bienestar emocional tiene como media inferior a la dimensión relaciones positivas de 21.33 (D.E=4.44) y una media superior en la dimensión crecimiento personal de 27.75 (D.E= 5.19)

 Tabla 2

 Porcentajes de la media presentada en dimensiones de cada escala aplicada

		Desvia				
	Media	ción	Asimetría	Curtosis	Mínimo	Máximo
		Típica				
Agresión	3.55	5.71	3.55	21.77	0.00	55.00
Victimización	3.49	6.10	3.98	23.32	0.00	54.00
Depresión	6.11	6.24	0.76	-0.42	0.00	24.00
Ansiedad	4.96	5.87	1.08	0.32	0.00	24.00
Estrés	4.00	3.99	0.67	-0.70	0.00	15.00
ryff acep (RA)	22.28	4.96	-0.36	0.34	6.00	36.00
ryff dominio del	22.50	4.17	1.01	2.77	6.00	25.00
entorno (RDE)	23.50	4.17	-1.01	2.11	6.00	35.00
ryff Relaciones	04.00	4.44	0.40	4 FF	6.00	20.00
positivas (RRP)	21.33	4.44	0.12	1.55	6.00	36.00
ryff crecimiento	07.75	<b>5.40</b>	0.00	4.70	7.00	44.00
personal (RCP)	27.75	5.19	-0.82	1.79	7.00	41.00

ryff Autonomía (AN)	25.23	4.81	-0.19	2.30	7.00	42.00
ryff propósito en la vida (RPV)	22.66	5.13	-0.34	0.02	6.00	36.00

# Análisis de Correlación entre Bullying y Salud mental

En la tabla 3 se muestran las correlaciones significativas entre las variables analizadas y sus respectivas dimensiones. Donde se observa que existe correlación entre la agresión con todas las categorías exceptuando Auto aceptación, dominio del entorno, crecimiento personal y autonomía (p < .05) en el propósito de vida se indica a través del factor agresión una incidencia (r=-0.15) y en victimización (r=-11) donde influye en la percepción de la vida. Asimismo, la dimensión de los estudiantes victimas presentan una correlación con la depresión (r=0.60), Ansiedad y estrés (r=0.59) y una relación positiva débil en relaciones positivas (r=0.27) Por último, existe una correlación negativa débil entre la edad y la depresión (r=-0.13), donde presenta también una correlación positiva con tres de las dimensiones de la salud mental (ES=0.12, AUT=0.15, PPV: 0.21). Cabe destacar que todos los valores presentado rho Spearman oscilaron entre 0.12 a 0.60 (p < .05).

**Tabla 3**Correlación de Pearson.

V		E		AG		VC	
Depresión	R de Pearson	-0.13	*	0.47	*	0.60	*
Ansiedad	R de Pearson	-0.06		0.43	*	0.59	*
Estrés	R de Pearson	0.12	*	0.46	*	0.59	*
7. ryff acep (RA)	R de Pearson	0.15	*	-0.10		-0.04	
8. ryff dominio del entorno (RDE)	R de Pearson	-0.05		-0.10		- 3.88×10- 3	
9. ryff Relaciones positivas (RRP)	R de Pearson	-0.10		0.15	*	0.27	*
10. ryff crecimiento personal (RCP)	R de Pearson	9.62×10-3		-0.10		-0.02	
11. ryff Autonomía (AN)	R de Pearson	-0.10		0.08		0.17	

12. ryff propósito en la vida (RPV)	R de Pearson	0.21	*	-0.15	*	-0.11 *
* p < .05						

Nota: En negrita p < .05. Variable; E: Edad; AG: Agresión; VC: Victimización

# Análisis de regresión lineal múltiple

En la tabla 4 Se realizaron dos análisis de regresión lineal múltiple paso a paso sobre la victimización, entre la variable bullying y salud mental, en la presente tabla se presentan los coeficientes con mayor índice de relevancia para el estudio. La dimensión Victimización se explica en un 38% el cual está formado por los factores de la salud mental, depresión y ansiedad. Con respecto a la agresión el modelo encontrado explica que el 22% de su varianza explicativa, el cual está formado por la depresión.

**Tabla 4**Regresión lineal pasó a paso del ModeloVictimización y Agresión

<b>84</b>		D2	R <sup>2</sup>	DNACE	
Modelo	R	R²	Ajustado	RMSE	
Victimización	0.62	0.38	0.38	4.82	
Agresión	0.47	0.22	0.22	5.04	

En la tabla 4 se presentan los coeficientes de regresión lineal, donde estudia la relación entre una variable dependiente y una o más variables independientes. Se presencia que, la depresión actúa ante la presencia de victimización con un (3.79), al igual que la ansiedad que se destaca en el modelo de victimización con un (3.16), La depresión se encuentra presente en la agresión donde tiene un (9.99).

Tabla 5

Modelos de regresión lineal

Modelo		No tipificado	Error Típico	Tipificado	t	р
Victimización	(Intercepto)	-0.06	0.36		-0.16	0.87
	Depresión	0.34	0.09	0.35	3.79	< .001
	Ansiedad	0.30	0.09	0.29	3.16	1.74×10 <sup>-3</sup>
Agresión	(Intercepto)	0.91	0.38		2.42	0.02
	Depresión	0.43	0.04	0.47	9.99	< .001

Nota: Se consideraron las siguientes covariables pero no se incluyeron: Ansiedad, Estrés, Auto aceptación, Dominio del entorno, Relaciones positivas, Autonomía, Propósito en la vida.

#### Discusión

Los resultados indican un 22% en el modelo de agresión con respecto al bullying mediante la depresión de la escala Dass-21 (t=9.99) donde indica un factor de riesgo significativo. Con respecto a la victimización de acoso escolar la varianza se explica en un 38% a través de la depresión (t=3.79). Así mismo la ansiedad (t=3.16) actúan como un posible factor de riesgo de quienes son víctimas de bullying.

Para obtener una comprensión más clara de estos hallazgos tanto la depresión como la ansiedad están vinculadas a un mayor riesgo de afectación en la salud mental para las víctimas y agresores en el contexto del acoso escolar universitario. En cuanto al objetivo general, se logra explorar la prevalencia del bullying y sus efectos en la salud mental de los jóvenes estudiantes de la Universidad Ecotec.

Dichos resultados llevan la relación con lo que manifiesta (López, 2020) en su investigación donde los efectos en la salud mental debido al bullying se traducen a la manifestación de la depresión, la cual esta intrínsecamente vinculada a factores de riesgo biológicos, sociales y psicológicos. La conexión entre la agresión y la depresión es compleja, ya que los estados de ánimo pueden influir en una mayor victimización.

En consecuencia, experimentar depresión puede afectar negativamente las habilidades sociales de los jóvenes, manifestándose a través de tristeza persistente, desánimo y pérdida de interés en actividades que anteriormente les proporcionaban placer.

Por otro lado la escala de bienestar de Ryff que fue utilizada para medir el bienestar psicológico de los agresores y víctimas de este fenómeno, tuvo como resultado una correlación débil en el modelo de agresión con relaciones positivas (r=0.15) y propósito de vida (r=-0.15), en el modelo de victimización existió de igual manera una relación negativa débil (r=-11). Es decir, la presencia de agresión y victimización no está fuertemente vinculada con tener relaciones positivas o un sentido de propósito en la vida, si las personas que practican el bullying carecen de las relaciones positivas y un propósito claro en la vida, esto puede contribuir a su comportamiento agresivo. La ausencia de conexiones positivas y un sentido de propósito pueden generar frustración, baja autoestima o la búsqueda de poder a través de la intimidación. Y es así como los autores (Hinduja y Patchin, 2019) han encontrado diversos problemas en el bienestar psicológico entre los agresores como sintomatología depresiva e insatisfacción con la vida. De acuerdo con las relaciones positivas el agresor según Morales (2016), se argumenta que la disminución de interés por el aprendizaje se produce porque el agresor refuerza su conducta antisocial, lo que generalmente lleva a consecuencias como la exclusión social.

Resulta paradójico considerar que el bullying pueda ocurrir en individuos con niveles educativos superiores, Sin embargo los resultados de este estudio se ponen de manifiesto que se producen situaciones de acoso en la institución universitaria y a consecuencia trae efectos en la salud mental como la depresión, ansiedad y en su bienestar psicológico, lo cual indica que es necesario abordar este problema para promover un ambiente universitario seguro y propicio para el crecimiento intelectual y emocional de todo los estudiantes. Además, establecer por gramas de prevención, implementar canales de denuncia confidenciales con el apoyo de bienestar estudiantil.

Las limitaciones de esta investigación abarcan la potencial influencia de sesgo motivada por la voluntad del querer participar. Esto se debe a que las personas que eligieron colaborar con los instrumentos podrían poseer atributos diferentes a aquellos que optaron por no hacerlo, lo que podría incidir en la aplicabilidad general de los resultados. En general estos resultados recomiendan que ciertas dimensiones de la salud mental, como la depresión, ansiedad y bienestar psicológico emocional como el propósito de vida y relaciones positivas son cruciales para abordar el bullying para proteger la salud mental de todos los involucrados.

## C. CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general, se exploró la prevalencia del bullying y sus efectos en la salud mental en los estudiantes de la universidad Ecotec. Mediante el uso de instrumentos como la escala de agresión y victimización, Dass-21 y la escala de bienestar de Ryff, lo cual confirmo la existencia moderada de una conexión entre bullying y salud mental en el contexto universitario Siendo la depresión y la ansiedad un efecto de la victimización y la depresión un efecto de la agresión.

En relación al primer objetivo específico, se identificó que hay mayor victimización que agresión en los estudiantes universitarios.

Respecto al segundo objetivo específico, se determinó una prevalencia de la depresión sobre los otros estados emocionales y un mayor índice de crecimiento personal a nivel del bienestar emocional.

Si identificó relaciones significativas entre los estados emocionales y la agresiónvictimización. Sobre el bienestar, únicamente el propósito en la vida y las relaciones positivas guardan relación con el constructo agresión-victimización.

Estos resultados respaldan la relevancia de poder abordar el bullying como un tema de importancia en las instituciones superiores, de esta manera poder proporcionar oportunidades para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, fomentando un ambiente de respeto mutuo.

#### D. RECOMENDACIONES:

En el estudio presentado, se ha verificado la existencia de efectos negativos en la salud mental de quienes son víctimas y agresores del bullying, Por lo tanto como futura profesional, se sugiere promover campañas más amplias en las instituciones educativas superiores, y que no sea un tema de tabú. Esto implica establecer canales de comunicación por medio de bienestar estudiantil, o como se mencionó anteriormente canales de denuncia que se manejen confidencialmente para que ningún individuo sea perjudicado, es crucial educar a los docentes y a la comunidad educativa sobre la importancia de escuchar activamente a los estudiantes para salvaguardarlos de posibles situaciones de acoso.

Se recomienda evaluar el clima social, es decir, realizar evaluaciones periódicas del clima universitario para identificar posibles focos de bullying y tomar medidas preventivas. Con respecto a la salud mental seguir fortaleciendo y promoviendo los servicios de apoyo psicológico o consejería que brinda la institución donde las víctimas o agresores puedan expresar sus experiencias y recibir orientación,

Es fundamental seguir investigando situaciones que podrían volverse comunes en la vida diaria, ya que incluso acciones aparentemente sutiles, como comentarios sobre la apariencia o expresiones verbales intensas, tienen el potencial de evolucionar hacia formas más graves de violencia. Esto puede resultar en consecuencias negativas para la víctima o agresor, restringiendo su crecimiento emocional, social, familiar y educativo. A largo plazo, estas repercusiones podrían ser irreversibles, subrayando así la importancia continua de estudiar estas problemáticas.

### E. REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFIAS

Acevedo, J., y González, J. (2015). Manifestaciones de la violencia perversa en escuelas primarias del noreste de México. Enseñanza e Investigación en Psicología, 20(3), 275- 285.

Asociación Americana de Psiquiatría APA. (2014). DSM-5. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. (Sa ed.). Washington, DC: Panamericana.

Amemiya, I., Oliveros, M. & Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Anales de la Facultad de Medicina, 70(4), 255-8.

Bados, A, Solanas, A. y Andrés, R. (2005). Psychometric properties of the Spanish version of Depression, Anxiety and Stress Scales (DASS). Psicothema, 17(4), 679-683.

Betancourth, S., Carvajal, G., Figueroa, M. (2017). Caracterización de los roles de agresión en un colegio público de San Juan de Pasto. Revista Psicoespacios, Vol. 11, N. 19, pp.84-98. https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776

Bleichmar, S. (2008). "Sobre la puesta de límites y la construcción de legalidades" (12-22), "La construcción de legalidades como principio educativo" (23-69). En Violencia social – Violencia escolar. De la puesta de límites a la construcción de legalidades. Buenos Aires: Noveduc

Boggino, N. (2005) Cómo prevenir la violencia en la escuela. Rosario-Santa Fé. Argentina: Homo Sapiens.

<u>http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Como%20pre</u>
<u>venir%20la%20violencia%20en%20la%20escuela%20estudio%20de%20casos%20,.pd</u>
f

Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of Human Development. Cambridge, Harvard University Press. (Trad. Cast.: La ecología del desarrollo humano. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987)

Cavero, H. N. (2021). Formas de acoso y hostigamiento entre Estudiantes de la Uancv–Filial Puno, 2019. Revista Científica Investigación Andina, 1(1).

http://dx.doi.org/10.35306/rev.%20cien.%20univ..v1i1.826

Carrascosa, L., & Ortega- Barón, J. (2018). Apoyo social, empatía y satisfacción con la vida en los diferentes roles de agresor-víctima de acoso escolar. Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology., 3(1), 71–78. <a href="https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v3.1221">https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v3.1221</a>

Cardoso, L. (2018). Acoso escolar y funcionamiento familiar en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas privadas del distrito Los Olivos, 2018.

https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25471

Chand, S., & Arif, H. (2022). Depresión. NIH - National Library of Medicine: <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK568733/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK568733/</a>

Cerezo, F. (2007). La violencia en las aulas. (5'ed). Madrid. España: Pirámide

Coronel, G. & Tabia, B. (2019). Bullying: Victimización y autoestima en adolescentes de 14 y 15 años de edad de escuela media.

https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9773/1/bullyingvictimizacion-autoestima.pdf

Cortese, Elisa; Cortese, Ricardo H.; Díaz Álvarez, Vidalina; Equisito, Ana; Kuzmicki, Ricardo A.; Pilatti, Alicia I.; Salvati, Néstor; Van Oostveldt, Gabriel. (2004) Psicología Médica Salud Mental. Librería Técnica. México.

Consuegra, A. (2010). Diccionario de psicología / Natalia Consuegra Anaya. Segunda edición. Bogotá: Ecoe Ediciones Cowle, H. y MYERS, C. A. (2015) Bullying among University StudentsCross-national Perspectives. bingdon: Routhledge. DOI: <a href="https://doi.org/10.4324/9781315750132">https://doi.org/10.4324/9781315750132</a>.

Dato, Eduardo (2007). Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006. Madrid: Defensor del Pueblo. <a href="http://www.oei.es/oeivirt/Informeviolencia.pdf">http://www.oei.es/oeivirt/Informeviolencia.pdf</a>

Derogatis, L. R. & Savitz, K. L. (2000). The SCL-90-R and Brief Symptom Inventory (BSI) in primary care. In M. E. Maruish (Ed.), Handbook of psychological assessment in primary care setting (pp. 297-334). Mahwah: Lawrence Erlbaum.

Díaz-Aguado, M. J. (1996). Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes, en cuatro volúmenes y dos vídeos. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C., & Dierendonck, D. V. (2006). Adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff. Psicothema, 18(3), 572-577.

Díaz-Aguado, M. J.; Martínez, R. y Martín, G. (2004). La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación. Instituto de la Juventud. Madrid.

Etienne C. (2018). Mental health as a component of universal health. Rev Panam Salud Pública. 42:1-40. <a href="https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.140">https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.140</a>

Escobar, P. (2020). Investigación y Educación Superior. Editorial Lulu.

Escobar-Chaves, S. L., Tortolero, S. R., Markham, C, Kelder, S. H. & Kapadia, A. (2002). Violent behavior among urban youth attending alternative schools. Journal of School Health, 72(9), 357.

Estévez, C. y Gómez, M. (2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria. International Journal of Developmental and Educational Psychology. INFAD Revista de Psicología, 1 (1), 227-238

Eslava, J., Cajiao, J., Eslava, J., Jiménez, S., Mejía, L., Sarmiento, X., y Segura, M. (16 de octubre de 2017). Factores Biológicos. Obtenido de Juntos Aprendamos: Cuando aprender es un gran reto.

http://juntosaprendamos.redpapaz.org/index.php?option=com\_content&view=article&id=79&Itemid=90

Federación de Salud Mental Galicia. (2023). Qué es la salud mental. FEAFES Galicia. <a href="https://feafesgalicia.org/salud-mental/que-es-la-salud-mental/">https://feafesgalicia.org/salud-mental/que-es-la-salud-mental/</a>

Garaigordobil, M. y Oñederra, J.A. (2010). La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid: Pirámide

García, M. (2018). Ajuste emocional y comportamental en una muestra de adolescentes españoles. Actas españolas de psiquiatría, 46(6), 205-216. <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6720284">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6720284</a>

Gómez Chipana, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académicoprofesional y cultura tributaria de los estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. 12(6), 478–483.

Grove, S., & Gray, J. (2019). Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia. Editorial Elsevier Health Sciences. <a href="https://books.google.com.ec/books?id=OKiDwAAQBAJ&dq=el+muestreo+intencional+que+es&source=gbs\_navlinks\_s">https://books.google.com.ec/books?id=OKiDwAAQBAJ&dq=el+muestreo+intencional+que+es&source=gbs\_navlinks\_s</a>

Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 37(2), 327-334. <a href="https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419">https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419</a>

Hinduja, S. & Patchin, J. W. (2019). Connecting adolescent suicide to the severity of bullying and cyberbullying. Journal of School Violence, 18(3), 333-346. http://dx.doi.org/10.1080/ 15388220.2018.1492417

Izquierdo, L. Londoño, M. y Rojas, D. (2021). Representaciones Sociales Del Acoso Escolar En Adolescentes Y Un Docente Del Colegio Público Miguel Ángel Martin De Villavicencio Meta. Universidad Santo Tomás. Villavicencio. 1-115.

<u>https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/35699/2021leidyizquierdo.</u>
pdf?sequence=11&isAllowed=y

Jiménez, Silvia; Mena, Sileny y Preinfalk, María Luisa (2019). Percepciones y manifestaciones de discriminación en el ámbito universitario. Un punto de partida para su erradicación. Revista de Ciencias Sociales (Cr), 4(166), 101-114. <a href="https://tinyurl.com/ygqoxvej">https://tinyurl.com/ygqoxvej</a>

Mendieta, L. Arteaga, F. Chamba, J. (2019). El Acoso Escolar En La Educación General Básica, Institución Santo Domingo De Los Tsáchilas, En Ecuador Panorama, vol. 13, núm. 25,2019 Politécnico Gran colombiano, Colombia. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343963314010

Mendoza, E., Muñoz, R., & Morales, A. (2020). La violencia y sus manifestaciones en la educación superior en Ecuador. Revista científica Ecociencia, 7(6), 52-67. https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/396/290

Merril F., Raber. (1991) Control emocional y salud mental. Editorial Trillas. México, D.F.

Micin, S., & Bagladi, V. (2011). Salud Mental en Estudiantes Universitarios: Incidencia de Psicopatología y Antecedentes de Conducta Suicida en Población que Acude a un Servicio de Salud Estudiantil. Terapia psicológica, 29(1), 53-64. Doi: 10.4067/S0718-48082011000100006.

Lara, C.M. (2018). Relación entre síntomas de salud mental, procrastinarían académica y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Alas Peruanas filial Huancavelica. Tesis de posgrado. Universidad Nacional de Huancavelica. <a href="http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2380/TESIS-FED-2018-">http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2380/TESIS-FED-2018-</a>

Lazcano M. (2017). Nivel de Impacto de la sensitividad interpersonal en pacientes mal adherentes al tratamiento de la terapia antirretroviral de gran actividad de VHI en hospital Enrique Garcés

http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/7469/1/UDLA-EC-TPC-2017-14.pdf.

Lara, C.; Espinoza, I.; Cárdenas, M. y Cavazos, J. (2005). Confiabilidad y validez de la SCL-90 en la evaluación de psicopatología en mujeres. Salud Mental, vol. 28 N° 03, México may. /jun. Facultad de Medicina de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0185-33252005000300042">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0185-33252005000300042</a>

Larrañaga, E., Navarro, R. y Santiago, Y. (2018). Factores socio-cognitivos y emocionales en la agresión del ciberacoso. Comunicar, XXVI (56). <a href="https://doi.org/10.3916/C56-2018-02">https://doi.org/10.3916/C56-2018-02</a>

Lee, Y. (1989). A study of the emotional characteristics of temporomandibular disorder patients using SCL-90-R. 3:25-34. <u>https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26069921</u>

Lera, M. (2015). Golden5: una propuesta para mejorar el desarrollo humano a través de sistema educativo.

http://www.psicoeducacion.eu/psicoeducacion/educacionade

Lovibond, S.H. y Lovibond, P.F. (1995). Manual for the Depression Anxiety Stress Scales. (2nd. Ed.) Sídney: Psychology Foundation.

López, V. (2020). El Bullying Y Sus Consecuencias Sobre La Salud Mental. Prevención Y Manejo Desde Enfermería. Universidad de Cantabria. (Trabajo de grado).1-36.

https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/20076/SAN%20JOSE %20LOPEZ-TAFALL%2C%20VALVANUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lucas-Molina, B., Pérez-Albéniz, A., Solbes-Canales, I., Ortuño-Sierra, J., & Fonseca-Pedrero, E. (2021). Bullying, Cyberbullying and Mental Health: The Role of Student Connectedness as a School Protective Factor. Psychosocial Intervention, 31(1), 33-41. https://doi.org/10.5093/pi2022a1

PERRY, A. y BLINCOE, S. (2015). Bullies and Victims in Higher Education. Journal of Bullying and Social. <a href="http://sitestamuc.edu/bullyingjournal/bullies-and-victims-in-higher-education/">http://sitestamuc.edu/bullyingjournal/bullies-and-victims-in-higher-education/</a>.

Palomino, P., Grande, M., y Linares, M. (2014). La Salud Y Sus Determinantes Sociales. Desigualdades y exclusión en la sociedad del siglo XXI. Revista Internacional de Sociología (RIS). Vol. 72. 71-75.

Pereda, F. López, L. González, F. (2016). La inteligencia Emocional Como Habilidad directiva. Estudio aplicado en Los Municipios de La provincia de Córdoba (España). Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. Vol. 27. (53).

DOI: <a href="http://dx.doi.org/10.20983/noesis.2018.1.5">http://dx.doi.org/10.20983/noesis.2018.1.5</a>

Palacio C. Tobón. J. Toro. D. (2018). El Estrés escolar en la Infancia: Una reflexión Teórica. Cuadernos de Neuropsicología / Panamerican Journal of Neuropsychology, vol. 12, núm.2. Centro de Estudios Académicos en Neuropsicología. https://www.redalyc.org/journal/4396/439655913010/html/

Pörhölä, M., Cvancara, K., Kaal, E., Kunttu, K., Tampere, K., y Beatriz, T. (2019). Bullying in university between peers and by personnel: cultural variation in prevalence, forms, and gender differences in four countries. Social Psychology of Education, 1(1), 1-27. <a href="https://doi.org/10.1007/s11218-019-09523-4">https://doi.org/10.1007/s11218-019-09523-4</a>

Pulido, N. (2021). Estudio del Bullying en un colegio público del distrito de Carabayllo. Universidad de Ciencias y Humanidades, 1-5.

Rodríguez, A.; Toro, J. y Martínez, A. (2009). El Trastorno Obsesivo-Compulsivo: Escuchando las voces ocultas. Revista Puertorriqueña de Psicología, vol. 20, pp. 7-32 Asociación de Psicología de Puerto Rico San Juan, Puerto Rico. https://www.redalyc.org/pdf/2332/233216361001.pdf

Royo-García, P., Gutiérrez, C. L., Giménez-Hernández, M., & Serrano-García, C. (2020). ¿Existe el bullying en la universidad? Aproximación a esta realidad con una muestra española de estudiantes de grado. Edetania. Estudios y propuestas socioeducativos., (57), 85-109. <a href="https://doi.org/10.46583/edetania-2020.57.510">https://doi.org/10.46583/edetania-2020.57.510</a>

Romero, A. y Plata, J. V. (2015). Acoso escolar en universidades. Enseñanza e investigación en Psicología, 20(3), 266-274.

Restrepo DA, Jaramillo JC. Concepciones de salud mental en el campo de la salud pública. Rev. Fac. Nac. Salud Pública 2012; 30(2): 202-211.

<u>https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/8562/1/RestrepoDiego\_201</u>
2\_ConcepcionesSaludMental.pdf

Mejía, T. (2017). Investigación Correlacional: Definición, Tipos y Ejemplos.

https://www.lifeder.com/investigacioncorrelacional/

Morales, M. E. (2016). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje Educare, 10.

Sánchez, M. (2020). Ansiedad y depresión en niños y adolescentes. Adolescere 2020; VIII (1): 16-27.

https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol8num1-2020/2%20Tema%20de%20revision%20%20Ansiedad%20%20depresion%20en%20ni nos%20%20adolescentes.pdf

Semenova, N., Cárdenas, N., & Berbesí, D. (2017). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. Pensamiento Psicológico, 15(1), 63.

https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI15-1.CEFF

Síseve (2019). - Contra la violencia Conceptos básicos. Ministerio de Educación. http://www.siseve.pe/Web/

Serrano, S. he Iborra, M. 2005. Violencia entre compañeros en la escuela. Goaprint, S.L. España.

Torres Mora, M. T. (2010). El problema de la violencia entre universitarios abordado desde el enfoque de la Investigación-Participación-Acción. Investigación Universitaria Multidisciplinaria, 9(9), 27-36.

Organización Mundial de la Salud. (17 de junio de 2022). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. Organización Mundial de la Salud. https://www.who.int/es/newsroom/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-ourrespons

Organización Mundial de la Salud. (2016). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. <a href="http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/es/">http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/es/</a>

Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. Psicología Educativa, 22(1),71-79. file:///C:/Users/Luis/Downloads/edison-timbe-maskana-10204-xmp.pdf

Ortega, R. (1994). Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria. Un estudio sobre el maltrato y la intimidación entre compañeros. Revista de Educación, 304, 55-67 OMS. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. <a href="http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102\_spa.pdf">http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102\_spa.pdf</a>

Ortega. R. 2004. Violencia escolar, estrategias de intervención. Visor1008

Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). Informe Cisneros VII "Violencia y Acoso Escolar" en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller. Recuperado el 15 de Enero de 2011. <a href="http://www.acosoescolar.com/">http://www.acosoescolar.com/</a>

Olweus, Dan (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata.

Paéz, A., Torres, C., Ortiz, S., Campos, M., Duarte, L. y Niño, B. (2020). Acoso escolar en adolescentes: rol, tipo de violencia y determinantes. Rev. esc. enferm. https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S1980-220X2019026003625

Posada, J. (2013). La salud mental en Colombia. Biomédica, 33(4), 497-498. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script-sci\_artext&pid=S0120-41572013000400001

Wilkinson, R., y Marmot, M. (2003). Determinantes Sociales de la Salud: Los hechos irrefutables.

http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cfd90/1008WILdet.pdf