



FACULTAD DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Título del Trabajo:

La resiliencia y su efecto en el estrés por violencia delictiva en estudiantes de la
Universidad Ecotec

Línea de Investigación:

Psicología, Bienestar y Sociedad

Modalidad de Investigación:

Examen Complexivo

Carrera:

Psicología

Título por Obtener:

Licenciatura en Psicología con itinerario Organizacional

Autora:

Nicole Dayana Guilindro Mejia

Tutor:

Mgs. Daniel Alfonso Oleas Rodríguez

Guayaquil- Ecuador

2023

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, deseo expresar mi profundo agradecimiento con mi Padre Celestial, fuente inagotable de fortaleza y guía en este camino académico. A mis amados padres, les agradezco por ser mi fuente de amor y aliento a lo largo de mi vida, creyendo en mí a pesar de todos los desafíos. Su ejemplo de sacrificio e inteligencia ha sido mi inspiración y mi motor de vida. A mi adorada Mami Elvia y a mi hermano pilares fundamentales en cada etapa de este proceso sin ellos no hubiera podido lograrlo. También quiero expresar mi gratitud a mis queridas compañeras de la universidad Karlita y Josse, un regalo de Dios en todo este proceso. Extiendo mi agradecimiento a todas las personas que generosamente me han brindado su apoyo, contribuyendo de manera significativa a este logro. Su aliento y respaldo han sido invaluable en esta travesía académica. ¡Gracias a todos!

Certificado De Aprobación Tutor Metodológico y Científico



ANEXO N° 7.1

UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR METODOLÓGICO Y CIENTÍFICO PARA LA
PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Samborondón, 7 de diciembre de 2023

Magíster
Verónica Baquerizo Álava
Decano(a) de la Facultad
Marketing y Comunicación
Universidad Tecnológica ECOTEC

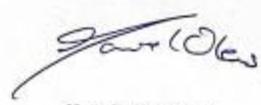
De mis consideraciones:

Por medio de la presente comunico a usted que el trabajo de integración curricular TITULADO: LA RESILIENCIA Y SU EFECTO EN EL ESTRÉS POR VIOLENCIA DELICTIVA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ECOTEC según su modalidad EXAMEN COMPLEXIVO; fue revisado, siendo su contenido original en su totalidad, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la guía para su elaboración, Por lo que se autoriza al estudiante: **GUILINDRO MEJIA NICOLE DAYANA** para que proceda con la presentación oral del mismo.

ATENTAMENTE,



Mgtr. Daniel Oleas
Tutor(a) metodológico



Mgtr. Daniel Oleas
Tutor(a) de la ciencia

Certificado de porcentaje de coincidencias



UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Habiendo sido revisado el trabajo de integración curricular TITULADO: LA RESILIENCIA Y SU EFECTO EN EL ESTRÉS POR VIOLENCIA DELICTIVA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ECOTEC según su modalidad EXAMEN COMPLEXIVO elaborado por NICOLE DAYANA GUILINDRO MEJIA fue remitido al sistema de coincidencias en todo su contenido el mismo que presentó un porcentaje de coincidencias del 1% mismo que cumple con el valor aceptado para su presentación que es inferior o igual al 10% sobre el total de hojas del Trabajo de integración curricular. Se puede verificar el informe en el siguiente link: <https://app.compileio.net/v5/report/bbb060daed0407385478f5f77e71cdcfdf920745/summary> Adicional se adjunta print de pantalla de dicho resultado.

CERTIFICADO DE RESULTADO
NOMBRE: NICOLE GUILINDRO

Porcentaje de coincidencias: **1%**

Resumen de coincidencias:
- Fuente de coincidencia: 1 (1%)
- Fuente de coincidencia: 2 (0%)
- Fuente de coincidencia: 3 (0%)

Nº	Descripción	Porcentaje	Origen	Texto coincidente
1	... (La violencia sufrida en el país por mujeres jóvenes)	1% (La violencia sufrida en el país por mujeres jóvenes)

ATENTAMENTE,

Mgtr. Daniel Oleas
Tutor metodológico

Mgtr. Daniel Oleas
Tutor de la ciencia

RESUMEN

En los últimos años Ecuador ha vivido un incremento paulatino de la violencia delictiva . presente estudio abordó la relación entre la resiliencia y el estrés por violencia delictiva en un grupo de estudiantes universitarios pertenecientes a la Universidad Tecnológica Ecotec, utilizando una muestra compuesta por 377 participantes (58.89% mujeres y 41.11% hombres). Se realizó un análisis de las variables, mediante escala de resiliencia de Wagnild & Young, La escala del estrés percibido-10 y la escala del estrés percibido-10; Identificando la competencia personal como predictor de riesgo y la exposición a eventos fuertes como un factor de protección. A pesar de la presencia inesperada de los resultados, se destaca la importancia significativa del estudio en el entorno universitario. Las limitaciones fueron reconocidas, especialmente en cuanto al tamaño de la muestra y el diseño no experimental. Se propone la implementación de programas de desarrollo de resiliencia y estrategias para manejar el estrés, así como la exploración de instrumentos más precisos para medir la variable de violencia. En conclusión, se destaca la complejidad de las relaciones entre resiliencia, estrés, instando a futuras investigaciones y a la aplicación de medidas concretas en entornos universitarios.

Palabras claves: Resiliencia, estrés, violencia delictiva, estudiantes universitarios

ABSTRACT

In recent years Ecuador has experienced a gradual increase in criminal violence. This study addresses the relationship between resilience and stress due to criminal violence in a group of university students belonging to the Universidad Tecnológica Ecotec, using a sample composed of 377 participants (58.89% women and 41.11% men). An analysis of the variables was carried out using Wagnild & Young's resilience scale, the perceived stress scale-10 and the perceived stress scale-10; identifying personal competence as a risk predictor and exposure to strong events as a protective factor. Despite the unexpected presence of the results, the significant importance of the study in the university setting is highlighted. Limitations were acknowledged, especially regarding the sample size and the non-experimental design. The implementation of resilience development programs and stress management strategies is proposed, as well as the exploration of more precise instruments to measure the violence variable. In conclusion, the complexity of the relationship between resilience and stress is highlighted, calling for future research and the implementation of concrete measures in university settings.

Key words: Resilience, stress, criminal violence, university students.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	8
PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS	11
Objetivo General.....	11
Objetivos específicos	11
PRIMERA PARTE	12
MARCO TEÓRICO	12
1.1 Violencia delictiva	12
1.2 Estrés	17
1.3 Resiliencia.....	21
SEGUNDA PARTE	27
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.1 Diseño de la investigación:	27
2.2 Periodo y lugar:	27
2.3 Universo y muestra:.....	28
2.5 Muestreo	29
2.6 Instrumentos empleados:.....	29
2.7 Matriz de Operacionalización de las Variables	33
TERCERA PARTE	34
ANÁLISIS DE RESULTADOS	34
3.1 Análisis descriptivo de las variables	34
3.2 Análisis de correlación de las variables establecidas	36
3.3 Análisis de Regresión Lineal Múltiple	38
3.5 Discusión	40
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFIA	46

INTRODUCCIÓN

La violencia delictiva es una problemática que ha ido en aumento día a día. La delincuencia perjudica la salud mental de la población dejando secuelas psicológicas en sus vidas. Misma que se posiciona entre las diez razones primordiales del tipo de delitos que simboliza una amenaza alta para la población a nivel mundial (Secretaría General de INTERPOL, 2022) Los estudiantes universitarios se consideran una población vulnerable debido a las problemáticas sociales, la inseguridad y los problemas personales que enfrentan, los cuales afectan su salud mental, desencadenando ansiedad, somatización, y otros malestares psicológicos (Villarreal & Yu, 2017). Todo lo mencionado anteriormente indica que puede existir una posible afectación tanto en el proceso académico como en el desempeño de sus actividades.

En Ecuador, en los últimos años se ha observado con desidia un aumento significativo y alarmante de la violencia en la sociedad, sobre todo en los centros penitenciarios. Esto debido al aumento sin control de crímenes como el sicariato, homicidios además agresiones sexuales perpetrados en su mayoría por individuos que están cumpliendo una sentencia en prisión (Villacrés et al., 2023) Esto ha atemorizado a la población dejando un impacto negativo en términos de seguridad y bienestar.

En este trabajo se busca explorar la importancia de la resiliencia en el contexto actual en Ecuador y cómo los estudiantes universitarios hacen uso de esta para lidiar con el estrés derivado de la violencia delictiva. La resiliencia es una herramienta que ayuda a desarrollar capacidades que protegen la integridad de las personas frente a las situaciones difíciles de sus vidas, en particular las que involucran violencia. La resiliencia permite a los estudiantes a ser más tolerantes y a comprender mejor el entorno que se desenvuelven de esa manera poder aprovechar las propias fortalezas y progresar en la vida profesional (Santiago et al., 2020) Es

importante destacar que el rol de la resiliencia en la persona genera factores preventivos, a su vez superar las circunstancias de riesgo que causan conflictos en la salud mental (Rodríguez Moreno, 2022). Es conveniente resaltar que la resiliencia como fenómeno, ha sido estudiada desde hace varias décadas y en distintos escenarios del conocimiento contribuyendo el desarrollo personal de cada individuo (Sierra-Molina & Sevilla-Santo, 2021) involucra pensamientos, acciones y comportamientos que cualquier individuo puede aprender a desarrollar.

Además los estudiantes universitarios con un índice bajo de resiliencia son propensos a adquirir estrés y estados depresivos graves, que puede influir en la pérdida de motivación en sus metas académicas (Alarcón, 2020). Normalmente cuando un estudiante está en su etapa académica pasa por diferentes procesos de adaptación esto tiene algunos patrones negativos como disminuir la atención, abrumarse por las tareas y poder resolver sus desafíos en sus relaciones con sus compañeros (Seperak-Viera et al., 2022). Por tanto, es probable que la resiliencia es importante en el proceso de la vida académica de los estudiantes universitarios y sea pieza clave para la inserción de la vida laboral debido a la toma de decisiones que poseen mayor control emocional y ayuda poder ejecutar sus actividades con claridad.

No obstante, los estudios que abarcan sobre resiliencia y su efecto en el estrés por violencia delictiva han experimentado un descenso en su importancia en los últimos años. Por lo tanto, este estudio busca retomar el interés perdido en esta problemática que afecta a la población universitaria y promueve conocer más sobre la resiliencia y como ayudarnos como estudiantes a sobrellevar las problemáticas delictivas que actualmente asechan con mayor ahincó el país.

A su vez la situación de violencia que afecta a Ecuador es generada en su mayoría por las pandillas juveniles, el narcotráfico y grupos del crimen organizado, según cifras oficiales en el 2022 los homicidios fueron en crecimiento con 4.823 homicidios intencionales con 93,2% , el robo a personas 31.485 con el 23, 8% , Robo a unidades económicas 5.353 con el 10,2% , robo en motos 14.567 con el 58,7% , robo en carros 11.372 con 64,5 % , robo de bienes, accesorios y autopartes

8.354 con 4,4% por lo cual nos vemos un notable aumento de índice de incidencia delictiva en el país (INEC, 2022).

Por lo tanto, es fundamental abordar la problemática de la violencia delictiva en Ecuador, entendiendo sus causas y consecuencias, así como buscando estrategias efectivas para prevenir sus efectos. Es necesario evitar que se acumulen experiencias negativas en diferentes entornos sociales promover la seguridad ciudadana cumplir la ley y fomentar la participación activa de la sociedad en la prevención del delito para salvaguardar la salud mental en los estudiantes (Arenas Nero & Arenas Nero, 2023). Este estudio pretende agregar información valiosa para el desarrollo de políticas institucionales destinadas a mejorar la seguridad y el bienestar de la comunidad estudiantil.

En vista de ello, este trabajo tiene como objetivo principal descubrir pautas y tendencias que faciliten una comprensión más profunda de como la resiliencia puede atenuar las consecuencias perjudiciales del estrés originado por la violencia delictiva. Se busca comprender cómo han superado los efectos de un asalto logrando desarrollar una capacidad resiliente para enfrentar los desafíos que la vida les presenta. Esta investigación se propuso a dar respuestas a las siguientes interrogantes: ¿De qué manera la resiliencia puede mitigar el estrés de los estudiantes de la Universidad Ecotec generado por la violencia delictiva durante el año 2023?

Por consiguiente, El objetivo de la presente investigación es establecer los factores de resiliencia y su efecto en el estrés por violencia delictiva en los estudiantes de la Universidad Ecotec durante el año 2023 a través de métodos cuantitativos que hacen uso de escalas psicométricas previamente ajustadas que permita identificar los factores de resiliencia presentes en los estudiantes universitarios afectados por la incidencia delictiva, describir los niveles de estrés en los estudiantes universitarios afectados por la violencia delictiva y Determinar la relación existente entre el nivel de resiliencia de los estudiantes universitarios y su estrés por violencia delictiva.

PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS

Objetivo General

Establecer los factores de resiliencia y su efecto en el estrés por violencia delictiva en los estudiantes de la Universidad Ecotec durante el año 2023

Objetivos específicos

- A. Identificar los factores de resiliencia presentes en los estudiantes universitarios afectados por la incidencia delictiva.
- B. Describir los niveles de estrés en los estudiantes universitarios afectados por la violencia delictiva
- C. Determinar la relación existente entre el nivel de resiliencia de los estudiantes universitarios y su estrés por violencia delictiva.

PRIMERA PARTE

MARCO TEÓRICO

El aumento constante de la violencia delictiva, tanto a nivel mundial como en el Ecuador, es una problemática que no debe pasarse por alto. A medida que las tasas de violencia aumentan, es fundamental que los estudiantes desarrollen resiliencia para enfrentar situaciones complicadas en sus vidas. Aquellos universitarios que presenten un índice bajo de resiliencia son propensos a adquirir estrés y estados depresivos graves, lo que a su vez puede influir en la pérdida de motivación en sus metas académicas, esto genera una pérdida en la motivación sobre sus metas académicas.

Esta investigación radica en proporcionar una visión más clara de cómo los estudiantes universitarios manejan las situaciones de violencia delictiva. Se centra en descubrir pautas que faciliten una comprensión de la resiliencia al atenuar las consecuencias perjudiciales del estrés originado por la violencia delictiva. Además, esperamos que los resultados de este estudio brinden información valiosa para el desarrollo de políticas institucionales destinadas a mejorar la seguridad y el bienestar de la comunidad estudiantil.

1.1 Violencia delictiva

Según John Keane (1969), la violencia se define como una situación que no fue solicitada ni deseada, pero que es intencional o parcialmente intencional, y cuyos actos causan daño a personas que previamente vivían en un estado de tranquilidad. Esta definición implica que la víctima no está consciente ni desea ser objeto de actos delictivos, lo que sugiere que la violencia no es accidental ni fortuita, sino que implica propósitos maliciosos que perturban la paz de las personas.

No obstante, es importante destacar que el concepto de violencia no se limita a esta definición, sino que abarca una amplia gama de significados. Gil Verona (2002) señalan que el término es altamente complejo y objeto de debate, lo que dificulta su definición precisa. Por lo tanto, proponen tres niveles de generalización:

En su nivel más abstracto, la violencia se relaciona con la capacidad de fuerza de las acciones, ya sean de naturaleza física o espiritual. La violencia puede describirse como la aplicación de fuerza sobre algo o alguien específico con el propósito de alterar el estado de una situación natural.

En un nivel semántico más preciso, la violencia se refiere a acciones o comportamientos evidentes que resultan en la pérdida de vidas de una persona o grupo de personas, ya que los coloca en una situación difícil que amenaza su supervivencia.

Es importante subrayar que la violencia no puede ser eliminada de la actividad humana, sino que simplemente cambia de forma (López, 2017). Además, existen diversos estudios y puntos de vista sobre la definición de la violencia.

Desde la perspectiva de Marx, es esencial comprender la noción de violencia y reconocer que esta adquirió una nueva forma en el capitalismo. Marx describió la situación como enloquecedora y crítica debido a la circulación del capital, ya que estos comportamientos indebidos iban en contra del respeto por lo humano y del ambiente ideológico de la época (Žižek, S., 2017).

En esta línea, la violencia se considera una herramienta que hace referencia a una categoría analítica que permite la comprensión de significados e interpretaciones. De lo contrario, estos podrían parecer carecer de importancia o significado (Crippa & Rodríguez, 2023). Asimismo, para (Butler, 2011), la violencia o lo que parece ser violencia ha experimentado cambios significativos a lo largo de los años y ha experimentado transformaciones en conceptos y formas de ejercerla debido a la influencia de internet y otros medios digitales, lo que ha afectado significativamente a la población.

Según Azaola, (2007) en la actualidad, desde el nacimiento, cualquier persona se enfrenta al riesgo de sufrir diversas formas de violencia y abuso, siendo más vulnerable en su entorno familiar que en otros lugares. Esta violencia puede llegar a ser fatal en ocasiones.

En la era actual, marcada por la corrección política, nos encontramos aparentemente libres de la violencia extrema. Sin embargo, todo lo escrito nos hace sentir vulnerables y expuestos a decisiones precipitadas, lo que resulta en una apariencia más sutil y subjetiva de la realidad. Esto expresa una violencia lingüística, difamatoria, desacreditadora y falta de consideración hacia los demás(López, 2017)

La Asamblea Mundial de la Salud destacó que la cuestión de la violencia ha sido subestimada durante muchos años y no se le ha otorgado la debida prioridad para lograr una solución efectiva. En este contexto, La Organización mundial de la Salud solicitó la creación de una tipología que abarque la violencia en sus diversas manifestaciones delictivas que contienen características distintivas de cada tipo de violencia y comprender las conexiones que hay en ellos.(Krug et al., 2003)

La clasificación que presente en esta sección divide la violencia en tres categorías amplias en función de las características de quienes cometen estos actos de violencia:

La violencia autoinfligida: Esto quiere dar a comprender como las personas cometen autolesiones y comportamientos que atentan contra su propia vida, y afecta de manera significativo su estado emocional y físico.

La violencia interpersonal: Este tipo de violencia se divide en dos subcategorías:

- Violencia familiar o de pareja: Esta violencia es efectuada entre las personas que forman parte de tu familia o de tu pareja amorosa, haciendo una revisión general se dice que sucede estando en el hogar donde resides, este tipo de violencia puede ser físico, emocional o psicológico.

- **Violencia Comunitaria:** Se produce entre personas que no tienen una afinidad sanguínea o parentesco, sucede por lo general fuera del hogar. A menudo tienen un gran impacto negativo en su entorno porque afecta a las personas involucradas fomentando la desigualdad y el odio.

La violencia colectiva: Podemos indicar que, a diferencia de las anteriores categorías, este tipo de violencia es cometida por grupos de individuos más grandes o catalogada como pandillerismo, que sus actividades puede involucrar mucho dolor y formas de violencia que atentan gravemente contra las personas.(Krug et al., 2003)

Como se ha destacado, la definición de violencia delictiva puede derivar inercialmente de visiones doctrinarias predominantes en el discurso penal, jurídico y del control social. Con el fin de profundizar y adoptar un enfoque desde la sociología, se encuentran múltiples perspectivas que tiene como finalidad comprender los actos violentos y sus repercusiones en las personas. Estas perspectivas se esfuerzan por explicar los factores que están relacionados con la violencia y la conducta delictiva(Solís, 2017)

Según (Aguillón, 2010) en la actualidad la violencia delictiva ha ido en crecimiento producto del consumo de sustancias ilícitas y la falta de atención en los hogares de cada individuo. Los medios de comunicación, a lo largo de los años, han tratado de dar cobertura a estos acontecimientos lamentables y como perjudica la mentalidad de los niños, jóvenes y adultos que están involucrados en el asunto, juega un papel fundamental los comentarios de la población en general sobre la inseguridad debido a que la forma efectiva de erradicar esta situación es concientizando a la población e involucrar a todas las personas para cambiar la situación.

Indudablemente la violencia delictiva representa en la actualidad uno de los problemas más grandes de las sociedades en el mundo entero (Cruz, 1999). Así pues, existe una conexión entre la violencia delictiva y la falta de oportunidades laborales, así como la incapacidad de satisfacer las necesidades básicas en los

hogares. La carencia de empleo y recursos económicos crea una desigualdad en los ingresos, lo que, a su vez, impide el progreso social y familiar. Además, los delitos callejeros reflejan la gravedad de crímenes que no se pueden justificar éticamente y generan indignación en aquellos que trabajan arduamente. Estos crímenes a menudo afectan negativamente a las personas que luchan diariamente para subsistir económicamente (Kreimer, 2010).

Por otra parte, siguiendo con las referencias teóricas la violencia delictiva se ve influida significativamente por las privaciones sociales, lo que contribuye al aumento de las tasas de criminalidad en la sociedad. Según este punto de vista existen dos categorías de privaciones que desencadenan el comportamiento delictivo: la privación absoluta que se refiere a la falta de recursos básicos como la pobreza, y la privación relativa que se relaciona con la desigualdad en comparación de otros miembros de la sociedad (Ramírez de Garay, 2014).

Como podemos notar, existe pruebas sólidas que respaldan la conexión entre la desigualdad y las tasas de criminalidad, la relación a nivel individual se ve impactada por las experiencias de los individuos, las percepciones personales sobre el argumento de la desigualdad (Kreimer, 2010; Ramírez de Garay, 2014).

Para el (Ministerio de Educación, 2020) la violencia delictiva tiene como origen la relación de la desigualdad económica en el país y el entorno de desigualdades en el que está sometido la víctima, esto puede ocurrir en diferentes escenarios como establecimientos educativos, bancos, transporte público, barrio, y un sin número de lugares que forman parte del Ecuador, todo esto se pueda dar de manera concurrencia y poniendo al ciudadano promedio en desventaja para lograr sus objetivos diarios. Además, abarca acciones como la agresión física y psicológica, siendo estos antecedentes de investigación limitados y contrastados con los impactos de actos de violencia donde van teniendo un desarrollo individual como comunitario (Mendoza Vargas et al., 2020).

Es fundamental señalar que en todos los países de América Latina se reconoce la presencia de la población afectada por la Violencia delictiva, debido a que esta en la vida de los ciudadanos y jóvenes genera un problema no solo político sino también de salud pública. Pues dicha problemática ha generado consecuencias humanas, económicas y sociales significativas en la región (Tong & Aragón, 2006). A pesar de las diferentes opiniones ha surgido, por el aumento de delincuencia, una violencia desenfrenada que recubren y se alimenta de diversas manifestaciones en contra de los derechos de los ciudadanos. Además, se hace referencia a violencias de tipo económico, institucional, cultural, intrafamiliar, política y violencia cotidiana.(Moreno, 2014)

A pesar de la existencia de diversos tipos violencias, se tiende a asociar a la violencia como el principal fenómeno de la criminalidad a nivel individual, puesto que al situarse en un contexto urbano y violento se relaciona mayormente con la violencia delictiva, la cual se maneja anónimamente y afecta la vida de las personas que viven en el país (Moreno, 2014). Por lo tanto, se mantiene un análisis más detallado de la violencia delictiva revelando la dimensión y el incremento a partir de la década de los 80 hasta la actualidad, puesto que la presencia de este tipo de violencia en las principales Ciudades de América Latina ha hecho que este aspecto adquiriera una importancia destacada (Olmo, 2000).

1.2 Estrés

Las emociones humanas se entienden como conductas que permiten expresar y reflejar como nos sentimos a la largo de la vida. Alineando la expresión con nuestro estado emocional actual y como queremos demostrarlo. Esta conexión entre la expresión emocional y la experiencia cognitiva subjetiva se origina en aspectos específicos de nuestra fisiología desde el nacimiento (Piqueras Rodríguez et al., 2008).

Es fundamental destacar que, a partir del siglo XIX, con el surgimiento de la psicología como una disciplina independiente, se ha producido una transformación destacable en la forma que se aborda el estudio de las emociones desde una perspectiva científica. Cabe recalcar que ha tenido cambios importantes a lo largo de la historia de la psicología (García Fernández et al., 2010).

Según (García Sedeño & Gómez Rodríguez, 2016) las emociones son reconocidas como un área de investigación legítima en el campo científico, lo que ha tenido un impacto significativo en la comprensión de este aspecto importante de la experiencia humana.

Por otro lado, para (Daniel Goleman, 2013) en su libro de Inteligencia Emocional, indica que las emociones son consideradas “impulsos de acción” que son expuestas a investigaciones exhaustivas y teorías importantes, que se orientan a interés del lector para conocer sobre la importancia de las emociones en la vida de los seres humanos.

Siguiendo con el análisis desde una perspectiva histórica, filósofos como Hipócrates, Aristóteles analizaron las emociones como un fenómeno que manifiesta al individuo y lo relaciona con todo lo que realiza en la vida, realizando una declaración implícita de la importancia de las emociones(Cairns & Fulkerson, 2015).

Como señala en un estudio, comprender y manejar correctamente las emociones de los estudiantes universitarios resulta crucial en el ámbito personal y Universitario, ya que tienen un impacto significativo en diferentes aspectos como la motivación y el desempeño académico, además es importante mencionar que las emociones son importantes para la resolución de problemas y sugerencias complicadas en la vida de todo ser humano (Maldonado Cañizares et al., 2023).

El concepto de las emociones aflitivas se relaciona con el término “emociones negativas” se presentan en el transcurso de nuestras vidas por diferentes desencadenantes que normalmente están relacionados con: Ansiedad,

depresión, y momentos de temor. Estas emociones aflictivas alteran tu estado emocional y psicológico debido a que provocan una experiencia desagradable y podría volverse un desajuste patológico en nuestra salud emocional (Vera Ramos, 2023).

Las emociones aflictivas forman un aspecto importante en consideración de la vida rutinaria de las personas. Se argumenta que a medida de la percepción de riesgo aumenta en diversas situaciones, también lo hacen las emociones negativas asociadas. Estas emociones tienden en varios contextos de la vida diaria(Wei et al., 2023)

Según (Gómez Ortiz, 2005) se aborda el tema de las emociones aflictivas en relación con el estrés. El cual es ocasionado por patrones de comportamiento que impactan en los estados emocionales de las personas. Estas emociones se manifiestan a través de conductas como la ira, temor y tristeza y suelen surgir en respuesta a situaciones estresantes que se perciben como amenazantes o perjudiciales para los deseos u objetos de una persona.

Estas emociones pueden actuar como desencadenantes significativos para las personas que carecen de una regulación emocional adecuada. Estas emociones, como la ansiedad y la sensación de inutilidad, pueden afectarlos de manera más intensa debido a un patrón de aprendizaje en el que se han acostumbrado a sentir malestar en situaciones difíciles de su pasado. Para evitar que estas emociones negativas sean perjudiciales es esencial fortalecer la resiliencia emocional y desarrollar estrategias efectivas para enfrentar las situaciones que puedan surgir (Velásquez Velásquez & Guillén Rojas, 2007).

En razón de esto es importante considerar que las emociones aflictivas o condenatorias no forman parte de la naturaleza intrínseca de la mente (Davidson & Ekman, 2002) . Se enfatiza la idea de que tenemos la capacidad de cultivar respuestas emocionales intensas y saludables para promover nuestra salud mental, siempre y cuando nos comprometamos a hacerlo. Nuestro cerebro nos brinda las

posibilidades de desarrollar estas respuestas emocionales de manera planificada y repetirlas cuando sea necesario (Piqueras Rodríguez et al., 2008).

A razón de esto es importante señalar que percibir emociones aflitivas sirve como señal de que algo en nuestras vidas no está en equilibrio, y esto, a su vez, conlleva un estado de incomodidad y desorden en nuestra manera habitual de comportarnos. En consecuencia, se aconseja prestar atención a nuestras emociones y cultivar la capacidad de adaptarnos a situaciones desafiantes para así mejorar nuestro bienestar emocional (Bresó & Rubio, 2013).

La palabra estrés se ha transformado en el uso diario de las personas, estamos siendo presionados de muchas maneras para evitarlo realizando diferentes manifestaciones de inconformidad y encontrando la forma de erradicarlo o incluso adaptarse a él. Un argumento que expresa la exuberancia de información y análisis del estrés es su significancia en el bienestar de cada individuo a nivel social, físico y emocional (Lazarus, 1999).

El estrés se define como un sentimiento dañino proveniente de la atmósfera donde se encuentra el individuo, los razonamientos perjudiciales y la forma de actuar desencadena una combinación de diferentes efectos negativos sobre el sujeto como la intranquilidad constante, el decaimiento o la irritación (López Loya et al., 2022).

Desde este punto de vista, la inclusión de manera excesiva a lo largo de su desarrollo, con lo que respecta a sus estudios seculares, puede traer consecuencias a un estado hipersensibilidad a los problemas de salud mental específicamente en momentos de estrés, constante caída de angustia y desesperación, e incluso pensamientos de suicidio, que perjudicarían al individuo paulatinamente tanto en sus estudios como en su salud en general (Freitas et al., 2023). Por lo tanto, cada individuo precisa desarrollar maneras de prever y mantener bajo control el estrés. Lo cual desde otro punto de vista, indica que los estudiantes que no llegasen a poseer estas facultades, están expuestos a poner en riesgo su salud, mientras que, los que

si ejercitan estas capacidades pueden afrontar estas situaciones y poseer una mejor calidad de vida integral (Naranjo Pereira, 2009).

Para (Barrio et al., 2006) el estrés al ser una forma de reacción propia misma de la naturaleza humana ante las situaciones de peligro que se presentan, haciendo que el individuo busque "mecanismos de defensa". Simplificadamente se puede decir como una acción que conlleva a una reacción, por lo tanto, suele presentarse en situaciones favorables como negativas: la vida rutinaria lleva inherentemente estrés.

La (Organización mundial de la salud, 1994) señala al estrés, como un impulso que tiene influencia tanto en lo emocional como en lo social, lo que en momentos específicos crean presión cuando se genera una alteración que desequilibra al individuo. Esta perspectiva desde el 2020 señaló como una condición multicausal, pues el origen del estrés se debe a la demanda que se requiere en la rutina diaria : desafíos en la vida misma del individuo también a nivel familiar, en el aspecto financiero, laboral, en base a esto se ha dado una mayor prioridad de desarrollar, la fortaleza psicológica y la meticulosidad que conlleva (Xu et al., 2020).

El estrés puede originarse a partir del caos en la vida, como la presión social y factores externos que no están en nuestro control, como la pérdida de un ser querido, violencia delictiva, problemas económicos, etc. Es importante mencionar que, si no se presta la debida atención adecuada, el estrés puede incluso llegar a ser mortal. Además puede debilitar la capacidad emocional y física del individuo para hacer frente a estas situaciones (Espinosa-Castro et al., 2020).

1.3 Resiliencia

El concepto de capacidades adquiridas en los seres humanos se vincula estrechamente con los hábitos y habilidades que se incorporan en la vida de las personas, fortaleciéndose a medida que adquieren experiencias y se integran a su personalidad. Estas capacidades están estrechamente relacionadas con las acciones

y prácticas que se llevan a cabo en busca de un mayor bienestar. Es importante recalcar que las habilidades adquiridas del ser humano forman parte esencial de la construcción del ser humano (Sixto Fuentes & Márquez Marrero, 201d. C.).

Por lo tanto, las personas tienen la capacidad de reconocer sus propias fortalezas y habilidades, lo que les permite influir de manera positiva en su crecimiento tanto personal como profesional. La identificación de estas cualidades les permite desarrollarse y mantener una competencia apropiada en su entorno cotidiano, lo que a su vez les permite contrarrestar los impactos negativos de situaciones complejas que puedan enfrentar (Ibarra-Morales et al., 2023). Los beneficios de estas habilidades adquiridas van relacionadas con el aprendizaje social y la adaptación que conlleva (Sanabria González & Hilda J., 2008).

Para (Vera Ramos, 2023) en la actualidad hay falta de investigaciones que aborden específicamente las habilidades involucradas en las intervenciones conductuales dentro del campo de la psicología. En consecuencia, los terapeutas resaltan la importancia de cultivar habilidades para futuras intervenciones y mejorar la capacidad de adaptación de las personas (Werbart et al., 2023).

En un estudio realizado por (Cidoncha Falcón & Díaz Rivero, 2013), se observó que las habilidades se desarrollaron al establecer conexiones significativas entre diferentes situaciones de aprendizaje. A razón de esto, es importante señalar que los individuos tienen la capacidad de adquirir habilidades que les permiten alcanzar una mayor estabilidad emocional, además estas habilidades le facilitan la capacidad de actuar de manera eficiente (Mañas et al., 2014).

De lo anterior, se puede concluir que, en los seres humanos, como en diversas especies, se encuentran habilidades adquiridas que posibilitan la ejecución de comportamientos que por lo regular son complejos para la vida diaria, incluso más difícil de lo que se creía en épocas recientes. Este proceso de adquirir conocimientos y experiencias hace que el entorno sea más desafiante para el ser humano (Ardila, 2011).

La resiliencia es considerada una definición compleja, debido a los múltiples conceptos que existen y maneras de evaluarla (Reivich et al., 2013). Sin embargo, estos conceptos de la resiliencia nacen desde un constructo psicológico en las personas debido a su enfoque e importancia en el campo de la salud mental (DePierro et al., 2023).

Por lo tanto, la resiliencia es la capacidad de una persona para adaptarse de forma positiva a situaciones desafiantes, ya sea en el pasado o presente. De esta manera se puede mostrar dos condiciones que forman parte de cada ser humano:

- a. Que haya pasado por un momento complicado, para que el ser humano desarrolle una adaptación significativa y lo pueda enfrentar con valor.
- b. Que el proceso de desarrollo se pueda mantener y de esta manera continúe enfrentándolo de manera esencial y temporal (Riley & Masten, 2005)

En términos generales, este proceso involucra la capacidad de adaptarse a cambios significativos, y aunque existen varios factores conceptuales que pueden atribuir a ello, la resiliencia en si misma se ha tratado de forma subjetiva (Berding-Barwick & McAreavey, 2023). En los últimos años, se ha intensificado la investigación con el objeto de establecer una base más sólida, con el propósito de ofrecer un valioso y positivo aporte para ayudar a los estudiantes universitarios a que puedan sobrellevar las situaciones estresantes de manera más efectiva (VanderPlaat, 2016).

Para (Gaxiola et al., 2011), la resiliencia está compuesta por al menos diez cualidades que capacitan a una persona para superar las situaciones de riesgo que enfrenta. Estas cualidades son:

- 1) Afrontamiento: Elegir revolve los inconvenientes que la vida nos presente teniendo en consideración una condición firme.
- 2) Actitud positiva: La forma en que las personas abordan los desafíos buscar fomentar la expectativa de una vida saludable para mantener su bienestar mental.

- 3) Sentido del humor: Mostrar una buena actitud en cualquier momento, para sobrellevar las cargas emociones por hechos lamentables.
- 4) Empatía: Comprender las diferentes emociones y sentir apoyo o agrado hacia las personas que están pasando por dificultades de cualquier contexto.
- 5) Flexibilidad: Estar consciente de tus capacidades y ajustarte a las fatalidades.
- 6) Perseverancia: Las personas tienen el deseo de avanzar y continuar con sus metas a pesar de los diferentes obstáculos.
- 7) Religiosidad: Una creencia que esta situada en la vida de las personas y los motiva a desarrollarse de diferentes maneras según lo deseen.
- 8) Autoeficacia: La capacidad para llevar una planificación de algunas acciones específicas.
- 9) Optimismo: Hace referencia en la habilidad de las personas a llevar sus planes y acciones desde una perspectiva que aumenta su motivación.
- 10) Orientación a la meta: Tener un enfoque en nuestras vidas y realizar todas las acciones necesarias para que se cumpla.

No obstante para (Krause & Schmidt, 2020) la resiliencia en las personas tiende a promover una autosuficiencia en situaciones complejas, lo cual al hacerlo, genera en una cantidad de personas comentarios que indican que estos sentimientos los hacen “vulnerables “a verlos como individuos con la capacidad de tomar decisiones competentes. Además, esta acción se lleva a cabo por un resultado de enfrentar los problemas que no están resultando satisfactorios en la vida. En contraste, de algunas personas aparentan tener una estabilidad emocional adecuada, pero cuando atraviesan por circunstancias adversas no puede seguir con sus vidas (Gerson, 2018).

Las diversas definiciones de resiliencia sugieren que las habilidades adquiridas al aplicar resiliencia pueden ser de gran utilidad para el bienestar psicológico. Incluyendo la capacidad de adaptación, competencia y actitudes

cognitivas para enfrentar diversas situaciones estresantes que una persona pueda experimentar (Fraga, 2015).

La resiliencia desempeña un factor positivo al enfrentar desafíos cotidianos, mejorando su calidad de vida y fortaleciendo la confianza en sí mismos. En la actualidad, la psicología se centra cada vez más en explorar a profundidad los aspectos inherentes a la condición humana (Perez Jaramillo, 2007).

Para (Uriarte Arciniega, 2005) aquellos individuos que han experimentado situaciones traumáticas pueden desarrollar resiliencia al aprender a apreciar la vida y atribuirle un sentido positivo. Esto se debe a que tales experiencias los impulsan a reaccionar de manera rápida y a manejar sus emociones de forma constructiva.

Ciertamente, dentro de las definiciones más representativas de estos conceptos tenemos la siguiente: La capacidad de resiliencia nos permite alcanzar un estado de salud mental óptimo, estableciendo nuestra identidad a nivel personal y social. De esta manera aprender a ser determinantes ante críticas o situaciones que nos debilitan y no obstaculizan nuestro avance (Rebaza Reyes, 2021). Asimismo, la resiliencia se define como la capacidad de adaptarse de manera positiva a pesar de enfrentar experiencias de adversidad (Flood & Keegan, 2022).

En razón de esto, es fundamental tener en cuenta que la resiliencia se manifiesta como un proceso psicológico mediante el cual las personas activan aspectos beneficiosos con el propósito de mantener un equilibrio en su bienestar mental y, en consecuencia, fomentar su salud física para lograr una sensación de plenitud en la vida (Shuo et al., 2022).

Varios investigadores como (Remaycuna-Vasquez et al., 2023) han explorado la relación de la resiliencia y estrés por violencia delictiva en estudiantes universitarios, destacando que la resiliencia no solo predice resultados positivos, si no que también actúa como mediador del funcionamiento positivo. Además (Caldera Montes et al., 2016) abordan la resiliencia desde diversas perspectivas, incluyendo la superación de las diversidades.

En la misma línea de investigación la investigación de (Nuñez Cruz & Vásquez De La Bandera Cabezas, 2022) llevó a cabo un estudio longitudinal donde se revela que existe una conexión positiva entre niveles elevados de resiliencia y la adaptación psicológica mejorada. Estos resultados respaldan que la resiliencia puede actuar como un factor de protección permitiendo que los individuos puedan mitigar posibles daños en su salud mental (García & Domínguez, 2013). Asimismo la investigación de (Sandoval Rodriguez & Keyko, 2019) examinó la conexión entre la resiliencia y el afrontamiento frente la violencia delictiva. Sus hallazgos indicaron que aquellos niveles más elevados de resiliencia mostraron una mayor tendencia a emplear estrategias de afrontamiento.

Las investigaciones recientes de (Blanco et al., 2023) indicaron que la resiliencia se asocia con una mejor calidad de vida y esto sirvió de base para el diseño de intervenciones metodológicas destinadas a mejorar la capacidad en el contexto académico. En paralelo el estudio de (Torres-Chávez et al., 2022) demostró que el estrés percibido actuar como mediador en la relación entre sucesos y dimensiones de calidad de vida contribuyendo a la comprensión de mecanismos que están alineados al estrés, resiliencia y calidad de vida en el contexto universitario. Adicionalmente (Tello Yancha & Céspedes Guachamboza, 2023) han respaldado la importancia de como la resiliencia contribuye a la salud psicológica y al estrés académico de los estudiantes, además de proporcionar información para futuras investigaciones y programa de apoyo en entornos académicos.

SEGUNDA PARTE

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Diseño de la investigación:

El enfoque del presente trabajo es cuantitativo con un diseño no experimental-ex post facto, Siendo que las variables no fueron objeto de manipulación si no que se someten a un análisis con el fin de verificar la hipótesis, Además en esta investigación los participantes no se someten a condiciones o estímulos específicos en lugar de eso, se observa a los sujetos en su entorno natural es decir en su situación cotidiana. (Viana & Aburto, 2008) Así mismo, el corte es de tipo transversal puesto que lo datos fueron recolectados en un solo periodo de tiempo.

En cuanto al alcance es de tipo explicativo, debido que se puede manipular intencionadamente la variable independiente para buscar un resultado o efecto sobre la variable dependiente en este caso evaluar el efecto de la resiliencia sobre el estrés sin intervenir sobre la resiliencia de las personas para conocer su influencia en el estrés. (Arias, 2020)

2.2 Periodo y lugar:

La investigación tendrá lugar en el presente semestre académico del año 2023, El cual facilitó que los estudiantes regresaran a las aulas de forma presencial, teniendo como ubicación las instalaciones de la Universidad Ecotec esta institución privada se encuentra en una fase de desarrollo y expansión, destacándose por su reconocimiento a nivel nacional e internacional.

2.3 Universo y muestra:

La muestra establecida correspondía a los estudiantes de la Universidad Tecnológica Ecotec que se encuentran inscritos en las diversas carreras ofrecidas por la institución y distribuidos en las facultades correspondientes. Se eligió el campus Samborondón como el lugar donde se realizó la recopilación de datos. En lo que respecta a la selección de la muestra, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: Ser estudiante de la Universidad Ecotec, tener la edad legal requerida, haber brindado su consentimiento informado para participar en el estudio y haber sido parte de violencia delictiva en alguna ocasión de la vida, En caso contrario, se evaluó la opción de descartar o no incluir a dichos individuos.

2.4 Participantes

Este estudio tuvo un total de 377 participantes, quienes provenían de las facultades de la Universidad Tecnológica Ecotec. Específicamente la facultad de Ciencias Económicas empresariales 23.61% (n=89), Marketing y Comunicación 22.28% (n= 84) , Derecho y Gobernabilidad 16.18% (n= 61%). Considerando que la Facultad de Ingenierías y Ciencias de la salud y Desarrollo compartieron el mismo porcentaje con 15.12% (n=57) de los estudiantes. La que tuvo menor valor fue la facultad Estudios Globales y hospitalidad 7.69% (n=29). Con respecto al sexo es importante mencionar que hubo una predominancia significativa de mujeres en el estudio 58.89% (n=222) participantes en comparación de los hombres 41.11% (n=155) que formaron parte de la muestra. Con respecto a las edades comprendidas entre 18 a 33 años, se obtuvo un promedio de 21.35 años [DE=3.10]. En relación con el estado civil, se encontró que el predominantes fue soltero con 88.06% (n=332) el restante se dividió en Casado 6.37% (n=24) y Unión libre/ de hecho 5.57% (n=21) participantes.

2.5 Muestreo

Para comprender el contexto de la investigación, se empleó el método de muestreo por conveniencia, el cual se clasifica como un tipo de muestreo no probabilístico, este enfoque resulta más útil cuando la obtención de una muestra se da a través de métodos probabilísticos debido a que resulta ser más complicada. La selección de participantes de acuerdo por conveniencia, permite al investigador elegir de manera no aleatoria cuantas personas pueden formar parte del estudio según su propia conveniencia(Hernández, 2020)

2.6 Instrumentos empleados:

Los participantes respondieron una encuesta específica que contenía cuatro instrumentos mencionados a continuación:

- ***Ficha sociodemográfica:*** Este instrumento utilizado comprendía un cuestionario recopilaba datos sociodemográficos, como la edad, el género y la afiliación de los estudiantes a sus respectivas facultades. Sin embargo, en este proyecto en particular no se incluyen los datos sociodemográficos mencionados. No obstante, todos los datos están disponibles en línea, ya que se han registrado en Open Science Framework y se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://osf.io/9kvmz/>

- ***Escala de Resiliencia Wagnild & Young***

Uno de los primeros instrumentos de evaluación que ha sido utilizado en medir la resiliencia de forma clara y precisa. Los autores principales de esta escala conocida como la Resilience Scale (RS-25), la desarrollaron con el fin de evaluar el grado de resiliencia individual. La resiliencia se considera una característica de personalidad que facilita la adaptación del individuo en situaciones adversas.(Robles & Sánchez, 2015).

La Resilience Scala de Wagnild y Young Creada en 1993, En la literatura científica la validación de este instrumento es un paso clásico y esencial para la investigación. En este contexto, se ha utilizado la validación del instrumento en Perú por el autor Mario Gómez en el año 2019 lo que confirma su relevancia en el ámbito científico. Esta estandarización de la Escala de Resiliencia tiene como objetivo identificar las características personas que favorecer la capacidad individual y proporcionan aspectos positivos de la personalidad. Está compuesta de 25 afirmaciones que los participantes evalúan en una escala de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 7 (totalmente de acuerdo). Cuanto mayor sea la puntuación mayor será el nivel de resiliencia. Además, la escala clasifica a los participantes en tres niveles alto (147 o más puntos), moderado (entre 146 y 121 puntos) y bajo (menos de 121 puntos) de resiliencia.(Monterrosa-Castro et al., 2020)

Por otro lado, la escala se divide en dos componentes importantes: competencia personal que abarca 17 ítems relacionados con la confianza, independencia, determinación, control y perseverancia; y de aceptación de uno mismo y de la vida que consta de 8 ítems que refleja la capacidad de adaptación, equilibrio, flexibilidad y perspectiva. Para llevar a cabo la aplicación del instrumento se utilizó un plataforma en línea, en el cual se empleo un formulario creado y distribuido mediante Google forms(Sangay et al., 2023)

Además, existen otros estudios similares que evalúan la resiliencia desde diversas perspectivas psicológicas como la escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD-RISC). En el proceso de validación en la población estadounidense, este cuestionario demostró ser solido desde el punto de vista psicométrico los ítems se organizaron en cinco dimensiones lo que lo convierte en una herramienta efectiva para medir la resiliencia.(García León et al., 2018)

- ***La Escala del estrés percibido-10:***

En 1983, Sheldon Cohen, Thomas Kamarck y Robin Mermelstein colaboraron en la creación de la Escala del Estrés Percibido-10, conocida en inglés como la

“Perceived Stress Scale-10” o PSS-10. En este estudio actual, se optó por utilizar la Escala del estrés percibido-10 La cual fue desarrollada por Adalberto Campo, Heidi Celina y Edwin Herazo en el año 2014 esta elección se llevó a cabo con el propósito de respaldar la investigación científica y comportamental.

En cuanto a este instrumento es ampliamente reconocido en medición del estrés emocional en investigaciones clínicas y epidemiológicas. Esta evaluación EEP se emplea en diferentes contextos y con diferentes grupos de población, lo que ha tenido un resultado positivo en diferentes versiones de la herramienta de medición. La escala presenta cinco opciones de respuesta: “nunca” hasta “siempre” y se califica del 0 al 4. Es importante destacar que los ítems 4,5,6,7 & 8 se evalúan de manera inversa. Además, existe otra escala mas reducida llamada EEP-4 que se enfoca en valorar los ítems 2,4,5 & 10 en ambos casos una puntuación mas alta indica un mayor nivel de estrés percibido (Campo-Arias et al., 2015)

De acuerdo a (Trujillo et al., 2007) La escala EEP se enfoca en brindar una evaluación de la percepción de forma impredecibles e incontrolables en su entorno. También considera como cada persona se enfoca en ser vistos por otros términos de su capacidad para manejar el estrés que los rodea. Esto se basa en el modelo transaccional del estrés. Por otro lado, existen estudios recientes sobre instrumentos que miden el estrés percibido como la versión española europea (PSS) con 14 ítems mostró, ser confiable y una versión más pequeña dando resultados en un periodo de tiempo específico(Remor, 2006)

- ***Cuestionario de Exposición a la Inseguridad y la Violencia:***

El origen de este cuestionario se basa en la idea principal de los autores: Izaskun Orue & Esther Calvete en el año 2010 debido a la preocupante exposición a la violencia de niños y adolescentes en diversos contextos. Sin embargo, en el presente trabajo fue escogido la adaptación del cuestionario de exposición a la

violencia y la seguridad desarrollado en 2018 por Hugo Gómez, Emilia Gómez y Consuelo Durán que fue realizado como respuesta a los niveles alarmantes de violencia e inseguridad que afectan a la población en general.

Esta herramienta sirve para la recolección de datos y es un instrumento que está diseñado para ser aplicado de manera grupal en aproximadamente 15 minutos y consta de 48 preguntas con tres opciones de respuesta (Nunca, 1 vez, 2 o más veces) y tres preguntas abiertas. Las preguntas proceden a dividirse en tres secciones: Exposición Directa(23 r), Exposición Indirecta (25r) y Preguntas abiertas (3r). Los ítems buscan saber e indagar sobre los hechos de violencia suscitados en el individuo como (insulsos, peleas, amenazas, robos, etc.).(Gómez Hernández et al., 2013).

Bajo este contexto y siguiendo la línea de varios estudios en el campo de psicología, es relevante llevar a cabo investigaciones que empleen instrumentos estandarizados, como diversos cuestionarios relacionados en la actualidad(Arellanez-Hernández & Velasquez-Lancheros, 2023). En este enfoque se reconoce que la encuesta actual sobre victimización en Ecuador se diseñó con el propósito de respaldar la formulación de políticas de control de seguridad y la delincuencia, así como facilitar la identificación de víctimas y los factores desencadenantes que surgen a raíz de actos violentos.(Gallardo León, 2009)

La tabla 1 resume la operacionalización de las variables en conjunto con los instrumentos de la investigación.

TABLA 1*Tabla de Operacionalización de las Variables*

<i>Operacionalización de las Variables</i>			
Variables	Contextualización	Indicadores	Instrumentos
Resiliencia	Evaluación de la resiliencia (Scala de Wagnild y Young Creada en 1993)	Se calcula sumando las respuestas de los 25 ítems, el puntaje más alto indica una mayor percepción de resiliencia.	Escala de Resiliencia Wagnild & Young
Estrés percibido	Evaluación del estrés percibido (Realizado por 1983, Sheldon Cohen, Thomas Kamarck y Robin Mermelstein)	Formato de respuesta tipo Likert de 1 a 5. Un puntaje más alto en la PSS-10 indica una mayor percepción del estrés.	La Escala del estrés percibido-10 (PSS- 10)
Violencia delictiva	El cuestionario busca saber e indagar sobre los hechos de violencia (Creado por Izaskun O rue & Esther Calvete en 2010)	Cuenta con un formato de 48 preguntas con tres opciones de respuesta (Nunca, 1 vez, 2 o más veces) y tres preguntas abiertas. Las preguntas proceden a dividirse en tres secciones: Exposición Directa (23 r), Exposición Indirecta (25r) y Preguntas abiertas (3r).	Cuestionario de Exposición a la Inseguridad y la Violencia

TERCERA PARTE

ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo de las variables

En la tabla número 1 se realizó un análisis descriptivo de las variables de resiliencia, se tiene un valor de la media representada en sus dos dimensiones por 63.52% (D.T = 26.92) en el factor de competencia personal, y 41.89% (D.T= 17.67) en el factor aceptación de uno mismo. En cuanto a la variable de estrés, en el componente distrés general o percepción se tiene un valor de la media de 13.48% (D. T=4.89) y en el componente capacidad o habilidad se tiene un valor de 9.05% (D. T= 3.43). Por otro lado la variable de violencia delictiva, en sus seis componentes, expresan los siguientes valores: exposición indirecta 14.05% (D.T= 8.80), exposición indirecta 14.13% (D.T= 11.48%), exposición directa a eventos leves 11.40% (D.T = 11.07), Acoso y drogas 6.95% (D.T= 5.96), exposición directa a eventos fuertes 5.63% (D.T= 6.03) y percepción de violencia 5.83% (D.T= 4.15). Cabe destacar que en todas las variables ubicadas no se encontraron valores representativos en cuanto a la asimetría y la Kurtosis, ya que estos se mantuvieron dentro del umbral \pm

TABLA 2*Análisis descriptivos Estadístico*

	Media	Desviación	Asimetría	Kurtosis	Mínimo	Máximo
Competencia personal	63.517	26.915	-0.487	-0.888	15.000	105.000
Aceptación de uno mismo	41.889	17.670	-0.520	-0.896	10.000	70.000
Distrés general o percepción del estrés	13.480	4.892	-0.379	0.287	0.000	24.000
Capacidad o habilidad de afrontamiento	9.053	3.431	-0.365	-0.116	0.000	16.000
Exposición indirecta a eventos leves	14.048	8.795	0.154	-0.758	0.000	40.000
Exposición indirecta a eventos fuertes	14.125	11.481	0.440	-0.904	0.000	48.000
Exposición directa a eventos leves	11.403	11.076	0.636	-0.834	0.000	44.000
Acoso y drogas	6.947	5.961	0.461	-0.820	0.000	24.000
Exposición directa a eventos fuertes	5.629	6.031	0.747	-0.727	0.000	22.000

	Media	Desviación	Asimetría	Kurtosis	Mínimo	Máximo
Percepción de violencia	5.825	4.151	0.169	-0.848	0.000	16.000

3.2 Análisis de correlación de las variables establecidas

En la tabla número dos, se presenta los valores en correlación de las variables establecidas en el estudio. El componente de percepción de violencia presenta una correlación baja con la edad ya que el valor corresponde (0.13) mientras que el componente exposición directa a eventos fuertes tiene una correlación moderada con la edad representado por el valor (0.36). Por otro lado, el componente exposición directa a eventos leves presenta una correlación fuerte con exposición indirecta a eventos fuertes con un valor de (0.88). Cabe mencionar que todos los valores representados en tabla y marcados en negrita corresponden a valores significativos ($p < 0.05$)

TABLA 3

Correlación de Variables Pearson

Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Edad	—									
2. Competencia personal	0.011	—								

Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Exposición indirecta a eventos fuertes	0.271	- 0.024	—							
4. Percepción de violencia	0.133	0.083	0.619	—						
5. Exposición directa a eventos fuertes	0.357	- 0.068	0.825	0.609	—					
6. Exposición directa a eventos leves	0.318	- 0.087	0.883	0.600	0.878	—				
7. Exposición indirecta a eventos leves	0.261	0.073	0.872	0.612	0.697	0.773	—			
8. Capacidad o habilidad de afrontamiento	0.024	0.509	- 0.017	0.069	- 0.045	- 0.082	0.080	—		
9. Aceptación de uno mismo	0.005	0.963	0.005	0.103	- 0.044	- 0.062	0.098	0.491	—	

Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Acoso y drogas	0.262	0.002	0.794	0.673	0.762	0.840	0.734	0.004	0.019	—
11. Distrés general o percepción del estrés	- 0.056	0.334	- 0.017	0.161	- 0.090	- 0.072	0.080	0.503	0.351	0.022

3.3 Análisis de Regresión Lineal Múltiple

En la tabla tres se realizó el análisis de regresión lineal, el cual contenía dos modelos pertenecientes a la variable dependiente (Estrés percibido) los cual son habilidad y capacidad de afrontamiento y distrés general o percepción del estrés. La varianza explicativa correspondiente al modelo habilidad y capacidad de afrontamiento se expresa en 25% por la aparición del predictor de competencia personal. Por otra parte, la varianza explicativa correspondiente al modelo distrés general o percepción del estrés muestra un valor de 17% por la aparición de los predictores que son aceptación de uno mismo, percepción de violencia y exposición directa a eventos fuertes.

TABLA 4*Análisis de Regresión Lineal Múltiple*

Modelo		No estandarizado	Error Estándar	Estandarizado	t	p
Habilidad o capacidad de afrontamiento	(intercept)	4.932	0.391	0.509	11.447	< .001
	competencia personal	0.065	0.006			
Distrés general o percepción del estrés	(intercept)	9.079	0.656		13.842	< .001
	aceptación de uno mismo	0.086	0.013	0.312	6.536	< .001
	percepción de violencia	0.328	0.071	0.279	4.640	< .001
	exposición directa a eventos fuertes	-0.200	0.048	-0.246	-4.122	< .001

3.5 Discusión

Se realizó el análisis de regresión lineal, paso a paso el cual contenía dos modelos pertenecientes a la variable dependiente (Estrés percibido) los cuales son habilidad y capacidad de afrontamiento y distrés general o percepción del estrés. La varianza explicativa correspondiente al modelo habilidad y capacidad de afrontamiento se expresa en 25% por la aparición del predictor de competencia personal; lo cual indica que este predictor se convierte en un factor de riesgo ante la presencia de la habilidad o capacidad de afrontamiento debido a que lo incrementa. Por otra parte, la varianza explicativa correspondiente al modelo distrés general o percepción del estrés muestra un valor de 17% por la aparición de los predictores que son aceptación de uno mismo, percepción de violencia y exposición directa a eventos fuertes; lo cual explica que la exposición de eventos fuertes en la vida es un factor de protección frente al distrés general y a mayor aceptación de uno mismo expresa mayor distrés en general, en resumen los resultados obtenidos llegaron a general el cumplimiento del objetivo general ya que la presencia de los factores de resiliencia si tuvieron un efecto en el estrés por violencia delictiva el cual no fue lo esperado sin embargo si mostro una significancia en la investigación.

En la presente investigación se encontró que la exposición a eventos fuertes actúa como un factor de protección frente al distrés general, mientras que una mayor aceptación de uno mismo se relaciona con un mayor distrés. Investigaciones anteriores como la de (Remaycuna-Vasquez et al., 2023), examina la relación entre la resiliencia y el funcionamiento psicológico como un factor positivo ante adversidades diarias (Caldera Montes et al., 2016) aborda la resiliencia desde una perspectiva generalizada que prevalece el bienestar psicológico obteniendo resultados favorables en la resiliencia destacando su papel como un factor de protección facilitando a las personas a reducir posibles impactos en su bienestar

mental. Por otro lado (García & Domínguez, 2013) señala que la resiliencia es abordada como un factor de protección. Además (Blanco et al., 2023) indica que al adquirir la resiliencia en la vida, puede ayudar a mejorar las intervenciones metodológicas y psicológicas.

En cuanto a las variables de estudio relacionadas con los estudiantes que han experimentado violencia delictiva, revela que se manifiesta en múltiples aspectos que van desde la exposición indirecta hasta la participación directa en eventos violentos, que puede afectar a la población universitaria. En contraste los estudios llevados a cabo por (Nuñez Cruz & Vásquez De La Bandera Cabezas, 2022) y (Sandoval Rodríguez & Keyko, 2019) revelaron discrepancias significativas al examinar los niveles elevados de adaptación psicológica en estudiantes universitarios frente a eventos delictivos. Estos estudios sugieren que esta adaptación está ligada al experimentar un estrés persistente después de incidentes delictivos, con impactos notorios en la calidad de vida del entorno universitario.

De acuerdo a los datos obtenidos, el estrés se evalúa mediante dos modelos de regresión lineal. El predictor de competencia personal se destaca como factor de riesgo al aumentar la habilidad de afrontamiento a diferencia de los hallazgos de (Torres-Chávez et al., 2022) desde este punto destacable aporta una perspectiva adicional al destacar el estrés percibido como un mediador influyente en el estrés derivado a la violencia delictiva.

Para finalizar, aunque los resultados no coincidieron totalmente con los resultados de otros autores, la presencia de factores de resiliencia demostró tener un efecto en el estrés por violencia delictiva, cumpliendo así con el objetivo general de la investigación, este resultado va de la mano con lo que alegan (Tello Yanca & Céspedes Guachamboza, 2023) debido a que respalda la importancia del desarrollo de la resiliencia a la salud mental y al manejo del estrés académico. En conjunto estos estudios fortalecen la comprensión de la resiliencia, ofreciendo valiosas proporciones para futuras implementaciones de intervenciones y apoyo en contextos académicos.

En cuanto a las implicaciones de la presente investigación, se ha logrado establecer una conexión fundamental entre las variables de resiliencia y el impacto que ejercen en el estrés ocasionado por la violencia delictiva. Estos hallazgos revisten una importancia valiosa al aportar de manera significativa al cuerpo de conocimiento existentes, ofreciendo perspectivas valiosas que pueden enriquecer el ámbito educativo universitario. La relevancia de estos estudios se hace evidentes al resaltar la necesidad de explorar dinámicas orientadas a la salud mental, especialmente en estudiantes que enfrentan situaciones inesperadas como la violencia delictiva. Este análisis no solo pone en manifiesto la urgencia de brindar apoyo a aquellos estudiantes que atraviesan momentos difíciles, sino que también busca destacar la importancia de implementar estrategias y programas que fomenten el desarrollo educativo y emocional.

En este contexto se pretende no solo sensibilizar a la comunidad académica sobre la relevancia de abordar estas problemáticas, si no también orientar a profesionales de diversas áreas para que puedan diseñar e implementar intervenciones específicas que contribuyan al fortalecimiento de la resiliencia y al bienestar emocional de los individuos afectados. Aspiramos, de esta manera, agregar un impacto positivo en la comunidad universitaria y a ofrecer pautas concretas para mejorar la calidad de vida de quienes se ven afectados por la violencia delictiva.

En referencia a las limitaciones inherentes a esta investigación, se observa la presencia de una muestra limitada y la utilización de un diseño no experimental del tipo *ex post facto*, que se enfoca en aspectos retrospectivos de la experiencia de los estudiantes universitarios. Aunque se abordan diversos elementos de sus vidas, sería beneficioso contemplar la aplicación de metodologías longitudinales para explorar otros factores asociados a la resiliencia en este grupo específico. La introducción de ajustes metodológicos de esta índole podría fortalecer tanto la validez como la aplicabilidad de los resultados, ofreciendo así una base más sólida para las conclusiones extraídas en el contexto de este estudio.

Otra limitación considerada fue que la validación del estudio se llevó a cabo exclusivamente para un grupo de estudiantes universitarios, sin abarcar una muestra representativa de la población en general. Además, el proceso de evaluación se centró únicamente en el campus de Samborondón, excluyendo los demás campus de la institución educativa. No obstante, se considera que el tamaño muestral seleccionado es adecuado para el entorno de estudio.

Estos resultados podrían centrarse en considerar la posibilidad de la existencia de variables mediadoras o moderadoras que pueden influir significativamente en la relación entre los factores de resiliencia y el estrés por violencia delictiva. Es importante explorar la intervención de variables adicionales, como el apoyo social o la exposición previa a situaciones similares, que podrían modular la influencia de la habilidad y capacidad de afrontamiento, así como el estrés general. Además, podría examinarse la presencia de factores mediadores como la relación entre la aceptación de uno mismo y la percepción del estrés. La complejidad de las interacciones entre las variables podría ofrecer una perspectiva más completa y matizada de la relación entre los factores de resiliencia y el estrés percibido, aportando así una comprensión más profunda de los resultados observados en el análisis de regresión lineal.

En resumen, los resultados del análisis de regresión delinean una interacción intrincada en los elementos de resiliencia y el estrés originado por la violencia delictiva. Aunque los hallazgos difieren de las expectativas iniciales, subrayan la relevancia de comprender las interacciones multifacéticas que influyen en el impacto del estrés en situaciones de violencia delictiva. Estos resultados aportan una perspectiva valiosa para abordar la complejidad de las relaciones entre la resiliencia y el estrés en este contexto específico.

CONCLUSIONES

- La confianza en uno mismo resulta como un indicador de riesgo en cuando se combina con la capacidad para enfrentar situaciones difíciles, al contrario, la experiencia de eventos fuertes parece protegernos del distrés general. Este descubrimiento destaca lo complejo que puede ser entender como la resiliencia y los desafíos cotidianos se entrelazan, ofreciendo una visión más clara de como estos factores afectan nuestra percepción del estrés. Tener confianza en uno mismo y ser capaz de enfrentar problemas puede aumentar el riesgo de sentir estrés, pero enfrentar eventos fuertes parece suavizar ese impacto.
- En la estadística descriptiva, la dimensión más destacada en las variables analizadas pertenece al factor de competencia personal. Estos valores se sitúan dentro de los estándares establecidos, exhibiendo una media de 63.53 lo cual indica una puntuación positiva y consistente en esa dimensión.
- A partir de los análisis, se observa un perfil diferenciado de niveles de estrés en los estudiantes impactados por la violencia delictiva. Se destaca la necesidad de enfoques específicos para abordar las manifestaciones de estrés, proporcionando una base importante para el diseño de intervenciones efectivas.
- Se evidencia una relación significativa entre el nivel de resiliencia de los estudiantes universitarios y su experimentación de estrés por violencia delictiva. La resiliencia se revela como factor clave para mitigar los efectos del estrés asociado con la exposición a la

violencia, sugiriendo la importancia de fortalecer la resiliencia como preventiva en entornos universitarios.

RECOMENDACIONES

- Ampliar la muestra de la evaluación para abarcar diversas instituciones educativas, tanto públicas como privadas, y no limitarse a la ciudad de Guayaquil.
- Llevar a cabo una investigación comparativa de las variables examinadas en diversos entornos culturales y sociales en América latina, considerando también las tasas de violencia delictiva de cada país.
- Realizar intervenciones enfocadas en la gestión del estrés, ajustadas a las necesidades identificadas en la investigación. Estas intervenciones pueden utilizar técnicas de afrontamiento y programas de mindfulness para fomentar conciencia sobre la gestión del estrés y esto puede ser clave para mejorar la resiliencia en situaciones de violencia delictiva.
- Sugerir la exploración de un instrumento más apropiado para evaluar la variable de violencia delictiva en futuras investigaciones dentro de un ámbito de estudio, con el fin de impedir sesgos empíricos.

BIBLIOGRAFIA

Aguillón, P. (2010). Construcción ideológica de la violencia delictiva en la prensa venezolana. *Universidad de Zulia, Venezuela.*, 69-100.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-252X2010000100004&script=sci_arttext

Alarcón, R. D. (2020). La Salud Mental de los estudiantes universitarios. *Revista Medica Herediana*, 30(4), 219-221.

<https://doi.org/10.20453/rmh.v30i4.3655>

Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué Sabemos Y Qué Nos Falta Por Investigar? *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134)(97-103.).

<http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v35n134/v35n134a09.pdf>

Arellanez-Hernández, J. L., & Velasquez-Lancheros, J. C. (2023). Adaptación y validación del “Cuestionario de exposición a la violencia” en jóvenes. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 31(1), 5-23.

<https://doi.org/10.51668/bp.8323101s>

Arenas Nero, E. H., & Arenas Nero, L. O. (2023). PREVENCIÓN DEL DELITO EN LA POLÍTICA CRIMINOLÓGICA VIGENTE DE PANAMÁ. *Revista Saberes APUDEP*, 6(2), 121-148. <https://doi.org/10.48204/j.saberes.v6n2.a4086>

Arias, J. L. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2, 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73

Azaola, E. (2007). *Violencia intrafamiliar y maltrato infantil*. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/cd0440-4.pdf>

Barrio, J. A., García, M. R., Ruiz, I., & Arce, A. (2006). *El estrés como respuesta*. 1(1), 37-48.

Berding-Barwick, R., & McAreavey, R. (2023). Resilience and identities: The role of past, present and future in the lives of forced migrants. *Journal of*

Ethnic and Migration Studies, 1-19.

<https://doi.org/10.1080/1369183X.2023.2266146>

Blanco, N., Castro, Y., Martínez, Y., Gonzales, J., & Abreus, I. (2023). Resiliencia en estudiantes del nivel técnico profesional de enfermería en una institución educativa cubana. *REVISTA EUGENIO ESPEJO*, 17(2), 67-77.

<https://doi.org/10.37135/ee.04.17.08>

Bresó, E., & Rubio. (2013). *La Inteligencia Emocional Y La Atención Plena (Mindfulness) Como Estrategia Para La Gestión De Emociones Negativas* (Vol. 16). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552364015>

Butler, J. (2011). *Violencia de Estado, guerra, resistencia. Por una nueva política de la izquierda*. Katz Editores.

https://www.academia.edu/10519033/Judith_Butler_Violencia_de_Estado_guerra_resistencia_Por_una_nueva_pol%C3%ADtica_de_la_izquierda

Cairns, D. L., & Fulkerson, L. (2015). *Emociones entre Grecia y Roma. Suplemento BICS, 125* (Instituto de Estudios Clásicos, Escuela de Estudios Avanzados). <https://bmcr.brynmawr.edu/2016/2016.01.12/>

Caldera Montes, J. F., Aceves Lupercio, B. I., & Reynoso González, Ó. U. (2016). Resilience in university students. A comparative study among different careers. *Psicogente*, 19(36), 229-241. <https://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>

Campo-Arias, A., Oviedo, H. C., & Herazo, E. (2015). Escala de Estrés Percibido-10: Desempeño psicométrico en estudiantes de medicina de Bucaramanga, Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina*, 62(3), 407-413. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v62n3.43735>

Cidoncha Falcón, V., & Díaz Rivero, E. (2013). *Aprendizaje motor. Las habilidades motrices básicas: Coordinación y equilibrio* (p. 5). https://g-se.com/uploads/blog_adjuntos/aprendizaje_motor._las_habilidades_motrices_b_s_icas_coordinaci_n_y_equilibrio.pdf

Crippa, M., & Rodríguez, A. (2023). *Discursos y diálogos sobre violencia* (Vol. 30). <http://espiral.cucsh.udg.mx/index.php/EEES/article/view/7334/6702>

Cruz, J. M. (1999). El impacto psicosocial de la violencia en San Salvador. *The psychosocial impact of violence in San Salvador*.

http://www.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1020-49891999000400013&lng=pt&nrm=iso

Davidson, R. J., & Ekman, P. (2002). *Emociones Destructivas Cómo entenderlas y superarlas*. <https://tavapy.gov.py/biblioteca/wp-content/uploads/2022/05/GolemanD-Emociones-destructivas-3.pdf>

DePierro, J. M., Marin, D. B., Sharma, V., Katz, C. L., Pietrzak, R. H., Feder, A., Murrough, J. W., Starkweather, S., Marx, B. P., Southwick, S. M., & Charney, D. S. (2023). Development and initial validation of the Mount Sinai Resilience Scale. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*. <https://doi.org/10.1037/tra0001590>

Espinosa-Castro, J.-F., Hernández-Lalinde, J., Rodríguez, J. E., Chacín, M., & Bermúdez-Pirela, V. (2020). *Influencia del estrés sobre el rendimiento académico*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4065032>

Flood, A., & Keegan, R. J. (2022). Cognitive Resilience to Psychological Stress in Military Personnel. *Frontiers in Psychology, 13*, 809003. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.809003>

Fraga, G. (2015). *Resiliencia: Un concepto que abre cuestionamientos sobre su construcción y desarrollo*. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/8602/1/Fraga%2C%20Gimena.pdf>

Freitas, P. H. B. D., Meireles, A. L., Ribeiro, I. K. D. S., Abreu, M. N. S., Paula, W. D., & Cardoso, C. S. (2023). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes del área de la salud e impacto en la calidad de vida. *Revista Latino-Americana de Enfermagem, 31*, e3884. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6315.3884>

Gallardo León, C. (2009). *Las Encuestas de victimización en Ecuador*. 4-9.

García Fernández, E., Fernández, A., & Jiménez Sánchez, M. P. (2010). *Psicología de la emoción*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8885228>

García León, M. Á., González-Gomez, A., Robles-Ortega, H., Padilla, J. L., & Peralta-Ramirez, I. (2018). Propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD-RISC) en población española. *Anales de Psicología*, 35(1), 33-40. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.1.314111>

García, M. C., & Domínguez, E. (2013). *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. 11(1), 63-77.

García Sedeño, M. A., & Gómez Rodríguez, A. (2016). *Las emociones como componente de la racionalidad humana* [Universidad de Salamanca].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=151416>

Gaxiola, J., Frías, M., Hurtado, M., & Salcido, L. (2011). Validación Del Inventario De Resiliencia (Ires) En Una Muestra Del Noroeste De México. 2 *Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación*.

https://www.researchgate.net/publication/50285935_VALIDACION_DEL_INVENTARIO_DE_RESILIENCIA_IRES_EN_UNA_MUESTRA_DEL_NOROESTE_DE_MEXICO

Gerson, M. W. (2018). Spirituality, Social Support, Pride, and Contentment as Differential Predictors of Resilience and Life Satisfaction in Emerging Adulthood. *Psychology*, 09(03), 485-517.

<https://doi.org/10.4236/psych.2018.93030>

Gil Verona, A., Pastor, J. F. ., De Paz, F. ., Barbosa, M. ., Macías, J. Ángel, Maniega, M. A. ., Rami-González, L. ., Boget, T. ., & Picornell, I. (2002).

Psicobiología de las conductas agresivas. *Anales de Psicología*, Vol. 18 Núm. 2 (2002). <https://revistas.um.es/analesps/article/view/28511>

Goleman, D. (2013). *Inteligencia emocional en el trabajo: Cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones*. (Editorial Kairós, S.A.).

https://www.rekursosyhabilidades.com/cmsAdmin/uploads/o_1c8vfrqjr1n5q1e2g167q67mci.pdf

Gómez Hernández, H. L., Gómez-Maqueo, E. L., & Patiño, C. D. (2013). Confiabilidad y Validez de un Cuestionario de Exposición a la Violencia para Jóvenes. *Acta de Investigación Psicológica*, 3(1), 1005-1017.
[https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(13\)70948-7](https://doi.org/10.1016/S2007-4719(13)70948-7)

Gómez Ortiz, V. (2005). *Richard Stanley Lazarus* (Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Vol. 37). *Revista Latinoamericana de Psicología*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80537112>

Hernández, O. (2020). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*.
<http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>

Ibarra-Morales, L. E., Campechano-Escalona, E. J., Díaz De Campechano, I. C., & Paredes-Zempual, D. (2023). Habilidades directivas como factor determinante en la competitividad de empresas mexicanas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(Especial 9), 360-376. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.23>

INEC. (2022). *Instituto nacional de estadísticas y censos*.
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/justicia-y-crimen/>

John Keane. (1969). *Reflexiones sobre la violencia* (Alianza Editorial, S.A).
<https://trabajosocialucen.files.wordpress.com/2012/04/reflexiones-sobre-la-violencia-john-keane.pdf>

Krause, U., & Schmidt, H. (2020). Refugees as Actors? Critical Reflections on Global Refugee Policies on Self-reliance and Resilience. *Journal of Refugee Studies*, 33(1), 22-41. <https://doi.org/10.1093/jrs/fez059>

Kreimer, R. (2010). *Desigualdad y violencia social* (Ediciones Anarres. Buenos Aires). https://09c07df6-64ca-4502-a74e-c763b1f251a1.filesusr.com/ugd/59d5b9_dbc5aa57418c439dadb82b94c2dd98fc.pdf

Krug, E. G., Dahlberg, L. L., Mercy, J. A., Zwi, A. B., & Lozano, R. (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. *Revista do Instituto de Medicina*

Tropical de São Paulo, 45(3), 130-130. <https://doi.org/10.1590/S0036-46652003000300014>

Lazarus, R. S. (1999). *Estrés y emoción manejo de implicaciones en nuestra salud*. Springer Publishing Company, Inc.
<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/bb9c7ed7d3779dfdf8eb377d37d9734a.pdf>

López Loya, J., Parra Acosta, H., Moriel Corral, B. L., Lara Pizarro, C. O., & González Carrillo, E. (2022). Emociones aflitivas en la educación a distancia en estudiantes de enfermería. *Revista Boletín Redipe*, 11(10), 139-153.
<https://doi.org/10.36260/rbr.v11i10.1902>

Lopez, N. (2017). *Topología de la violencia: El sujeto de rendimiento y la internalización de lo violento*. 11(22).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-879X2017000200129&script=sci_arttext

Maldonado Cañizares, P. R., Rivadeneira Intriago, M., Campoverde Laje, R. E., Muñoz Corrales, A., & Muñoz Corrales, M. (2023). Las emociones y su afectación en el sistema educativo universitario. *Ciencias Sociales y Económicas*, 7(2), 77-87. <https://doi.org/10.18779/csye.v7i2.672>

Mañas Mañas, I., Franco Justo, C., Gil Montoya, M. D., & Gil Montoya, C. (2014). *Educación Consciente: Mindfulness (Atención Plena) En El Ámbito Educativo. Educadores Conscientes Formando A Seres Humanos Conscientes*.

Mendoza Vargas, E. Y., Venet Muñoz, R., & Morales Sornoza, A. M. (2020). Violencia y sus manifestaciones en la educación superior en Ecuador. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 7(6), 52-67.
<https://doi.org/10.21855/ecociencia.76.396>

Ministerio de Educación. (2020). *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/10/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>

Monterrosa-Castro, Á., Ulloque-Caamaño, L., Colón-Iriarte, C., & Polo-Payares, E. (2020). Resiliencia en gestantes adolescentes del Caribe colombiano: Evaluación con la escala de Wagnild y Young. *Iatreia*, 33(3), 209-221. <https://doi.org/10.17533/udea.iatreia.51>

Moreno, A. (2014). Violencia delictiva e inseguridad ciudadana. *Universidad Mayor de San Andrés*.
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152014000200004#:~:text=la%20violencia%20armada%2C%20la%20violencia,sociales%20\(Neira%2C%201990\).](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152014000200004#:~:text=la%20violencia%20armada%2C%20la%20violencia,sociales%20(Neira%2C%201990).)

Naranjo Pereira, M. L. (2009). Una Revisión Teórica Sobre El Estrés Y Algunos Aspectos Relevantes De Éste En El Ámbito Educativo. *Universidad de Costa Rica Costa Rica*, 33(2), 171-190.

Núñez Cruz, A. C., & Vásquez De La Bandera Cabezas, F. A. (2022). Resiliencia y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8502-8515. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4016

Olmo, R. del. (2000). Ciudades duras y violencia urbana. *Nueva sociedad*, 15.

Organización mundial de la salud. (1994). *Stress and health [full issue]*. 47(2)(3-31), 32.

Perez Jaramillo, J. (2007). *Implicaciones de las emociones positivas y la resiliencia como fortalezas del ser humano* [Bachelor's thesis, Universidad del Azuay]. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/1384/1/06361.pdf>

Piqueras Rodríguez, Martínez González, & García López, L. J. (2008). *ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y SALUD*. (1-15(1), 43-73.). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134212604002>

Ramírez de Garay, L. D. (2014). Crimen y economía: Una revisión crítica de las explicaciones económicas del crimen. *Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco*, 27(74), 263-294.

Rebaza Reyes, R. del P. (2021). "Resiliencia Y Bienestar Psicológico En Estudiantes De Secundaria De Una Institución Educativa Del Distrito De Victor Larco, 2019".

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9667/Resiliencia_RebazaReyes_Rocio.pdf?sequence=3

Reivich, K., Gillham, J. E., Chaplin, T. M., & Seligman, M. E. P. (2013). From Helplessness to Optimism: The Role of Resilience in Treating and Preventing Depression in Youth. En S. Goldstein & R. B. Brooks (Eds.), *Handbook of Resilience in Children* (pp. 201-214). Springer US.

https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3661-4_12

Remaycuna-Vasquez, A., Vela-Miranda, O. M., Atoche-Silva, L. A., & Carrión-Barco, G. (2023). Resiliencia como mediador del funcionamiento psicológico positivo en mujeres víctimas de violencia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(101), 142-157. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.10>

Remor, E. (2006). Psychometric Properties of a European Spanish Version of the Perceived Stress Scale (PSS). *The Spanish Journal of Psychology*, 9(1), 86-93. <https://doi.org/10.1017/S1138741600006004>

Riley, J. R., & Masten, A. S. (2005). Resilience in Context. En R. DeV. Peters, B. Leadbeater, & R. J. McMahon (Eds.), *Resilience in Children, Families, and Communities* (pp. 13-25). Springer US. https://doi.org/10.1007/0-387-23824-7_2

Robles, M. A., & Sanchez, D. (2015). *Escala de Resiliencia 14 ítems (RS-14): Propiedades Psicométricas de la Versión en Español*. 2(40), 103-113.

Rodríguez Moreno, S. E. (2022). Resiliencia como predictora de conductas disociales en estudiantes de educación secundaria de Huamachuco, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 6250-6269. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3872

Sanabria González, & Hilda J. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102008000300007

Sandoval Rodriguez, & Keyko, B. (2019). *Relación entre el afrontamiento y la resiliencia en estudiantes de I-II ciclo de un Instituto Privado de Huancayo*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/5480>

Sangay, S., Medina, A., Calderón, E., Aranda, J., & Ramírez, R. (2023). Duelo y resiliencia en adultos peruanos ante la pérdida de un ser querido por el COVID-19. *REVISTA EUGENIO ESPEJO*, 17(2), 46-56.
<https://doi.org/10.37135/ee.04.17.06>

Santiago, M. C., Vergel, M., & Gallardo, H. D. J. (2020). Resiliencia en estudiantes exitosos en matemáticas. *Praxis & Saber*, 11(26), e9973.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n26.2020.9973>

Secretaría General de INTERPOL. (2022). *Informe resumido sobre las tendencias de la delincuencia a escala mundial*. INTERPOL.
<https://www.interpol.int/es>

Seperak-Viera, R., Torres-Villalobos, G., Gravini-Donado, M., & Dominguez-Lara, S. A. (2022). Invarianza factorial de dos versiones breves de la Escala de Resiliencia de Connor–Davidson (cd-risc) en estudiantes universitarios de Arequipa. *Acta Colombiana de Psicología*, 26(1), 95-112.
<https://doi.org/10.14718/ACP.2023.26.1.7>

Shuo, Z., Xuyang, D., Xin, Z., Xuebin, C., & Jie, H. (2022). The Relationship Between Postgraduates' Emotional Intelligence and Well-Being: The Chain Mediating Effect of Social Support and Psychological Resilience. *Frontiers in Psychology*, 13, 865025. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.865025>

Sierra-Molina, T. D. J., & Sevilla-Santo, D. E. (2021). ¿Cómo conforma el profesorado universitario su alta resiliencia? Un estudio de casos. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1-19. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.16>

Sixto Fuentes, S., & Márquez Marrero, J. L. (201d. C.). Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: Aplicación en la didáctica de la Oftalmología. *Rev Ciencias Médicas*, 21(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942017000300020

Solís, J. (2017, junio 30). *Reflexiones Sociológicas acerca de la violencia delictiva y su medición en Costa Rica*.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/RDMCP/oai>

Tello Yancha, P. A., & Céspedes Guachamboza, D. A. (2023). Dependencia emocional y su relación con la resiliencia en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3189-3206.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4650

Tong, F., & Aragón, R. (2006). *Políticas públicas, legislación y prevención de la violencia en jóvenes. El caso del Perú*. (Pan American Health Organization (OMS)). Sinco Editores. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/2738>

Torres-Chávez, L. J., Hidalgo-Rasmussen, C.-A., Chávez-Flores, Y. V., Santoyo Telles, F., Rosales-Damián, G., & Javier-Juárez, P. (2022). El efecto de los sucesos vitales, el estrés percibido, la resiliencia y el sexo sobre la calidad de vida de estudiantes universitarios: Procesos condicionales. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 30(3), 827-842.

<https://doi.org/10.51668/bp.8322314s>

Trujillo, H., Joaquín, M., & Cabrera, G. (2007). *Propiedades psicométricas de la versión española de la Escala de Estrés Percibido (EEP)*. https://www.researchgate.net/publication/281744012_Propiedades_psicometricas_de_la_version_espanola_de_la_Escala_de_Estres_Percibido_EEP

Uriarte Arciniega, J. D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Universidad del País Vasco.*, 10(2), 61-80.

VanderPlaat, M. (2016). Activating the sociological imagination to explore the boundaries of resilience research and practice. *School Psychology International*, 37(2), 189-203. <https://doi.org/10.1177/0143034315615938>

Velásquez Velásquez, M. T., & Guillén Rojas, N. (2007). *Regulación emocional en nadadores en proceso de formación deportiva, categoría infantil*. 25(2). http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-47242007000200008&script=sci_arttext

Vera Ramos, G. N. (2023). *Estados emocionales negativos en fisioterapeutas en tiempos del COVID-19, 2021.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12672/19555>

Viana, A., & Aburto, A. (2008). *Diseños de investigación experimental y no-experimental.* [Universidad de Antioquía].

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf

Villacrés, S. E. C., Moreira, M. M. P., Sela, H. H. C., & Villacrés, I. A. C. (2023). La evolución y consecuencias de la delincuencia organizada y el narcotráfico en el Ecuador. *Ciencia y Educación*, 4(8).

<https://doi.org/10.5281/ZENODO.8238981>

Villarreal, A., & Yu, W.-H. (2017). CRIME, FEAR, AND MENTAL HEALTH IN MEXICO: CRIME, FEAR, AND MENTAL HEALTH IN MEXICO. *Criminology*, 55(4), 779-805. <https://doi.org/10.1111/1745-9125.12150>

Wei, J., Lian, Y., Li, L., Lu, Z., Lu, Q., Chen, W., & Dong, H. (2023). The impact of negative emotions and relationship quality on consumers' repurchase intention: An empirical study based on service recovery in China's online travel agencies. *Heliyon*, 9(1), e12919. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e12919>

Werbart, A., Jonsson, M., Jankowski, B., & Forsström, D. (2023). New skills for distance regulation: Therapists' experiences of remote psychotherapy following the COVID-19 pandemic. *Journal of Psychotherapy Integration*.

<https://doi.org/10.1037/int0000310>

Xu, C., Xu, Y., Xu, S., Zhang, Q., Liu, X., Shao, Y., Xu, X., Peng, L., & Li, M. (2020). Cognitive Reappraisal and the Association Between Perceived Stress and Anxiety Symptoms in COVID-19 Isolated People. *Frontiers in Psychiatry*, 11, 858. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2020.00858>

Žižek, S. (2017). *Sobre la violencia* (Espasa Libros, S. L. U., 2009).

https://proassetspdicom.cdnstatics2.com/usuaris/libros_contenido/arxiu/37/36667_SOBRE_LA_VIOLENCIA.pdf