



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ECOTEC

TEMA:

ANÁLISIS DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS SITIOS TURÍSTICOS DEL CANTON
NOBOL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TURISMO, HOSPITALIDAD Y PATRIMONIO

MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN:

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CARRERA:

LICENCIATURA EN TURISMO

PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN TURISMO

AUTOR:

LEÓN ZAMORA JENNIFER MARIA

TUTOR:

LCDA. ALEXANDRA ELIZABETH PEREZ RIVERA

SAMBORONDÓN, 2023

DEDICATORIA

A mis padres, Mayra y Henry, por ser los artífices de mi vida, por su apoyo invaluable de manera incondicional en el transcurso de toda mi carrera, les dedico cada uno de mis esfuerzos y de mis victorias, porque nadie más que ustedes se merecen este triunfo. Muchas gracias a ustedes, por cultivar sus valores en mí, por enseñarme con constancia y amor todo se puede lograr, y más que nada gracias por formarme y educarme en la mujer que hoy me he convertido.

A mis hermanos, Marlon y Jean, quienes, con su presencia, cariño y respaldo siempre me impulsan a continuar y a lograr mis objetivos independientemente de los momentos que cada uno está pasando. Este trabajo también es para ustedes.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la fuerza para avanzar, por ser mi sostén en cada situación complicada y brindarme el aliento necesario para culminar con satisfacción este proyecto.

A mi familia en general por su amor constante, por la paciencia durante estos años de estudio que fueron clave para mi desarrollo profesional.

A mis maestros por brindarme una formación académica excelente, y un profundo agradecimiento en especial al Ab. Ricardo Medina, quien con su visión profundizó en mí la pasión por la carrera y conocimientos fundamentales durante mi proceso académico.

A mi tutora, Lcda. Alexandra Pérez, por su apoyo, por su paciencia y predisposición en cada paso de este proyecto de investigación, que fueron clave para la culminación de mi trabajo final.

CERTIFICADO DE REVISIÓN FINAL



CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR PARA LA PRESENTACIÓN A REVISIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Samborondón, 30 de noviembre de 2023

Magíster
Ana María Gallardo Cornejo
Decano(a) de la Facultad
Facultad de Estudios Globales y Hospitalidad
Universidad Tecnológica ECOTEC

De mis consideraciones:

Por medio de la presente comunico a usted que el trabajo de integración curricular TITULADO: **ANÁLISIS DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS SITIOS TURÍSTICOS DEL CANTÓN NOBOL** según su modalidad PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR; fue revisado, siendo su contenido original en su totalidad, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la guía para su elaboración, Por lo que se autoriza a **León Zamora Jennifer María** para que proceda a su presentación para la revisión de los miembros del tribunal de sustentación.

ATENTAMENTE,



Mgtr. Alexandra Pérez Rivera
Tutora

CERTIFICADO DE PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS DE PLAGIO



UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR CERTIFICADO DEL PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Habiendo sido revisado el trabajo de integración curricular TITULADO: **ANÁLISIS DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS SITIOS TURÍSTICOS DEL CANTON NOBOL** según su modalidad PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR elaborado por **León Zamora Jennifer María** fue remitido al sistema de coincidencias en todo su contenido el mismo que presentó un porcentaje de coincidencias del (4%) mismo que cumple con el valor aceptado para su presentación que es inferior o igual al 10% sobre el total de hojas del Trabajo de integración curricular. Se puede verificar el informe en el siguiente link: <https://app.compileio.net/v5/report/ddfeb5946b06e99d4b162b0e7557aa1d385e7376/summary>



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
en línea

TESIS JENNIFER LEON

4%
Textos sospechosos

4% Similitudes
En similitudes entre cursos
< 1% No tiene reconocimiento
0% Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: TESIS JENNIFER LEON.docx
ID del documento: 14b57d2554b871d3f95e47f46324492a6331d10
Tamaño del documento original: 4.59 MB

Depositante: ALEXANDRA ELIZABETH PEREZ RIVERA
Fecha de depósito: 1/12/2023
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 1/12/2023

Número de palabras: 14.414
Número de caracteres: 95.748

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	https://www.senecol.edu.ec/ https://www.senecol.edu.ec/areas-de-trabajo/2023/02/22/16-generacion-origen-y-origen-de-trabajo/	1%		1 fuentes similares + 1% (122 palabras)
2	https://www.senecol.edu.ec/areas-de-trabajo/2023/02/22/16-generacion-origen-y-origen-de-trabajo/	< 1%		1 fuentes similares + 1% (122 palabras)
3	https://www.senecol.edu.ec/areas-de-trabajo/2023/02/22/16-generacion-origen-y-origen-de-trabajo/	< 1%		2 fuentes similares + 1% (122 palabras)
4	www.juristas.org.mx/ ¿Cuáles son los tipos de delitos? Juristas http://www.juristas.org.mx/2023/02/22/16-generacion-origen-y-origen-de-trabajo/	< 1%		1 fuentes similares + 1% (122 palabras)
5	www.derecho.com.ar/ http://www.derecho.com.ar/2023/02/22/16-generacion-origen-y-origen-de-trabajo/	< 1%		1 fuentes similares + 1% (122 palabras)

ATENTAMENTE,

Mgtr. Alexandra Pérez Rivera
Tutora

RESUMEN

En vista de la gran desigualdad que existe a nivel mundial, es importante tomar en cuenta como crear nuevas medidas y formas para que el turismo, uno de los sectores más grandes del mundo, aumente su accesibilidad. Debido a que, participa en la formación de la inclusión en todos los componentes de la industria turística que ayuda a establecer una marca sobre los destinos turísticos accesibles para elevar el disfrute emocional por hacer un destino responsable con la igualdad de derechos y con la situación de todas las personas. De modo que, este proyecto de investigación tiene como objetivo analizar la accesibilidad de los sitios turísticos del cantón Nobol para fomentar el concepto del turismo de todos en esta localidad. La metodología ejecutada fue descriptiva, ya que se usaron algunas referencias de documentales que dieron el soporte necesario para contextualizar y determinar el objeto de estudio. Además, el proceso de investigación se desarrolló alrededor de un paradigma mixto. Se aplicó una encuesta estructurada, las cuales se validaron a través de un método cuantitativo y cualitativo, lo que implica proponer un plan de acción para fomentar el turismo accesible. Esto concluye en como las personas con discapacidad deben ser incluidas para que puedan beneficiarse de la producción turística actual.

Palabras clave: *inclusión, accesibilidad, discapacidad, turismo accesible*

ABSTRACT

In view of the great inequality that exists worldwide, it is important to take into account how to create new measures and ways for tourism, one of the largest sectors in the world, to increase its accessibility. Because it participates in the formation of inclusion in all components of the tourism industry that helps to establish a brand on accessible tourism destinations to raise the emotional enjoyment by making a destination responsible with equal rights and with the situation of all people. Thus, this research project aims to analyze the accessibility of tourist sites in the canton of Nobol to promote the concept of tourism for all in this locality. The methodology used was descriptive since some documentary references were used to provide the necessary support to contextualize and determine the object of study. In addition, the research process was developed around a mixed paradigm. A structured survey was applied, which were validated through a quantitative and qualitative method, which implies proposing an action plan to promote accessible tourism. This concludes on how people with disabilities should be included so that they can benefit from the current tourism production.

Key words: inclusion, accessibility, disability, accessible tourism.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
CERTIFICADO DE REVISIÓN FINAL	4
	4
CERTIFICADO DE PORCENTAJE DE COINCIDENCIAS DE PLAGIO	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	1
Contexto Histórico Social	2
Antecedentes	2
Planteamiento del Problema Científico	4
Pregunta Problema	5
Objetivos:	5
CAPÍTULO I	6
MARCO TEÓRICO	6
1.1. Fundamentos teóricos del turismo	7
1.2. Accesibilidad en el contexto turístico	8
1.2.1. Turismo inclusivo	8
1.2.2. Componentes del turismo inclusivo	9
1.3. La Inclusión social y el turismo	11
1.4. El Turismo Inclusivo Como Modelo de Innovación	13
1.5. Estrategias para Personas con Discapacidad	15
1.6. Dimensiones de la accesibilidad turística	16
1.7. Beneficios y desafíos de la accesibilidad turística	17
1.8. Turismo inclusivo en el Ecuador	19
1.9. Cantón Nobol y su potencial turístico.	20
1.9.1. Descripción	20
1.9.2. Importancia del turismo en el cantón Nobol para la economía local.	21
1.9.3. Sitios turísticos del cantón Nobol.	22
1.9.4. Accesibilidad en sitios turísticos del cantón Nobol.	22

CAPÍTULO II	24
MARCO METODOLÓGICO	24
2.1. Enfoque de la investigación	25
2.2. Tipo de Investigación	25
2.3. Periodo y Lugar donde se Desarrolla la Investigación	26
2.4. Universo y muestra de la investigación	26
2.4.1. Universo:	26
2.4.2. Muestra:	27
2.5. Definición y comportamiento de las principales variables incluidas en el estudio.	29
2.6. Métodos empíricos	31
2.6.1. Cuestionario:	31
2.6.2. Observación:	31
2.6.3. Entrevista:	32
2.7. Métodos estadísticos	33
2.7.1. Procesamiento análisis de la información	33
CAPÍTULO III	34
ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	34
CAPÍTULO IV	53
PROPUESTA	53
4.1. Título de la propuesta	54
4.2. Justificación	54
4.3. Objetivos de la Propuesta	54
4.4. Acciones para promover la inclusión	55
4.5. Procedimiento operativo	55
4.6. Estrategias	56
Conclusiones	59
Recomendaciones	61
Referencias bibliográficas	62
Anexos	66

ÍNDICE DE TABLA:

Tabla 1. Elementos claves de la Inclusión en Ocio	11
Tabla 2. Plan de acción estratégico para personas con discapacidad	15
Tabla 3. Población de la investigación	25
Tabla 4. Definición de las Variables del estudio	28
Tabla 5. Categorización de las Variables	29

ÍNDICE DE FIGURA:

Figura 1. Elementos del Turismo inclusivo	9
Figura 2. Edades más frecuentes con discapacidad	33
Figura 3. Tipo de discapacidad	34
Figura 4. Tipo de turistas	35
Figura 5. Percepción del turista	36
Figura 6. Grado de satisfacción con la infraestructura instalada	37
Figura 7. Señalización Visual	37
Figura 8. Sistema de alerta visual para emergencias	38
Figura 9. Intérprete de lenguaje de señas	39
Figura 10. Baños y pasillo anchos	40
Figura 11. Estacionamiento reservado	41
Figura 12. Iluminación adecuada para personas con baja visión	42
Figura 13. Disponibilidad de mapas táctiles del sitio turístico	43
Figura 14. Levantamiento de Información	48
Figura 15. Acciones para promover la inclusión	51

INTRODUCCIÓN

El sector turístico es uno de los más relevantes e importantes del país, pues su porcentaje de utilidad favorece a la generación de divisas y empleo a nivel nacional. Dado esto, la segmentación de mercado de personas con discapacidad comenzó a aumentar significativamente, dándoles espacios prioritarios de manera inclusiva a todas las personas que estén dispuestas a recorrer y ser partícipe de experiencias y turismo. (RIVERA, 2021)

En el medio se estandariza y se exige totalmente la igualdad de derecho sin privación alguna a todos los seres humanos y mucho más en turismo que es donde se habla de inclusión con mucha más fuerza, debido a que cada vez son más las personas con dificultades de acceso, es por ello que, el medio debe priorizar de manera continua el correcto ingreso de todas las personas a los sitios designados con turísticos. (FERNANDEZ, 2020)

Una de las principales dimensiones e importancia es debido a al derecho de todo tipo de personas al disfrute de un lugar seguro, al derecho a la no discriminación por ningún tipo de justificación alguna, lo que permite dar diferentes premisas como infraestructura y los diversos medios que permitan el correcto acceso para estas personas a los sitios y lugares turísticos que tiene el cantón Nobol. (Turístico, 2022) Por lo tanto, el turismo inclusivo se ha considerado desde sus inicios como aquel que prioriza totalmente el uso y disfrute adecuado a las personas que padecen de alguna discapacidad física, dando de esta manera un valor y aporte agregado a los servicios y productos que se puedan ofertar, así mismo diferenciarse como un lugar competitivo y reconocido por el nivel de turismo que ofrecen.

Es muy importante se pueda conocer cuáles son las características principales del cantón Nobol y el aporte que está brindando hacia su comunidad receptora y los turistas que cada vez son más, ya que por lo general en la actualidad es de mucho valor para un destino turístico poder realizar, brindar, exponer y sobre todo ofrecer calidad y seguridad en los servicios que mantienen

pues estamos en una era en donde las personas con capacidades diferentes tiene y acogen muchos derechos y salen a disfrutar junto con sus familias de nuevos y acogedores sitios. (Tuarez, 2019)

Contexto Histórico Social

El cantón Nobol pertenece a la Provincia del Guayas, es reconocido por su alto potencial y demanda en turismo religioso, debido a la larga tradición histórica en la que se ha dado a conocer la vida de Santa Narcisa de Jesús Martillo Moran. La actividad económica del cantón se activa con la llegada de feligreses, turistas nacionales y/o extranjeros quienes diariamente visitan los sitios turísticos, ofreciéndoles una amplia variedad de gastronomía típica del lugar, dando a conocer su cultura y tradición que por años han destacado.

Nobol alberga a 19 600 habitantes de los cuales se dividen en área rural y urbana. La mayoría de ellos se dedican a la siembra y cosecha de productos agrícolas de la costa, realizando actividades anuales donde el país pueda conocer de dónde y cómo se originan los productos que consumimos.

Antecedentes

Tomando en consideración los resultados expuestos en el proyecto de investigación de Lucy Arias, establece que para el disfrute de un turismo inclusivo de las personas con discapacidades físicas es necesario que un lugar que acoge a este tipo de turistas pueda contar con infraestructura adecuada: camineras, rampas y demás deberán pasar el 6% de las normas según INEN, por lo que si un establecimiento no cuenta con estas referencias no puede recibir el nombre de destino turístico accesible. (Arias, 2020)

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC, 2022) en Argentina, se muestra un incremento de 6% de arribos de turistas con capacidades especiales con respecto al año 2021. Según este incremento de los turistas se procede a realizar un análisis con el propósito de saber las políticas de inclusividad social, tanto para visitantes nacionales como internaciones. A través

de los estándares de medidas en Argentina del art 75, cod 23, se menciona lo siguiente.

“Promover medidas de acción que garanticen la igualdad de oportunidades y de trato, el pleno goce y ejercicio de los derechos reconocidos por esta Constitución y los tratados internacionales vigentes sobre derechos humanos, en particular de niños, mujeres, ancianos y personas con discapacidad.” (Consejo de la Nación de Argentina, 2022)

En cuanto a la investigación realizada por (Arias, 2020) en base a el “turismo inclusivo del sol y playa en el cantón Manta” tuvo como objetivo principal realizar un estudio situacional de la zona en donde se realizaría el campo de estudio, el cual se llevó a cabo a través de un resultado de investigación en iniciativas para adaptar las zonas arquitectónicas en infraestructuras sin barreras sociales/físicas; brindando métodos e instrumentos para la recolección de toda la información. Emplearon observación directa, encuestas y entrevistas para poder conocer los aspectos positivos y negativos de la planta turística del sector. Entre los aspectos más importantes que se conocieron dieron lugar a la planeación de la matriz DAFO, el cual contribuye a las estrategias aplicadas de forma eficiente dando prioridad a las personas con discapacidad.

Es importante considerar que ambos proyectos o resultados se relacionan totalmente con la investigación realizada en el cantón Nobol, ya que sirven como herramienta de desarrollo para los diversos objetivos y del cambio sustancial que se pretende realizar con esta investigación. Cabe destacar que son modelos investigativos novedosos que implementan el turismo no tradicional de accesibilidad como factor principal y con nuevos paradigmas en donde el eje central es la correcta función de los destinos turísticos para personas que cuenten con algún tipo de discapacidad.

Para muchos lugares el turismo inclusivo no solo es muy beneficioso para las personas con discapacidad en general, sino que además permite que otro grupo de personas vulnerables sean parte de este espacio y pueden disfrutarlo al

igual que todos. Por ejemplo, mujeres embarazadas, padres con niños en brazos, adultos mayores, entre otros.

Planteamiento del Problema Científico

El escenario en el que se encuentra el cantón Nobol frente a contribuir y considerar el turismo accesible como parte de la cadena de inversión es muy baja, lo cual es notable a simple vista en varios lugares turísticos disponibles del cantón, dado que, existe baja disponibilidad de accesos inclusivos. Tales como: dotación de equipamiento, infraestructura básica, oferta adicional para personas con movilidad reducida y la cantidad de productos turísticos accesibles que se pueden encontrar son muy pocos, siendo esta una realidad muy considerable para un usuario con discapacidad, que por lo general en el cantón Nobol la mayoría de los turistas se dirige a realizar turismo religioso y de fe. (Tigua, 2021)

Con ello se quiere analizar la accesibilidad de los sitios turísticos del cantón Nobol y si es que cuentan correctamente con las normas existentes donde se pautan cuáles son las características que debe tener un destino turístico para ser accesible, pues se pretende gestionar un análisis en donde se logre la verificación de turismo inclusivo existente (Tigua, 2021), realizando un campo de investigación donde los turistas puedan dar su opinión y explicar cuáles son las necesidades que deben ser atendidas de manera urgente, enfocándose en la accesibilidad y los principales puntos de mejora inclusiva para priorizar el servicio de las personas con discapacidad.

Se espera que las autoridades del cantón Nobol a partir de esta investigación puedan tener una guía para poder enfocarse en varios o en todos los lugares turísticos de acuerdo con el análisis final y complementar sus espacios con nuevos entornos accesibles, los cuales darían origen a mucha más demanda de turismo religioso en el cantón. Además, otro de los resultados que se espera obtener es que al menos un pequeño porcentaje de los destinos turísticos que se presentan en el cantón tengan o cuenten con un plan objetivo de implementar espacios accesibles como meta a corto plazo.

Hasta el momento se conoce que las autoridades de varios cantones aledaños han tomado la decisión de brindar beneficios de turismo accesible para personas con discapacidad. Uno de ellos es Daule, cantón que desde el 2019 está llevando a cabo varias gestiones que beneficien de las instalaciones totalmente adecuadas para la inclusión en la actividad turística. (Daule, 2019)

La propuesta se desarrollará mediante observación directa, encuesta estructurada a una cantidad definida de turistas y entrevista, la misma que será validada a través de método cualitativo y cuantitativo, método utilizado antes por (Rivera, 2021).

De esta manera se definirá si los atractivos con los que cuenta el cantón Nobol están acorde al modelo inclusivo o si en su defecto presenta falencias para poder brindar un turismo accesible de acuerdo con los marcos antes mencionados.

Pregunta Problema

¿Cuáles son las condiciones actuales de accesibilidad en el cantón Nobol?

Objetivos:

Objetivo General

Analizar la accesibilidad de los sitios turísticos del cantón Nobol para fomentar el concepto de turismo de todos en esta localidad

Objetivos Específicos:

- Analizar la importancia del turismo accesible mediante la revisión bibliográfica.
- Determinar la calidad del turismo accesible del cantón Nobol mediante la aplicación de encuestas y entrevistas.
- Proponer el turismo accesible como alternativa de oferta en el cantón Nobol mediante la fomentación de acciones para su aplicación.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. Fundamentos teóricos del turismo

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2010) el turismo se conceptualiza como un fenómeno social, cultural y económico que desarrolla el movimiento de personas a otros lugares distintos a su espacio o entorno habitual, ya sea para cualquier propósito fin. Por lo tanto, el turismo es una industria dinámica y altamente exigente que le permite al turista adaptarse totalmente a las necesidades y priorizar los deseos que este requiere, debido a que un excelente servicio es el foco primordial para que las empresas turísticas puedan crecer significativamente.

Por tanto, el turismo tiene un enorme potencial para la economía de un destino o lugar donde se desea ejecutar el servicio. Varias de las formas para que el turismo pueda conducir dinero al destino son por el empleo que se genera, el cambio de moneda y los impuestos y aportaciones regularizados.

Existen muchos fundamentos teóricos que ofrecen el concepto de turismo desde diferentes perspectivas, pero el más adecuado para este estudio que abarca el sector viene dado según (Socatelli, 2013) quien define como una fusión de ofertas (productos y servicios) y la demanda (grupos interesados en recibir dichos servicios). Es muy importante categorizar estos últimos grupos, segmentos o tendencias para poder vincularlos dependiendo de sus preferencias y motivaciones para viajar.

Por otro lado (Mora, 2015) citando a varios autores argumenta que el sector turístico no es más que “la totalidad de todos los compradores actuales o potenciales de un bien o servicio que se puede ofrecer”. Esto significa que generalmente no fuera posible poder vender la oferta turística como normalmente se realiza sin las necesidades de los demandantes. Debido a que, cada persona posee características y preferencias distintas a la hora de elegir el destino.

1.2. Accesibilidad en el contexto turístico

1.2.1. Turismo inclusivo

Un turismo exclusivo en la inclusión, como teoría, figuró por primera vez en un estudio de *Baker* publicado en Reino Unido en 1989, cuando se estableció como aquel que se encarga del uso y entretenimiento del turismo que se ocupa de los visitantes que presentan alguna discapacidad física, sensorial o psíquica. El objetivo principal del estudio fue analizar el progreso que se llevó en el año internacional de las personas con discapacidad, para incitar el turismo accesible dentro de toda la industria y que cada una de las industrias pueda brindar servicios para todos, independientemente de la edad o discapacidad. (Universidad Nacional de Quilmes, 2016)

Según la (OMT , 2014), un turismo accesible o turismo para todos no se establece al hecho único de la supresión de las barreras físicas o de la comunicación, dado que desea llegar a que todos los espacios, productos, programas y servicios turísticos puedan ser visitados en igualdad de condiciones.

Asimismo, la preocupación por ser parte y establecer las conexiones de inclusión permite establecer ambiciones analíticas mediante la formulación de iniciativas que involucren a diferentes actores de distintos entornos para generar consumos de mayor rango. Creando de esta manera la unión de turismo, consumo y beneficio. Son algunos los casos en donde las iniciativas para el desarrollo del turismo inclusivo intentan desafiar las zonas geográficas existentes, intentando no solo aumentar el acceso a los beneficios en los sitios turísticos existentes, sino que, además, volver a dibujar un nuevo mapa turístico con nuevos sitios ligados a experiencias e interacción.

No obstante, es importante destacar que sigue siendo totalmente limitado el acceso para las personas con discapacidad, ya que se tienen que enfrentar a obstáculos físicos y de otras clases. (Lofruscio, M, 2011). Por lo tanto, hay numerosas barreras no solo a nivel del sector turístico sino en las actividades que enfrentan en su vida diaria. El autor (Milan, 2010) recomienda tres principales tipos

de técnicas para la participación turística de este grupo: técnicas ambientales que se aplican externamente, incluyendo como actitudes, arquitectónicas y ecológicas; técnicas interactivas cuando surgen desafíos y barreras de la comunicación; y las técnicas intrínsecas que se igualan a las principales condiciones del individuo, como las físicas, psicológicas y cognitivas.

1.2.2. Componentes del turismo inclusivo

Está basado en un modelo de total inclusión social por (Cañada, E, 2019) experto en los conceptos de turismo inclusivo quien señala los siguientes seis componentes.

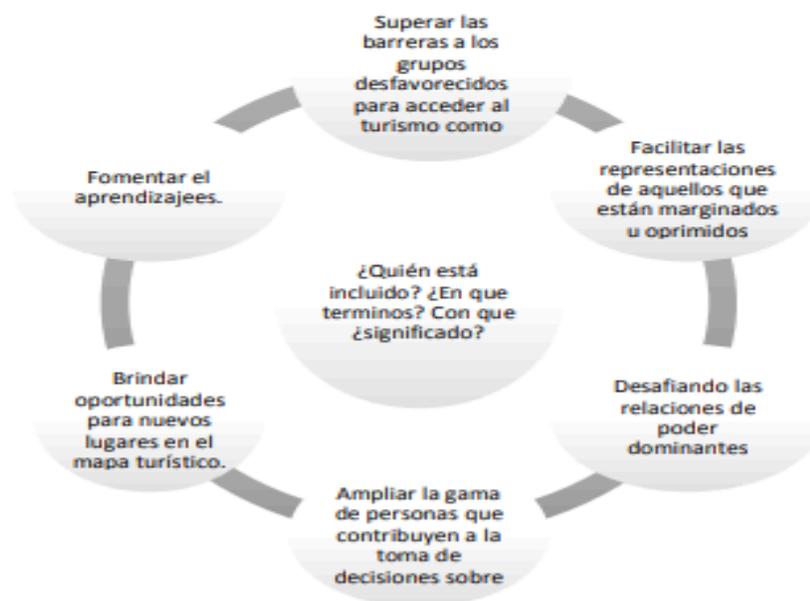
1. Superar los obstáculos para que los grupos de bajos ingresos accedan al turismo y sean parte de esta inclusión, como productores o consumidores
2. El principal desafío es incentivar a que las empresas turísticas puedan integrar dentro de sus colaboradores a personas con algún tipo de discapacidad, además de mejorar sus labores, aumento salarial o mayores oportunidades de toma de decisiones propias del empleado.
3. Promover la representación de personas marginadas y oprimidas, con el fin de que sus historias puedan ser conocidas y su cultura sea realizada, ya que es muy significativa para ellos.
4. Entre los componentes del turismo inclusivo está encontrar diversos tópicos de desarrollo dentro de las comunidades de acogida y que ellos puedan representar toda su cultura y tradición, construyéndose el respeto a sí mismos de la manera que se pueda considerar apropiada e integra.
5. Cuestionar las relaciones de poder dominantes
6. A pesar de las oposiciones empresariales, hay ejemplos reales de desarrollo y transformación en la vida socioeconómica, mediante las personas de bajos recursos pueden tener acceso justo al turismo.
7. Ampliar el círculo de personas que cooperan con la toma de decisiones en el desarrollo de la industria turística.
8. Las grandes corporaciones tienen cada vez más dominio en el desarrollo turístico. “es muy importante ampliar no solo las medidas voluntarias sino

también la capacidad del estado para regular sus actividades. Sólo así, se podrá estar más seguro de la participación pública en la toma de decisiones relacionadas con el turismo”

9. Otorgar oportunidades para nuevos espacios dentro del mapa turístico.
10. Porque un mapa de viaje se define como un mapa que contiene información útil sobre los diferentes sitios y lugares turísticos de un destino en particular.
11. Promover el aprendizaje, el intercambio y las relaciones mutuamente beneficiosas. Promoviendo el entendimiento mutuo y el respeto entre el anfitrión y el invitado.

Figura 1.

Elementos del Turismo inclusivo



Nota. Elaborado por: (MACÍAS RIVERA, 2021)

1.3. La inclusión social y el turismo

La inclusión es un índice competitivo que garantiza la protección de la sociedad para todos, puesto que es una decisión que debe ser acogida por toda la ciudadanía, e incluso el sector privado empresarial.

La accesibilidad es un principio de acción que empezó a distribuirse y a desarrollarse con mucho más potencial en el ámbito educativo, en la actualidad se empieza a desplazar por otros ámbitos conforme a las necesidades que se le atribuyen a la comunidad en general (Turismo 360, 2019). Este mismo autor afirma que la inclusión es un desarrollo que debe mejorar y ser parte natural de la sociedad, proponiendo 3 ejes principales basados en los siguientes procesos: el primer nivel es la presencia, es decir que no se escondan y que puedan ser parte de la sociedad natural. El segundo nivel fomenta la participación, para que pueda fortalecerse este segundo deben existir todas las condiciones necesarias para que las personas puedan actuar y contribuir con sus experiencias personales. El tercer nivel es el progreso de las personalidades, lo que significa el desenvolvimiento y superación personal.

Considerando la inclusión social como un sistema de indicadores internos del sector turístico, se identificaron cinco pilares de inclusión social: accesibilidad al entorno físico, acceso a la información y comunicación, disponibilidad de medios y transportes y el correcto trato en las gestiones de calidad con respecto a la información y prevención del ámbito de los viajes y turismo.

La inclusión requiere:

Una dinámica social que incluya cambios en el entorno y en las personas que son partícipes de estas interacciones. Sin embargo, el verdadero e importante interés común es el sentido de la pertinencia, relaciones a largo plazo, oportunidades sociales y un ambiente de relaciones comunicativas sin juicios ni prejuicios, dado que cada persona es evaluada según sus competencias y posibilidades. (Ortuzar A M, 2017)

La siguiente tabla resume los principales conceptos que determinan los elementos claves de la inclusión en el turismo.

Tabla 1.

Elementos claves de la Inclusión en Ocio

INCLUSIÓN EN OCIO	
- Valorar la diversidad	- Aceptar la diferencia
- Sentimiento de comunidad y pertenencia	- Crear oportunidades para participar
- Una sociedad para todos	- Eliminar cualquier discriminación
- Equiparación de oportunidades	- Favorecer la libertad de elección
- Igualdad de derechos	- Derechos
- Participación plena	- Ofrecer oportunidades de ocio inclusivo
- Visibilidad y presencia social	- Organizar actividades para todos
- Aceptación y acogimiento	- Autodeterminación
- Aprender unos de otros	- Posibilitar el desarrollo integral
- Favorecer las relaciones interpersonales	- Reconocer la valía de cada persona
- Todos aportamos a la sociedad	- Respeto a la diversidad
- Acceso y uso de servicios de ocio	- Responsabilidad compartida
- Todos incluidos en la sociedad	- Gestionar apoyos y adaptar el entorno
	- Conocer limitaciones y necesidades

Nota. Fuente, (Madariaga, Doistua, Lazkano, Lázaro, 2012)

La tabla propuesta por los autores (Madariaga, Doistua, Lazkano, Lázaro, 2012) representa las principales herramientas que pueden llegarse a utilizar para poder afiliarse y garantizar el acceso de toda persona a cualquier entorno turístico.

Con la finalidad de relacionar los tópicos más frecuentes en el marco de un turismo de ocio extendido y experimental.

Por lo tanto, podemos considerar que, aunque el turismo se ha extendido a un nivel importante dentro de los países económicamente desarrollados, no se encuentra accesible totalmente para todos, ya que se siguen existiendo barreras que impiden el desenvolvimiento de estas particularidades. Estos obstáculos no sólo son físicas, sino que aún encontramos obstáculos internos, culturales y sociales. El turismo inclusivo ha sido una muestra reveladora de muchos beneficios que pueden tener y mejorar a las personas con discapacidad, ayudando al desarrollo personal y el crecimiento de diversidad que se puede lograr, además de mejorar la calidad de vida y la aceptación a la inclusión social que se necesita.

1.4.El Turismo Inclusivo Como Modelo de Innovación

Particularmente, el turismo inclusivo se está clasificando como una categoría innovadora e integradora del nuevo turismo que pretende ser apreciado en las nuevas infraestructuras del sector y asociado a los desarrollos turísticos ya existentes; haciendo de esta una fortaleza inclusiva entre las actividades comunes y las personas con discapacidad.

Para ello, todos los turistas requieren de un excelente servicio que priorice sus necesidades. El séptimo artículo del Código Ético Mundial para el cuidado del turismo en la Organización Mundial del Turismo hace énfasis general en el crecimiento sustentable y sostenible que el turismo debe tener a nivel general: todas las personas tienen el derecho al disfrute del turismo sin impedimentos. (Global code ethics for tourism, 2017)

De acuerdo a los miembros que viajan existen más de mil millones de turistas a nivel internacional, hay un alto porcentaje que se encuentran integrados por familias con menores de edad, ancianos y personas con disparidades u otras dificultades. A fin de que estos millones de turistas participen de manera responsable y en igualdad de condiciones, es fundamental que los espacios incrementen las medidas de acceso universal. (OMT , 2014)

No hay dudas, “el turismo para todos” termino que pretende eliminar las barreras físicas que limitan el disfrute de los entornos turísticos, diferenciándose por garantizar a que cualquier persona sea discapacitada o no tenga el acceso a todas las instalaciones de un destino en igualdad de condiciones. Hoy en día, los términos turismo accesible y turismo para todos son usados para insistir a que las personas que acuden a un destino puedan trasladarse independientemente dentro el mismo, sin ayuda (Fernandes, M, 2019)

El turismo inclusivo es semejante a otros tipos de patrones turísticos (social rural, sol y playa, gastronómico, religioso, etc.). Sin embargo, con el modelo que tiene más cercanía en su criterio es con el destacado turismo social, ya que su enfoque principal va hacia los adultos mayores con o sin discapacidad. Constantemente son más los destinos y espacios turísticos que se acogen a estos nuevos modelos enfocándose en un nuevo nicho y marketing comercial. Este colectivo y la fortaleza que se está generando promueven las nuevas ofertas hoteleras y el fortalecimiento de la incidencia económica para el sector.

Alrededor del mundo ya son muchos los destinos en donde el turismo inclusivo es parte de su actual e innovadora infraestructura. Convirtiéndose en un caso de éxito absoluto.

1. **Cataratas de Iguazú;** es uno de los mejores ejemplos en cuanto a accesibilidad representa. Cuenta con un sistema completo de pasarelas y rampas proporcionadas a lo largo y ancho de todo el recorrido por las cataratas.

Así mismo, el entorno de tránsito es muy amplio, diseñado para que todo tipo de persona pueda movilizarse sin dificultad.

2. **Barcelona, España;** esta ciudad es otro emblema de inclusividad y respeto. A pesar del masivo turismo que vive Barcelona actualmente, no es un obstáculo para que las autoridades o los propios dueños de instalaciones hayan adecuado su infraestructura para los nuevos visitantes. Además de ello, un ejemplo claro es el transporte público de la ciudad que está totalmente

adaptado para propios y turistas con discapacidad, igualmente se encuentran corredores en las playas con acceso para sillas de ruedas.

3. **Sicilia, Italia**; este lugar está en las condiciones de ofrecer sus productos y servicios a turistas en cualquier condición de discapacidad o movilidad reducida. Ofrece un hermoso y reconocido jardín botánico sensorial y un enorme museo táctil; también, brinda actividades de pesca tradicional y conducción todo terreno para el público en general.

Cabe recalcar que todos los guías turísticos de dichos lugares se encuentran en total experiencia y conocimiento para poder recibir a los turistas con ciertos tipos de dificultades, con el fin de generar confianza y seguridad a sus visitantes.

1.5. Estrategias para Personas con Discapacidad

Conforme al Plan Integral de Atención a la Discapacidad 2004-2007, se consideró como una herramienta general para el proceso de cualquier persona, corporación, administración, que brinde servicios turísticos especializados para este grupo en particular con el objetivo de atender todas sus necesidades. Por otra parte, la planificación europea sobre la inclusión 2010-2020 de las Naciones Unidas realizan una guía para personas con discapacidad que presenta diferentes pautas, facilitando cifras sobre la realidad actual de este grupo de personas y sus principales dificultades; orientado por tres elementos primordiales que se apropian de estrategias y acciones para lograr los objetivos del plan global.

Los tres elementos principales se mencionan a continuación.

Tabla 2.

Plan de acción estratégico para personas con discapacidad



Nota. Fuente (Consejo Nacional para Igualdad de Discapacidades, 2022)

Dentro del modelo de los derechos humanos e inclusión social mediante la difusión e información de herramientas oficiales nacionales e internacionales, el cual establece el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad a través de un proyecto que aporte en la comunidad al incentivar el reconocimiento de la inclusión como parte de la diversidad humana, y como parte de una particularidad de vida que involucra el compromiso social en general.

1.6. Dimensiones de la accesibilidad turística

El estudio sobre la gestión que realizan las empresas turísticas a nivel mundial ha generado un impacto mayor al que se esperaba, demuestra que realmente es indispensable que la infraestructura hotelera tenga un aspecto que brinde las facilidades a los turistas con discapacidad (mayormente aquellos en usuarios de silla de ruedas). La inclusión universal en el sector del hotelaría y el

turismo es el pilar fundamental para optimizar la inclusión de la sociedad (Darcy, Simon. , 2011)

A continuación, se determinan las 6 dimensiones para la administración del turismo accesible.

- **Humana:** se responsabiliza de diagnosticar el comportamiento de la organización para lograr la satisfacción de los consumidores; tiende a dar un análisis de las competencias específicas de colaboradores administrativos, operativo y de apoyo; evaluar la oferta real; comportamientos prácticos de los requerimientos que hacen los turistas y visitantes con discapacidad.
- **Legislativa:** se encarga de evaluar los procesos legales que tienen relación al turismo accesible, tales como; entes reguladores del sector turístico y la inclusión universal, manual de desarrollo sostenible, corporaciones fiscalizadoras sobre la atención prioritaria social y económica de inversión.
- **Tecnológica:** se establece para comprobar la efectividad de opciones y facilidades que se comprometan en el acceso hacia el producto turístico; tecnologías para el diseño de la recreación; instrumentos fundamentales para regular la seguridad y confort de los turistas, además del personal y el acceso a toda la información.
- **Biótica:** para examinar la flora y fauna distinguida que dispone el producto turístico con el objetivo de aprovechar responsablemente en la creación de servicios recreativos y terapéuticos.
- **Abiótica:** revisar la situación del suelo, clima, agua para proveerse de una oferta dinámica, sustentable y sostenible.
- **Relacional:** alianzas para la planta turística con otras organizaciones del sector con el propósito de generar vinculaciones estratégicas.

1.7. Beneficios y desafíos de la accesibilidad turística

La importancia de la población de personas discapacitadas para el turismo actual no solo viene enfocada por la cantidad de efectivos que lo conforman, sino

que también el aumento que está teniendo en el mercado turístico es fundamental y está propiciado por las siguientes razones:

- a) El progreso sustancial de los ingresos por parte de este colectivo ha sido también gracias a las distintas probaciones de leyes y nuevas políticas establecidas que promueven la no discriminación y el respeto para todos en la sociedad, provocó los ingresos notables en el segmento poblacional. De este mismo modo, aumentó el número de pobladores que reciben pensiones de jubilación
- b) Un incremento del tiempo libre, con el congruente aumento de la demanda de ocio, gracias a los cambios de las condiciones laborales y a las mejoras en las condiciones de vida de las personas con discapacidad.

Gracias a lo antes mencionado se puede destacar que una de las principales necesidades básicas de las personas con movilidad reducida, no es simplemente el desarrollo de su vida diaria, sino que además el comportamiento cuando acuden a un destino y la seguridad que este les transmite al momento de comportarse como turistas, eso es accesibilidad. Una tarea diaria de todos, que conlleva a los siguientes beneficios para las empresas y los sitios turísticos y hoteleros.

1. En primeras instancias beneficia a la economía local, en general, y a la actividad turística de manera particular. Al disminuir el efecto de la estacionalidad, las personas discapacitadas que conforman una gran sección con disponibilidad de tiempo libre les favorecen realizar viajes y recorridos en épocas del año en las que otro segmento, por razones laborales o por poseer otro tipo de responsabilidades a su cargo no lo pueden hacer. Es más, acostumbran a programar sus viajes fuera de las temporadas con más afluencia de turistas, con el fin de evitar aglomeraciones y congestionamientos en los diferentes destinos turísticos a los que decidan dirigirse. Su visita turística en las temporadas medias y bajas reducirían los efectos negativos de la estacionalidad, tales como el cierre de compañías y las prolongadas restricciones de plantilla, al mismo tiempo se llegaría a influir positivamente en

las aperturas de la economía local. En conclusión, se puede lograr un aumento sustancial en el equipamiento de la oferta turística, con los diferentes efectos positivos para las creaciones de empleo directo e indirecto.

2. Aparte de ello, conlleva a un elevado número de turistas. Los usuarios con problemas de movilidad autónoma son considerados multicitientes, esto debido al marketing boca a boca que realizan cuando satisfacen todas sus necesidades en un destino. El hecho de tener que movilizarse en sillas de ruedas, bastón, muletas, etc. Implica a que usualmente viajan acompañados de familiares o amigos cercanos. De acuerdo con la (Comisión Europea , 1996) en el informe “*por una Europa Accesible a turistas con Discapacidades*” se cuantifica que cada travesía realizada por una persona discapacitada capta a 1.5 acompañantes.

1.8. Turismo inclusivo en el Ecuador

La ciudad de Baños de Agua Santa fue el primer destino del Ecuador en realizar los primeros proyectos para un turismo accesible promovido por el exconcejal Morales en el periodo de los años 2005-2009, gracias a sus diferentes acciones se construyeron rampas, las cuales alcanzan un total de 190, además de ellos la mayoría de los hoteles tuvieron la iniciativa de fortalecer sus instalaciones para poder recibir a turistas para personas con movilidad reducida. (López, A., & Vergara, H. L, 2017)

Por otro lado, en el año 2019 se abrieron nuevos espacios recreativos en donde el turismo inclusivo sea parte fundamental. El sector perteneciente a la reserva Geobotánica ubicada en el volcán Pululahua del centro turístico de Yunguilla-Pululahua, parroquia de Calacalí, extiende sus atracciones a 20 km, pues cuenta con un sendero con rampas, señaléticas incluidas y espacios prioritarios para personas con discapacidad. “es un producto-servicio actualmente derivado como multimodal que además podrá ser utilizado para interacciones de aventura y naturaleza” (El Telégrafo, 2019)

En Ecuador existe un plan vigente llamado turismo inclusivo o turismo responsable sostenible y accesible que pretende generar principios para lograr la plena inclusión de las personas con movilidad reducida en el país. Debido a ello, se potencializan acciones ejemplares en favor de las personas con discapacidad.

Dio sus inicios en septiembre del año 2018, año en el que se viralizó totalmente y se conocieron más aún lo sin número de derechos que tienen las personas discapacitadas. Cuando el ministerio de turismo en conjunto con el trabajo articulado de CONADIS y FENEDIF dieron códigos de responsabilidades de la mano de la sostenibilidad y que contribuyen altamente al turismo del país. (Tecnohotelnew, 2020)

Conforme a las cifras del Consejo Nacional para la igualdad de derechos de personas con discapacidad en Ecuador existen 415.500 personas registradas pertenecientes a este grupo vulnerable, quienes teniendo un porcentaje del 46.78% forman parte de personas con discapacidad física.

En la ciudad de Guayaquil, ciudad bicentenaria, existe un lugar para aquellos turistas inclusivos (especialmente para extranjeros); se trata del Hotel Apart, el cual mantiene un turismo accesible y sostenible en sus instalaciones. Contando con habitaciones totalmente acondicionadas para personas con movilidad reducida desde su ingreso hasta en los sanitarios. Se encuentra ubicado cerca del aeropuerto internacional José Joaquín de Olmedo. En este apartado se encuentran apoyos para la accesibilidad sin impedimentos y con rampas incluidas para personas en silla de ruedas y que puedan aprovechar los entornos accesibles. (Tecnohotelnew, 2020)

1.9. Cantón Nobol y su potencial turístico.

1.9.1. Descripción

El cantón Nobol, es un cantón perteneciente a la Provincia del Guayas, Ecuador. Su cabecera cantonal es llamada como la ciudad bonita.

Nobol es prácticamente un cantón joven, sin embargo, los recintos que pertenecen a él son muy antiguos y ya se encontraban poblados desde la época de la Colonia. Nobol empezó como pueblo con personas afueras, con emigrantes que deseaban un pedazo de terreno para poder asentarse en ella y trabajarla. Comenzó el potencial del cantón hace aproximadamente 15 años cuando decide separarse del cantón Daule y se pronunció como el cantón más joven de la provincia del Guayas. Nobol carece de parroquias rurales, más no de comunas y recintos. Su principal río al cual tiene salida, es al río Daule en donde se realizan recorridos turísticos, para ellos sus afluentes son Magro, Bijagual y Guachapeli. La pesca artesanal es muy característica de la zona y representa un significativo consumo para la zona. El cantón se encuentra localizado en un sector plano y posee una pequeña cordillera que se levanta hacia el suroeste.

En cuanto a sus terrenos son muy fértiles y es muy común la siembra de productos tropicales. Demanda muchas zonas arroceras y cultivos muy propios de la costa, como mangos, sandías, naranjas, ciruelas, etc. Su principal actividad laboral es dedicarse a la agricultura y ganadería, Nobol es uno de los cantones con más arroceras presentes debido a la cantidad de producto que se siembra en él y gracias al desarrollo tecnológico y comercial se han instalado varias fábricas de diversos productos que facilitan a su población adquirir todo lo necesario en su propio territorio sin tener que dirigirse a otro lugar para poder conseguirlos. Sin embargo, no se pierde la cultura y tradición de realizar todavía artículos elaborados a base de cuero, por parte de sus artesanos. (Ecured.Cu, 2020)

1.9.2. Importancia del turismo en el cantón Nobol para la economía local.

El cantón Nobol es símbolo del turismo religioso a nivel nacional, debido a ser el sitio natal de Narcisa de Jesús, elogiada por el Papa Benedicto XVI en octubre del año 2008. Gracias a ellos es que se origina todo el patrimonio turístico que brinda el cantón Nobol, con el sitio de parada obligatoria como lo es la hacienda San José. (GOB, 2021)

Nobol se visualiza a ser el pionero en brindar puntos de interés religioso dentro de la provincia del Guayas. Actualmente el santuario es nacional, y se pretende que, a futuro, realizando las pruebas convenientes, con infraestructura y mejoras en los productos turístico se pueda llegar a los intermediarios turístico del país con el fin de que puedan incluir dentro de sus programas y paquetes y así impulsar la imagen del destino hacia los turistas internacionales; promoviendo estas estrategias se aspira transformarlo en un santuario internacional.

De acuerdo con lo redactado, se puede aludir que el turismo religioso en el cantón Nobol representa un aproximado del 75% de la economía; mientras que el restante se divide en gastronomía, agricultura, y turismo de ocio. (Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, 2021)

También se destacó que la dirección actual está priorizando los proyectos con la Arquidiócesis del sector, colaborando con proyectos de renovación de infraestructura y una mejor organización en cuanto en la gestión gastronómica. Es indiscutible que se están gestionando y promocionando las actividades locales como fiestas y la organización de eventos propios del lugar, con el objetivo de atraer turistas de los cantones aledaños. (Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, 2021)

1.9.3. Sitios turísticos del cantón Nobol.

- **Turismo – Cultura**
 - Santuario Católico Narcisa de Jesús;
 - Museo Santa Narcisa de Jesús y
 - Hacienda San José
- **Turismo – Naturaleza**
 - Malecón con vistas al río Daule;
 - Paseos en Lancha “Nachita”;
 - Complejo turístico Garza Roja y
 - Atractivo Pechiche y Tierra Viva

1.9.4. Accesibilidad en sitios turísticos del cantón Nobol.

El cantón Nobol se caracteriza por recibir una cantidad significativa de turistas con discapacidad. Sin embargo, es muy probable que no se esté realizando el adecuado servicio para cumplir con sus necesidades.

La avenida principal del cantón Nobol, de la misma manera muchas de las calles fundamentales, con la carta de presentación para los visitantes y con transcurso del tiempo se han deteriorado notablemente debido a que ya cumplieron su tiempo de vida útil, así como es totalmente necesario dar proveer un adecuado mantenimiento a los principales puntos de visita, como el malecón y sus zonas de recreación e infraestructura a nivel general.

En resumen, el cantón Nobol es uno de los muchos cantones que no cuenta con las señaléticas necesarias de tránsito que las personas con movilidad reducida necesitan. Tales como, las informativas, las señales de seguridad y de guía, y que estas puedan servir tanto para los turistas como para los habitantes del cantón y las aceras no cumplen con las rampas óptimas para las personas con discapacidad.

CAPÍTULO II
MARCO METODOLÓGICO

2.1. Enfoque de la investigación

Conforme al enfoque de la investigación a recopilar, el diseño metodológico es mixto, pues abarca elementos cuantitativos y cualitativos

Cualitativa: De acuerdo con que se continuó con el almacenamiento de la información actualizada originaria de artículos científicos, libros, revistas, informes y demás información científica académica, que fueron participes para poder investigar y profundizar el enfoque a la cual está dirigido el proyecto. Con este enfoque se logró comprender profundamente las experiencias y percepciones de las personas con respecto a la accesibilidad en los sitios turísticos.

Cuantitativa: Con este enfoque se buscó recopilar datos precisos y medibles que permitan analizar de manera sistemática la accesibilidad en los sitios turísticos. Se fundamenta en los datos receptados a través de una encuesta, se empleó Google Forms para la ejecución de la misma y Microsoft office Excel para la categorización de la indagación, la transformación de los cuadros estadísticos y lograr las conclusiones de cada variable de la encuesta que se realizó.

2.2. Tipo de Investigación

En el presente trabajo de investigación, se utilizará un tipo de investigación de tipo exploratoria como la observación e inspección de la ilustración literaria más destacada de la accesibilidad para un turismo inclusivo eficiente comprendido en el contexto específico del Cantón Nobol. Este estudio proporcionó una base de conocimiento sobre la cual construir investigaciones más detalladas en el futuro y, al mismo tiempo, podría ayudar a generar nuevos ámbitos de investigación sobre la accesibilidad en los sitios turísticos de comunidades cercanas.

Se desarrollará investigación descriptiva que establece y permite identificar las características y particularidades de los destinos turísticos y sus accesos ya existentes, enfocándonos en el fragmento de grupo de personas con capacidades físicas reducidas para comprobar la inclusividad pertinente en cada uno de los espacios identificados.

2.3. Periodo y Lugar donde se Desarrolla la Investigación

En el presente proyecto de investigación se desarrollaron acciones de evaluación en torno al proceso del turismo inclusivo, como parte accesible en similares condiciones en el cantón Nobol; para ello el trabajo de recaudación de la información y acción de campo, se plantearon entre los meses de agosto – noviembre de 2023.

Es indispensable plantear si los destinos del cantón Nobol son accesibles para las personas con discapacidad física, de tal manera que hay que revisar y considerar lo siguiente.

- Productos y servicios turísticos accesibles en la zona.
- Infraestructura accesible con acceso a destinos turísticos.
- Parqueo cercano a sitios turísticos.
- Rampas fijas y móviles.
- Baños adaptados para personas con discapacidad.
- Transportes adecuados para personas con discapacidad.
- Personal capacitado y de apoyo.
- Personal de los servicios privados capacitado en atención adecuada a personas con discapacidad.
- Señalización accesible.
- Correcto acceso en circulación, autonomía y seguridad

2.4. Universo y muestra de la investigación

En este apartado se va a detallar tanto la población como la muestra de la presente investigación. A continuación, se empezará describiendo cómo se encuentra compuesta la población.

2.4.1. Universo:

Para Hernández et al. (2018), la población es aquel conjunto de individuos que tienen determinadas características y cualidades que se desean analizar

dentro de un estudio o investigación. En este caso es preciso señalar que la población de este trabajo se encuentra conformada por turistas con discapacidad del cantón Nobol y de la ciudad de Guayaquil.

Ahora bien, se ha seleccionado esta población porque según información proporcionada por la Vicealcaldesa del cantón se pudo conocer que las personas con discapacidad que más visitan este lugar son los mismos habitantes de Nobol y las personas que vienen desde la ciudad de Guayaquil.

Al respecto, según estadísticas proporcionadas por el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (2023) señaló que existe un total de 76,457 personas con discapacidad en el cantón Guayaquil y 543 personas en el cantón Nobol, lo cual da como resultado un universo de 77,000 personas con discapacidad.

Tabla 3.

Población de la investigación

Estratos	Cantidad
Personas con discapacidad del cantón Nobol	543
Personas con discapacidad de la ciudad de Guayaquil	76,457
Total	77,000

Nota. Elaborado por la autora

2.4.2. Muestra:

La muestra es considerada como aquel subconjunto de la población a la cual se le va a realizar los estudios pertinentes para obtener información de un

determinado tema en cuestión. Los datos de la muestra se obtuvieron mediante la ecuación proporcionada por (Galindo , 2011) con un 5% de error y un aproximado de 0.5 de éxito y 0.5 de fracaso, dando como resultado una muestra de 383 personas a encuestar.

A continuación, se detalla el cálculo para la obtención de la muestra de este estudio.

$$n = \frac{Nz^2p q}{(N - 1)e^2 + z^2p q}$$

n= el tamaño de la muestra

N= tamaño de la población

σ= desviación estándar de la población que usualmente cuando no se conoce su valor, se suele utilizar un valor constante de 0.5

Z= el valor se obtiene a través de los niveles de confianza. Es un dato constante que, en caso de tener su valor, se lo toma en consecuencia al 95% de confianza que equivale a 1.96 como más usual con relación al 99% de confianza el cual equivale a 2.58, dato que queda a criterio del investigador.

e= es el límite considerable de error muestral que, usualmente cuando no se conoce su valor, se tome un valor entre el 1% (0.01) y 9% (0.09), dato que queda a criterio del encuestador.

Cálculo:

N= 77000

Z= 1.960

P= 50%

Q= 50%

e= 5%

n= 73.950.80 / 193,46

n= 382.26

n= 382

La extensión de la encuesta acogió los grupos locales a medir, por lo cual se procuró determinar si se estaba realizando la encuesta a residentes o visitantes. De los lugares en donde se realizaron las encuestas están los recintos Petrillo, San José, Pajonal y las personas discapacitadas que pertenecen a la fundación “Líderes con responsabilidad social”, entre los meses de octubre y noviembre de 2023.

Se ejecutaron un total de 385 encuestas, las cuales fueron alcanzadas a las personas discapacitadas quienes son la parte más importante del presente proyecto de investigación. De forma virtual se realizó el 86% de las encuestas y el 14% de forma presencial.

2.5. Definición y comportamiento de las principales variables incluidas en el estudio.

Para la ejecución del presente desarrollo de investigación de turismo inclusivo para personas con discapacidad en el cantón Nobol, provincia de las guayas, se consideraron varios puntos específicos necesarios en la investigación para obtener los resultados reales que contribuyan positivamente al proceso del desarrollo teórico del proyecto efectuado.

A continuación, se presentará una tabla, en la cual, se van a definir las principales variables de la presente investigación.

Tabla 4.*Definición de las Variables del estudio*

Tipo de variable	Descripción	Conceptualización
Dependiente	Accesibilidad; para el correcto disfrute en actividades turísticas de las personas con discapacidad física.	La inclusividad es un componente determinante de toda política de turismo responsable y sostenible. Es un tema de derechos humanos y es además una excepcional oportunidad de negocio. Sobre todo, es necesario darse cuenta de que el Turismo Accesible no solo es justo para las personas con discapacidad o con necesidades especiales, es justo para todos. (OMT y Fundación ACS, 2014)
Independiente	Turismo inclusivo del cantón Nobol	El turismo inclusivo es la actividad que permite la igualdad de oportunidades, de todas las personas, para desarrollar la totalidad de las acciones que componen la actividad turística de una manera segura, cómoda, autónoma y normalizada, y que además trata de buscar también la rentabilidad económica, buscando beneficiar tanto a la persona con discapacidad como a las empresas del sector.

Nota. Elaborado por: La autora

En el siguiente cuadro, se puede analizar la categorización de las variables consideradas en el marco de la investigación, así como los indicadores medibles que se consideran para su operatividad.

Tabla 5.

Categorización de las Variables

Variables	Indicadores
Accesibilidad; para el correcto disfrute en actividades turísticas de las personas con discapacidad física.	1. Infraestructura accesible.
	2. Óptimo acceso para la circulación.
	3. Señalética accesible.
	4. Estacionamiento cercano a destinos.
	5. Baños accesibles.
Turismo inclusivo del cantón Nobol	1. Oferta turística instalada.
	2. Personal de los servicios privados capacitados en atención adecuada a personas con discapacidad

Nota. Elaborado por: La autora

2.6. Métodos empíricos

2.6.1. Cuestionario:

Se procedió a realizar un instrumento óptimo para el cumplimiento del objetivo planteado en la investigación. La encuesta estuvo basada en tópicos principales y fundamentales que sirvieron para validar el método utilizado, direccionado a los visitantes y las personas propias de la localidad que tienen esta limitante. En este estudio, las encuestas se ejecutaron a personas con discapacidad del cantón Nobol y del cantón Guayaquil, debido a que, en base a lo

expuesto por la vicealcaldesa del cantón, la mayor cantidad de los turistas son de Guayaquil.

2.6.2. Observación:

Método que permitió tener una percepción atenta a las actividades relacionadas con los objetivos de la investigación. Se continuó con la recolección de datos investigativos que arrojó una representación de la realidad actual del cantón Nobol.

Se adaptó la observación directa con el fin de saber y entender la realidad en infraestructura con la que cuenta el fenómeno de estudio en base a los turistas, visitantes y personas propias de la localidad con discapacidad.

2.6.3. Entrevista:

Este método permitió estudiar los procesos y proyectos a futuros del cantón Nobol a profundidad con la información percibida; gracias a la entrevista con el representante y autoridad principal del destino recabamos información actual sobre el potencial turístico que tiene Nobol y los implementos que se utilizaran para proyectar un mejor servicio inclusivo en el sector turístico.

Se entrevistó a la vicealcaldesa del cantón Nobol y se estableció una encuesta determinando una muestra del público objetivo de la investigación, la cual fue impuesta a un proceso de recolección, tabulación y análisis de datos estadísticos.

A través de la entrevista a una de las autoridades principales del cantón Nobol, se determinó de primera mano cuales son los objetivos fundamentales para el desarrollo del sector turístico entorno a las personas con discapacidad del cantón Nobol, sus alcances, el sistema de gestión, los resultados esperados y principalmente el análisis y conclusión para un correcto desenvolvimiento de las promociones de los productos turísticos; por otro lado, la encuesta realizada a las personas discapacitadas tanto del cantón Nobol como de la ciudad de Guayaquil, permitió el conocer las diferentes variables de este proyecto, como los tipos de

discapacidad, opiniones sobre la infraestructura actual en los destinos, nivel de satisfacción de la organización y sustento de la infraestructura, entre otros.

2.7. Métodos estadísticos

2.7.1. Procesamiento análisis de la información

Para empezar, se estableció en qué marco se realizaría el proceso de investigación de campo y qué herramientas y métodos se requerirían para determinar los datos para la investigación y alcanzar los objetivos planteados. Luego, se precisó el área de estudio, lo que autorizó no extenderse más allá de los términos necesarios para la realizar la indagación.

Se reconocieron las herramientas óptimas para la recopilación de información como computador, grabadora de audio, cámara fotográfica; de esta forma se plantearon los limitantes de estudio quienes principalmente se enlazaron con el tiempo de estudio, analizando los meses de agosto a noviembre de 2023 para la ejecución de los trabajos y actividades, considerando el tiempo a disposición de las principales fuentes de información, como aquellas que dependían de la colaboración de los actores del sector público del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Nobol.

CAPÍTULO III
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez aplicadas las herramientas necesarias para la recolección de los datos se procedió con la tabulación de cada uno de ellos para el análisis de los resultados.

Ejecución de encuestas. Se levantó la información primaria mediante la aplicación de una encuesta, a través de las herramientas tecnológicas necesarias y disponibles para poder acceder a la muestra necesaria. Con un total de 385 encuestas a personas discapacitadas residentes y visitantes del cantón Nobol, del cual se evidenciaron los siguientes resultados.

Con el propósito de extraer información primera de las personas con discapacidad y su consideración al respecto de los destinos turísticos accesibles en el cantón Nobol; siendo muy importante la percepción de ellos con las facilidades que les pueda brindar el destino.

A continuación, se presentan los datos obtenidos.

Ejecución de entrevista. La entrevista fue aplicada a la vicealcaldesa del cantón Nobol con discapacidad física. Quien, con su firme experiencia, trayectoria laboral y personal, expuso sus respuestas a cada una de las preguntas planteadas.

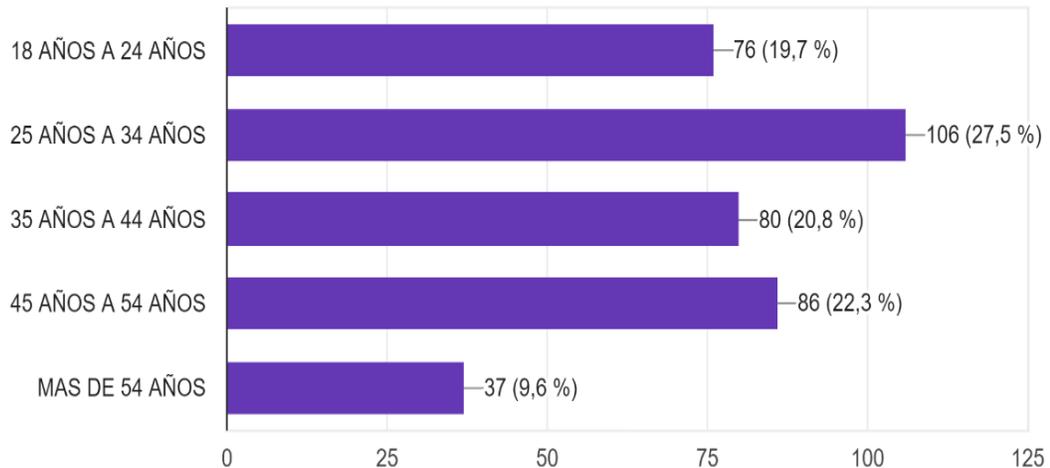
Objetivo de la encuesta.

Conocer el criterio y percepción de los turistas con discapacidad de acuerdo con la accesibilidad de los destinos turísticos del cantón Nobol.

Pregunta No. 1. ¿Cuál es su rango de edad?

Figura 2.

Edades más frecuentes con discapacidad



Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

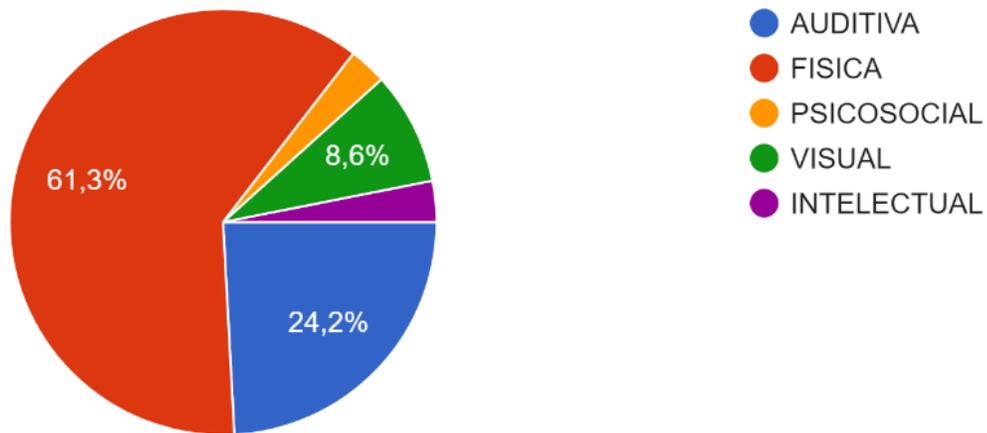
Análisis e interpretación de resultados: Del total de personas encuestadas, en un 27.5% son personas entre 25 y 34 años de edad, el 22.3% son personas entre 45 y 54 años de edad; el 20.8% son personas entre 35 y 44 años de edad; seguido de un 19.7 % quienes con personas entre 18 y 24 años de edad y el 9.6% tienen más de 54 años; lo cual indica que en su mayoría son personas jóvenes con discapacidad quienes más visitan el cantón Nobol.

Pregunta No. 2. Mencione que tipo de discapacidad posee

Figura 3.

Tipo de discapacidad

Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León



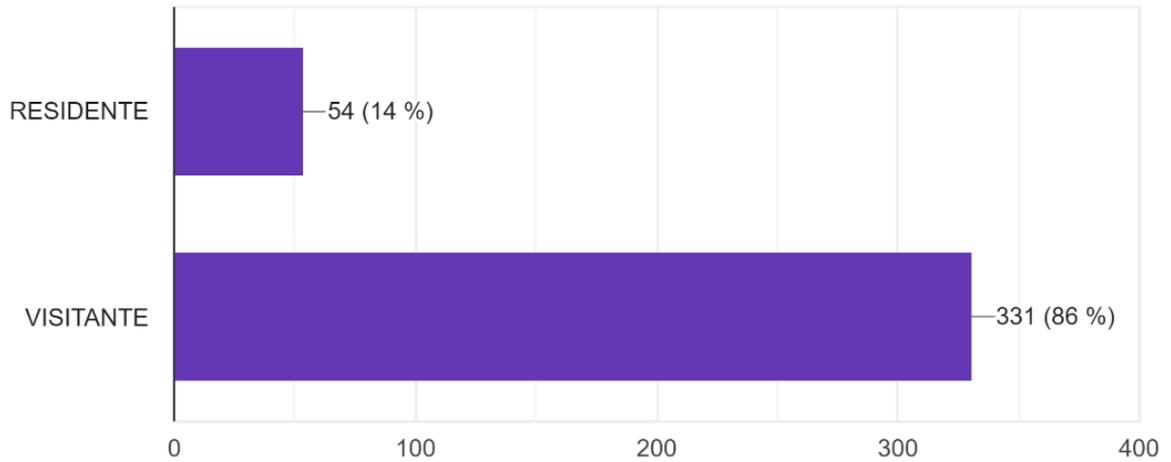
Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de resultados: Del total de las personas encuestadas, un 61.3 % expresaron tener discapacidad física; el 24.2% manifestó tener discapacidad auditiva; el 8.6% indicó tener discapacidad visual; mientras que el 3.1% indicó tener discapacidad intelectual y el 2.9% discapacidad psicosocial; lo cual determina que a nivel de turistas residentes y visitantes predomina la variable con mayor porcentaje la discapacidad física.

Pregunta No. 3. ¿Es residente o visitante de Nobol?

Figura 4.

Tipo de turistas



Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

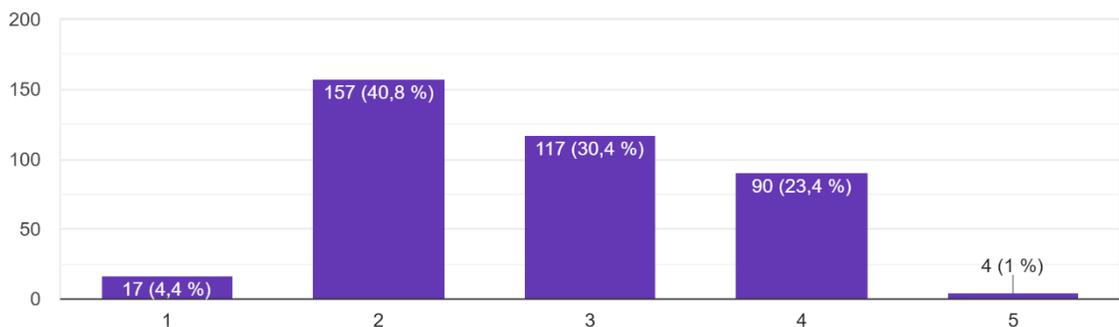
Análisis e interpretación de resultados: Del total de las personas encuestadas, un 86% expresaron ser visitantes y el 14% manifestaron ser residentes; lo cual indica que en su mayoría los turistas de Nobol son visitantes con discapacidad de la ciudad de Guayaquil.

Pregunta No. 4. En una escala del 1 al 5, califique la accesibilidad de la oferta turística que posee actualmente el cantón Nobol.

Siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja

Figura 5.

Percepción del turista



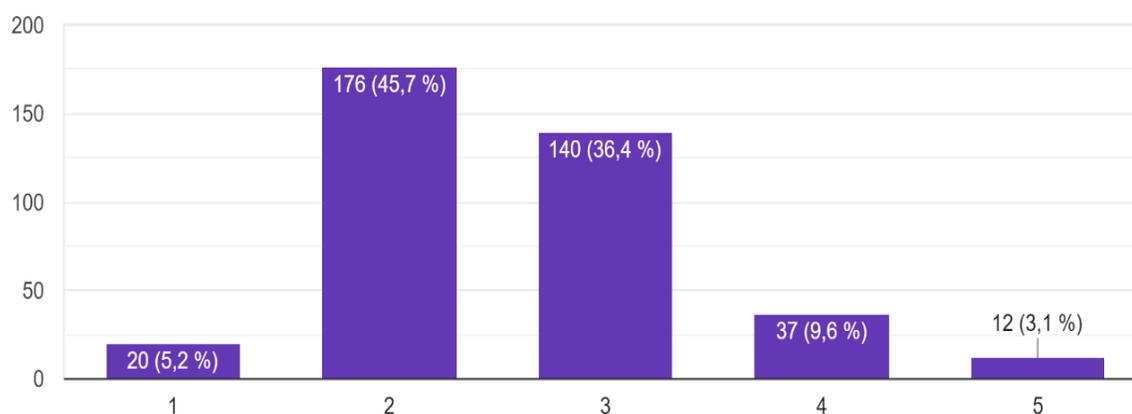
Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de resultados: Del total de las personas encuestadas, un 40.8% expresó que la accesibilidad de la oferta turística es baja, el 30.4% indicó que es moderada, el 23.4% manifestó que es buena, un 4.4% de personas indicaron que es muy baja y el 1% expresó que es muy buena. Lo cual indica que es necesario innovar la oferta turística accesible en el cantón Nobol para las personas con discapacidad, debido a que no satisface las necesidades de los turistas que visitan el cantón.

Pregunta No. 5. Califique en una escala del 1 al 5, según su opinión, ¿Cómo está el mantenimiento de la infraestructura actual del cantón Nobol en términos de accesibilidad? Siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja

Figura 6.

Grado de satisfacción con la infraestructura instalada



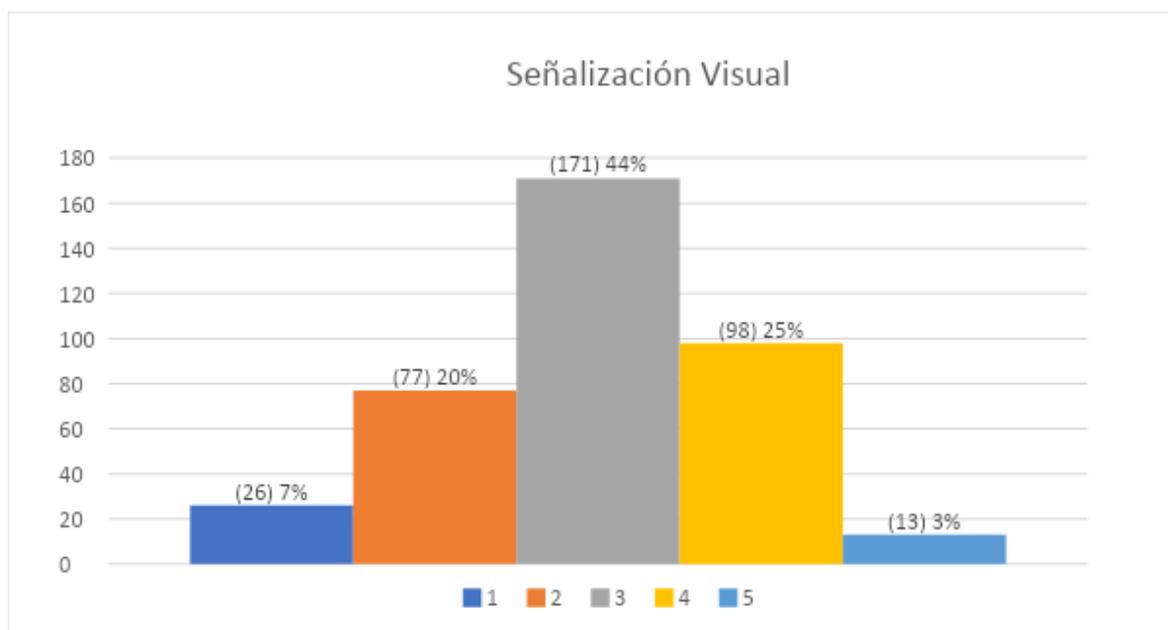
Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de resultados: Del total de las personas encuestadas, dieron su opinión sobre el mantenimiento de la actual infraestructura instalada para personas con discapacidad. Un 45.7% indicó que es baja; mientras que el 36.4% manifestó que es moderada; un 9.6% expresó que es buena, seguido de un 5.2% quienes indicaron que es muy baja y el 3.1% que es muy buena; lo cual indica que a nivel de turistas tanto residentes como visitantes es fundamental que se puedan dar mejores mantenimientos y cuidados a la infraestructura para poder acceder correctamente a los sitios turísticos.

Pregunta No. 6. ¿En qué medidas cree usted que los sitios turísticos del cantón Nobol poseen las siguientes facilidades instaladas?

Figura 7.

Señalización Visual



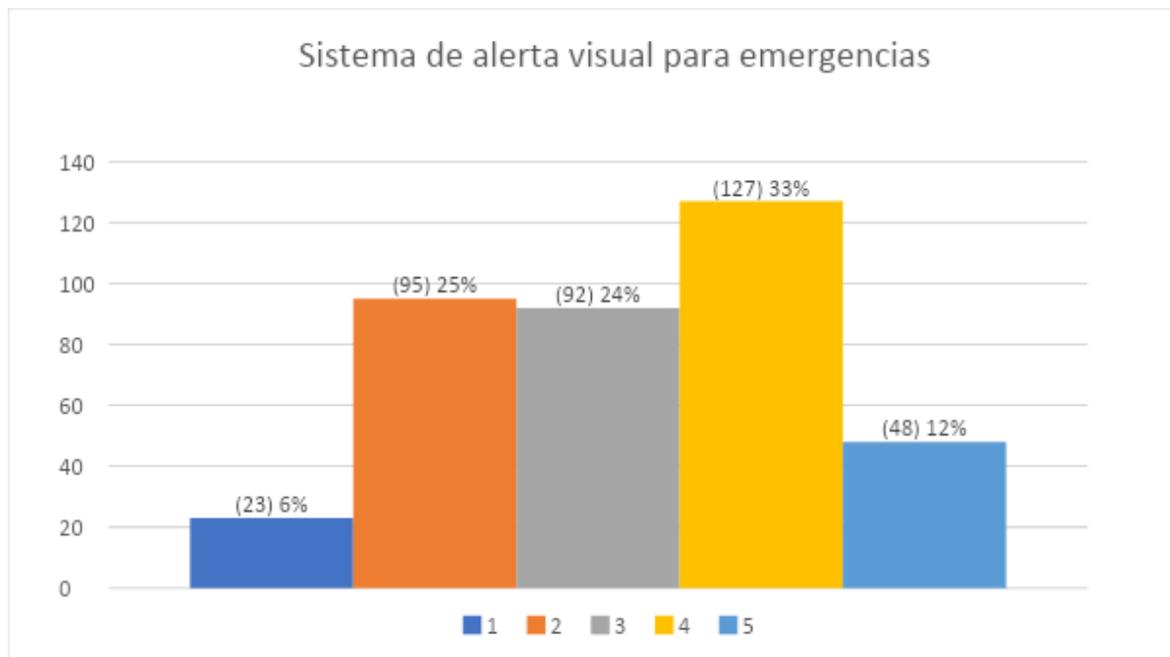
Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de los resultados: Como se puede observar en la figura la mayor parte de los encuestados equivalentes al 44% calificaron con un 3 a la señalización visual para personas con discapacidad auditiva en los lugares turísticos de Nobol, otro 25% de ellos calificó a esta facilidad con 4, un 20% la calificaron con 2, un 7% le pusieron 1, mientras que el 3% restante le calificaron con 5. Al respecto, en base a estos resultados se puede señalar que para la mayoría de encuestados la señalización visual para las personas con discapacidad auditiva que existe en los lugares turísticos del cantón en estudio es

regular. Por lo tanto, los sitios turísticos deben trabajar en mejorar esta señalización visual para así atraer e informar de mejor manera a los turistas con discapacidad auditiva.

Figura 8.

Sistema de alerta visual para emergencias

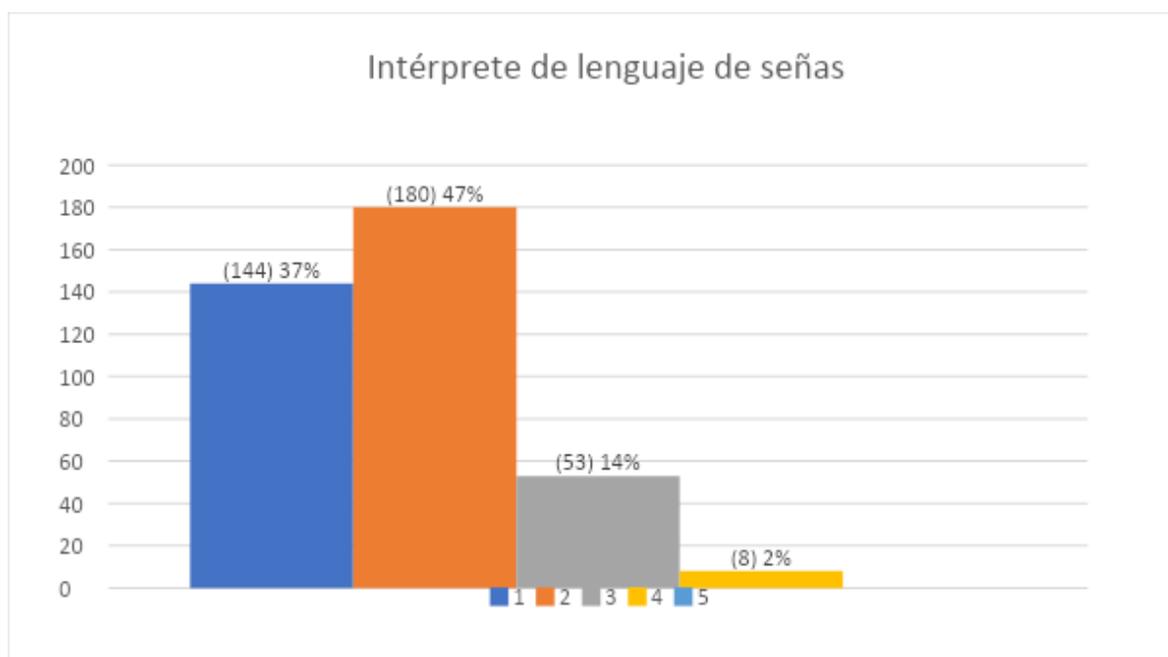


Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de los resultados: En la figura se muestra que el 33% de los encuestados calificaron con 4 la facilidad del sistema de alerta visual para emergencias, otro 25% le calificó con 2, un 24% le calificó con 3, un 12% le calificó 5, mientras que el 6% restante le calificó 1. Como se puede observar a pesar de que la gran mayoría de encuestados se podría decir que calificaron como bueno este sistema, existe un porcentaje significativo de encuestados quienes piensan que estos sistemas de alerta son regular y malo. Por lo tanto, es necesario que en los diversos centros turísticos del cantón se implementen de mejor manera los sistemas de alerta visual para que en caso de emergencia los turistas con discapacidad puedan estar a salvo.

Figura 9.

Intérprete de lenguaje de señas

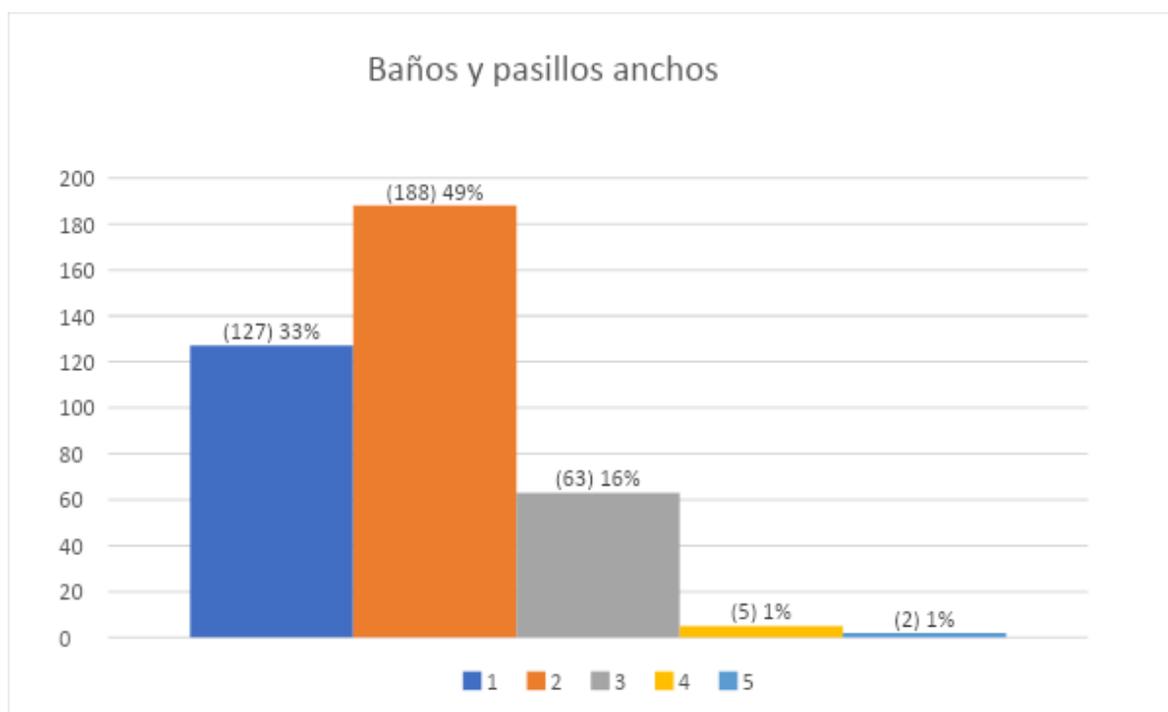


Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de los resultados: A esta facilidad el 47% de los encuestados le dieron una calificación de 2, otro 37% le calificó con 1, un 14% le calificó con 3, mientras que solo el 2% restante le calificó con 4. Los resultados muestran que en efecto, en los lugares turísticos de la zona en estudio no cuentan intérpretes de lenguaje de señas, por lo que su calificación es mala. No obstante, para satisfacer y mejorar el recibimiento y la calidad de los servicios de los turistas con discapacidad es necesario que en los diversos lugares turísticos se implementen este tipo de intérpretes de lenguaje de señas.

Figura 10.

Baños y pasillo anchos

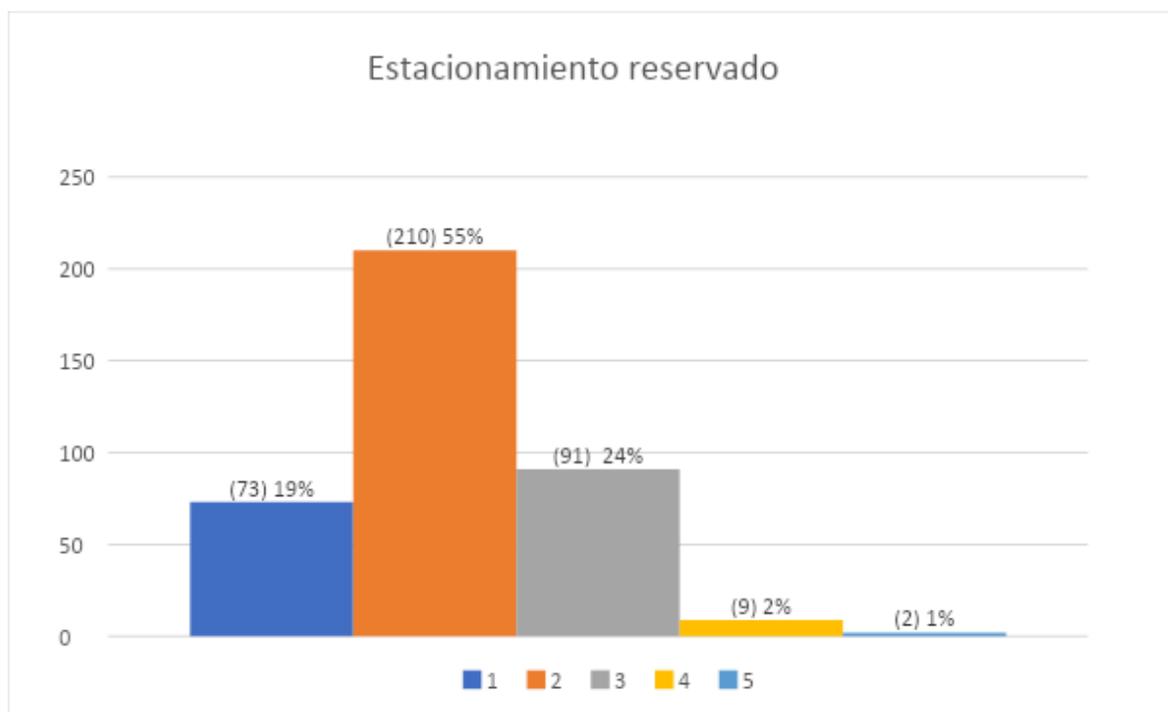


Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de los resultados: Respecto a los baños y pasillos anchos se puede observar que el 49% de los encuestados calificaron con 2 a esta facilidad, un 33% le calificó con 1, otro 16% le puso una calificación de 3, otro 1% le calificó con 4 y el 1% restante le puso 5. En base a estos resultados se evidencia que en los lugares turísticos de la zona en estudio no se cuenta con baños y pasillos anchos apropiados y adecuados para las personas con discapacidad, por lo tanto, es esencial que los dueños o administradores de estos lugares inviertan y adecuen estas áreas para brindar un mejor servicio a las personas con discapacidad que les visiten.

Figura 11.

Estacionamiento reservado

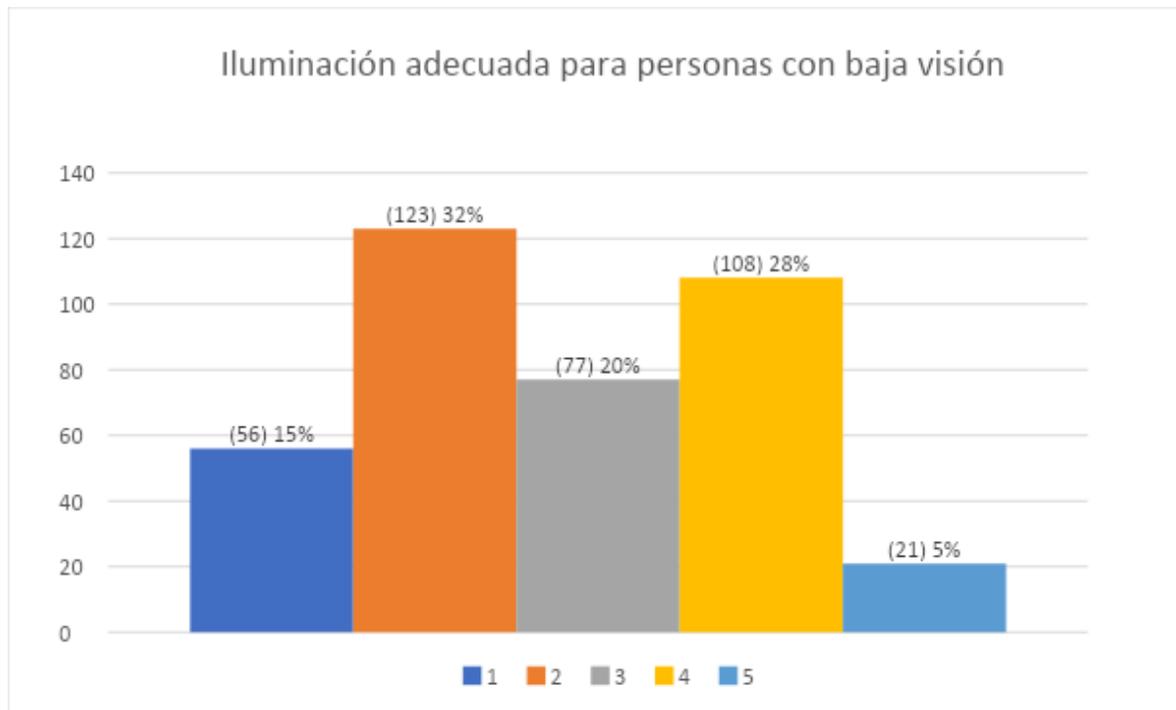


Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de los resultados: En lo que corresponde a la facilidad del estacionamiento reservado, es preciso mencionar que, como se observa en la figura el 55% de los encuestados le dieron una calificación de 2, un 24% le calificó con 3, otro 19% le calificó con 1, un 2% le dio una calificación de 4, mientras que el 1% restante le calificó con 5. En este caso es evidente que para la mayoría de encuestados esta facilidad es mala dentro de los diferentes lugares turísticos, esto debido a que no cuentan con estacionamiento reservado y específico para las personas con discapacidad. Ahora bien, es importante que este tipo de estacionamiento exista en los lugares turísticos del cantón para una mayor comodidad y atención de la persona con discapacidad que acuden como turistas a cualquier lugar de la zona.

Figura 12.

Iluminación adecuada para personas con baja visión

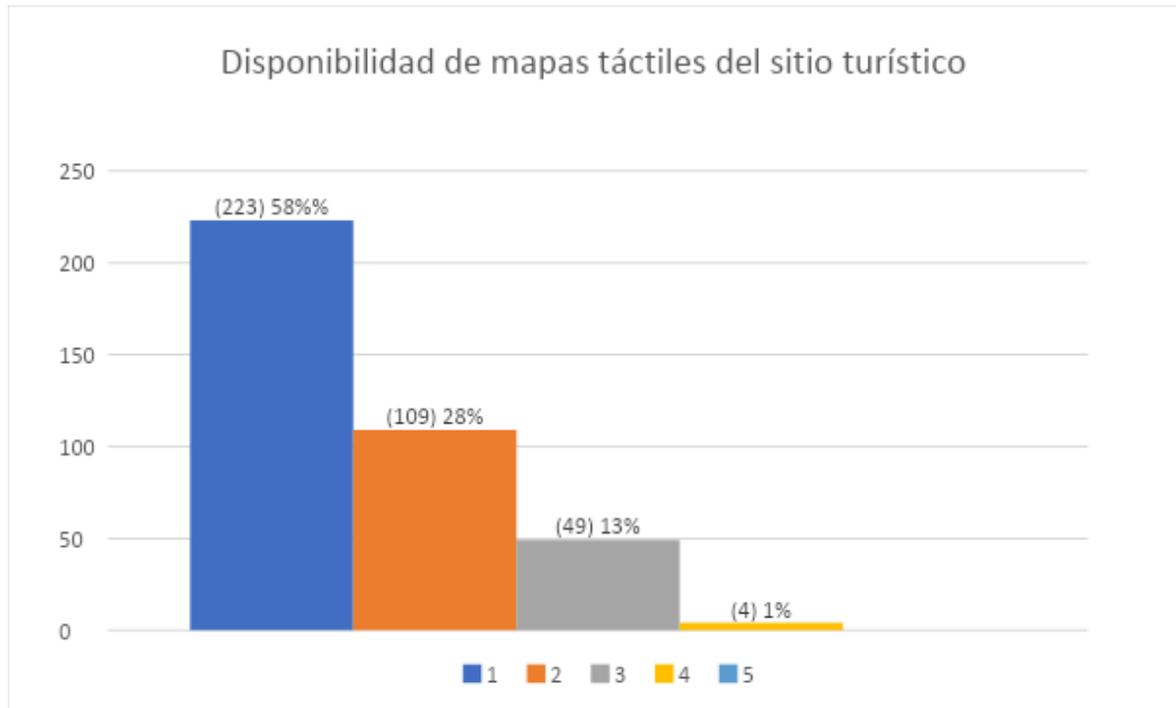


Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de los resultados: Como se puede ver en la figura el 32% de los encuestados calificaron con 2 a la facilidad de iluminación adecuada para personas con baja visión, un 28% calificó a esta facilidad con 4, otro 20% le calificó con 3, otro 15% le dio una calificación de 1, mientras que el 5% restante le dio una calificación de 5. Al respecto, se puede señalar que en los lugares turísticos del cantón es mala y regular la iluminación, por lo que, es importante que los sitios turísticos revisen su iluminación y la mejoren para así proporcionar un mejor servicio a los discapacitados que tengan una baja visión.

Figura 13.

Disponibilidad de mapas táctiles del sitio turístico



Nota. Fuente: Levantamiento de información; Elaborado por: Jennifer León Zamora, 2023.

Análisis e interpretación de los resultados: En cuanto a la disponibilidad de mapas táctiles del sitio turístico se puede señalar que la mayoría de los encuestados equivalentes al 58% calificaron a esta facilidad con 1, un 28% le calificaron con 2, otro 13% le calificaron con 3, mientras que el 1% restante le dio una calificación de 4. En virtud de estos resultados se puede decir que esta facilidad tiene la más baja calificación que todas las anteriores y que en los lugares turísticos del cantón Nobol no existe la disponibilidad de mapas táctiles que sean de ayuda y de apoyo para los turistas con discapacidad. Por lo tanto, es posible que para una mejor atención a este grupo de turistas se pueda trabajar en la creación de este tipo de mapas táctiles.

Análisis e interpretación general de los resultados de la pregunta 6: En virtud de los resultados antes descrito, es preciso indicar que para los turistas con discapacidad las facilidades actuales instaladas en los destinos turísticos del cantón Nobol no están totalmente adecuadas y en su gran mayoría no ofrecen el servicio correctamente, predominando con una calificación más baja la disponibilidad de mapas táctiles en los destinos turísticos; seguido de los estacionamientos reservados, baños y pasillos anchos y el intérprete de lenguaje de señas que también obtuvieron un porcentaje mínimo y que se deberían tomar en cuenta como una reforma y propuesta para habilitar nuevas facilidades y captar la atención de los turistas con discapacidad; mientras que las variables de iluminación adecuada, sistema de alerta visual en caso de emergencia y señalización visual para personas con discapacidad auditiva acogieron los porcentajes más altos en consideración a los turistas, dando a entender que son las únicas facilidades con las que cuentan la mayoría de los destinos del cantón.

Pregunta No. 7. ¿Ha tenido alguna experiencia positiva o negativa relacionada con la accesibilidad en los sitios turísticos de Nobol que le gustaría compartir?

Del total de las personas encuestadas, se obtuvieron únicamente 32 respuestas, debido a que era una pregunta opcional y no era necesario responder obligatoriamente. En la mayoría de las respuestas se describe que el cantón Nobol puede mejorar sus servicios para las personas con discapacidad, y que su única motivación para visitar el destino es el tipo de gastronomía que pueden encontrar. Además, algunas respuestas hacen énfasis en que son familiares de la persona con discapacidad quienes están realizando la encuesta ya que ellos no tienen el conocimiento correcto para poder responder. Sin embargo, fue muy poco el porcentaje de respuesta a favor del cantón Nobol respecto a la accesibilidad que han recibido cuando han visitado el destino.

Objetivo de la entrevista:

Obtener información relevante sobre las medidas actuales relacionadas con la accesibilidad de los sitios turísticos en el Cantón Nobol, así como conocer las perspectivas y opiniones de la vicealcaldesa sobre el fomento del turismo accesible en la localidad.

Entrevista grabada realizada a la Ing. María Belén Candado Veliz, en su calidad de vicealcaldesa del cantón Nobol, respondió:

1. ¿Considera Ud. ¿Cree que el sector turístico está concienciado sobre la necesidad de facilitar mayores y mejores condiciones de accesibilidad a sus visitantes?

No en todos los lugares, pero hemos gestionado acciones para que poco a poco en cada lugar las personas puedan tomar conciencia y puedan implementar accesibilidad en sus negocios para recibir correctamente a los turistas.

2. ¿Cuáles son los sitios turísticos más destacados en Nobol?

El principal destino es el Santuario Nacional Narcisca de Jesús, lugar que no solo recibe a turistas locales o nacionales, sino también a grupos de personas internaciones también llegan a visitarlo. Luego, por lo general recorren mucho el centro del cantón donde pueden degustar de la gastronomía local; el malecón y por último el centro de recreación Garza Roja, que es un lugar privado, pero es muy acogido por los turistas.

3. ¿Considera que alguno(s) de los sitios turísticos antes mencionados, pueden ofrecer un turismo accesible? ¿Cuáles?

Para mi el santuario, pues es netamente accesible puesto que recibe a muchas personas y por lo tanto tiene todas las comodidades. Estamos implementando nuevos baños para personas con discapacidad, sillas de

ruedas para emergencia, entre otras modalidades que permitan que el turista se sienta cómodo.

4. Desde la perspectiva del municipio, ¿Cómo se percibe la importancia del turismo accesible en Nobol?

Por lo general siempre estamos realizando gestiones, tenemos un departamento de turismo que está participando constantemente en los recorridos con los turistas. Además, proveemos charlas a los emprendedores del cantón para mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen.

5. ¿Existen colaboraciones con organizaciones o instituciones que promueven el turismo accesible en el cantón Nobol?

Si, hace unos meses, realizamos un intercambio con el municipio del cantón Playas para que nuestros emprendedores puedan conocer y aprender sobre el servicio que brindan y poder tomarlo como ejemplo para hacerlo en sus negocios. También, tenemos cercanía con la prefectura del Guayas para seguir fortaleciendo el conocimiento de los emprendedores y que de a poco puedan implementar facilidades para las personas con discapacidad que son nuestros principales turistas.

6. ¿La municipalidad tiene planificadas a futuro proyectos o iniciativas para mejorar la accesibilidad de los sitios turísticos en el futuro?

Siempre, es un tema muy indispensable para nosotros como autoridades poder mejorar y facilitar los accesos a nuestros visitantes. Pero como te vuelvo a mencionar, estamos trabajando mucho en capacitaciones para la localidad, para los emprendedores y expresándose la necesidad de que en cada espacio exista una muestra inclusiva para las personas discapacitadas.

7. ¿Cómo pueden los ciudadanos y las organizaciones locales colaborar con la municipalidad para mejorar la accesibilidad de los sitios turísticos?

Pues considero que ya depende totalmente de la voluntad que tenga cada persona para mejorar la accesibilidad. Por nuestra parte como municipio, nuestra principal línea es poder fomentarles a ellos cuáles son los beneficios que podrá tener su negocio si implementa todas las facilidades que una persona discapacitada necesita. Sin embargo, lo que ellos pueden hacer es tener más cuidado con los servicios que ofrecen y de esta manera todos nos beneficiamos.

Figura 14.

Levantamiento de Información



Nota. Autor: Jennifer León Zamora, 2023.

Como conclusiones de la aplicación de las herramientas (encuestas y entrevistas) para tener en cuenta para la investigación, se puede determinar lo siguiente.

- Hay muchas alternativas que implementar en la línea accesible en el turismo del cantón Nobol.
- La implementación de señaléticas, actividades e innovación de las facilidades es crucial para que el cantón pueda seguir teniendo la misma demanda.
- Al no existir una total autonomía para la adecuación de los destinos, se deben fomentar alternativas innovadoras que impliquen motivación y superación de los emprendedores.
- Existe alto interés por parte del sector público en aportar y apoyar iniciativas que fortalezcan al cantón Nobol como un lugar inclusivo y accesible.

CAPÍTULO IV
PROPUESTA

4.1. Título de la propuesta

“Plan de acción para fomentar el turismo accesible en el cantón Nobol”

Contenido

Un plan de acción se distingue por ser un proceso sistemático y secuencial que se dirige hacia los retos que las organizaciones se enfocan; en la mayoría de los casos tiene relación con las necesidades y requerimientos de su demanda más alta. En otros casos se focalizan en priorizar los intereses principales de la organización. Simultáneamente, se alinean como una guía que ayuda a ofrecer un orden de forma justa y lógica.

4.2. Justificación

Actualmente, a nivel mundial en lo que respecta al sector económico afronta un momento de cambios evolutivos, impulsados de forma significativa por la innovación, misma que resulta tener cambios importantes para el cambio de modelo productivo, enfocándose hacia una economía más dinámica y competitiva. Por esta razón, el plan de acción inclusivo permite generar una línea de negocio a personas con discapacidad de cualquier tipo. Siendo este público objetivo los que suelen limitarse a trasladarse a algún destino por la ausencia de facilidades y entornos no adaptados a sus necesidades. Para perfeccionar los contextos expuestos, el plan de acción inclusivo para el cantón Nobol. Permitirá el progreso del turismo inclusivo, intentando no solo adecuar las instalaciones, sino el acceso al consumo y beneficios generales turísticos.

4.3. Objetivos de la Propuesta

Objetivo general

Generar un plan de acción para fomentar el turismo accesible en el cantón Nobol

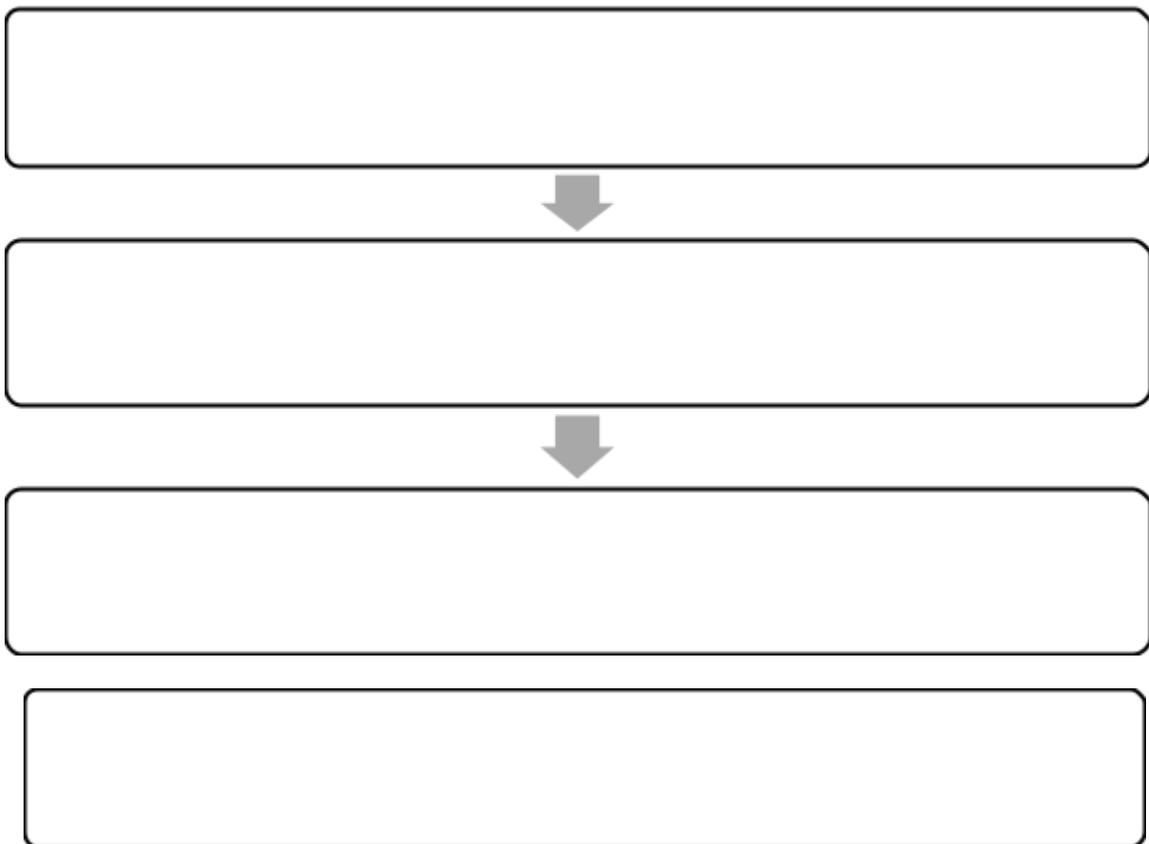
Objetivos específicos

- Desarrollar estrategias accesibles para el correcto desarrollo turístico y económico para las personas residentes visitantes con discapacidad del cantón Nobol.
- Fomentar conocimiento y cultura de inclusión turística en los emprendedores del cantón Nobol.

4.4. Acciones para promover la inclusión

Figura 15.

Acciones para promover la inclusión



4.5. Procedimiento operativo

Con el propósito de brindar apoyo al desarrollo y progreso apropiado del cantón, se ha realizado un plan de acción inclusivo turístico que ofrece una serie de elementos e instrumentos, que de forma eficiente son óptimas para hacer realidad este diseño, alcanzando de esta manera un desarrollo turístico idóneo.

4.6. Estrategias

- **Reuniones**

Se emplearán reuniones entre los sectores tanto públicos como privados para fomentar en los prestadores de servicios turísticos una nueva idea de negocio, enfocándose en facilitar y mejorar los servicios accesibles. Permitiendo nuevas adaptaciones como (capacitación). La secretaria de turismo municipal participará en los costes de un taller sobre la sensibilización del turismo, misma que podría indagar en préstamos para que se generen las adaptaciones necesarias.

- **Zona de estacionamiento**

Se generarán espacios especializados de estacionamiento con la correcta identificación para los vehículos de las personas con discapacidad, localizados lo más cercano posible a los puntos de ingreso de cada lugar turístico. De esta misma forma, estos espacios deberán ser necesariamente amplios para que los visitantes se puedan manejar con total comodidad y seguridad. Sin embargo, estas áreas deberán estar cuidadas para prevenir el uso inadecuado.

- **Comunicación**

Se necesita implementar el uso de la expresión en signo, braille, los diversos modos y formas técnicas de comunicación accesibles que se ajusten a las preferencias de las personas con discapacidad. Además, instalación de teléfonos públicos u otros sistemas que se encuentren a disposición de todos quienes puedan necesitarlo.

- **Señalización**

- Los exhibidores de información tendrán que estar visible y en un área ampliamente accesible
- Los afiches publicitarios tendrán que ser visuales y en un tamaño estándar, como, por ejemplo, imágenes en tablero digital o pantallas grandes y sonoras.
- Los sitios donde se brindan diversos servicios tendrán que optar por instalar indicaciones y señaléticas de fácil entendimiento.

- **Desplazamiento**

Es preciso acogerse a nuevas medidas para fortalecer la seguridad y que los visitantes con discapacidad puedan ser trasladados y realizar sus recorridos con mayor libertad posible.

- **Servicios higiénicos públicos**

Se necesitan implementar cubículos de inodoros y lavabos ampliamente accesibles. Tomando en consideración puntos claves como el espacio necesario para hacer la transferencia de la silla de ruedas y el inodoro.

- **Destinos turísticos**

Los espacios turísticos deberán implementar rutas accesibles que permitan el ingreso a los espacios de información, establecimientos y servicios. Adicional, es necesario contar con accesos por medio de rampas, espacios acotados de sol sombra, servicios varios como sillas de ruedas, muletas y con un equipo de profesionales que cumplan con las asistencias requeridas.

- **Capacitaciones**

- Capacitaciones a los emprendedores de la actividad turística del cantón, creando interés sobre la identificación de innovación hacia la nueva infraestructura de equipamiento.
- Procurar la integración de las personas con discapacidad.
- Capacitaciones a las autoridades directivas y personal de planta turística, así como a los prestadores de servicios, profesores, estudiantes y profesiones en el sector turístico.

- **Medio de transporte.**

La transportación de turistas debe ser cómoda, segura y totalmente accesible para las personas con discapacidad.

- **Estaciones, e infraestructuras afines.**

- Los turistas con discapacidad necesitan tener el privilegio de contar con los servicios de transportación para dirigirse desde un destino turístico a otro.
- Las terminales deben de estar implementadas en una ubicación a un mismo nivel o en su defecto contar con las facilidades necesarias y óptimas requeridas, ya sea con rampas, ascensores o diversas plataformas
- El ingreso a los medios de transporte debe ser lo menos complicado posible y se tendrá que disponer de asistencia las veces necesarias.

Conclusiones

- En el presente proyecto de investigación se evaluó las condiciones del turismo accesible para el correcto disfrute de las personas con discapacidad y las facilidades idóneas para que puedan aprovechar las actividades del cantón. Al realizar el análisis de accesibilidad se pudo conocer que ninguno de los destinos turísticos del cantón cuenta con la infraestructura precisa, por lo que, no cumplen el formato de accesibilidad y adaptación.
- Por su parte, mediante el estudio bibliográfico efectuado se pudo conocer y analizar la importancia del turismo accesible. Al respecto se concluye que el turismo accesible es importante porque permite que todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, puedan disfrutar del turismo y viajar con comodidad y seguridad. Además, el turismo accesible puede generar oportunidades económicas para las comunidades locales y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades al brindarles opciones de ocio y entretenimiento.
- De la misma forma, se logró determinar la calidad del turismo accesible del cantón Nobol a través de la aplicación de encuestas y entrevistas. Si bien, mediante estas técnicas de recolección de datos se pudo conocer que el cantón en estudio no cuenta con un turismo accesible y de calidad debido a que los lugares turísticos de esta zona no cuentan con una infraestructura adecuada, es decir no cumplen con las siguientes facilidades, rampas de hormigón implementadas, baños amplios accesibles, falta de mantenimiento, ausencia de señaléticas y parqueos reservados para las diferentes discapacidades. Siendo estas las facilidades más urgentes y necesarias para las personas con discapacidad. Por otro lado, desde el punto de vista de los turistas, ellos indicaron que existe falta de interés por parte de las entidades gubernamentales del cantón Nobol y por parte de la sociedad y de los

empresarios turísticos, ya que estos no se preocupan por diseñar y readecuar nuevos espacios que permitan la inclusión, comodidad y accesibilidad de las personas con discapacidad.

- Finalmente, en esta investigación se diseñó una propuesta para fomentar el turismo accesible como una alternativa de oferta en el cantón Nobol, para lo cual se establecieron acciones y estrategias a considerar para su adecuada aplicación e implementación dentro de los diversos centros turísticos que existen en el cantón en estudio.

Recomendaciones

- Es recomendable que el Plan de acción para fomentar el turismo accesible en el cantón Nobol planteado en este documento pueda ser aplicado en los diversos lugares turísticos de la zona. Es necesario rediseñar su infraestructura de acuerdo con las normas reglamentarias exigentes, para garantizar la accesibilidad para todos los ciudadanos que tengan alguna discapacidad.
- Es recomendable que se continúen realizando estudios o investigaciones relacionadas con el tema planteado con el propósito de dar a conocer la importancia del turismo accesible en los diferentes lugares turísticos del cantón Nobol y en todo el Ecuador, considerando que el turismo accesible es importante porque promueve la igualdad de oportunidades y la inclusión social, y puede ser beneficioso para todos los involucrados.
- Se recomienda también que para mejorar los servicios de los lugares turísticos del cantón Nobol, los administradores inviertan en la aplicación del plan de acción realizado en esta investigación. Al respecto, recomienda que se implementen las siguientes facilidades: señalización, vías de circulación peatonal, pasamanos, rampas amplias y fijas, estacionamiento reservado, baños higiénicos accesibles, transporte seguro, lugares de acceso, el uso de equipos resistentes, antideslizantes. etc.
- De igual forma, para garantizar la efectividad del plan de acción diseñado es recomendable que las autoridades del cantón con el propósito realicen controles a los lugares turísticos para verificar que en estos se cumpla con la accesibilidad para las personas con discapacidad, de esta forma se fomenta también la inclusión y el turismo de la zona.

Referencias bibliográficas

Madariaga, Doistua, Lazkano, Lázaro. (2012). *La inclusión en ocio: ¿Un elemento de innovación en la sociedad actual? ¿Cómo se puede avanzar?* Obtenido de <https://inico.usal.es/cdjornadas2012/inico/docs/761.pdf>

Arias, L. (2020). *Turismo inclusivo de sol y playa para personas con discapacidad física en las playas del cantón Manta, provincia de Manabí*. Manabí.

Cañada, E. (2019). *Turismo accesible/Turismo para todos, un derecho ante la discapacidad*. Obtenido de https://elpais.com/elpais/2018/01/10/alterconsumismo/1515623722_475992.html

Comisión Europea . (1996). *Por una Europa Accesible a Turistas con Discapacidades*. Bruselas.

Consejo de la Nación de Argentina. (2022). *Contribuciones del Congreso. Recuperado el 25 de noviembre de 2018, de la Constitución Argentina*:. Obtenido de https://www.oas.org/dil/esp/Constitucion_de_la_Nacion_Argentina.pdf

Darcy, Simon. . (2011). *Universal approaches to accessible tourism."* *Accessible tourism*. .

Daule, T. C. (2019). *Parque Inclusivo*. Obtenido de <https://cantondaule.travel.blog/2019/12/10/parque-inclusivo/>

Ecured.Cu. (2020). *Canton Nobol*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Cant%C3%B3n_Nobol_\(Ecuador\)](https://www.ecured.cu/Cant%C3%B3n_Nobol_(Ecuador))

El Telégrafo. (2019). *Yunguilla abre ruta turística para personas con discapacidad*. Obtenido de <https://entornointeligente.com/yunguilla-abre-ruta-turstica-para-personas-con-discapacidad-3/>

Fernandes, M. (2019). *Turismo accesible: importancia de la accesibilidad para el sector*.

FERNANDEZ, M. (2020). *Importancia de la accesibilidad para el Sector Turístico*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3122429>

Galindo . (2011). *Estadística métodos y aplicaciones*. Obtenido de https://kupdf.net/queue/estadistica-metodos-y-aplicaciones-de-edwin-galindo-pdf_58d47568dc0d605d35c34677_pdf?queue_id=-1&x=1594185643&z=MjgwMDo0ZjA6ODQ6NzQ0MDpmZDFiOjFhZjA6NmU3ZTo

Global code ethics for tourism. (2017). *Código de ética mundial para el turismo*. Obtenido de <https://www.bonusinsider.com/casino-tourism-destinations-and-development-centres/>

GOB. (2021). *Nobol*. Obtenido de <https://guayas.gob.ec/cantones-2/nobol/>

INDEC. (2022). *Encuestas Permanente de Hogares*. <https://www.indec.gob.ar/indec/web/Institucional-Indec-BasesDeDatos>.

Innovacion, R. C. (2021). *Turismo Alternativo: Actividades del Turismo Religioso como Estrategia de Desarrollo del Cantón Nobol*. Obtenido de <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/478/528#:~:text=Los%20habitantes%20del%20cant%C3%B3n%20Nobol%2C%20el%20personal%20del%20santuario%20y,con%20los%20beneficios%20que%20reciben>.

Lofruscio, M. (2011). *Estudio de turismo accesible: para discapacitados motrices en la Cuenca*.

López, A., & Vergara, H. L. (2017). *Turismo accesible en el Ecuador*. *INNOVA Research Journal*, 1964-198.

Milan, W. (2010). *Turismo accesible/Turismo para todos, un derecho ante la discapacidad*.

Mora, C. (2015). *Mercado Turístico. (Tesis de Pregado)*. Obtenido de http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/morayta_r_m/capitulo2.pdf

OMT . (2014). Madrid.

OMT. (2010). *Turismo para Todos*. Obtenido de <https://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/goodpracticesintheaccessibletourismsupplychaines20162web.pdf>

OMT y Fundación ACS. (2014). *Manual de turismo accesible para todos: Alianzas público-privadas y buenas prácticas*. Obtenido de <https://www.eunwto.org>: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415687>

Ortuzar A M. (2017). Obtenido de <http://centrodocumentaciondown.com/uploads/documentos/3e09c4391ce84e580b43>

Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación. (2021). *Turismo Alternativo: Actividades del Turismo Religioso como Estrategia de Desarrollo del Cantón Nobol*. Obtenido de <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/478/528#:~:text=Los%20habitantes%20del%20cant%C3%B3n%20Nobol%2C%20el%20personal%20del%20santuario%20y,con%20los%20beneficios%20que%20reciben.>

RIVERA, J. (2021). *EL TURISMO INCLUSIVO COMO MODELO DE INNOVACIÓN EN LA PARROQUIA MANTA*. MANTA. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3226/1/Jacinta%20Virginia%20Rivera%20Mac%C3%ADas-Tesis.pdf>

Rivera, J. (2021). *EL TURISMO INCLUSIVO COMO MODELO DE INNOVACIÓN EN LA PARROQUIA MANTA, CANTÓN MANTA, JIPIJAPA-MANABI*. Obtenido de [file:///C:/Users/Jenifer/AppData/Local/Packages/microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe/LocalState/Files/S0/3/Attachments/Jacinta%20Virginia%20Rivera%20Mac%C3%ADas-Tesis\[2714\].pdf](file:///C:/Users/Jenifer/AppData/Local/Packages/microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe/LocalState/Files/S0/3/Attachments/Jacinta%20Virginia%20Rivera%20Mac%C3%ADas-Tesis[2714].pdf)

Socatelli, M. (2013). *El mercado turístico. (Tesis de Pregrado)*. Recuperado el 22 de octubre del 2019, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Obtenido de

<https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana2/LS2.1.pdf>

tecnohotelnew. (2020). *Turismo inclusivo avanza en Guayaquil Ecuador*.
Obtenido de [www.suitesguayaquil.com/blog/turismo-inclusivo-avanza-en-guayaquil-ecuador#:~: text=El%20llamado%20plan%20de%20turismo,y%20a%20paso%20firme%20en%20Ecuador.](http://www.suitesguayaquil.com/blog/turismo-inclusivo-avanza-en-guayaquil-ecuador#:~:text=El%20llamado%20plan%20de%20turismo,y%20a%20paso%20firme%20en%20Ecuador.)

Tigua, J. (2021). *“EVALUACIÓN DEL SISTEMA TURÍSTICO DEL CANTÓN NOBOL PARA EL DISEÑO DE UN PLAN DE DESARROLLO local”*. Guayaquil.
Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/56057/1/Evaluaci%C3%B3n%20del%20sistema%20tur%C3%ADstico%20del%20cant%C3%B3n%20Nobol%20para%20el%20dise%C3%B1o%20de%20un%20Plan%20de%20Desarrollo%20Local.pdf>

Tuarez, W. B. (2019). *Turismo accesible para personas con discapacidad física*. Salinas. Obtenido de <http://incyt.upse.edu.ec/proin/investigacion/proyectos>

Turismo 360. (2019). *El turismo como herramienta de inclusión social*.
Obtenido de <https://www.turismo360.news/turismo/turismo-herramienta-inclusion-social/>

Turístico, E. (2022). *Entorno Turístico*. Obtenido de <https://www.entornoturistico.com/>

Universidad Nacional de Quilmes. (2016). *Temas de gestión en Hotelería y Gastronomía*.

Anexos

Evidencias Fotográficas de la entrevista realizada a la Vicealcaldesa del cantón Nobol



Nota. Entrevista realizada a la Vice Alcaldesa de Nobol



Nota. Entrevista realizada a la Vice Alcaldesa de Nobol

Evidencias Fotográficas de las encuestas aplicadas a las personas con discapacidad del cantón Nobol y Guayaquil



Nota. Encuesta realizada a las personas con discapacidad



Nota. Encuesta realizada a las personas con discapacidad



Nota. Encuesta realizada a las personas con discapacidad



Nota. Encuesta realizada a las personas con discapacidad



Nota. Encuesta realizada a las personas con discapacidad



Nota. Encuesta realizada a las personas con discapacidad



Nota. Encuesta realizada a las personas con discapacidad



Nota. Encuesta realizada a las personas con discapacidad

Evidencias del cuestionario realizado para la aplicación de las encuestas realizadas a las personas con discapacidad del cantón Nobol y Guayaquil.

ANALISIS DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS SITIOS TURISTICOS DEL CANTON NOBOL

El objetivo de la encuesta es poder conocer el criterio de los turistas con discapacidad con respecto a la accesibilidad en el sector turístico.

¿CUAL ES SU RANGO DE EDAD? *

- 18 AÑOS A 24 AÑOS
- 25 AÑOS A 34 AÑOS
- 35 AÑOS A 44 AÑOS
- 45 AÑOS A 54 AÑOS
- MAS DE 54 AÑOS

MENCIONE QUE TIPO DE DISCAPACIDAD POSEE *

1. AUDITIVA
2. FISICA
3. PSICOSOCIAL
4. VISUAL
5. INTELLECTUAL

¿ES RESIDENTE O VISITANTE DE NOBOL? *

- RESIDENTE
- VISITANTE

EN UNA ESCALA DEL 1 AL 5, CALIFIQUE LA ACCESIBILIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA QUE POSEE ACTUALMENTE EL CANTÓN NOBOL

Siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja

	1	2	3	4	5	
MUY BAJA	<input type="radio"/>	MUY BUENA				

CALIFIQUE EN UNA ESCALA DEL 1 AL 5, SEGUN SU OPINION, ¿COMO ESTA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL DEL CANTÓN NOBOL EN TERMINOS DE ACCESIBILIDAD?

Siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja

	1	2	3	4	5	
MUY BAJA	<input type="radio"/>	MUY BUENA				

¿EN QUE MEDIDAS CREE USTED QUE LOS SITIOS TURÍSTICOS DEL CANTÓN NOBOL POSEEN LAS SIGUIENTES FACILIDADES INSTALADAS?

Siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja

	1	2	3	4	5
SEÑALIZACION...	<input type="radio"/>				
Sistema de aco...	<input type="radio"/>				
Interprete de la...	<input type="radio"/>				
Baños y pasillo...	<input type="radio"/>				
Estacionamien...	<input type="radio"/>				
Iluminacion ad...	<input type="radio"/>				
disponibilidad ...	<input type="radio"/>				

111

¿HA TENIDO ALGUNA EXPERIENCIA POSITIVA O NEGATIVA RELACIONADA CON LA ACCESIBILIDAD EN LOS SITIOS TURÍSTICOS DE NOBOL QUE LE GUSTARIA COMPARTIR?

(Por favor, describa brevemente su experiencia)

B *I* U ☺ ☹

Texto de respuesta corta

Nota. Cuestionario de preguntas para las encuestas